盛岡市総合計画実施計画

ー 令和元年度実績(自治体経営の取組) ー

目 次

	自治体経営の取組の体系図	1
方針 1	市民参画や協働によるまちづくり	3
方針2	経営資源配分の最適化	5
方針3	健全な財政運営の実現	7
方針4	信頼される市政の確立	11
方針 5	自律した経営の推進	13

自治体経営の取組の体系図

■ 目指す将来像

ひと・まち・未来が輝き 世界につながるまち盛岡

■ 自治体経営の理念

目指す将来像の実現のため、社会情勢や市民ニーズ等に的確に対応しながら、自治体経営に取り組みます。

- (1) 市民が主体的に市政にかかわることを保障し、市政に関する情報を提供するとともに、市民参画や協働によるまちづくりを推進します。
- (2) 中長期的な展望に立った健全な財政運営と簡素で効率的な組織体制のもとで、公正でかつ透明性の高い自治体経営を推進し、信頼性の高い市政を確立します。
- (3) 他の自治体との連携や相互協力のもとに、自律的な自治体経営を推進します。
- (4) 市民の視点で適切に施策等を評価し、常に見直しを行いながら、改革改善に取り組みます。

■ 自治体経営に基づく方針

自治体経営の取組では、盛岡市総合計画の基本構想に掲げる「目指す将来像」の実現に向け、4つの 自治体経営の理念のもと、5つの方針を定め、必要な取組を推進しています。

