

2 掲載施策一覧

方向性 1 市民サービスの利便性向上

- (1) 利用者中心の業務改革・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
 - 1-1-1 行政手続のオンライン化の推進・・・・・・・・・・ 3
 - 1-1-2 マイナンバーカードの普及・活用・・・・・・・・ 3
- (2) 情報発信の拡充・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
 - 1-2-1 分かりやすくタイムリーな情報の発信・・・・・・・・ 4
 - 1-2-2 ウェブアクセシビリティの向上・・・・・・・・・・ 4
- (3) オープンデータ化による情報の公開・利活用の推進・・ 5
 - 1-3 公共データのオープンデータ化の推進・・・・・・・・ 5
- (4) 利用機会等の格差是正・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
 - 1-4-1 Wi-Fiエリアの拡大・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
 - 1-4-2 利用機会等の格差是正の検討・・・・・・・・・・ 6

方向性 2 行政事務の業務改革

- (1) 行政事務の効率化・高度化・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
 - 2-1-1 新しい技術や機器等の積極的な導入・・・・・・・・ 7
 - 2-1-2 施策マネジメントへのデータ活用・・・・・・・・ 7
- (2) 情報システムの標準化・最適化・・・・・・・・・・・・・・ 8
 - 2-2-1 情報システム及びデータの標準化・・・・・・・・・・ 8
 - 2-2-2 情報システムの連携・集約等による全体最適化・・ 8
- (3) 情報システムにおけるクラウドの導入・・・・・・・・・・ 9
 - 2-3-1 情報システムのクラウド化に向けた検討・・・・・・・・ 9
 - 2-3-2 自治体クラウド導入の検討・・・・・・・・・・・・ 9

方向性 3 安全・安心な暮らしの確保

- (1) 緊急時における情報提供の充実・・・・・・・・・・・・・・ 10
 - 3-1-1 情報の収集・集約へのICT利活用の検討・・・・・・・・ 10
 - 3-1-2 多様な手段による情報提供・・・・・・・・・・・・ 10
- (2) 地域の安全・安心の確保・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
 - 3-2 安全・安心の確保に向けたICT利活用の検討・・・・・ 11
- (3) 緊急時における業務継続性の確保・・・・・・・・・・・・・・ 12
 - 3-3 ICT-BCP策定の検討・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 12

方向性 4 情報セキュリティ対策の推進

- (1) 情報セキュリティ対策の推進・・・・・・・・・・・・・・ 13
 - 4-1-1 ハードウェア・ソフトウェア等の不断の見直し・・ 13
 - 4-1-2 情報セキュリティチェックなどの実施・・・・・・・・ 13
- (2) 情報化人材の育成と体制の整備・・・・・・・・・・・・・・ 14
 - 4-2 職員研修・情報共有の実施・・・・・・・・・・・・・・ 14