

指定管理者総括評価シート

1 施設の概要

施設名称	湯沢地域交流活性化センター	所在地	盛岡市湯沢西三丁目4番14号
施設の設置目的・概要	地域の住民の交流を促進することにより、地域の活性化を図ることを目的とした施設である。		
建物・設備の概要	鉄骨平屋建 敷地面積(1,994㎡) 延床面積(484.71㎡) 事務室(1), 集会室(2), 料理実習室(1), トイレ(1)	設置年月日	平成26年4月1日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団	所管課名	市民部市民協働推進課
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで		
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 施設の使用の受付及び使用許可書の交付並びに使用料の減免の受付に関すること。 施設、設備及び備品の維持管理に関すること。 使用料の徴収に関すること。 その他センターの管理に必要な業務で市長の定めること。 	指定管理料(千円)	H29 9,204 千円 H30 9,194 千円 R1 9,291 千円 R2 9,353 千円 R3 9,353 千円
制度導入によって目指す施設の姿	地域の住民の交流を促進するとともに、地域の活性化を図るなど、地域と一体となった施設の管理運営を行う。		

3 評価結果

総合評価		令和元年度	平成30年度	平成29年度	
S		AA	S	AA	
施設所管部の	管理運営方法の検討				
	指定期間中の導入効果及び課題	<p>導入効果 要求水準として設定している「苦情・要望の件数」や「利用件数」について目標を上回る利用実績があり、地域コミュニティと共同で自主事業を実施するなど、地域に根ざし地域活動の活性化に大きく寄与しており、住民のサービス向上が図られた。</p> <p>課題 利用者が固定化されている傾向が見られることから、今後、新しい利用者を増やしさらなる地域の活性化につなげられるよう周知方法の工夫等を図る必要がある。</p>			
	今後の管理運営方法	<p>■ 指定管理者制度 □ 直営</p> <p>理由 ・利用者サービスの向上が図られる。 ・直営による場合、市が直接雇用する職員の柔軟な勤務シフトが組みにくく効率的な人員の配置が難しいといった課題が生じる。 よって、上記の現状及び直営としたときに生じる課題を検討した結果、指定管理者制度を導入することが適当と判断する。</p>			

の 評 価	指定管理者制度を継続する場合	
	選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 延長 <input type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募(理由:
	所在地に対する団体の条件	<input checked="" type="checkbox"/> 市内 <input type="checkbox"/> 制約を設けない(理由:
	管理形態	<input checked="" type="checkbox"/> 単館管理 <input type="checkbox"/> 一体管理(施設名及び理由:
	今後の改善点 ・集会室等へのエアコン設置の要望が強いことから、大規模改修の計画も踏まえつつ導入について検討する。 ・老朽化に伴い、施設修繕にかかる費用が増加しており、自販機設置などによる新たな特定財源の確保を図る。 ・利用者が固定化している傾向があるので、ホームページの充実や周知活動の徹底により、新規利用者の拡大を図る。	
の制度 意見担 当部		

※評価基準

総合評価

S	【年度評価】の全てがAA以上かつ、Sが1つ以上である。※1単位内に複数施設がある場合は、1施設ごとにSが1つ以上である。
AA	【年度評価】の全てがA以上である。
A	【年度評価】のA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが一つ以上ある場合はC評価
B	【年度評価】のBが半数を超えている。※ただし、Cが一つ以上ある場合はC評価
C	【年度評価】にCが含まれている。