

## 盛岡市総合計画実施計画

### — 令和 4 年度実績（自治体経営の取組） —

## 目次

自治体経営の取組の体系図 .....	1
■ 目指す将来像 .....	1
■ 自治体経営の理念 .....	1
■ 自治体経営に基づく方針 .....	1
資料の見方 .....	2
<b>方針1</b> 市民参画や協働によるまちづくり .....	3
推進項目Ⅰ 協働の環境整備 .....	3
推進項目Ⅱ 公民連携の推進 .....	3
推進項目Ⅲ 広聴機能の充実 .....	4
推進項目Ⅳ 分かりやすい行政情報の提供 .....	4
<b>方針2</b> 経営資源配分の最適化 .....	5
推進項目Ⅰ 予算配分の最適化 .....	5
推進項目Ⅱ アセットマネジメントの推進 .....	5
推進項目Ⅲ 事務改善の推進 .....	6
<b>方針3</b> 健全な財政運営の実現 .....	7
推進項目Ⅰ 将来負担を意識した財政運営 .....	7
推進項目Ⅱ 自主財源の確保 .....	8
推進項目Ⅲ 出資等法人の健全経営の確保 .....	9
推進項目Ⅳ 地方公営企業の経営の効率化及び健全化 .....	10
<b>方針4</b> 信頼される市政の確立 .....	12
推進項目Ⅰ 組織・人事の適正化 .....	12
推進項目Ⅱ 職員人材育成の推進 .....	13
推進項目Ⅲ 公正な行政事務の確保 .....	14
<b>方針5</b> 自律した経営の推進 .....	15
推進項目Ⅰ 地方分権の推進 .....	15
推進項目Ⅱ 他の自治体との連携の推進 .....	15

## 自治体経営の取組の体系図

### ■ 目指す将来像

ひと・まち・未来が輝き 世界につながるまち盛岡

### ■ 自治体経営の理念

目指す将来像の実現のため、社会情勢や市民ニーズ等に的確に対応しながら、自治体経営に取り組みます。

- (1) 市民が主体的に市政にかかわることを保障し、市政に関する情報を提供するとともに、市民参画や協働によるまちづくりを推進します。
- (2) 中長期的な展望に立った健全な財政運営と簡素で効率的な組織体制のもとで、公正でかつ透明性の高い自治体経営を推進し、信頼性の高い市政を確立します。
- (3) 他の自治体との連携や相互協力のもとに、自律的な自治体経営を推進します。
- (4) 市民の視点で適切に施策等を評価し、常に見直しを行いながら、改革改善に取り組みます。

### ■ 自治体経営に基づく方針

自治体経営の取組では、盛岡市総合計画の基本構想に掲げる「目指す将来像」の実現に向け、4つの自治体経営の理念のもと、5つの方針を定め、必要な取組を推進しています。

また、取組の推進にあたっては、まちづくりの取組と同様に指標を設定し、目標を定めて進捗を図っています。

#### 方針 1 市民参画や協働によるまちづくり

- 推進項目 I 協働の環境整備
- 推進項目 II 公民連携の推進
- 推進項目 III 広聴機能の充実
- 推進項目 IV 分かりやすい行政情報の提供

#### 方針 2 経営資源配分の最適化

- 推進項目 I 予算配分の最適化
- 推進項目 II アセットマネジメントの推進
- 推進項目 III 事務改善の推進

#### 方針 3 健全な財政運営の実現

- 推進項目 I 将来負担を意識した財政運営
- 推進項目 II 自主財源の確保
- 推進項目 III 出資等法人の健全経営の確保
- 推進項目 IV 地方公営企業の経営の効率化及び健全化

#### 方針 4 信頼される市政の確立

- 推進項目 I 組織・人事の適正化
- 推進項目 II 職員人材育成の推進
- 推進項目 III 公正な行政事務の確保

#### 方針 5 自律した経営の推進

- 推進項目 I 地方分権の推進
- 推進項目 II 他の自治体との連携の推進

資料の見方

自治体経営の方針や取組内容について掲載しています。

方針1 市民参画や協働によるまちづくり

市民、町内会・自治会、NPO、企業、行政といったさまざまな主体がそれぞれの特性をいかし、連携・役割分担しながら市民参画や協働によるまちづくりに取り組みました。

方針を構成する推進項目ごとに、具体的な取組内容や指標の状況等を記載しています。

■ 主な取組、指標の状況

推進項目 I 協働の環境整備

取組名				主な取組内容																																							
協働推進のための仕組みづくり				市民協働推進事業及び地域づくり事業の活動経費の補助を行ったほか、担い手創出へ向けた研修会の開催、コミュニティ推進地区へ地域担当職員の配置、6公民館における市民協働推進センター事業の実施、広報誌による市民協働の活動事例の紹介などを進めたほか、新たなNPO法人や市民活動団体との事業協力にも積極的に取り組みました。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
市民協働による事業の件数	↗	件	◎	<table border="1"> <caption>目標値・実績値の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>233</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>226</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>232</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>223</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>236</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>245</td> <td>260</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>233</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>264</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>276</td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>280</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	233	-	H27	226	-	H28	232	-	H29	223	-	H30	236	-	R1	245	260	R2	233	-	R3	264	-	R4	276	280	R5	-	-	R6	-	280
年度	実績値	目標値																																									
当初値	233	-																																									
H27	226	-																																									
H28	232	-																																									
H29	223	-																																									
H30	236	-																																									
R1	245	260																																									
R2	233	-																																									
R3	264	-																																									
R4	276	280																																									
R5	-	-																																									
R6	-	280																																									
実績値についてのコメント	目標値には届いていないものの、前年度と比較して数値が増加しました。今後も事業の情報提供など積極的に行い、市民協働の理解を深めて事業の推進に努めます。																																										

各推進項目の進捗状況を客観的に測るための指標を掲載しています。当初値は基本的に平成25年度の実績値を用いています。

「性格」欄の記号の意味は次のとおりです。

- ・「↗」：数値を上げていくことを目標としています。
- ・「→」：現状を維持していくことを目標としています。
- ・「↘」：数値を下げていくことを目標としています。

