

公立保育所民営化後の
みたけ保育園保護者アンケート集計結果
平成30年1月実施

民営化に関する保護者アンケートの実施について

1 目的

平成29年4月1日から民営化されたみたけ保育園で、9か月経過した現在の保育の状況等を伺い、子どもたちにとって更に良い保育園になるように、また、保育の充実を図るための参考とするため、また、今後もスムーズに公立保育所の民営化を進めるに当たって、どういった点に配慮していくべきかについて情報を得るため保護者に対するアンケートを実施した。

2 実施保育園と実施時期

社会福祉法人岩手県同胞援護会 みたけ保育園

平成30年1月29日（月）から平成30年2月9日（金）まで

3 対象者

平成30年1月1日現在、みたけ保育園に入所している児童の全世帯（92世帯）

4 質問項目

移管後の保育に関する事項

- ・ 前回アンケートからの改善について
- ・ 良い点や要望について

民営化及び引継保育に係る意見

5 アンケート実施上の留意点

できるだけ多くの保護者から回答を得るため、設問数を必要最低限に留めるとともに、回答については原則として選択方式とした。

引継及び移管後に関する保護者の不安や心配な点を把握するための設問を設けたほか、自由記述による設問を設けた。

回答に関する秘匿性を高めるために、無記名とした。

民営化に関する保護者アンケート集計結果について

1 みたけ保育園での集計結果

アンケート回収率

配布数92世帯（児童数121人）に対し、回答数36世帯で世帯数回収率が39.1%であった。

問1 お子さんについてクラスと性別を教えてください。

問1-1 児童が所属するクラス

クラス	回答数 36人 (100%)
とまと組（5歳児クラス）	10人 (27.8%)
ぶどう組（4歳児クラス）	4人 (11.1%)
りんご組（3歳児クラス）	5人 (13.9%)
れもん組（2歳児クラス）	6人 (16.7%)
もも組（1歳児クラス）	4人 (11.1%)
いちご組（ゼロ歳児クラス）	5人 (13.9%)
回答なし	2人 (5.5%)

問1-2 児童の性別

性別	回答数 36人 (100%)
男	18人 (50%)
女	16人 (44.4%)
回答なし	2人 (5.6%)

【参考】

平成30年1月1日現在のみたけ保育園の在園児のクラス別内訳は次表のとおりであり、在園児数の合計は121人である。

クラス	在籍園児数 121人 (100%)
とまと組（5歳児クラス）	21人 (18%)
ぶどう組（4歳児クラス）	23人 (19%)
りんご組（3歳児クラス）	23人 (19%)
れもん組（2歳児クラス）	22人 (18%)
もも組（1歳児クラス）	16人 (13%)
いちご組（ゼロ歳児クラス）	16人 (13%)

問2 前回のアンケート調査実施時期(7月)から比べ、その当時不満に思っていた点は改善されていますか。

選 択 肢	回 答 数 30世帯 (100%)
1 改善されていない	3 世帯 (10%)
2 不満な点はなかった	18 世帯 (60%)
3 改善されている	9 世帯 (30%)

問3 問2で「1 改善されていない」を選択された方は、どのような点でそう感じのことができるだけ具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 大地震やミサイルなどの有事の対応について…園長先生より、「どの様にすべきかは訓練をしている、マニュアルもある」とのお答えでしたが、それでだけで、具体的にどのような内容なのかまで分かりませんでした。保護者説明会の場で全て話せなくも、「例えば、こういうことをします。他は後日プリントや園内の掲示板で知らせる」といった答え方をして頂ければ、安心したのですが…。また運動会など親がいる行事の時に発生したとすれば親がいるからこそ出来ることがあるはずで…。「保育園ではここまでします、保護者はこれをして下さい」といった切り分けみたいなのがあればいいのかな、と思い前回のアンケートに記入したのですが、「ちゃんとやっています」だけではなんだか心配です。
2 下駄箱のトレイ。名前が見えづらい。以前にも指摘があったが、未だ改善されていない。
3 あいさつをしてくれる方(先生)はしてくれますが、こちらから声をかけなければ、あいさつをしてくれないのが残念です。違うクラスで顔を合わせることが少なく、誰の親かもわからないかもしれません、あいさつは大切だと思います。

