

平成24年5月21日

盛岡市監査委員 熊谷喜美男 様  
盛岡市監査委員 藤尾善一 様  
盛岡市監査委員 佐藤敬三 様  
盛岡市監査委員 川村幸子 様

盛岡市長 谷藤裕明

行政監査の結果に基づく措置について（通知）

平成24年2月29日付け23盛監第111号で提出のあった行政監査の結果に基づき、次のとおり措置を講じたので地方自治法第199条第12項の規定により通知します。

記

1 課名等 別紙のとおり

2 措置の状況等

監査の結果	措置の状況
1 法令遵守に対する職員の意識改革を促す 取組み及び進行管理に関する体制の整備	1 「盛岡市市政における公正な職務の執行の確保に関する条例」、「条例運用マニュアル」及び「条例の解釈と運用」に加え、職員の倫理の保持のため、職員の責務に係る行動規準その他必要な事項を定めた「盛岡市職員倫理規程」を策定し、平成24年4月1日から施行するとともに、「盛岡市職員サービスハンドブック」を作成し、全職員に周知を図った。  また、公務員としての自覚と倫理意識の向上、盛岡市市政における公正な職務の執行の確保に関する条例やサービス規則などの知識習得・周知、公務員倫理を实践する行動の促進及び市民に信頼される組織風土の醸成について、月1回以上の定期的な職場ミ

	<p>ーティングの実施を義務付けることにより、更なる徹底を図った。</p>
<p>2 各課等での具体的な実践方策等を示したマニュアルの作成</p>	<p>2 盛岡市職員倫理規程の施行に合わせ、コンプライアンス、服務の基本、懲戒処分的事例とその影響、不祥事を起こさない職場風土づくりについて、職員がとるべき行動の規準について取りまとめた「盛岡市職員服務ハンドブック」を作成し、全職員に周知した。</p>
<p>3 マニュアルに沿った実践活動の推進及びその検証</p>	<p>3 各職場における盛岡市職員倫理規程の遵守及び服務徹底のため、職場研修（サービスミーティング）実施要領を平成24年4月1日に策定し、公務員倫理に係る実践活動の推進を図っている。また、職場研修（サービスミーティング）において、全職員が公務員倫理やサービス上の基本的な規範・ルールに関する自己診断シートを作成し、職員自らの倫理行動規準について検証する機会を設定した。また、職場研修の実施内容について、毎月能力開発室への報告を義務付け、組織としての検証の実施を図っている。</p>
<p>4 全職員を対象とした実践活動に関する計画的な研修の実施</p>	<p>4 平成24年度から、「盛岡市市政における公正な職務の執行の確保に関する条例」及び「盛岡市職員倫理規程」の趣旨の徹底のため、新採用職員や中堅職員、係長級職員を対象とした全ての階層別研修において、コンプライアンス研修を実施するとともに、部課長会議や管理者を対象とした特別研修において「職員倫理規程」の周知と職場における取組の徹底を図っている。</p>

## 監査の対象

区 分	課 等 名	
	平成22年度	平成23年度
市長公室	広聴広報課, 秘書課	企画調整課, 行政経営課, 地域協働推進事務局
総務部	総務課, 情報企画室, 職員課	管財課, 消防防災課
財政部	市民税課, 資産税課, 納税課	財政課, 工事検査室
市民部	市民活動推進課, 医療給付課, 都南総合支所	男女参画国際課, 市民登録課, 健康保険課
環境部	環境企画課, 廃棄物対策課	資源循環推進課
保健福祉部	児童福祉課, 介護高齢福祉課, 高齢者支援室	地域福祉課, 障がい福祉課, 生活福祉課
保健所	健康推進課, 保健予防課	企画総務課, 生活衛生課
商工観光部	商工課, 企業立地雇用課	観光課, ブランド推進課
農林部	林政課, 中央卸売市場	農政課
建設部	道路管理課, 道路建設課, 河川課	交通政策課, 用地課, 建築住宅課
都市整備部	都市計画課, 盛岡南整備課, 市街地整備課	公園みどり課, 建築指導課
玉山総合事務所	総務課, 健康福祉課, 建設課	税務住民課, 産業振興課
会計課	会計課	
上下水道局 上下水道部	総務経営課, 料金課, 給排水課, みず管理課, 水道管路課, 浄水課, 下水道整備課, 下水道施設管理課	
市立病院事務局	市立病院事務局	
議会事務局	議会事務局	
教育委員会事務局	総務課, 生涯学習課, スポーツ振興課	学務教職員課, 学校教育課, 歴史文化課
選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	
農業委員会事務局		農業委員会事務局