「状況」欄の記号の意味は次の通りです。

- ・「☆」：目標値に到達
- ・「◎」：目標値に向け順調に推移
- ・「○」：目標値に向け推移
- ・「△」：遅れが生じている

## 方針1 市民参画や協働によるまちづくり

市民、町内会・自治会、NPO、企業、行政といったさまざまな主体がそれぞれの特性をいかし、連携・役割分担しながら市民参画や協働によるまちづくりに取り組みました。

### ■ 主な取組、指標の状況

#### 推進項目Ⅰ 協働の環境整備

取組名				主な取組内容																																							
協働推進のための仕組みづくり				市民協働推進事業及び地域づくり事業の活動経費の補助を行ったほか、担い手創出へ向けた研修会の開催、コミュニティ推進地区へ地域担当職員の配置、6公民館における市民協働推進センター事業の実施、広報誌による市民協働の活動事例の紹介などを進めたほか、新たなNPO法人や市民活動団体との事業協力にも積極的に取り組みました。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
市民協働による事業の件数	↑	件	◎	<table border="1"> <caption>市民協働による事業の件数の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>233</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>226</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>232</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>223</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>236</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>245</td> <td>260</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>233</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>264</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>276</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>280</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	233		H27	226		H28	232		H29	223		H30	236		R1	245	260	R2	233		R3	264		R4	276		R5			R6		280
年度	実績値	目標値																																									
当初値	233																																										
H27	226																																										
H28	232																																										
H29	223																																										
H30	236																																										
R1	245	260																																									
R2	233																																										
R3	264																																										
R4	276																																										
R5																																											
R6		280																																									
実績値についてのコメント		目標値には届いていないものの、前年度と比較して数値が増加しました。今後も事業の情報提供など積極的に行い、市民協働の理解を深めて事業の推進に努めます。																																									

#### 推進項目Ⅱ 公民連携の推進

取組名				主な取組内容																																							
民間委託、指定管理者制度等の活用				369施設のうち225施設において指定管理者制度による管理運営を行いました。また、民間委託について保育所の民間移管を実施しました。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
公の施設に対する指定管理者制度導入率*	→	%	◎	<table border="1"> <caption>公の施設に対する指定管理者制度導入率の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>61.6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>61.5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>61.6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>61.8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>61.4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>61.5</td> <td>61.6</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>61.4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>61.1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>61.1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>61.6</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	61.6		H27	61.5		H28	61.6		H29	61.8		H30	61.4		R1	61.5	61.6	R2	61.4		R3	61.1		R4	61.1		R5			R6		61.6
年度	実績値	目標値																																									
当初値	61.6																																										
H27	61.5																																										
H28	61.6																																										
H29	61.8																																										
H30	61.4																																										
R1	61.5	61.6																																									
R2	61.4																																										
R3	61.1																																										
R4	61.1																																										
R5																																											
R6		61.6																																									
実績値についてのコメント		目標値との乖離がない状態で推移しており、今後も導入率の維持に努めます。																																									

\* 平成28年度に公の施設の集計方法を見直し、開発行為等により整備される街区公園を1としたため、当初値及び目標値を変更しています。

推進項目Ⅲ 広聴機能の充実

取組名				主な取組内容																											
市民ニーズの積極的な把握				まちづくり懇談会及び市民の提案箱等による市民ニーズの把握のほか、パブリックコメント制度及びパブリックインボルブメント制度の活用による政策形成過程における公正の確保と透明性の向上に努めました。																											
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																											
まちづくり評価アンケート調査「市民意見が市政に反映されている」と答えた市民の割合	↑	%	△	<table border="1"> <caption>目標値・実績値の推移 (市民意見の反映)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>21.4</td></tr> <tr><td>H27</td><td>24.7</td></tr> <tr><td>H28</td><td>17.9</td></tr> <tr><td>H29</td><td>17.3</td></tr> <tr><td>H30</td><td>20.4</td></tr> <tr><td>R1</td><td>20.8</td></tr> <tr><td>R2</td><td>20.8</td></tr> <tr><td>R3</td><td>17.0</td></tr> <tr><td>R4</td><td>16.8</td></tr> <tr><td>R5</td><td>-</td></tr> <tr><td>R6</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>				年度	値	当初値	21.4	H27	24.7	H28	17.9	H29	17.3	H30	20.4	R1	20.8	R2	20.8	R3	17.0	R4	16.8	R5	-	R6	-
年度	値																														
当初値	21.4																														
H27	24.7																														
H28	17.9																														
H29	17.3																														
H30	20.4																														
R1	20.8																														
R2	20.8																														
R3	17.0																														
R4	16.8																														
R5	-																														
R6	-																														
実績値についてのコメント				数値が前年度よりも若干減少し、令和6年度の目標値には届いていません。目標値達成に向け、市民の提案箱の事後措置状況の確認を行うことにより、意見等の市政への反映状況をお知らせするとともに、パブリックコメントの適正な運用を推進することにより、市民の市政への参画推進に努めます。																											