また、取組の推進にあたっては、まちづくりの取組と同様に指標を設定し、目標を定めて進捗を 図っています。

方針1 市民参画や協働によるまちづくり

—推進項目 I 協働の環境整備

--推進項目Ⅱ 公民連携の推進

―推進項目Ⅲ 広聴機能の充実

—推進項目IV 分かりやすい行政情報の提供

方針 2 経営資源配分の最適化

一推進項目 I 予算配分の最適化

―推進項目Ⅱ アセットマネジメントの推進

―推進項目Ⅲ 事務改善の推進

方針3 健全な財政運営の実現

—推進項目 I 将来負担を意識した財政運営

―推進項目Ⅱ 自主財源の確保

-推進項目Ⅲ 出資等法人の健全経営の確保

-推進項目IV 地方公営企業の経営の効率化及び健全化

方針4 信頼される市政の確立

---推進項目 I 組織・人事の適正化

―推進項目Ⅱ 職員人材育成の推進

―推進項目Ⅲ 公正な行政事務の確保

方針5 自律した経営の推進

--推進項目 I 地方分権の推進

-推進項目Ⅱ 他の自治体との連携の推進

資料の見方

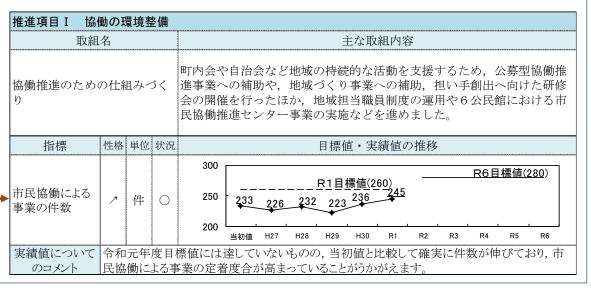
自治体経営の方針や取組内容について掲載しています。

方針 1 市民参画や協働によるまちづくり

市民,町内会・自治会,NPO,企業,行政といったさまざまな主体がそれぞれの特性をいかし,連携・役割分担しながら市民参画や協働によるまちづくりに取り組みました。

方針を構成する推進項目ごとに、具体的な取組内容や指標の状況等を記載しています。

▶■ 主な取組,指標の状況



各推進項目の進捗状況を客観的に測るための指標を掲載しています。当初値は基本的に平成 25 年度の実績値を用いています。

「性格」欄の記号の意味は次のとおりです。

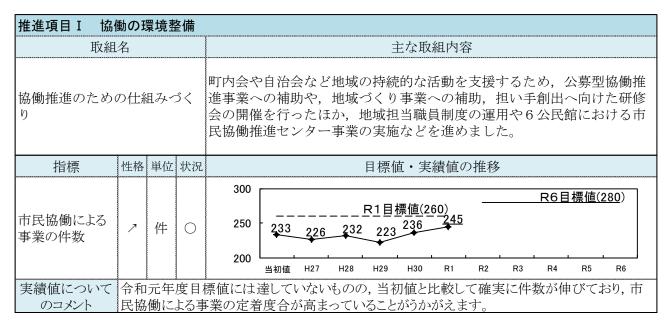
- ・「1]:数値を上げていくことを目標としています。
- ・「→」: 現状を維持していくことを目標としています。
- ・「」」: 数値を下げていくことを目標としています。

「状況」欄の記号の意味は次の通りです。

- ・「◎」: 非常に順調に進捗しています。
- ・「○」: 順調に進捗しています。
- ・「△」: 遅れが生じています。

方針 1 市民参画や協働によるまちづくり

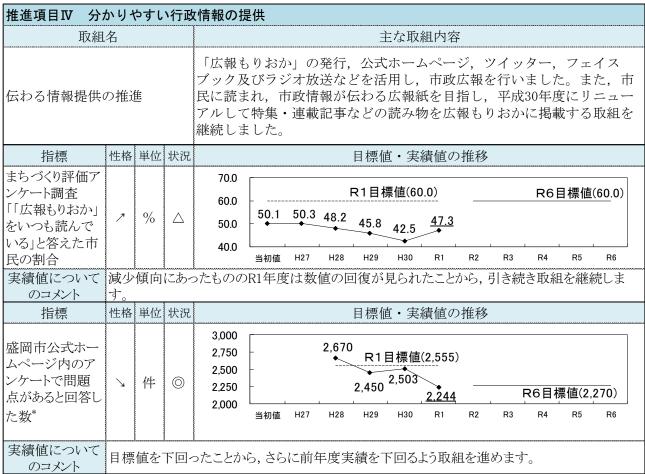
市民、町内会・自治会、NPO、企業、行政といったさまざまな主体がそれぞれの特性をいかし、連携・役割分担しながら市民参画や協働によるまちづくりに取り組みました。



推進項目Ⅱ 公」	推進項目Ⅱ 公民連携の推進										
取組	名			主な取組内容							
民間委託,指定 ^を の活用	管理和	者制度		74施設のうち230施設において指定管理者制度による管理運営を行いました。また、民間委託については、ごみ焼却運転業務委託の拡大や保育所の民間移管等を実施しました。							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移							
公の施設に対す る指定管理者制 度導入率*	\rightarrow	%	0	70.0 60.0 60.0 61.6 61.8 61.4 61.5 61.6 61.5 R1目標値(61.6) 86目標値(61.6) 37.0 37.0 37.0 37.0 37.0 37.0 37.0 37.0							
実績値について のコメント	目標	標値との乖離がない状態で推移しており、今後も導入率の維持に努めます。									

^{*} 平成28年度に公の施設の集計方法を見直し、開発行為等により整備される街区公園を1としたため、当初値及び目標値を変更しています。

推進項目皿 広	推進項目皿 広聴機能の充実												
取組	名			主な取組内容									
市民ニーズの積板	極的7	な把握	至至	まちづくり懇談会の開催,市民の提案箱等による市民ニーズの把握のほか,パブリックコメント制度及びパブリックインボルブメント制度の活用による政策形成過程における公正の確保と透明性の向上に努めました。									
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移									
まちづくり評価ア ンケート調査「市 民意見が市政に 反映されている」 と答えた市民の 割合	7	%	\triangle	50.0 40.0 30.0 20.0 10.0 20.0 10.0 20.0 10.0 20.0 10.0 20.0 2									
実績値についてのコメント	向け 知ら	,市E せする	民の携	て微増ではありますが,R1目標値には届いていません。R6年度目標値達成に 是案箱の事後措置状況の確認を行うことにより,意見等の市政への反映状況をお もに,パブリックコメントの適正な運用を推進することにより,市民の市政への参画 す。									



