

指定管理者総括評価シート

1 施設の概要

施設名称	盛岡市立けやき荘	所在地	盛岡市上太田細工4番
施設の設置目的・概要	老人の福祉を図るため、老人福祉法(昭和38年法律第133号)第20条の6に規定する軽費老人ホームを設置する。		
建物・設備の概要	鉄筋コンクリート造2階建 敷地面積(7,981.80㎡), 延床面積(1,613.398㎡) 居住棟, 管理棟, ボイラー室	設置年月日	昭和49年6月24日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団	所管課名	長寿社会課
指定期間	平成31年4月1日から令和5年3月31日まで		
指定管理業務の内容	(1) けやき荘の維持管理に関する業務 (2) けやき荘等の利用促進のための広報活動 (3) 緊急修繕 (4) その他市長が定める業務	指定管理料(千円)	H30 70,356 千円 R1 70,297 千円 R2 69,324 千円 R3 70,699 千円 R4 70,669 千円
制度導入によって目指す施設の姿	高齢者福祉の増進, 地域と連携した施設運営を図る。		

3 評価結果

総合評価	C	単位内の施設	令和2年度	令和元年度	平成30年度
		けやき荘	C	C	-
		太田老福	A	A	-
施設所管部の評価	管理運営方法の検討				
	指定期間中の導入効果及び課題	利用者からは高い評価を得られている一方, 毎年10数件の苦情が寄せられている。			
	今後の管理運営方法	<input checked="" type="checkbox"/> 指定管理者制度 <input type="checkbox"/> 直営			
	理由	・利用者サービスの向上が図られている。 ・直営による場合, 市が直接雇用する職員の柔軟な勤務シフトが組みにくく, 効率的な人員の配置が難しいという課題が生じる。 よって, 上記の現状及び直営としたときに生じる課題を検討した結果, 今後も引き続き指定管理者制度を継続することが適当と判断する。			

計 価	指定管理者制度を継続する場合	
	選定方法	<input type="checkbox"/> 延長 <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募(理由:
	所在地に対する団体の条件	<input checked="" type="checkbox"/> 市内 <input type="checkbox"/> 制約を設けない(理由:)
	管理形態	<input checked="" type="checkbox"/> 単館管理 <input type="checkbox"/> 一体管理(施設名及び理由:
	今後の改善点	
<p>苦情発生につながる要因の特定及び対策が必要である。</p>		
の制度 意見担 当部		

※評価基準

総合評価	
S	【年度評価】の全てがAA以上かつ、Sが1つ以上である。※1単位内に複数施設がある場合は、1施設ごとにSが1つ以上である。
AA	【年度評価】の全てがA以上である。
A	【年度評価】のA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが一つ以上ある場合はC評価
B	【年度評価】のBが半数を超えている。※ただし、Cが一つ以上ある場合はC評価
C	【年度評価】にCが含まれている。