推進項目Ⅳ 分かりやすい行政情報の提供

取組名				主な取組内容																											
伝わる情報提供の推進				「広報もりおか」の発行、公式ホームページ、ツイッター、フェイスブック、LINE及びラジオ放送などを活用し、市政広報を行いました。また、市民に読まれ、市政情報が伝わる広報紙を目指し、特集・連載記事などの読み物を広報もりおかに掲載するとともに、特集記事は民間事業者の意見を取り入れるなどの取組を進めました。																											
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																											
まちづくり評価アンケート調査「「広報もりおか」をいつも読んでいる」と答えた市民の割合	↑	%	△	<table border="1"> <caption>目標値・実績値の推移 (広報もりおかの読者率)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>50.1</td></tr> <tr><td>H27</td><td>50.3</td></tr> <tr><td>H28</td><td>48.2</td></tr> <tr><td>H29</td><td>45.8</td></tr> <tr><td>H30</td><td>42.5</td></tr> <tr><td>R1</td><td>47.3</td></tr> <tr><td>R2</td><td>44.8</td></tr> <tr><td>R3</td><td>47.1</td></tr> <tr><td>R4</td><td>45.5</td></tr> <tr><td>R5</td><td>-</td></tr> <tr><td>R6</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>				年度	値	当初値	50.1	H27	50.3	H28	48.2	H29	45.8	H30	42.5	R1	47.3	R2	44.8	R3	47.1	R4	45.5	R5	-	R6	-
年度	値																														
当初値	50.1																														
H27	50.3																														
H28	48.2																														
H29	45.8																														
H30	42.5																														
R1	47.3																														
R2	44.8																														
R3	47.1																														
R4	45.5																														
R5	-																														
R6	-																														
実績値についてのコメント				令和3年度から数値の減少が見られ、また、目標値に届いていないことから、情報の受け手を意識し、相手の目線に立った広報活動の実践に努めます。																											
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																											
盛岡市公式ホームページのページで、「情報が十分に掲載されていない」などと投稿した数*	↓	件	△	<table border="1"> <caption>目標値・実績値の推移 (情報掲載不足の投稿数)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>2,670</td></tr> <tr><td>H27</td><td>2,670</td></tr> <tr><td>H28</td><td>2,450</td></tr> <tr><td>H29</td><td>2,503</td></tr> <tr><td>H30</td><td>2,244</td></tr> <tr><td>R1</td><td>2,202</td></tr> <tr><td>R2</td><td>2,132</td></tr> <tr><td>R3</td><td>2,132</td></tr> <tr><td>R4</td><td>2,496</td></tr> <tr><td>R5</td><td>-</td></tr> <tr><td>R6</td><td>-</td></tr> </tbody> </table>				年度	値	当初値	2,670	H27	2,670	H28	2,450	H29	2,503	H30	2,244	R1	2,202	R2	2,132	R3	2,132	R4	2,496	R5	-	R6	-
年度	値																														
当初値	2,670																														
H27	2,670																														
H28	2,450																														
H29	2,503																														
H30	2,244																														
R1	2,202																														
R2	2,132																														
R3	2,132																														
R4	2,496																														
R5	-																														
R6	-																														
実績値についてのコメント				令和3年度の2,132件から2,496件と増加し目標値を上回ったことから、目標値を下回るよう取組を進めます。																											

\* 平成28年度にホームページをリニューアルし、指標を「盛岡市公式ホームページのトップページのアクセス数」から「盛岡市公式ホームページのページ内アンケートで情報が十分に掲載されていないなどと回答した数」に変更しました。当初値は、平成28年度実績です。

## 方針2 経営資源配分の最適化

行政評価システムの活用やアセットマネジメントの推進により、限られた経営資源配分の最適化を図るとともに、常に仕事の進め方を見直し、事務改善を進めることにより、低コストで高品質なサービスの提供に努めました。

### ■ 主な取組、指標の状況

#### 推進項目Ⅰ 予算配分の最適化

取組名				主な取組内容																																							
行政評価システムの運用・改善				29の施策と91の小施策を対象とした事後評価、2つの戦略プロジェクトを対象とした事中評価及び令和5年度の新たな取組に対する事前評価を実施しました。																																							
予算編成方法の改善				限られた財源を有効に活用し、より精度の高い予算見積及び調整を図るために、「総合査定方式」による予算編成を行いました。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
小施策評価における改革改善案の実施率*	↑	%	◎	<table border="1"> <caption>小施策評価における改革改善案の実施率の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>95.0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>95.0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>93.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>88.7</td> <td>75.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>87.0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>82.1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>92.9</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	95.0	-	H27	-	-	H28	-	-	H29	95.0	-	H30	93.6	-	R1	88.7	75.0	R2	87.0	-	R3	82.1	-	R4	92.9	-	R5	-	-	R6	-	100.0
年度	実績値	目標値																																									
当初値	95.0	-																																									
H27	-	-																																									
H28	-	-																																									
H29	95.0	-																																									
H30	93.6	-																																									
R1	88.7	75.0																																									
R2	87.0	-																																									
R3	82.1	-																																									
R4	92.9	-																																									
R5	-	-																																									
R6	-	100.0																																									
実績値についてのコメント	平成30年度以降右肩下がりの状態であった実施率は、令和4年度で上昇に転じました。しかしながら、令和4年度の目標を達成するためには、改革改善に係る職員の更なる意識改革が必要です。																																										

\* 平成29年度に新しく設定した指標です。当初値は、平成29年度実績です。

#### 推進項目Ⅱ アセットマネジメントの推進

取組名				主な取組内容																																							
公共施設保有の最適化と長寿命化（建築物系施設）				平成28年3月に策定した「盛岡市公共施設保有最適化・長寿命化中期計画」を円滑に推進するため、向こう3か年の計画として「同実施計画」を策定し、取組を推進しました。																																							
公有財産の適正管理				財産台帳の整備を進めたほか、庁舎については、老朽化や社会環境の変化に対応した機能の維持・向上に努めました。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
施設保有量の適正化(人口一人当たりの公共施設延べ床面積)	↓	m <sup>2</sup>	△	<table border="1"> <caption>施設保有量の適正化の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>3.5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>3.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>3.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>3.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>3.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>3.6</td> <td>3.5未満</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>3.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>3.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>3.7</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>3.5未満</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	3.5	-	H27	3.6	-	H28	3.6	-	H29	3.6	-	H30	3.6	-	R1	3.6	3.5未満	R2	3.6	-	R3	3.6	-	R4	3.7	-	R5	-	-	R6	-	3.5未満
年度	実績値	目標値																																									
当初値	3.5	-																																									
H27	3.6	-																																									
H28	3.6	-																																									
H29	3.6	-																																									
H30	3.6	-																																									
R1	3.6	3.5未満																																									
R2	3.6	-																																									
R3	3.6	-																																									
R4	3.7	-																																									
R5	-	-																																									
R6	-	3.5未満																																									
実績値についてのコメント	目標値には達していないものの、施設の複合化や譲渡・解体、減築等を進めており、今後も施設保有量の適正化に努めます。																																										