^{*} 平成28年度にホームページをリニューアルし、指標を「盛岡市公式ホームページのトップページのアクセス数」から「盛岡市公式ホームページのページで、「盛岡市公式ホームページ内のアンケートで問題点があると回答した数」に変更しました。当初値は、平成28年度実績です。

方針2 経営資源配分の最適化

行政評価システムの活用やアセットマネジメントの推進により、限られた経営資源配分の最適化を図るとともに、常に仕事の進め方を見直し、事務改善を進めることにより、低コストで高品質なサービスの提供に努めました。

推進項目 1 予算	推進項目Ⅰ 予算配分の最適化											
取組	名			主な取組内容								
行政評価システムの運用・改 善				を対象と	29の施策と91の小施策を対象とした事後評価,3つの戦略プロジェクト を対象とした事中評価及び令和2年度の新たな取組に対する事前評価を 実施しました。							
予算編成方法の記	炎善			ł .	財源を有効に活用し,より精度の高い予算見積及び調整を図る 「総合査定方式」による予算編成を行いました。							
指標	性格	単位	状況		目標値・実績値の推移							
小施策評価にお ける改革改善案 の実施率*	7	%	0	120 100 80 60	95.0 93.6 <u>88.7</u> R1目標値(75.0) R6目標値(100.0)							
実績値について のコメント	3	令和元年度目標値を達成しているものの、改革改善案の実施率が下がってきています。令和6 下度の目標値を達成するためには、改革改善に係る職員の意識醸成等を図る必要がありま										

^{*} 平成27年度に新しく設定した指標です。当初値は、29年度実績です。

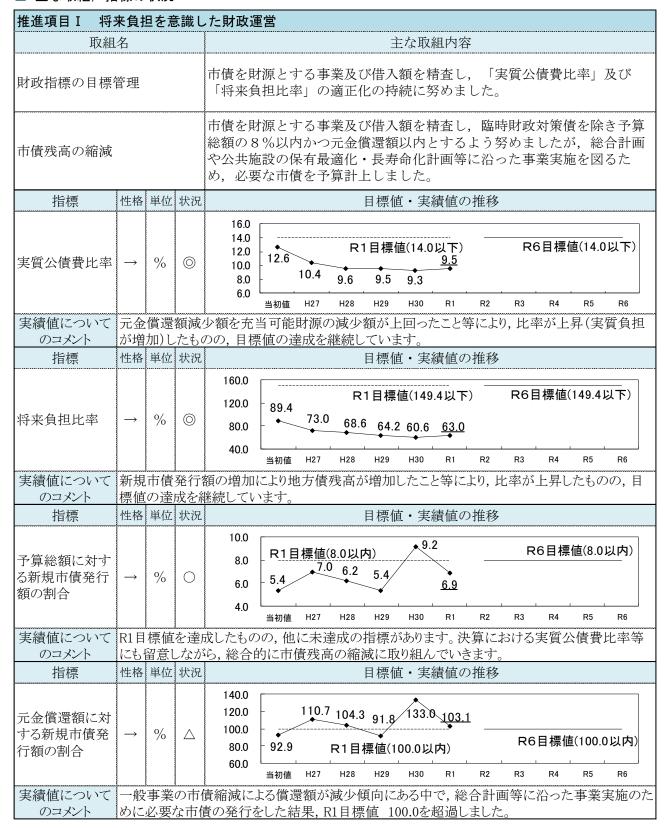
推進項目Ⅱ ア	セッ	トマネ	トジメ	メントの推進							
取組	名.			主な取組内容							
公共施設保有の最適化と長寿 命化(建築物系施設)				平成28年3月に策定した「盛岡市公共施設保有最適化・長寿命化中期計画」を円滑に推進するため、向こう3か年の計画として「同実施計画」を策定し、取組を推進しました。							
公有財産の適正	管理			財産台帳の整備を進めたほか,庁舎については,老朽化や社会環境の変 化に対応した機能の維持・向上に努めました。							
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移							
施設保有量の適 正化(人口一人 当たりの公共施 設延べ床面積)	<u> </u>	m²	0	4.0 3.6 3.6 3.6 3.6 3.6 3.5 R1目標値(3.5未満) R6目標値(3.5未満) 3.0 当初値 H27 H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6							
実績値について のコメント	5			していないものの, 施設の複合化や譲渡・解体, 減築等を進めており, 今後も旅 正化に努めます。							

