

指定管理者年度評価シート(平成30年度)

1 施設の概要

施設名称	盛岡市先人記念館	所在地	盛岡市本宮字蛇屋敷2番地2
施設の設置目的・概要	盛岡にゆかりのあるすぐれた先人の事績、著書、遺品、遺墨その他の資料を収集し、保存、展示、閲覧を通して、市民の教育及び文化の向上に資するため、市民等からの意見を管理運営に反映させ、より一層の市民サービス提供と効率的な運営を目指す。		
建物・設備の概要	敷地面積(5,846㎡) 施設規模:鉄筋コンクリート造地下1階地上2階建て 延べ床面積(3,590㎡) 施設内容:特別展示室(3)、総合展示室(2)、収蔵庫(1)、学芸室(1)、ホール(1)、閲覧室(1)、事務室(1)、エレベーター、トイレほか	設置年月日	昭和62年10月2日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市文化振興事業団	所管課名	歴史文化課
指定期間	平成29年4月1日から平成34年3月31日まで		
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理業務 ・入館者の受付及び入館許可業務 ・常設展示、企画展示業務 ・教育普及業務 ・調査研究業務 ・先人記念館協議会の開催 	指定管理料(千円)	H30 60,642 千円
制度導入によって目指す施設の姿	盛岡にゆかりのあるすぐれた先人の事績、著書、遺品、遺墨その他の資料を収集し、保存、展示、閲覧を通して、市民の教育及び文化の向上に資するため、市民等からの意見を管理運営に反映させ、より一層の市民サービス提供と効率的な運営を目指す。		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	コンプライアンスに関する取組の実施回数	2回以上	2回	A
サービスの向上	利用者アンケートの満足度	70%以上	89%	A
管理経費の縮減	指定管理料	60,305,000円以下	60,641,583円 (内訳) 基本額59,690,383 燃料費調整 951,200	A
適正な管理運営	職員配置人数	11人以上	11人	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	B	B
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

A

(4) 特記事項

--

※評価基準

要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。