

公立保育所民営化後の  
うえだ保育園保護者アンケート集計結果  
令和2年1月実施

## 民営化に関する保護者アンケートの実施について

---

### 1 目的

平成31年4月1日から民営化されたうえだ保育園で、9か月経過した現在の保育の状況等を伺い、子どもたちにとって更に良い保育園になるように、また、保育の充実を図るための参考とするため保護者に対するアンケートを実施した。

また、今後も円滑に公立保育所の民営化を進めるに当たって、こういった点に配慮していくべきかについて情報を得るため。

### 2 実施保育園と実施時期

社会福祉法人わかば会 うえだ保育園

令和2年1月14日（火）から令和2年1月31日（金）まで

### 3 対象者

令和2年1月1日現在、うえだ保育園に入所している児童の全世帯（90世帯）

### 4 質問項目

移管後の保育に関する事項

- ・ 前回アンケートからの改善について
- ・ 良い点や要望について

民営化及び引継保育に係る意見

### 5 アンケート実施上の留意点

できるだけ多くの保護者から回答を得るため、設問数を必要最低限に留めるとともに、回答については原則として選択方式とした。

引継及び移管後に関する保護者の不安や心配な点を把握するための設問を設けたほか、自由記述による設問を設けた。

回答に関する秘匿性を高めるために、無記名とした。

## 民営化に関する保護者アンケート集計結果について

### 1 うえだ保育園での集計結果

#### アンケート回収率

配布数90世帯（児童数114人）に対し、回答数51世帯で世帯数回収率が56.66%であった。

### 問1 お子さんについてクラスと性別を教えてください。

#### 問1-1 児童が所属するクラス

クラス	回答数 61人 (100%)
やしのみ組（5歳児クラス）	6人（9.8%）
まつぼっくり組（4歳児クラス）	12人（19.7%）
さくらんぼ組（3歳児クラス）	14人（23.0%）
どんぐり組（2歳児クラス）	9人（14.8%）
くるみ組（1歳児クラス）	14人（23.0%）
つくしんぼ組（0歳児クラス）	6人（9.7%）

#### 問1-2 児童の性別

性別	回答数 61人 (100%)
男	29人（47.5%）
女	31人（50.8%）
記入なし	1人（1.7%）

#### 【参考】

令和2年1月1日現在のうえだ保育園の在園児のクラス別内訳は次表のとおりであり、在園児数の合計は114人である。

クラス	在籍園児数 114人 (100%)
やしのみ組（5歳児クラス）	19人（16.7%）
まつぼっくり組（4歳児クラス）	19人（16.7%）
さくらんぼ組（3歳児クラス）	21人（18.4%）
どんぐり組（2歳児クラス）	20人（17.5%）
くるみ組（1歳児クラス）	18人（15.8%）
つくしんぼ組（0歳児クラス）	17人（14.9%）

問2 前回のアンケート調査実施時期(7月)から比べ、その当時不満に思っていた点は改善されていますか。

選 択 肢	回 答 数 45世帯 (100%)
1 改善されていない	2 世帯 ( 4.5%)
2 不満な点はなかった	34 世帯 (75.5%)
3 改善されている	9 世帯 (20.0%)

問3 問2で「1 改善されていない」を選択された方は、どのような点でそう感じのかわできるだけ具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 新しい先生方の対応
2 給食の時お茶が出ていない。 先生方の間で「～先生」ではなく、「～ちゃん」と呼び合っているみたいで、子どもが見てまねをするのでやめて欲しい。

問4 現在の保育において、良いと思うところや優れていると思うところがありますか。

選 択 肢	回 答 数 47 世帯 (100%)
1 ある	43 世帯 (91.5%)
2 ない	4 世帯 ( 8.5%)

問5 問4で「1 ある」と回答した方は、どのような点でそう感じているのか具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 「リズム」を取り入れているところ。おやつも手作りにこだわっているところ。
2 先生が子ども一人一人のことをよく見ている。
3 リズム体操の時間など、音楽と一緒に体を動かす時間が多いこと。
4 リズムや工作など体を動かす機会や自分で物事を考える機会が増えた点。 「わらび座」の観劇や他の保育園との交流など開放的になった。
5 ピアノの音に触れ体を動かしたりと全身運動を沢山とり入れてくれている。又、戸外活動に積極的なのもうれしい。18名に対し担任も4人制で安心。
6 運動会、お楽しみ発表会を参観し子どもの成長をよく感じられ、4月より園生活に取り込んだ。生き物を題材にした発表会は子どもが積極的で子ども同士で協力している姿に感動しました。日々のご指導に大変感謝している。