推進項目Ⅲ 事務	务改善	きの 指	推進							
取組	名			主な取組内容						
業務プロセス・ヨ	手段の	の改善	尝	第10回業務改革改善事例発表会を開催しました。						
窓口サービスの[句上∅	り推進	É	職員接遇セルフチェック,窓口利用者アンケートの実施・評価を行いま した。また,接遇マイスターを中心とした職場接遇研修を行いました。						
証明書等コンビニスの導入	二交作	寸サー	ービ	平成30年7月1日のサービス開始伴い,市ホームページ,まちサポもり おか等を使用してサービスの周知を行いました。						
電子市役所の構築				ICT利活用の調査や検討を行いました。また、統合型GIS及びオープンデータにより、行政保有情報の公開を行いました。						
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移						
職員アンケート調査「この一年間に自らの業務の改善に取り組んだ」と答えた職員の割合*	7	%	\triangle	100.0 80.0 60.0 40.0 80.0 10.0 80.0 10.0 10.0 10.0 10.0 1						
実績値について のコメント				っ減少傾向にあります。令和6年度の目標達成に向け,各課等へ業務改善の働ます。						
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移						
窓口利用者アンケート調査「職員の応対が満足」と答えた市民の割合	\rightarrow	%	0	96.3 95.0 96.3 98.8 97.6 97.4 94.8 R1目標値(95.0) 96.0 85.0 当初値 H27 H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6						
実績値について のコメント	目標 がえ			実績値となっており, 職員の応対について, 満足している市民が多いことがうか						
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移						
窓口利用者アンケート調査「窓口が便利」と答えた市民の割合	\rightarrow	%	0	96.9 96.7 95.4 95.4 95.0 90.0 92.8 91.2 R1目標値(95.0) R6目標値(95.0) 当初値 H27 H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6						
実績値について のコメント * 平成27年度に	かが		于。	実績値となっており、窓口の便利さについて、満足している市民が多いことがう						

^{*} 平成27年度に新しく設定した指標です。当初値は、27年度実績です。

方針3 健全な財政運営の実現

自治体経営の基本である「最少の経費で最大の効果」を念頭に置きながら、歳入確保の強化、徹底した歳出の見直しにより、中長期にわたり計画的な収支のバランスを図ることにより、健全な財政運営を行いました。



