



警告音とともに「ウイルスに感染」の表示が



事例

けたたましい警告音に慌ててしまって…。

パソコンの操作中、突然けたたましい警告音が鳴り、画面に「P Cサポート」という文字が現れました。ウイルスに感染し個人情報が流出するという内容で怖くなり、表示された連絡先に電話。ところが、電話対応が片言の日本語だったため不審に思いすぐに電話を切ったのですが、パソコンを再起動しても画面が消えません。今後どのように対応すればいいか教えてください。
(50代 女性)

トラブルを防ぐ3つの対処

警告表示・警告音が出るのはウイルス感染によるものではありません。そのようなウェブサイトや広告バナー、自動で別サイトへ移動させる「リダイレクト」を完全にブロックすることはできませんが、落ち着いて次の3つの対処をしてください。

1

絶対に電話をかけない

意図せずインストールされたプログラムによる「ウイルスが検出された」という警告は嘘です。表示された電話番号へは絶対に連絡しないでください。

2

ウェブサイトを閉じる

表示中のウェブサイトを閉じてください。万が一、警告表示が繰り返し出現して終了できない場合は、速やかに販売店やメーカーなどに相談してください。

3

プログラムを削除

意図せずインストールされたプログラムは速やかに削除してください。削除方法はI P Aのサイトを参考に、必要な作業を行ってください。

情報処理推進機構（I P A）のホームページ内にある「情報セキュリティ安心相談窓口」を参考に作業してください

トラブルを防ぐ3つの対処

ケースとも高齢者が狙われ、強引・長時間の勧誘に根負けして不要な高額契約をさせられています。勧誘の多くは、布団カバープレゼントや安価なクリーニング・ダニの点検との名目で訪問し、最終的に高額な布団の契約に結び付ける「点検商法」。このような勧誘があった場合は次の3つに気を付け、家族などよく話し合っ

た上で、必要であれば「はつきり断る」ことが重要です。また、万が一契約してしまっても、クーリング・オフや契約の取り消しができる場合があります。事例2の場合、クーリング・オフの期間は過ぎていましたが、独居の高齢者への勧誘方法に問題があったため、契約を解除できました。まずは、速やかに消費生活センターにご相談ください。

1

家の中に入らず、はっきり断る

ドアを開ける前に訪問者や要件をしっかりと確認しましょう。必要がなければはっきり断り、事業者を家の中に入れないようにしましょう。

2

一人で判断をしない

勧誘に遭い、契約の判断を求められたときは、その場で一人で判断せずに、後で家族などと本当に必要かどうか考えましょう。

3

高齢者がいる家庭は要注意

高齢者がいる家庭では、家族など見守る立場の人が、不審な訪問や不要な品物・契約書が増えていないか日頃から気を配りましょう。

くらしとお金の安心合同相談会

【日時】 3月4日(土)10時～16時

【場所】 消費者信用生活協同組合（南大通一丁目8-7CFCビル2階）

【内容】 借金や生活費用不足、貸付制度など日常生活のお金の悩みを弁護士や専門の相談員が相談に応じます。秘密は厳守します

【主催】 同協同組合と市、県社会福祉協議会、市社会福祉協議会、岩手弁護士会消費者問題対策委員会、NPO法人いわて生活者サポートセンター
【費用】 無料
【申し込み】 同協同組合☎653-0001で電話受け付け



