

# 指定管理者年度評価シート(平成30年度)

## 1 施設の概要

施設名称	盛岡市立東中野運動広場	所在地	盛岡市東中野字立石8-11
施設の設置目的・概要	屋外運動場(テニスコート等)を整備することにより、市民に屋外スポーツ活動の場を提供する。		
建物・設備の概要	敷地面積21,131㎡ テニスコート(クレイ, 3面, 2,184㎡), 運動広場(クレイ, ゲートボール等, 2,321㎡(57m×42m)) 管理棟(軽鉄骨造, 平屋建, 46㎡), 事務室(1), 休憩室・更衣室(1)	設置年月日	平成5年5月1日

## 2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人テニスチャレンジ2020	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	平成29年4月1日から平成34年3月31日まで		
指定管理業務の内容	(1) 施設の使用承認等に関すること。 (2) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) その他市長が定める業務	指定管理料(千円)	H 1,815 千円
制度導入によって目指す施設の姿	屋外運動場を利用した市民の多様なスポーツ活動を推進するとともに,気軽に多くの市民が利用できる施設を目指す。		

## 3 評価

### (1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等仕様に関する苦情	3	0	S
サービスの向上	利用者数	3,918	3,215	B
管理経費の縮減	利用料金収入	266,600	328,350	A
適正な管理運営	利用者満足度	75	100	S

### (2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	B	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	B	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

AA

(4) 特記事項

- ・地域の方との積極的な交流が図られている点や、自主事業の内容が評価できる。
- ・今後もアンケート結果や利用者の声を参考に適切な管理運営をお願いしたい。

### ※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。