推進項目Ⅱ 自	主財》	原の研	寉保									
取組	名			主な取組内容								
収納率向上対策 (市税)				休日・夜 未納解消 また, コ	納税推進センターにおける初期未納者への電話や文書による納税勧奨や 休日・夜間納付相談を実施するとともに、厳正な滞納処分の執行による 未納解消への取組を進めました。 また、コンビニ収納や東北6県内のゆうちょ銀行及び郵便局において通 常の納付書で納付ができるなど納税者の利便性の向上を図りました。							
収納率向上対策 (国民健康保険	锐)	***************************************	***************************************	5	納付相談の実施や、夜間・休日催告の強化、口座振替促進の取組及びコンビニエンスストア収納等の納付機会拡大を実施しているほか、科目毎							
収納率向上対策 (保育料)			***************************************	に以下の (国民健	取組を実施しました。 建康保険税)滞納処分の早期着手や動産の公売の実施 ・) 児童手当からの特別徴収や公立保育園長からの督促状手渡し							
収納率向上対策 (住宅使用料)	***************************************	***************************************		(住宅使	[用料] 滞納整理専門員の配置,生活保護世帯における代理納付 者に対する滞納家賃等収納業務の委託							
未利用財産の有効	効活月	Ħ	***************************************	2	「有地,保留地の売却処分,貸付等の業務のほか,大規模画地の」 けて,関係団体等からの情報収集や営業活動を行いました。							
使用料・手数料の	の見证	直し		1	・負担の適正化」による使用料等の見直しに向けて,4年毎に実 ととしている総点検(全庁調査)を実施しました。							
指標	性格	単位	状況		目標値・実績値の推移							
네고 Veh 고향				100.0	96.9 97.4 97.5 <u>97.7</u>							
収納率 (市税)	7	%	0	95.0 90.0	● 95.9 R1目標値(96.0) 94.3							
	A T				当初值 H27 H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6							
実績値についてのコメント	3				順調に推移している。今後の景気の状況が懸念されるが,令和6年度 整理を進めていきます。							
指標	3	8	状況	5	目標値・実績値の推移							
				100.0								
収納率		_ ,		95.0 90.0	89.7 90.7 91.5 <u>91.8</u>							
(国民健康保険 税)	7	%	0	90.0 85.0	R6目標値(92.0)							
1967				80.0	86.6 当初值 H27 H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6							
実績値について	:# . - 6.Н.	. Б П /\	<u>. </u>	出半てめ								
のコメント		8	3	*	公売等の成果により、収納率の向上を継続しています。							
指標	性格	単位	状況	<u> </u>	目標値・実績値の推移							
				100.0	95.4 <u>95.9</u> ————————————————————————————————————							
収納率	7	%	0	95.0	• 94.5 R1目標値(95.8)							
(保育料)		/0		90.0	92.0 92.0 92.7							
				85.0	当初値 H27 H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6							
実績値について のコメント	数値	は増	加傾	・ 向にあり,	令和6年度には目標を達成する見込みです。							
指標	性格	単位	状況		目標値・実績値の推移							
				100.0	96.0 88.9 91.1 <u>92.2</u>							
収納率				90.0	83.3 00.0							
(住宅使用料)	7	%	0	80.0 70.0								
				60.0								
実績値について		L	<u> </u>									
クロメント	令和	6年月	要の 目	標値を上	:回っており, 引き続き, 収納率の向上に努めます。							

指標	性格	単位	状況		目標値・実績値の推移										
未利用財産の処分・活用額 (5年ごとの累計額)	\rightarrow	百万円	0	4,000 3,000 2,000 1,000	4 3,2		目標値(774 H28	(1,870) 1,270	2,436 H30	3,064	R2	R3	R6目	標値(1 R5	,620)
実績値について のコメント	非常	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・													

推進項目皿 出	資等法	去人の)健全	€経営の確保						
取組	名.			主な取組内容						
経営状況調査の実施・公表				市の出資等割合が法人の出資等額全体の概ね4分の1以上を占める18法人を対象に経営状況調査を実施し、取りまとめ結果を市ホームページで公表しました。						
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移						
繰越損益(正味 財産期末残高) の赤字団体数	7	団体	Δ	4 3 2 1 0 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 1 81目標値(1) R6目標値(0) 当初値 H27 H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6						
実績値について のコメント	2			の結果,経営に改善を要する法人に対して,法人と所管課がともに法人の経営 課題の解決を図ることを目的として,経営評価を実施します。						