各種講座情報

電話で申し込む講座

講座を主催する各施設・担当課へ電話でお申し込みください。表中の申込開始日から先着順に受け付けます。

講座名・主催・連絡先	日時・回数・会場	内容 (受講料・費用)	定員 (※対象)	申込開始
笑顔ひまわり・仁王教室 Bondsクラブ（川目町） ☎090-8925-5812	2/20～3/27、月曜（3/20除く） 13時半～15時 仁王地区活動センター（三ツ割）	筋力アップ運動や健康体操などで介護予防（各300円）	各20人 ※55歳以上	2/18 (土) 18時
エコスピーカーの製作 都南つどいの森（湯沢1） ☎638-2270	2/23(木)～25(土) 9時半～15時	木製のスマホ用無電源スピーカーを作る（各2000円）	各8人 ※中学生以上	2/20 (月) 9時
ママとベビーのハッピータイム まつぞのスポーツクラブ（北松園一） ☎663-9280	3/1～22、水曜 13時～14時15分 松園地区公民館（東松園二）	ベビーマッサージやベビーマッサージなど（1回1250円。4回4000円）	各20組 ※生後3～24カ月の子と保護者	2/20 (月) 10時
じっくり学ぶパソコン教室 西部公民館（南青山町） ☎643-2288	3/2(木) 10時～15時	デジカメ活用・取り込み加工（2500円）	16人	2/23 (木) 10時
	3/4(土)・5(日) 全2回 10時～16時	パワーポイントでプレゼン資料作成（4400円）	16人	2/24 (金) 10時
	3/8(水) 10時～15時	タブレット使いこなし編（2300円）	10人	3/1 (水) 10時
	3/11(土)・12(日) 全2回 10時～16時	エクセル使いこなし編（4400円）	16人	3/3 (金) 10時
コーチング入門講座 サンライフ盛岡（仙北二） ☎635-9600	3/3(金)19時～21時、4(土)14時～16時	コーチングをベースとしたコミュニケーション方法を学ぶ（各2000円）	各32人	2/18 (土) 14時
ファーストサイン教室 盛岡体育館（上田三） ☎652-8855	3/3～17、金曜 全3回 10時半～12時	赤ちゃんとの触れ合い遊びでコミュニケーションをとる（3240円）	10組※首が据わった4～18カ月の子と保護者	2/18 (土) 9時
がんばらない介護予防講座 浪民公民館（浪民字鶴塚） ☎683-2354	3/4(土)・5(日) 全2回 10時～11時半	フットケアと服薬などの注意点を学ぶ（無料） 【1018441】	20人	2/19 (日) 9時
障がい者のための健康スポーツ体験教室 もりおか障害者自立支援プラザ（三本柳13） ☎632-1331	3/4(土)13時半～15時半 ふれあいランド岩手（三本柳8）	ボッチャやディスコンなどのニュースポーツを体験（無料）	20人 ※障がい者とその関係者	2/20 (月) 9時
腸もみ健康教室 西部公民館（南青山町） ☎643-2288	3/8(水)・15(水) 全2回 13時半～15時半	便秘などに効く腸もみを体験（500円） 【1018409】	15人	2/22 (水) 10時
おいしいコーヒーとスイーツの教室 西部公民館（南青山町） ☎643-2288	3/9(木)13時半～15時半、16(金)13時半～16時半、全2回	コーヒーの入れ方やイチゴタルト作りを学ぶ（2000円） 【1018410】	16人	2/23 (木) 11時
芽でるネットパソコンミニセミナー 起業応援ルーム芽でるネット（中ノ橋通一） ☎624-3583	①3/9(木) 10時～12時 ②3/16(木) 13時～15時 ③3/23(木) 13時～15時	①ワードで職務経歴書を作成 ②エクセルの基礎 ③エクセル関数入門（無料） 【1018381】	①6人 ②③各4人 ※起業や就労を目指す女性	2/20 (月) 10時
ふれあいスポーツ交流会 西部公民館利用サークル団体協議会（南青山町） ☎643-2288	3/11(土)13時20分～15時10分 西部公民館（南青山町）	ストレッチ体操や太極拳などの運動（無料）	30人	2/18 (土) 10時
思い通り！フォトショップで写真加工 西部公民館（南青山町） ☎643-2288	3/15(水)～17(金) 全3回 10時～15時	写真の取り込みや加工など基本操作を学ぶ（4814円） 【1018435】	16人	3/8 (水) 10時
終活セミナーPartⅡ 講演会「これからの人生を輝いて生きるために」 もりおか女性センター（中ノ橋通一） ☎604-3303	3/16(木) 13時半～15時半	自分らしい最期を迎えるための生き方などについて学び考える（無料） 【1018426】	120人	2/21 (火) 10時

みちのくコカ・コーラボトリングリンク（本宮五）の各種教室（電話☎601-5001で申し込み）

教室名	日時	内容（受講料・費用）	定員（※対象）	申込開始
カーリング教室 ①初級者コース ②平日コース	①2/24・3/10～24 金曜、全4回 19時～21時 ②3/8～29 水曜、全4回 13時～14時半	①練習方法などのステップアップ （高校生以下4000円、一般6000円） ②基礎動作や用具の使い方など（4000円）	各10人 ※小学生以上のカーリング経験者②18歳以上	2/20 (月) 10時
初心者スケート教室	①2/27(月)・28(火)・3/2(木) 全3回 16時半～18時 ②3/23(木)・24(金)・26(日) 全3回 9時半～11時	スケートの基礎、滑走技術の習得（各3500円）	①30人 ②40人 ※小学生～60歳（中学生以上は①5人程度②10人程度）	①2/20 (月) 10時 ②3/3 (金) 10時
幼児親子スケート教室	3/18(土)11時15分～12時45分、19(日)9時半～11時、全2回	親子でスケートの基礎と滑走技術の習得（1組5000円）	15組 ※5歳以上の子と保護者	3/6 (月) 10時

皆さんの暮らしに役立つ講座の募集情報をお知らせするページです。詳しい内容は市公式ホームページhttp://www.city.morioka.iwate.jp/をご覧ください。また本号掲載以外の講座も掲載していますので、併せてご覧ください。