推進項目Ⅲ 事務改善の推進

取組名				主な取組内容																																							
業務プロセス・手段の改善				例年開催している業務改革改善事例発表会は、新型コロナウイルス対応等、全庁の業務状況を鑑み、令和4年度の開催を見送りましたが、各課等において引き続き業務改善に取り組み、市民サービスの向上に努めるよう通知しました。																																							
窓口サービスの向上の推進				職員接遇セルフチェック、窓口利用者アンケートの実施・評価を行いました。また、接遇マイスターを中心とした職場接遇研修を行いました。																																							
証明書等コンビニ交付サービスの運用				市ホームページ、まちサポもりおか等を使用してサービスの周知を行いました。																																							
ICT等利活用の推進				AI-OCRによる市民アンケートのデータ処理や、一部業務でRPAによるシステムへの自動入力を行いました。また、統合型GIS及びオープンデータにより、行政保有情報の公開を行ったほか、行政手続きのオンライン化を進めました。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
職員アンケート調査「この一年間に自らの業務の改善に取り組んだ」と答えた職員の割合*	↑	%	-	<table border="1"> <caption>職員アンケート調査「この一年間に自らの業務の改善に取り組んだ」と答えた職員の割合*</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>50.1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>50.1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>59.9</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>63.1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>56.2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>52.4</td> <td>80.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>47.3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>84.4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	50.1	-	H27	50.1	-	H28	59.9	-	H29	63.1	-	H30	56.2	-	R1	52.4	80.0	R2	47.3	-	R3	84.4	-	R4	-	-	R5	-	-	R6	-	100.0
年度	実績値	目標値																																									
当初値	50.1	-																																									
H27	50.1	-																																									
H28	59.9	-																																									
H29	63.1	-																																									
H30	56.2	-																																									
R1	52.4	80.0																																									
R2	47.3	-																																									
R3	84.4	-																																									
R4	-	-																																									
R5	-	-																																									
R6	-	100.0																																									
実績値についてのコメント	令和4年度は、新型コロナウイルスの影響による業務改革改善事例発表会の中止に伴い、アンケートも未実施となりましたが、令和5年度は、発表会及びアンケートを実施する予定としており、引き続き各課等へ業務改善の働きかけに注力します。																																										
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
窓口利用者アンケート調査「職員の対応が満足」と答えた市民の割合	→	%	◎	<table border="1"> <caption>窓口利用者アンケート調査「職員の対応が満足」と答えた市民の割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>96.3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>94.8</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>98.8</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>97.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>97.4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>96.0</td> <td>95.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>95.3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>95.0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>91.8</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>95.0</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	96.3	-	H27	94.8	-	H28	98.8	-	H29	97.6	-	H30	97.4	-	R1	96.0	95.0	R2	95.3	-	R3	95.0	-	R4	91.8	-	R5	-	-	R6	-	95.0
年度	実績値	目標値																																									
当初値	96.3	-																																									
H27	94.8	-																																									
H28	98.8	-																																									
H29	97.6	-																																									
H30	97.4	-																																									
R1	96.0	95.0																																									
R2	95.3	-																																									
R3	95.0	-																																									
R4	91.8	-																																									
R5	-	-																																									
R6	-	95.0																																									
実績値についてのコメント	令和6年度の目標値には届いていません。接遇マイスターを中心とした接遇研修を実施し、利用者に満足していただける対応に努めます。																																										
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
窓口利用者アンケート調査「窓口が便利」と答えた市民の割合	→	%	◎	<table border="1"> <caption>窓口利用者アンケート調査「窓口が便利」と答えた市民の割合</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>92.8</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>91.2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>96.9</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>96.7</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>95.4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>95.4</td> <td>95.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>95.4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>92.0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>88.4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>95.0</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	92.8	-	H27	91.2	-	H28	96.9	-	H29	96.7	-	H30	95.4	-	R1	95.4	95.0	R2	95.4	-	R3	92.0	-	R4	88.4	-	R5	-	-	R6	-	95.0
年度	実績値	目標値																																									
当初値	92.8	-																																									
H27	91.2	-																																									
H28	96.9	-																																									
H29	96.7	-																																									
H30	95.4	-																																									
R1	95.4	95.0																																									
R2	95.4	-																																									
R3	92.0	-																																									
R4	88.4	-																																									
R5	-	-																																									
R6	-	95.0																																									
実績値についてのコメント	令和6年度の目標値には届いていません。アンケート結果の分析により利用者のニーズを把握し、利便性の向上に努めます。																																										

\* 平成27年度に新しく設定した指標です。当初値は、平成27年度実績です。

### 方針3 健全な財政運営の実現

自治体経営の基本である「最少の経費で最大の効果」を念頭に置きながら、歳入確保の強化、徹底した歳出の見直しにより、中長期にわたり計画的な収支のバランスを図ることにより、健全な財政運営を行いました。