推進項目Ⅳ 地流	推進項目IV 地方公営企業の経営の効率化及び健全化											
取組	名			主な取組内容								
水道事業基本計	画の打	 進		第三次盛岡市水道事業基本計画に基づく実施計画の見直しや財政収支等 の確認を行ったほか,企業債の発行額の抑制等による経費削減や業務の 効率化を図るとともに,料金収納の強化に取り組みました。								
下水道事業の経営	営計画	画の割	進進	経常経費の精査・検討による費用の削減や企業債の発行額の抑制等による経費の削減を図るとともに、下水道使用料の収納率の向上や水洗化の普及促進等による収益確保に取り組みました。								
病院事業の経営	改善	計画ℓ)推	「盛岡市立病院第4次経営改善計画」に基づき,医大移転後における盛岡保健医療圏の救急患者を積極的に受け入れ,市民が安心して受診できる救急医療を提供できるよう取り組みました。								
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移								
総資本利益率*(上水道)	7	%	0	4.00 R1目標値(2.93) R6目標値(3.05) 2.00 2.79 2.64 2.71 2.96 2.75 1.00 1.30 当初値 H27 H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6								
実績値について のコメント	給水した。											

^{*} 平成26年度決算から新会計制度に移行したため、25年度と27年度以降では計算方法が異なります。

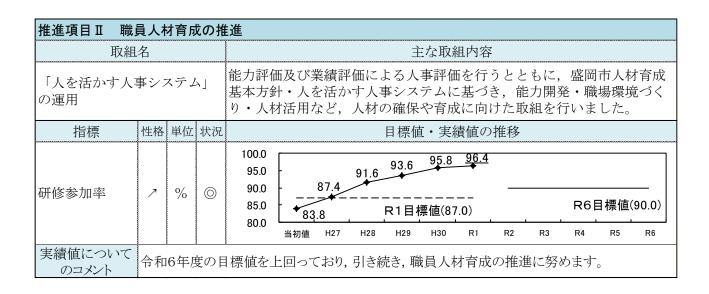


^{*} 平成26年度決算から新会計制度に移行したため、25年度と27年度以降では計算方法が異なります。

方針4 信頼される市政の確立

組織目標の着実な達成を可能とする組織力の向上を中心とした組織マネジメントを推進するなど,持続可能なまちづくりを支えるとともに,公務員としての資質の向上及び公務員倫理に関する意識の高揚を図るなど,職員の公正な職務の遂行を徹底し,市民に信頼される市政の確立に努めました。

推進項目I組	織・,	人事の)適正	出						
取組	l名			主な取組内容						
組織機構の見直	L			重要課題への取組として、安心して子育てのできるまちの実現に向け、施策の更なる推進を図るため、子ども未来部に子ども子育て対策監を配置したほか、プレミアム付商品券事業に対応するするため、保健福祉部内にプレミアム商品券事務局を設置しました。また、保育サービス等に重点的に取り組むため、子育てあんしん課内に保育サービス推進室を、首の駅整備事業を推進するため、玉山総合事務所総務課内に道の駅整備推進室を、入院前から退院後まで切れ目のない一体的な支援を行うため、市立病院の地域医療連携室を廃止した上で、医療連携支援センターを設置するなど、新たな行政課題や多様化する行政ニーズに対応した組織機構の見直しを行いました。						
定員の適正化				事務事業の見直しや効率化,民間委託等の推進による定数削減に取り組 んだほか,施策推進に向けた組織体制の整備や,被災自治体支援のため の職員派遣に係る体制整備などに必要な職員を配置しました。						
職員給与の適正	化			国, 県及び他地方公共団体の動向等を踏まえながら, 職員の給与改定を 行い, 市民の理解が得られる適正な職員給与となるよう努めました。						
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移						
市民千人当たり の職員数(一般 行政職)	7	人	\triangle	5.0 4.5 4.0 3.8 4.0 4.0 3.9 3.9 4.0 3.5 3.0 当初值 H27 H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6						
実績値について 平成27年度から横ばい傾向にあります。令和6年度の目標達成に向け、定員の適立のコメント します。										



指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移								
研修内容が有益 だと感じた職員 の割合*	7	%	0	105.0 100.0 95.0 90.0	8.7 97.7 98. 初值 H27 H28	R1目標値(1 99.5 99.2 H29 H30	00.0) 99.1	R2	R3	R6目	標値(1	00.0)
実績値について	マ成27年度から横ばい傾向にあります。令和6年度の目標達成に向け、職員人材育成の推進											
のコメント	に注	に注力します。										

