指定管理者総括評価シート

1　施設の概要

施設名称	盛岡てがみ館	所在地	盛岡市中ノ橋通一丁目1番10号プラザおでって6階
施設の設置目的・概要	盛岡にゆかりのある著名人やその関係者の書簡(てがみ)、原稿、日記、筆墨など貴重な資料が数多く残されています。これらの文化遺産を守りながら、多くの人たちに公開しています。		
建物・設備の概要	建物：鉄骨造（一部RC造）、延べ床面積6,978.29㎡うちてがみ館管理面積494.07㎡ 事務室(1)、展示室(1)、収蔵庫(1)、ほか	設置年月日	平成12年6月1日

2　指定管理者が行う業務等

指定管理者名	公益財団法人盛岡市文化振興事業団	所管課名	歴史文化課
指定期間	平成31年４月１日から令和６年３月31日まで		
指定管理業務の内容	・施設管理業務 ・入館者の受付及び入館許可業務 ・常設展示、企画展示業務 ・教育普及業務 ・調査研究業務	指定管理料（千円）	R1　21,649 千円 R2　21,883 千円 R3　21,908 千円 R4　21,908 千円 R5　21,908 千円
制度導入によって目指す施設の姿	盛岡にゆかりのある著名人やこれらの者にまつわる人々の書簡、原稿等の資料の収集、保存及び展示を行い、市民の教育及び文化の向上に資するため、市民等からの意見を管理運営に反映させ、より一層の市民サービスの向上と効率的な運営を目指す。		

3　評価結果

総合評価	AA	令和3年度	令和2年度	令和元年度	
		AA	AA	A	

施設所管部の評			
管理運営方法の検討			
	指定期間中の導入効果及び課題	導入効果 ・利用者アンケートの満足度が、平均86%と目標（70%）を大きく上回る評価を得ている。 ・毎年、時期を捉えた企画展やワークショップを開催し、即位の儀や開館20周年に対応した特別展示及び特別講座を行うなど、積極的に市民の教育及び文化の向上に資する取組を行った。 ・テレビアニメ「啄木鳥探偵處」関連企画として、3施設（石川啄木記念館、盛岡市先人記念館、野村胡堂・あらえびす記念館）と連携してスタンプラリーを行い、来館者層の拡大に努めた。 課題 ・新型コロナウイルス感染症拡大による影響の中で、感染症対策を徹底した上でのイベント開催が求められた。	
	今後の管理運営方法	■　指定管理者制度　　□　直営	
		理由	・指定管理者による効率的な人員の配置や他施設との連携により、展示内容が充実し、利用者サービスの向上が図られているため。

価	指定管理者制度を継続する場合	
	選定方法	□ 延長　■ 公募　□ 非公募（理由：
	所在地に対する団体の条件	■ 市内　□ 制約を設けない（理由：　　）
	管理形態	■ 単館管理　□ 一体管理（施設名及び理由：
	今後の改善点	
	・新型コロナウイルス感染症の影響により、コロナ禍以前と比較して大幅に減少した入館者数を元の水準に戻すため、積極的に他施設との連携を図るなど、来館者数の増加に努めてほしい。	
制度担当部の意見		

※評価基準

総合評価	
S	【年度評価】の全てがAA以上かつ、Sが1つ以上である。※1単位内に複数施設がある場合は，1施設ごとにSが1つ以上である。
AA	【年度評価】の全てがA以上である。
A	【年度評価】のA以上が半数以上含まれている。※ただし，Cが一つ以上ある場合はC評
B	【年度評価】のBが半数を超えている。※ただし，Cが一つ以上ある場合はC評価
C	【年度評価】にCが含まれている。