#### ■ 主な取組、指標の状況

##### 推進項目I 将来負担を意識した財政運営

取組名				主な取組内容																				
財政指標の目標管理				市債を財源とする事業及び借入額を精査し、「実質公債費比率」及び「将来負担比率」の適正化の持続に努めました。																				
市債残高の縮減				市債を財源とする事業及び借入額を精査し、臨時財政対策債を除き予算総額の8%以内かつ元金償還額以内とするよう努めましたが、総合計画や公共施設の保有最適化・長寿命化計画等に沿った事業実施を図るため、必要な市債を予算計上しました。																				
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																				
実質公債費比率	→	%	☆	<table border="1"> <caption>実質公債費比率の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>12.6</td></tr> <tr><td>H27</td><td>10.4</td></tr> <tr><td>H28</td><td>9.6</td></tr> <tr><td>H29</td><td>9.5</td></tr> <tr><td>H30</td><td>9.3</td></tr> <tr><td>R1</td><td>9.5</td></tr> <tr><td>R2</td><td>9.7</td></tr> <tr><td>R3</td><td>9.9</td></tr> <tr><td>R4</td><td>10.2</td></tr> </tbody> </table>	年度	値	当初値	12.6	H27	10.4	H28	9.6	H29	9.5	H30	9.3	R1	9.5	R2	9.7	R3	9.9	R4	10.2
年度	値																							
当初値	12.6																							
H27	10.4																							
H28	9.6																							
H29	9.5																							
H30	9.3																							
R1	9.5																							
R2	9.7																							
R3	9.9																							
R4	10.2																							
実績値についてのコメント	元金償還額の増加等により、比率が上昇(実質負担が増加)したものの、目標値の達成を継続しております。																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																				
将来負担比率	→	%	☆	<table border="1"> <caption>将来負担比率の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>89.4</td></tr> <tr><td>H27</td><td>73.0</td></tr> <tr><td>H28</td><td>68.6</td></tr> <tr><td>H29</td><td>64.2</td></tr> <tr><td>H30</td><td>60.6</td></tr> <tr><td>R1</td><td>63.0</td></tr> <tr><td>R2</td><td>59.5</td></tr> <tr><td>R3</td><td>57.8</td></tr> <tr><td>R4</td><td>71.2</td></tr> </tbody> </table>	年度	値	当初値	89.4	H27	73.0	H28	68.6	H29	64.2	H30	60.6	R1	63.0	R2	59.5	R3	57.8	R4	71.2
年度	値																							
当初値	89.4																							
H27	73.0																							
H28	68.6																							
H29	64.2																							
H30	60.6																							
R1	63.0																							
R2	59.5																							
R3	57.8																							
R4	71.2																							
実績値についてのコメント	市債残高等から充当可能財源を除いた額が増加したことなどにより、比率が上昇したものの、目標値の達成を継続しております。																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																				
予算総額に対する新規市債発行額の割合	→	%	△	<table border="1"> <caption>予算総額に対する新規市債発行額の割合の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>5.4</td></tr> <tr><td>H27</td><td>7.0</td></tr> <tr><td>H28</td><td>6.2</td></tr> <tr><td>H29</td><td>5.4</td></tr> <tr><td>H30</td><td>9.2</td></tr> <tr><td>R1</td><td>6.9</td></tr> <tr><td>R2</td><td>6.6</td></tr> <tr><td>R3</td><td>6.8</td></tr> <tr><td>R4</td><td>9.8</td></tr> </tbody> </table>	年度	値	当初値	5.4	H27	7.0	H28	6.2	H29	5.4	H30	9.2	R1	6.9	R2	6.6	R3	6.8	R4	9.8
年度	値																							
当初値	5.4																							
H27	7.0																							
H28	6.2																							
H29	5.4																							
H30	9.2																							
R1	6.9																							
R2	6.6																							
R3	6.8																							
R4	9.8																							
実績値についてのコメント	総合計画に沿った大型事業等の実施により、新規市債発行額が増加したため、目標値を達成できなかったことから、今後においては、決算における実質公債費比率等にも留意しながら、総合的に市債残高の縮減に取り組んでいきます。																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																				
元金償還額に対する新規市債発行額の割合	→	%	△	<table border="1"> <caption>元金償還額に対する新規市債発行額の割合の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>92.9</td></tr> <tr><td>H27</td><td>110.7</td></tr> <tr><td>H28</td><td>104.3</td></tr> <tr><td>H29</td><td>91.8</td></tr> <tr><td>H30</td><td>133.0</td></tr> <tr><td>R1</td><td>103.1</td></tr> <tr><td>R2</td><td>137.7</td></tr> <tr><td>R3</td><td>120.3</td></tr> <tr><td>R4</td><td>178.7</td></tr> </tbody> </table>	年度	値	当初値	92.9	H27	110.7	H28	104.3	H29	91.8	H30	133.0	R1	103.1	R2	137.7	R3	120.3	R4	178.7
年度	値																							
当初値	92.9																							
H27	110.7																							
H28	104.3																							
H29	91.8																							
H30	133.0																							
R1	103.1																							
R2	137.7																							
R3	120.3																							
R4	178.7																							
実績値についてのコメント	元利償還額が横ばい傾向にある中、総合計画に沿った大型事業等の実施により、必要な市債の発行をした結果、目標値を超過しました。																							