^{*} 平成27年度に新しく設定した指標です。当初値は、26年度実績です。

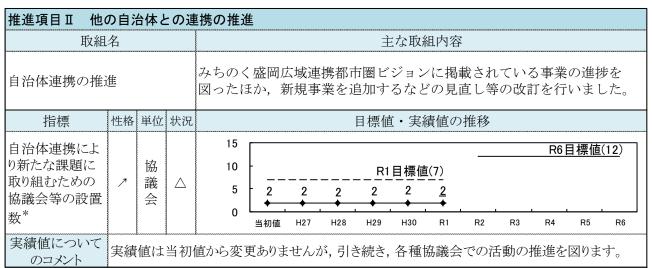
推進項目皿 公司	正な彳	亍 政哥	事務 <i>σ</i>	確保											
取組名				主な取組内容											
公務員倫理,法令 正な職務執行に 意識の徹底	新採用職員,中級職員,管理職等をそれぞれ対象としたコンプライアンス研修や月1回以上の職場における服務ミーティングを実施したほか,全庁一斉のコンプライアンスチェックを実施しました。														
内部監査の充実	定期監査において、4つの重点項目を中心に優先度を勘案した監査を実施したほか、令和2年度施行に向け、監査基準を策定しました。また、監査専門員の任用を引き続き行い、特にも、企業会計制度全般及び審査等の手法について公認会計士の視点から、助言・指導を受け、職員のスキルアップを図ることで、監査体制の充実に努めました。														
外部監査の活用	「委託事業にかかる財務事務の執行について」を監査テーマとして実施 し、監査結果及び意見に対して措置計画を策定しました。また、過去に 策定した措置計画に基づき措置を講ずるなど、行政経営の効率化に努め ました。														
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移											
まちづくり評価アンケート調査「市の職員は責任を持って仕事に取り組んでいる」と答えた市民の割合	7	%	\triangle	80.0 70.0 60.0 50.0 40.0	49.2	49.7	44.8 H28	R1目 44.9 H29	標値(€ 51.7 ◆ H30	60.0) 48.8		R3	R6 E	目標値(7	70.0)
実績値について	平成	27年	度から	っ横ばV 修	頁向には	あります	一。令乖	16年月	度の目	標達成	えに向!	け,公	正な行	 政事	多の確
	3	X	します	•											
指標	性格	単位	状況					目標値	[・実	漬値の	推移	***************************************			
包括外部監査結 果に対する措置 計画に基づいて 措置した割合 (過去5年間にお いて)	7	%	\triangle	100.0 95.0 90.0 85.0 80.0	92.5	87.3 H27	91.0 H28	90.0 H29	02.7	直(94.0) 91.0	R2	R3	R6	目標値(R5	(95.5) R6
実績値について のコメント	5			っ減少傾向 テうよう各詞							に向け	, 早期	の措置	置となる	よう積

方針5 自律した経営の推進

他の自治体との連携や相互協力のもとに、自律した経営を推進しました。

推進項目I地	方分标	を の 拍	推進												
取組名				主な取組内容											
権限移譲の推進	全国市長会等を通じて,要望活動等を行いました。令和元年度は,職員 を対象とした地方分権改革・提案募集方式の研修を実施し,国への手挙 げ方式による事務移譲の手法について理解を深めました。														
指標	性格	単位	状況	目標値・実績値の推移											
平成23年度以降 の国・県からの移 譲事務数*	7	事務	0	130 110 90 70	- 77 → 3初値	80 H27	81 H28	81 H29	1目標(1 82 H30	Ē(97) -87 → R1	R2	R3	R6	標値(R5	117)
実績値について のコメント	目標	値は	達して	こいません	しが,前	年度。	にり数値	直が増	加しま	した。					

^{*} 当初値は, 平成26年度実績です。



^{*} 当初値は, 平成26年度実績です。