問4 現在の保育において、良いと思うところや優れていると思うところはありますか。

選 択 肢	回 答 数 32 世帯 (100%)
1 ある	27 世帯 (84%)
2 ない	5 世帯 (16%)

問5 問4で「1 ある」と回答した方は、どのような点でそう感じているのか具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 給食がおいしい。土曜日のメニューもきちんとしている。 担任の保育が良い。制作や外遊びなど多く、大変だと思うが、子どもにはとても良い。

<p>2 民営化前と比べて柔軟な対応をしてくれていると思う。</p> <p>でも先日、前に預けていった親（母）の服装について笑い話にして談笑しているのを見た時はがっかりした。小さい子ども達の前でいつも親のことを談笑しているんだなと思ってしまった。</p>
<p>3 保育園で楽しそうに過ごしているため。</p>
<p>4 先生から話しかけて下さり、子どもの様子が聞きやすい。</p>
<p>5 園がきれい。先生達が明るい。給食メニューが好き。行事が楽しい。ただ、行事の事前連絡が少し雑な気がします。</p>
<p>6 先生方が話しやすく、子供も家で出来なかった事を教えてくれているのが分かり本当に助かっています。</p> <p>行事のお土産が子供が喜ぶセレクト。</p>
<p>7 登園時や降園時に、ほかのクラスの先生も「〇〇くん、おはよう」等、子どもに声をかけてくれるところ。子どもをしっかり見てくれているんだという安心感があります。</p>
<p>8 使用済オムツの持ち帰りがなくなったことは非常にありがたいと感じます。</p> <p>また、民営化前と比べて、融通をきかせてくれているなど感じることもあります。</p> <p>先生方が温かく子供たちに対応しているからか、娘が先生を見つけると走って飛び込んでいく所を見ると嬉しくなります。</p>
<p>9 先生方がみな優しく、個人のペースに合わせて見ていただいていると感じます。</p> <p>主任の先生も毎日教室を見て周ったり、安心してお願いする事ができます。</p>
<p>10 床暖なのでとても暖かいです。駐車場も以前より多くとめられるのが良いです。行事のある時は園庭も開放していただいたので助かりました。</p>
<p>11 先生方が皆感じよく、お家ではできないような色々な遊びをしてくれているので子供も楽しく通えていると思います。</p>
<p>12 子どもが楽しそうに園の様子や出来事を話すところ。</p> <p>給食の栄養バランスが良いと思うところ。</p> <p>保育士の皆さんが子供のペースに合わせて接して下さるところ。</p>
<p>13 以前は母親の仕事が休みの時は子供も休ませてあげてと言われてましたが、今は、休みの日でも大丈夫ですよと言ってもらえるのでありがたいです。</p> <p>（保育園は幼稚園とは違うから、毎日じゃなくていいと前は言われたことがあった。）</p>
<p>14 先生方の対応が良い。笑顔・挨拶など。</p> <p>給食が美味しそう。（給食だとよくおかわりするようです。）</p>
<p>15 以前も同じように先生方がして下さっている様に、季節の節目節目の行事や風習を大切に、それらを取り入れて活動を計画してくださっていることと、子供たちの成長のスピードや、段階に適宜対応したご指導に感謝しています。</p>
<p>16 製作(工作)をいろいろしてくれるところ。積極的に外遊びやお散歩していただいて</p>