推進項目Ⅱ 自主財源の確保

取組名				主な取組内容																																				
収納率向上対策 (市税)				納税推進センターにおける初期未納者への電話や文書による納税勧奨や休日・夜間納付相談を実施するとともに、厳正な滞納処分の執行による未納解消への取組を進めました。 また、コンビニ納付、クレジット納付やスマートフォン決済などのキャッシュレス納付及び東北6県内のゆうちょ銀行及び郵便局において通常の納付書で納付ができるなど納税者の利便性の向上を図りました。																																				
収納率向上対策 (国民健康保険税)				納付相談の実施や、夜間・休日催告の強化、口座振替促進の取組及びコンビニエンスストア収納等の納付機会拡大を実施しているほか、科目毎に以下の取組を実施しました。 (国民健康保険税) 滞納処分の早期着手や不動産及び動産の公売の実施 (保育料) 児童手当からの特別徴収や公立保育園長からの督促状手渡し (住宅使用料) 滞納整理専門員の配置、生活保護世帯における代理納付及び退去者に対する滞納家賃等収納業務の委託																																				
収納率向上対策 (保育料)																																								
収納率向上対策 (住宅使用料)																																								
未利用財産の有効活用				未利用市有地、保留地の売却処分、貸付等の業務のほか、大規模画地の処分に向けて、市ホームページへの掲載を行いました。																																				
使用料・手数料の見直し				「受益者負担の適正化」による使用料等の見直しに向けて、総点検(全庁調査)の結果や社会情勢などを踏まえ、見直し方針及び見直し対象の検討を行いました。																																				
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																				
収納率 (市税)	↑	%	☆	<table border="1"> <caption>収納率(市税)の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>94.3</td><td></td></tr> <tr><td>H27</td><td>95.9</td><td></td></tr> <tr><td>H28</td><td>96.9</td><td></td></tr> <tr><td>H29</td><td>97.4</td><td></td></tr> <tr><td>H30</td><td>97.5</td><td></td></tr> <tr><td>R1</td><td>97.7</td><td>96.0</td></tr> <tr><td>R2</td><td>97.6</td><td></td></tr> <tr><td>R3</td><td>98.1</td><td></td></tr> <tr><td>R4</td><td>98.2</td><td></td></tr> <tr><td>R5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>R6</td><td></td><td>98.0</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	94.3		H27	95.9		H28	96.9		H29	97.4		H30	97.5		R1	97.7	96.0	R2	97.6		R3	98.1		R4	98.2		R5			R6		98.0
年度	実績値	目標値																																						
当初値	94.3																																							
H27	95.9																																							
H28	96.9																																							
H29	97.4																																							
H30	97.5																																							
R1	97.7	96.0																																						
R2	97.6																																							
R3	98.1																																							
R4	98.2																																							
R5																																								
R6		98.0																																						
実績値についてのコメント	令和3年度に引き続き、令和4年度も令和6年度の目標を達成した。今後も収納率向上を継続するため滞納整理を進めていきます。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																				
収納率 (国民健康保険税)	↑	%	☆	<table border="1"> <caption>収納率(国民健康保険税)の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>86.6</td><td></td></tr> <tr><td>H27</td><td>88.5</td><td></td></tr> <tr><td>H28</td><td>89.7</td><td></td></tr> <tr><td>H29</td><td>90.7</td><td></td></tr> <tr><td>H30</td><td>91.5</td><td></td></tr> <tr><td>R1</td><td>91.8</td><td>89.5</td></tr> <tr><td>R2</td><td>92.9</td><td></td></tr> <tr><td>R3</td><td>93.8</td><td></td></tr> <tr><td>R4</td><td>94.1</td><td></td></tr> <tr><td>R5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>R6</td><td></td><td>92.0</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	86.6		H27	88.5		H28	89.7		H29	90.7		H30	91.5		R1	91.8	89.5	R2	92.9		R3	93.8		R4	94.1		R5			R6		92.0
年度	実績値	目標値																																						
当初値	86.6																																							
H27	88.5																																							
H28	89.7																																							
H29	90.7																																							
H30	91.5																																							
R1	91.8	89.5																																						
R2	92.9																																							
R3	93.8																																							
R4	94.1																																							
R5																																								
R6		92.0																																						
実績値についてのコメント	令和4年度は、令和3年度に続き、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う国保税の減免を行ったが、滞納処分の早期着手や、公売等の成果により、収納率の向上を継続しています。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																				
収納率 (保育料)	↑	%	◎	<table border="1"> <caption>収納率(保育料)の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>92.0</td><td></td></tr> <tr><td>H27</td><td>92.0</td><td></td></tr> <tr><td>H28</td><td>92.7</td><td></td></tr> <tr><td>H29</td><td>94.5</td><td></td></tr> <tr><td>H30</td><td>95.4</td><td></td></tr> <tr><td>R1</td><td>95.9</td><td>95.8</td></tr> <tr><td>R2</td><td>95.0</td><td></td></tr> <tr><td>R3</td><td>96.1</td><td></td></tr> <tr><td>R4</td><td>96.8</td><td></td></tr> <tr><td>R5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>R6</td><td></td><td>97.7</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	92.0		H27	92.0		H28	92.7		H29	94.5		H30	95.4		R1	95.9	95.8	R2	95.0		R3	96.1		R4	96.8		R5			R6		97.7
年度	実績値	目標値																																						
当初値	92.0																																							
H27	92.0																																							
H28	92.7																																							
H29	94.5																																							
H30	95.4																																							
R1	95.9	95.8																																						
R2	95.0																																							
R3	96.1																																							
R4	96.8																																							
R5																																								
R6		97.7																																						
実績値についてのコメント	収納率は増加傾向にあり、令和6年度の目標達成に向けて、収納率の向上に努めます。																																							

指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移	
収納率 (住宅使用料)	↑	%	☆		
実績値についてのコメント	令和6年度の目標値を上回っており、引き続き、収納率の向上に努めます。				
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移	
未利用財産の 処分・活用額* (累計額)	↑	百万円	☆		
実績値についてのコメント	令和6年度の目標値を上回っており、今後も積極的な処分及び活用を進めることとします。				

\* 累計値を指標にしているため、当初値は表示しておりません。

### 推進項目Ⅲ 出資等法人の健全経営の確保

取組名	主な取組内容				
経営状況調査の実施・公表	市の出資等割合が法人の出資等額全体の概ね4分の1以上を占める16法人を対象に経営状況調査を実施し、取りまとめ結果を市ホームページで公表しました。				
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移	
繰越損益(正味 財産期末残高) の赤字団体数	↓	団体	△		
実績値についてのコメント	経営状況調査の結果、経営に改善を要する法人に対して、法人と所管課がともに法人の経営内容を見直し、課題の解決を図ることを目的として、経営評価を実施しました。				

推進項目Ⅳ 地方公営企業の経営の効率化及び健全化

取組名				主な取組内容			
水道事業基本計画の推進				第三次盛岡市水道事業基本計画に基づく実施計画の見直しや財政収支等の確認を行ったほか、企業債の発行額の抑制等による経費削減や業務の効率化を図るとともに、料金収納の強化に取り組みました。			
下水道事業の経営計画の推進				経常経費の精査・検討による費用の削減や企業債の発行額の抑制等による経費の削減を図るとともに、下水道使用料の収納率の向上や水洗化の普及促進等による収益確保に取り組みました。			
病院事業の経営改善計画の推進				「盛岡市立病院第4次経営改善計画」に基づき、医大移転後における盛岡保健医療圏の救急患者を積極的に受け入れ、市民が安心して受診できる救急医療を提供できるよう取り組みました。			
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移			
総資本利益率* (上水道)	↗	%	△				
実績値についてのコメント	新型コロナウイルス感染症の影響からは、回復しつつありますが、給水収益の減少等により厳しい状況が続いています。						
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移			
自己資本構成比率* (上水道)	↗	%	☆				
実績値についてのコメント	目標値を達成しており、順調に進捗しています。						
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移			
経費回収率* (下水道)	↗	%	☆				
実績値についてのコメント	目標値を達成しており、順調に進捗しています。						

