

指定管理者総括評価シート

1 施設の概要

施設名称	盛岡市余熱利用健康増進センター	所在地	盛岡市上田字小鳥沢148番地103
施設の設置目的・概要	ごみを焼却する際に発生する熱エネルギーを有効利用し、市民の健康増進を図るとともに、交流の場を提供することを目的に設置した施設である。		
建物・設備の概要	鉄筋コンクリート造一部鉄骨造 2階建 延床面積 5,015.72㎡、建築面積 4,136.85㎡ プール(流水プール、競泳プール、スラロームプール、バーディゾーン、幼児プール)、浴場(和・洋風風呂、露天風呂付き)、アリーナ、軽運動室、会議室、休憩室	設置年月日	平成14年3月1日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人 盛岡市水泳協会	所管課名	環境部クリーンセンター
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで		
指定管理業務の内容	(1) センターの使用承認等に関すること。 (2) センターの施設及び設備の維持管理に関する業務 (3) その他市長が定める業務	指定管理料(千円)	H29 69,608 千円 H30 68,535 千円 R1 70,634 千円 R2 69,805 千円 R3 69,805 千円
制度導入によって目指す施設の姿	ごみ焼却により発生する熱を資源として有効利用しながら、教室やイベント等の実施により交流の場を提供し、心身の健康増進に寄与するとともに市民に親しまれる施設運営を図る。		

3 評価結果

総合評価		AA	令和1年度	平成30年度	平成29年度	
			A	A	A	
施設所管部の評価	管理運営方法の検討					
	指定期間中の導入効果及び課題	<p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none">・平等使用に関する苦情は、目標0件/年度を毎年度達成した(H29～R1)ことから、市民の平等使用が確保できた。・利用者数は、目標248,939人/年度を毎年度達成した(H29～R1:平均達成率106%)ことから、利用者サービスの向上が認められる。・使用料収入は、目標70,118,540円/年度を毎年度達成した(H29～R1:平均達成率110%)ことから、管理経費が縮減できた。 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者満足度調査における「よい」・「おおむねよい」の比率は、目標99%/年度を毎年度達成できなかった(H29～R1:平均達成率85%)ことから、適正な管理運営について改善の余地がある				
		<p>■ 指定管理者制度 □ 直営</p>				
	今後の管理運営方法	理由	<ul style="list-style-type: none">・指定管理者のノウハウの発揮や創意工夫により、利用者サービスの向上が図られるため。・柔軟な勤務シフトによる適切な人員配置など、効率的な管理運営が図られるため。			

	指定管理者制度を継続する場合	
	選定方法	<input type="checkbox"/> 延長 <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募(理由:
	所在地に対する団体の条件	<input checked="" type="checkbox"/> 市内 <input type="checkbox"/> 制約を設けない(理由:)
	管理形態	<input checked="" type="checkbox"/> 単館管理 <input type="checkbox"/> 一体管理(施設名及び理由:
	今後の改善点	
	・利用者サービスの向上に関して、アクセシビリティ対応のホームページによる内容の充実や各種周知活動の徹底により、新規利用者の拡大を図る。 ・適正な管理運営に関して、利用者満足度調査で「やや悪い」「悪い」と回答があった「利用手続き情報の周知」「施設内の案内表示」を充実させる。	
の制度 意見担 当部		

※評価基準

総合評価	
S	【年度評価】の全てがAA以上かつ、Sが1つ以上である。※1単位内に複数施設がある場合は、1施設ごとにSが1つ以上である。
AA	【年度評価】の全てがA以上である。
A	【年度評価】のA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが一つ以上ある場合はC評価
B	【年度評価】のBが半数を超えている。※ただし、Cが一つ以上ある場合はC評価
C	【年度評価】にCが含まれている。