いるところ。
17 年少クラスという事もあるのでありますが、昨年よりも絵を書いたり、物を作ったり、創作活動が増えて、見る機会が多くなったので楽しいです。
18 給食やおやつ栄養バランスがよさそうでおいしそう。 保健室があり看護師さんがいるところ。
19 ゆか暖になってはだし保育をしても、足が冷たくないところ。ズックよりは健康的で子供にとっても良いし、気に入っている。 延長保育の時間に担当職員の数が前より多くなって、たまに担任の先生と話す事ができるようになった。
20 普段の様子を送迎時にしっかり教えてくれること。 子どもに創作することの楽しさをしっかり教えてくれており、様々なことにも、挑戦させてくれていると思う。
21 発達障害と思われる子に、その子に合った保育をしている。 →私の子がいた前園では、型にはめるおしこめる、我慢させるといった方針だったので、かわいそうに思っていた。 先生も一緒に遊んで笑っている。
22 施設はいいと思います。
23 子育て支援センターが併設されたことで、合同でのリトミックやダンスなどの機会があり、今までは小さいクラスの参加する行事が少なかったので良かったと思う。
24 保育士の先生が優しく頼りになる点。 お楽しみ会、運動会などのイベントで子供達のがのびのび笑顔で活動している点(旧みたけ保育園でもよかったです)。 最新の設備で、快適、安全である点。
25 民営化されてから、急な仕事の時間調整で急きょ土曜保育をお願いする際、公立の時より対応が柔軟で助かっています。
26 園内が一定の温度になっていて過ごしやすいと思う。
27 設備が整っている。
28 保健の先生がいつも子供達の体調を心配してくれている

問6 現在の保育において、要望や気になっていること、あるいは、保育以外でお気付きの点があれば記入してください（自由記載）。

回 答（自由記載）※個人的な内容は除く。
<p>1 事務の人の対応が丁寧でした。 延長保育の先生が暗い。愛想がない。 若い先生がいない。全体的に暗い。</p>
<p>2 出口を出て正門のところのドア（柵）が危ないと思う。子どもに先に道路に出られると車にひかれないかかといつもヒヤヒヤするので改善してほしい。正門がじゃまで車が来ているのかもみえない。</p>
<p>3 風邪をひき鼻汁が少々出ていてもそのまま1日生活しているのか、迎えに行くと鼻の下が白くカピカピ状態である。気づいたら少し拭いてほしい。</p>
<p>4 熱を出した後の登園禁止は一時的な熱の事もあるので、その日に病院受診して先生がOKを出したら登園可にして欲しい。もちろん熱が下がったらですが。 仕事がどうしても休めない日もあるので、病児保育を取り入れて欲しい。休日保育も。</p>
<p>5 園ではなく、保護者が（自分も含めて）全体的に大人になり切れていなかったり、モニター化しているな、と思います。アンケートの書き方もそうですが、好きなだけ文句を書いて保護者説明会に来ない人が多いのには驚きました。あとはものの言い方でしょうか…。 市や保育園は利益のために保育料を設定するわけではないと思うので、「お金払ってるんだから文句言っている」と思い込んでいるように見受けられました。</p>
<p>6 保育参観で保育の様子を見せていただき嬉しかったが、全体的に水分・おやつ・食事の量が少ないと思った。家に帰ると牛乳を一気飲みするので喉が渴いているのではと思います。</p>
<p>7 今のところ特にはないです。</p>
<p>8 他の保育園や幼稚園では、保育後（夕方から）英語教室や体操教室があるので、できればみたく保育園でも、実施して頂けるととても助かる。</p>
<p>9 前回のアンケートの後、改善されたように思いますが、清掃（水まわり、廊下、窓などの汚れが気になります。）がもう少し行き届くと気持ちいいと思います。 朝早い時間に登園するとお部屋が暗く、電気を点けて良いのか迷いながら、暗い中で支度をしています。点けて良いのであればわかるようにしていただくとありがたいです。</p>
<p>10 ノートが自由提出になっていますが、出席ノートの的なもの、シールの貼り付け、1カ月の成長や生活の様子等を園から家庭に連絡（記録）するものがあるといいナ～と思っています。</p>
<p>11 清掃が行き届いてない時があるなと思います。水回りや夏場は砂でザラザラしてたり。子どもが使うので常に綺麗な状態は保てないと思いますが…。</p>
<p>12 園での子どもたちの様子をもっと知りたい。（先生達と中々話をする時間がないので…）</p>