\* 平成26年度決算から新会計制度に移行したため、25年度と27年度以降では計算方法が異なります。

\* 経費回収率(下水道)の平成28年度以降の実績値は、引当金戻入益の影響を除き算出したものです。

指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移
純損益 (病院)	↗	百万円	☆	<p>1,000 800 600 400 200 0 -200</p> <p>当初値 H27 H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6</p> <p>R1目標値(31.0) R6目標値(238.0)</p>
実績値について のコメント	新型コロナウイルス感染症の影響により、医業収益は減収となったものの、感染症関連の補助金確保に努め、純利益を計上しました。新型コロナウイルス感染症の5類移行を踏まえ、入院収益を中心に収益確保に努めます。			
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移
経常収支比率 (病院)	↗	%	☆	<p>120.0 115.0 110.0 105.0 100.0 95.0 90.0</p> <p>当初値 H27 H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6</p> <p>R1目標値(97.1) R6目標値(102.7)</p>
実績値について のコメント	新型コロナウイルス感染症患者の受入れに当たり、一般病棟の利用を制限したことから、医業収益が大幅に減収となり、経常収支比率が減少しました。新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けの5類移行を踏まえ、入院収益を中心に収益確保に努めます。			

\* 平成30年に策定した盛岡市立病院第4次経営改善計画に基づき令和元年度及び令和6年度の目標値を変更しました。

## 方針4 信頼される市政の確立

組織目標の着実な達成を可能とする組織力の向上を中心とした組織マネジメントを推進するなど、持続可能なまちづくりを支えるとともに、公務員としての資質の向上及び公務員倫理に関する意識の高揚を図るなど、職員の公正な職務の遂行を徹底し、市民に信頼される市政の確立に努めました。

### ■ 主な取組、指標の状況

#### 推進項目 I 組織・人事の適正化

取組名		主な取組内容																																							
組織機構の見直し		市政の重要課題への取組を重点的に進めるため、史跡盛岡城跡歴史的建造物の復元整備を見据えた体制として企画調整課内に盛岡城復元調査推進室を設置したほか、新型コロナウイルス感染症に伴う保健所の業務拡大を受け所内マネジメント機能を強化するため保健衛生監を配置しました。また、農業集落排水事業及び公設浄化槽事業の公営企業会計への移行を専門的に推進していく体制として経営企画課内に企業会計移行推進室を設置するなど、新たな行政課題や多様化する行政ニーズに対応した組織機構の見直しを行いました。																																							
定員の適正化		事務事業の見直しや効率化、民間委託等の推進による定数削減に取り組んだほか、施策推進に向けた組織体制の整備や、被災自治体支援のための職員派遣に係る体制整備などに必要な職員を配置しました。																																							
職員給与の適正化		国、県及び他地方公共団体の動向等を踏まえながら、市民の理解が得られる適正な職員給与となるよう努めました。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																					
市民千人当たりの職員数(一般行政職)	↓	人	△	<table border="1"> <caption>目標値・実績値の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>3.8</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>4.0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>4.0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>3.9</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>3.9</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>4.0</td> <td>3.7</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>4.1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>4.1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>4.2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>3.6</td> </tr> </tbody> </table>		年度	実績値	目標値	当初値	3.8	-	H27	4.0	-	H28	4.0	-	H29	3.9	-	H30	3.9	-	R1	4.0	3.7	R2	4.1	-	R3	4.1	-	R4	4.2	-	R5	-	-	R6	-	3.6
年度	実績値	目標値																																							
当初値	3.8	-																																							
H27	4.0	-																																							
H28	4.0	-																																							
H29	3.9	-																																							
H30	3.9	-																																							
R1	4.0	3.7																																							
R2	4.1	-																																							
R3	4.1	-																																							
R4	4.2	-																																							
R5	-	-																																							
R6	-	3.6																																							
実績値についてのコメント	令和元年度からやや増加傾向にあります。令和6年度の目標達成に向け、定員の適正化に注力します。																																								

推進項目Ⅱ 職員人材育成の推進

取組名				主な取組内容																																							
「人を活かす人事システム」の運用				能力評価及び業績評価による人事評価を行うとともに、盛岡市人材育成基本方針・人を活かす人事システムに基づき、能力開発・職場環境づくり・人材活用など、人材の確保や育成に向けた取組を行いました。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
研修参加率	↗	%	☆	<table border="1"> <caption>研修参加率の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>83.8</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>87.4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>91.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>93.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>95.8</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>96.4</td> <td>87.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>93.2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>94.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>91.3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>90.0</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	83.8	-	H27	87.4	-	H28	91.6	-	H29	93.6	-	H30	95.8	-	R1	96.4	87.0	R2	93.2	-	R3	94.6	-	R4	91.3	-	R5	-	-	R6	-	90.0
年度	実績値	目標値																																									
当初値	83.8	-																																									
H27	87.4	-																																									
H28	91.6	-																																									
H29	93.6	-																																									
H30	95.8	-																																									
R1	96.4	87.0																																									
R2	93.2	-																																									
R3	94.6	-																																									
R4	91.3	-																																									
R5	-	-																																									
R6	-	90.0																																									
実績値についてのコメント	令和6年度の目標値を上回っている状況です。高い研修参加率を維持できるよう各所属に働きかけながら職員人材育成の推進に努めます。																																										
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
研修内容が有益だと感じた職員の割合*	↗	%	○	<table border="1"> <caption>研修内容が有益だと感じた職員の割合の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>98.7</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>98.7</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>97.7</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>98.1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>99.5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>99.2</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>99.1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>98.3</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>97.6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>99.2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td>-</td> <td>100.0</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	98.7	-	H27	98.7	-	H28	97.7	-	H29	98.1	-	H30	99.5	-	R1	99.2	100.0	R2	99.1	-	R3	98.3	-	R4	97.6	-	R5	99.2	-	R6	-	100.0
年度	実績値	目標値																																									
当初値	98.7	-																																									
H27	98.7	-																																									
H28	97.7	-																																									
H29	98.1	-																																									
H30	99.5	-																																									
R1	99.2	100.0																																									
R2	99.1	-																																									
R3	98.3	-																																									
R4	97.6	-																																									
R5	99.2	-																																									
R6	-	100.0																																									
実績値についてのコメント	よりよい研修体制や研修環境を整えるため、必要な感染対策を講じながら実施している状況です。令和6年度の目標達成に向け、職員人材育成の推進に注力します。																																										

