指定管理者総括評価シート

1　施設の概要

施設名称	盛岡市岩洞湖家族旅行村休憩施設及び盛岡市岩洞湖家族旅行村テニス	所在地	盛岡市薮川字亀橋33-4
施設の設置目的・概要	岩洞湖家族旅行村への娯楽		
建物・設備の概要	【休憩施設】 ・構造　　木造平屋建 ・建築面積　215.77㎡ ・床面積　183.83㎡ 【テニスコート】 ・6面	設置年月日	昭和59年

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	薮川振興会	所管課名	産業振興課
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで		
指定管理業務の内容	(1)　施設の使用承認等に関すること。 (2)　施設の施設及び設備の維持管理に関する業務 (3)　その他市長が定める業務	指定管理料（千円）	R1　966 千円 R2　966 千円 R3　966 千円 R4　966 千円 R5　966 千円
制度導入によって目指す施設の姿	(1) 地域密着型の施設として団体等の知識、経験、機動力などを活用し、施設の効率的な管理とサービスの向上を図ること。 (2) 施設の効率的な管理運営を行い、管理運営費の縮減に努めること。 (3) 個人情報の管理を徹底すること。		

3　評価結果

総合評価	B	令和3年度	令和2年度	令和元年度	
		B	B	B	

施設所管部の評	管理運営方法の検討		
	指定期間中の導入効果及び課題	導入効果 平等使用に関する苦情件数が0件であることや、従事職員及び施設維持管理上の不備により利用者が被害者となった事故・事件件数が0件であることから現在の指定管理期間中に適切な施設運営ができた。職員が常駐する場合よりも人件費を減少することに繋がった。 課題 使用料収入が目標に届かないことが多く、その他のサービスも現状維持ののものが多く今後改善の余地がみられる。	
	今後の管理運営方法	■　指定管理者制度　　□　直営	
		理由	・利用者サービスの向上が図られている。 ・直営による場合、次のような課題が生じる。 ◇市が直接雇用する職員の場合、柔軟な勤務シフトが組みにくく効率的な人員の配置が難しい。 ◇人員を補充する場合には、現在、指定管理者が行っている他の自社管理施設からの異動や要員による臨時補充のようなスムーズな対応は難しい。 よって、上記の現状及び直営としたときに生じる課題を検討した結果、今後も引き続き指定管理者制度を継続することが適当と判断する。

評価	指定管理者制度を継続する場合	
	選定方法	□ 延長　□ 公募　■ 非公募（理由：管理者が地元の自治体のため管理方法に柔軟性
	所在地に対する団体の条件	■ 市内　□ 制約を設けない（理由：　）
	管理形態	■ 単館管理　□ 一体管理（施設名及び理由：
	今後の改善点	
	・施設利用者の利便性や利用率の向上を図るため、物品販売等を検討する。 ・施設利用者の増加を目指すため、新規イベント等の開催を検討する。	
制度担当部の意見		

※評価基準

総合評価	
S	【年度評価】の全てがAA以上かつ、Sが1つ以上である。※1単位内に複数施設がある場合は、1施設ごとにSが1つ以上である。
AA	【年度評価】の全てがA以上である。
A	【年度評価】のA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが一つ以上ある場合はC評
B	【年度評価】のBが半数を超えている。※ただし、Cが一つ以上ある場合はC評価
C	【年度評価】にCが含まれている。