

指定管理者年度評価シート(平成30年度)

1 施設の概要

施設名称	盛岡市総合アリーナ	所在地	盛岡市本宮5丁目4-1
施設の設置目的・概要	スポーツをはじめとする多様な催しの場を提供する施設。		
建物・設備の概要	鉄骨鉄筋コンクリート及び鉄筋コンクリート造、地上4階建 敷地(35,614㎡)、延床面積(12,770㎡)、1階(7,403㎡) フットサル2面・ハンドボール2面・バスケットボール3面・バレーボール4面、テニスコート3面、バドミントン12面、卓球20面 事務室(1)、館長室(1)、ロッカー室(2)、トレーニング室(1)、選手控室(4)、シャワー室(2)、救護室(1)、審判員控室(1)、特別応接室(1)、会議室(2)、食堂(1) 収容観客数5,058席(固定席3,053席、ロイヤルボックス45席、移動席960席、立見席1,000席)移動ステージ、吊物・バトン、照明	設置年月日	平成元年11月25日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	盛岡市総合アリーナ管理運営グループ	所管課名	スポーツ推進課
指定期間	平成29年4月1日から平成31年3月31日まで		
指定管理業務の内容	(1) 施設の使用承認等に関すること。 (2) 施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) その他市長が定める業務	指定管理料(千円)	H 43,701 千円
制度導入によって目指す施設の姿	市民のスポーツ活動における中心的な施設であると同時に、市最大級の催事開催可能施設として全国規模のスポーツ大会やイベント等を活発に開催することにより、スポーツ推進のみならずスポーツツーリズムの拠点として賑わいの創出に寄与する施設。		

3 評価

(1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	平等仕様に関する苦情	3	0	S
サービスの向上	利用者数	237,887	215,156	A
管理経費の縮減	利用料金収入	20,565,980	54,564,988	S
適正な管理運営	利用者満足度	75	99.7	S

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	S	S
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	B	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	S
	利用者の立場に立った対応をしているか？	S	S
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	S	S
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	S	S
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	S
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	S	S
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	S	S

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

S

(4) 特記事項

<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用形態に合わせた自主事業を実施している点や利用者への情報提供方法に工夫が見られる点が評価できる。 ・今後もアンケート結果や利用者の声を参考に適切な管理運営をお願いしたい。

※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。