\* 平成27年度に新しく設定した指標です。当初値は、平成26年度実績です。

推進項目Ⅲ 公正な行政事務の確保

取組名				主な取組内容																																				
公務員倫理、法令遵守及び公正な職務執行に関する職員の意識の徹底				新採用職員、中級職員、管理職等をそれぞれ対象としたコンプライアンス研修や月1回以上の職場におけるサービスミーティングを実施したほか、全庁一斉のコンプライアンスチェック及び事務処理に係る総点検を実施しました。																																				
内部監査の充実・強化				定期監査は、盛岡市監査基準に準拠し、3つの重点項目を中心に優先度を勘案した監査を実施しました。また、監査専門委員として任用している公認会計士から、企業会計制度や決算審査について助言・指導を受けるなど、職員のスキルアップを図りました。																																				
外部監査の活用				「農林業の振興に関する財務事務の執行について」を監査テーマとして実施し、監査結果及び意見に対して措置計画を策定しました。また、過去に策定した措置計画に基づき措置を講ずるなど、行政経営の効率化に努めました。																																				
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																				
まちづくり評価アンケート調査 「市の職員は責任を持って仕事に取り組んでいる」と答えた市民の割合	↑	%	△	<table border="1"> <caption>目標値・実績値の推移 (まちづくり評価)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>49.2</td><td></td></tr> <tr><td>H27</td><td>49.7</td><td></td></tr> <tr><td>H28</td><td>44.8</td><td></td></tr> <tr><td>H29</td><td>44.9</td><td></td></tr> <tr><td>H30</td><td>51.7</td><td></td></tr> <tr><td>R1</td><td>48.8</td><td>60.0</td></tr> <tr><td>R2</td><td>48.8</td><td></td></tr> <tr><td>R3</td><td>46.6</td><td></td></tr> <tr><td>R4</td><td>46.3</td><td></td></tr> <tr><td>R5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>R6</td><td></td><td>70.0</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	49.2		H27	49.7		H28	44.8		H29	44.9		H30	51.7		R1	48.8	60.0	R2	48.8		R3	46.6		R4	46.3		R5			R6		70.0
年度	実績値	目標値																																						
当初値	49.2																																							
H27	49.7																																							
H28	44.8																																							
H29	44.9																																							
H30	51.7																																							
R1	48.8	60.0																																						
R2	48.8																																							
R3	46.6																																							
R4	46.3																																							
R5																																								
R6		70.0																																						
実績値についてのコメント	令和元年度以降、減少傾向にあります。令和6年度の目標達成に向け、公正な行政事務の確保に注力します。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																				
包括外部監査結果に対する措置計画に基づいて措置した割合(過去5年間において)	↑	%	◎	<table border="1"> <caption>目標値・実績値の推移 (包括外部監査)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>当初値</td><td>92.5</td><td></td></tr> <tr><td>H27</td><td>87.3</td><td></td></tr> <tr><td>H28</td><td>91.0</td><td></td></tr> <tr><td>H29</td><td>90.0</td><td></td></tr> <tr><td>H30</td><td>92.7</td><td></td></tr> <tr><td>R1</td><td>91.0</td><td>94.0</td></tr> <tr><td>R2</td><td>93.6</td><td></td></tr> <tr><td>R3</td><td>97.4</td><td></td></tr> <tr><td>R4</td><td>94.6</td><td></td></tr> <tr><td>R5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>R6</td><td></td><td>95.5</td></tr> </tbody> </table>	年度	実績値	目標値	当初値	92.5		H27	87.3		H28	91.0		H29	90.0		H30	92.7		R1	91.0	94.0	R2	93.6		R3	97.4		R4	94.6		R5			R6		95.5
年度	実績値	目標値																																						
当初値	92.5																																							
H27	87.3																																							
H28	91.0																																							
H29	90.0																																							
H30	92.7																																							
R1	91.0	94.0																																						
R2	93.6																																							
R3	97.4																																							
R4	94.6																																							
R5																																								
R6		95.5																																						
実績値についてのコメント	令和4年度は減少となりましたが、令和6年度の目標達成に向け、早期の措置となるよう積極的な取組を行うよう各課等への働きかけに注力します。																																							

## 方針5 自律した経営の推進

他の自治体との連携や相互協力のもとに、自律した経営を推進しました。

### ■ 主な取組, 指標の状況

#### 推進項目Ⅰ 地方分権の推進

取組名				主な取組内容																																							
権限移譲の推進				全国市長会等を通じて、要望活動等を行いました。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
平成23年度以降の国・県からの移譲事務数*	↑	事務	◎	<table border="1"> <caption>目標値・実績値の推移 (権限移譲)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>77</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>80</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>81</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>81</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>82</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>87</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>94</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>91</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>94</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>117</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	77		H27	80		H28	81		H29	81		H30	82		R1	87	97	R2	94		R3	91		R4	94		R5			R6		117
年度	実績値	目標値																																									
当初値	77																																										
H27	80																																										
H28	81																																										
H29	81																																										
H30	82																																										
R1	87	97																																									
R2	94																																										
R3	91																																										
R4	94																																										
R5																																											
R6		117																																									
実績値についてのコメント	県条例改正により事務件数が増加しました。引き続き目標値の達成に向けて権限移譲の推進を図ることとします。																																										

\* 当初値は、平成26年度実績です。

#### 推進項目Ⅱ 他の自治体との連携の推進

取組名				主な取組内容																																							
自治体連携の推進				みちのく盛岡広域連携都市圏ビジョンに掲載されている事業の進捗を図りました。																																							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移																																							
自治体連携により新たな課題に取り組むための協議会等の設置数*	↑	協議会	△	<table border="1"> <caption>目標値・実績値の推移 (自治体連携)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当初値</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H29</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>2</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R6</td> <td></td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値	目標値	当初値	2		H27	2		H28	2		H29	2		H30	2		R1	2	7	R2	2		R3	2		R4	2		R5			R6		12
年度	実績値	目標値																																									
当初値	2																																										
H27	2																																										
H28	2																																										
H29	2																																										
H30	2																																										
R1	2	7																																									
R2	2																																										
R3	2																																										
R4	2																																										
R5																																											
R6		12																																									
実績値についてのコメント	実績値は当初値から変更ありませんが、引き続き、各種協議会での活動の推進を図ります。																																										

\* 当初値は、平成26年度実績です。