<p>13 子供が足をケガした時に、誰もその事に気づかず、見ていた人もいなくて、延長保育の時間も、帰りにあいさつしたくらいで、何もふれずに帰ってきて事があった。もう少し、ケガした時の対応が、担任もしっかりしていればいいなと思った。保育園でケガした時の歩けない子供は保健室でみてもらえないかと思ったが、結局2日間休まなければならなかった。</p>
<p>14 給食について、はじめは“地味”と思っていたのですが、(←どなたかのアンケートにあったのを見ました。)内容については、まったくそんなことはありません。盛り付けや色合いを工夫すれば、よいのだと思います。</p> <p>園の門扉については改善してほしいです。1日2回、毎日することなので、毎回めんどくさく、施錠を省略してしまいがちになってしまいます。安全性=煩雑さ、ではありません。何度もドアをくぐらせる、施錠させるよりも、大人にしか開けられない仕組み(例:指紋認証)にしたほうが、安全だと思います。</p>
<p>15 スロープの所や園を囲む柵は少しずつ改善されているので良かった。</p> <p>しかし、偶然他の保育園に行ったところ、そもそものセキュリティ対策が全く違った。(玄関を入りきるまでに2~3カ所、カード等によるチェックがあり、部外者は入れないようになっていた。)今は低年齢の子どもは自由に出入りできないが、年中ぐらいであれば出入りが可能なので、不審者でも進入できるな、と不安になった。</p>
<p>16 園庭の遊具が少ないと思う。園児の人数も多いので、複数のクラスが外に出ると大きいクラスがゆずることになると聞いたので、検討した方がいいと思う。幸い、近くに公園があるので、遊ぶことはできると思いますが、鉄棒、うんてい、のぼり棒、全てとはいませんが、あるといい。</p>
<p>17 前より熱心に子供について見てくださる先生が減ったように思う。先生方も新しい保育園で慣れるのが大変だとは思いますが、表面上にしか子供達を見ていないのではないかとと思う。</p>
<p>18 床暖が快適そうなのですが、外に出ると寒暖差が大きいいためか、季節の変わり目に体調をくずしがちでした。衣服での調節をメインにしたほうが体に合った温度調節をしやすいかもしれません。</p>
<p>19 写真販売について、結局今年度は行事の写真しか取り扱われなかった(スナップのみ)園だよりにのせてる写真でもいいので日常生活の写真も取扱いしてほしい。</p>
<p>20 今の場所に園が出来てから、事故が増えた気がする</p>

問7 現在のみたけ保育園を総合的に見たときに、満足度はいかがですか。

質 問 項 目	回 答 数 36世帯 (100%)
1 大変満足	7世帯 (19%)
2 満足	15世帯 (42%)
3 どちらかといえば満足	12世帯 (33%)
4 どちらかといえば不満	1世帯 (3%)
5 不満	0世帯 (0%)
6 大変不満	0世帯 (0%)
7 回答なし	1世帯 (3%)

問8 みたけ保育園に入所した時期を教えてください。

選 択 肢	回 答 数 36 世 帯 (100%)
1 平成29年3月以前から引続きみたけ保育園に入所している	21 世 帯 (58%)
2 平成29年4月以降にみたけ保育園に入所した	15 世 帯 (42%)

【参考】

平成30年1月1日現在のみたけ保育園の入所世帯数は、「民営化以前から入所していた世帯」が61世帯、「民営化後に入所した世帯」が31世帯である。

※ 問9から問12については、問8で「民営化以前から入所していた世帯」を対象にアンケートを行った。

問9 民営化についてお尋ねします。民営化されるにあたって不安に思っていた点がありましたか。

選 択 肢	回 答 数 21世帯 (100%)
1 不安に思っている点があった	14世帯 (67%)
2 特に不安に思っている点はなかった	6世帯 (28%)
3 回答なし	1世帯 (5%)

問10 問9で「1 不安に思っていた」と回答した方は、どのような点でそう感じていたのかできるだけ具体的に記入願います。また、その「不安に思っていた」ことは、現在解消されましたか。