7桁の数字：広報ID

中央通労働青少年ホーム（中央通三）の体験講座（電話☎623-2701で申し込み）
【時間】主に19時～21時【対象】35歳未満の勤労者（求職中可）【会費】100円
【申込開始】2/20(月)12時 ●詳しくは同ホームのホームページをご覧ください

講座名	日時など	定員	費用など
ひな祭りのごちそうごはん	3/2(木)19時～21時	10人	材料代1000円。エプロン、三角巾持参
わくわく春色おもてなしメニュー	3/9(木)19時～21時	10人	材料代1000円。エプロン、三角巾持参
集まれキッズ！親子で楽しくからだ遊び	3/11(土)10時～12時	10組	600円。【対象】1歳～就園前の子と保護者
べっぴん講座 猫背改善エクササイズ	3/14～28、火曜 全3回、19時～21時	15人	室内用運動靴持参【対象】女性

ファクスで申し込む講座

①住所②名前③年齢④電話番号⑤所属⑥講座名を記入し、ファクス652-7557でお申し込みください。2月18日(土)9時から先着順に受け付け。【問】市体育協会（上田三）☎652-7600

講座名	日時・会場	内容 (受講料・費用)	定員
ジュニア期におけるフィジカルリテラシーの重要性	3/4(土)13時～16時 市立総合プール（本宮五）	ジュニア期に必要な基本的身体能力の向上についての講義と実技（大学生以下1000円、一般1500円）	20人
ジュニアアスリートのためのお弁当	3/11(土)9時半～13時半 中央公民館（愛宕町）	ジュニア選手に持たせたいお弁当について調理実習形式で講義（2000円。子ども1人につき1000円で参加可）	20人

直接会場で受け付ける講座

講座がある当日、直接会場で受け付けます。

講座名・主催・連絡先	日時・会場	内容 (受講料・費用)	定員
じっくり学ぶパソコン教室 パソコン・タブレットお助け相談会 西部公民館（南青山町） ☎643-2288	2/28(火)・3/9(木)10時～15時※時間内で随時受け付け	パソコンやタブレット全般に関する相談（500円） 2月分【1018384】 3月分【1018385】	なし
はなまるシニア筋力アップ教室 特別編～今日から始める介護予防で健康長寿！～ 長寿社会課☎613-8144	3/1(水)13時半～16時 プラザおでつて（中ノ橋通一）	筋力アップ体操や口腔体操、食事の工夫についての実技と講演（無料）	100人 ※おおむね65歳以上
認知症サポーター養成講座 長寿社会課☎613-8144	3/23(木)13時半～15時 みたけ地区活動センター（みたけ四）	認知症の症状や対応の仕方について学ぶ。オレンジリングを配布（無料）	なし

健康づくり！マッサージ等指導教室【問】長寿社会課☎603-8003 【1008305】
マッサージ師による健康づくりの講話と体のケアの基礎的な技術や知識のアドバイス
【対象】60歳以上【定員】各15～25人。開始10分前から先着順【費用】無料※タオル持参

日時	会場
2/17・3/3・17、金曜、13時半～15時半	青山老人福祉センター（青山三）
2/23(木)10時～12時	乙部老人福祉センター（乙部28）
2/24(金)10時15分～12時15分	太田老人福祉センター（上太田細工）
2/28(火)・3/14(火)、10時15分～12時15分	愛宕山老人福祉センター（愛宕下）
3/2(木)10時～12時	都南老人福祉センター（湯沢1）
3/8(水)13時半～15時半	上田老人福祉センター（上田四）

往復はがきで申し込む講座

往復はがきに①住所②名前③年齢（学校名・学年）④性別⑤電話番号⑥講座名を記入し、表の申込期限必着で、主催する各施設・担当課の各講座の係へお申し込みください。定員を超えた場合は抽選。

講座名 (住所・主催・連絡先)	日時・回数・会場	内容 (受講料・費用)	定員 (※対象)	申込期限
先人講座 ☎020-0834永井24-10-1 都南公民館☎637-6611	①3/3(金) 10時～12時 ②3/10(金)13時半～14時半、原敬記念館（本宮四）	①講話「原敬と作人館の同窓生たち」 ②原敬記念館内案内と展示物の解説（無料） 【1018444】	30人	2/24 (金)
高校生のための短歌ゼミ みぎせ！短歌甲子園 ☎020-0013愛宕町14-1 中央公民館☎654-5366	3/12(日) 9時～16時	短歌づくりのレベルアップを図る（無料） 【1018440】	30人 ※高校生	3/1 (水)
平成の藩校「明義堂」講座 ☎020-0013愛宕町14-1 中央公民館☎654-5366	3/18(土) 13時半～15時	盛岡出身の建築家・葛西萬司の人物像などを紹介（無料） 【1018439】	20人	3/5 (日)