回 答（自由記載）
1 民営化することが、具体的にどういうことが起こるのがイメージできずただ漠然と不安でした。担当の先生が総入れ替えになるのかと思い、不安になりました。
2 先生が変わるので、以前のように熱心に見てくれるか心配だった。（市の職員という事に安心感があった。） 今は以前からいた先生もいてくれ、担任の先生も優しいので大きな不満はないです。
3 先生との距離ができ、子どもの様子が分かりづらくなるのでは。 考えていたより距離はないが、アットホーム感はなくなった。
4 公立の場合、先生方の転勤、研修が先生方のスキルUPにつながったり、マンネリ化を防ぐので良いと思っていました。上の子が2人おりますが、（1人は公立、1人は私立でした）まだその部分についての様子はわかっておりませんが、日々変化する子供たちや社会の情勢に合った保育であってほしいと願っております。
5 今までいた先生が半分くらい変わってしまうので、子どもが慣れるか心配でしたが、知っている先生もいて、子どももすぐに慣れていたので心配いりませんでした。
6 保育士がガラッと変わった事で子供の気持ちが不安定になるのではないかと考えていたが、（年少クラスという事もあるかもしれないが）問題なく環境の変化に順応できたようだったので不安は解消された。
7 保育士がほとんど、新しい園の職員になるので、なれるものか心配でしたが、その不安も、前から引き続き臨時職員の方がいるので解消されました。なれている方が一人ずつクラスに入っていれば子供も親も安心できるので良かったです。
8 システムが変わるのではないかと不安でしたが、今までのやり方がしっかり伝わっており、大丈夫でした。 先生が変わってしまう（大人数が）心配でした。 →1年間クラスに新しい保育園の先生が入って下さり、子どもたちも親も慣れることができた。また以前勤めていた先生がたくさんそのまま職員になって下さり解消されました。
9 発達特徴がある子に対しての受け入れや対応について。実際その後の様子を見ていないので、不満はないが解消もしていない。
10 引継ぎの保育の先生が、定まらなかったことが、一番の不安でした。
11 新しい保育園になり、子供達が馴染めるのか、保育内容が変わるのではないか。 子供達はすぐに慣れていたので良かった。保育内容はだいたい同じで大きく変わらなく安心した。
12 職員の大幅な変更で園の雰囲気や保育の仕方にだいぶ変化があるのではないかと、それに子どもがどう対応するか不安でした。 園の雰囲気も明るく、子どもも楽しそうに過ごしているので不安はなくなりましたが、

小さい頃から見ていただいていた先生と一緒に卒園できなかったのは残念です。

13 園長先生が男性だったのが不安だった。

14 先生方が大幅に変わることに不安があった。前年度まで担任してくださった先生はクラスを上手にまとめてくれていたが新しい先生に変わりクラスの雰囲気はどう変わるのかと不安だったが、不安は現在も解消されていない。
前は思いやりのあふれる所が見えていたが今はそうは思わない。

15 環境が変わりすぐに慣れるか不安だった。

→楽しく通うことができ、解消した

問11 引継保育についてお尋ねします。移管前に1年間をかけて引継保育を行い、7人の保育士を受け入れて準備を行いました。引継保育の方法や期間についてはどのように感じられましたか。(1, 2同時に選択も可)

選 択 肢	回 答 数 21世帯
1 引継方法に不満があった	3世帯 (14%)
2 引継期間に不満があった	1世帯 (5%)
3 引継方法、引継期間ともに良かった	15世帯 (71%)
4 わからない	3世帯 (14%)

問12 問11で「1 引継方法に不満があった」、または「2 引継期間に不満があった」を選択した方は、どのような点でそう感じたのかできるだけ具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 不満というほどではないが、もう何人か引継ぎの保育士さんが入ってくれていると、もっと安心して4月を過ごせたと思う。朝夕の受け渡し時に、引継ぎで来てくださっていた保育士さんがいない場合もあり、少し大変だった。
2 子供は先生が何度か変わり、おちつかなかった。子供の年齢が上がると、はっきりはわからないが、色々と、周りの変化に敏感になってくると思う。
3 クラスによって、1年間引継ぎの先生が入っていた所は4月に新しい園になってからもクラスにまとまりがあり、荒れていなかったように思うが、半年しか入らなかったところは、まとまりにかけ、子供達でのトラブルも多くあったように感じた。できれば1クラスに1人は1年間引継ぎの先生が入ってほしかった。その方が早く子供達も馴染めたのではないか。