7	外での活動がたくさんあるところ。先生たちが親の話も聞いてくれるところ。
8	トイレの便座が暖かい。駐車場が使いやすくなった。設備がきれい。
9	歌やリズム体操等、色々な活動ができて、子どもは楽しんでいる様子なので。
10	クラス間の交流が、思いの外あるようで、我が子はお兄さんやお姉さんにも優しくしていただき、ありがたいです。
11	上の子もうえだだったのですが、まず新しいので何も悪いところなし。つくしんぼのシャワー室？がすごく良い。あと乾燥？ドライ室とても良い。赤ちゃんは、すぐシャワーで流してあげないと、すぐに赤くなってしまうので。上の子も新しいうえだに登園させたかった。
12	いろいろな物をつくってあそんでいる。先生たちが、いつも笑顔で明るい。
13	体を動かす(リズム・体操)
14	リズム運動がよいと思います。子どもが楽しみにしています。先生方も、いつも明るく笑顔が見られてうれしいです。
15	リズム、クッキング
16	裸足保育に代表される“カラダ遊び”
17	自然に触れながら体を動かすような活動をたくさん取り入れていただき、子ども達は様々なことに興味を持って取り組んでいると感じています。
18	違うクラスの先生方からも名前を呼んで「おはよう」や「さようなら」と声をかけてもらえて、大事に保育をしてもらっているのが実感できます。
19	子どもに様々な経験をさせてくれるところです。 天気の良い日の散歩はもちろん、色んな道具を使って絵を描いたり、工作させてくれたり、体を使った遊びも、喜んで家でもやってくれます。 給食も色んな食材を使っていて、家では「いやいや」と食べないときもあるので助かります。
20	保育士さんや職員の皆さんが明るく元気。子どもが多いが違うクラスの先生でも子どもの名前を覚えて声かけをしてくれる。
21	先生が手作りしてくれるおもちゃが上手。
22	外遊び、自然の中での自由な遊びが日常的に行われていること、室内でも子どもの自由で活発な動き、遊びを尊重し重視されていること、先生たちが常に子ども中心に考えて保育していること、いずれも素晴らしいです。
23	子供一人一人に合った対応をして頂いていると感じる。外で遊ぶ組、内で遊ぶ組とを分けていたり。
24	日曜日でも保育園に行きたい！と言う。

25	いつもニコニコ笑顔であいさつもきちんとしているし、子どものことを一人一人きちんと見守っている感じが良いと思います。
26	子どもの成長を見守ってくれているように感じます。 ロッカーに入りたがる子に「体が小さい今だけだから」と優しく受け入れていただいて、頭ごなしに注意するのではなく柔軟に対応してもらって嬉しかったです。
27	園での様子をしっかり伝えてくれる。 季節や伝統の行事を保育園で教えてもらう(やってもらう)のはありがたい(なかなか忙しくて家族でできなかつたりするので)
28	担任でなくても園児の名前を覚えて声がけしていただけるのが嬉しい。
29	先生方が皆さんいつも笑顔で、対応も良く、本当に安心して子供を預けられます。
30	お楽しみ発表会の時にクラスそれぞれの個性がとても出ていて、本格的なお遊戯に感動しました。みんながのびのび生活しているのが分かり、きちんとしかってくれるところもとても感謝しています。
31	園内にいる時間より、高松の池や芝公園など近くの広場へ足を運んで自然に触れる機会を多くとっている為。
32	子どもが先生を信頼している(担任の先生) 季節の行事の他にクラスでおだんごを作ったり、決まったことだけをこなすような保育ではない所がすごく好きです。子どもの「やりたい!」の気持ちを大切にしているのが良いです。
33	お楽しみ会で劇の題材選びや、演出方法など子ども達の意見を取り入れていたことです。以前までは先生方が決めていた内容をなぞる程度だったと思います。家に帰ってきて子どもが「今日はこういうのを話し合っ決めてんだよ」とうれしそうに教えてくれたのがとてもいいなと思いました。 また、よく歌やリズムをしているので以前より多くなっていて本人も楽しそうです。
34	一人一人を大切にしてくれるところ。 季節(の行事)に合わせた食事や遊びがあるところ。 近くの自然を最大限利用しているところ。
35	はだし保育や室内での適度な薄着など子どもの成長に合わせた環境や行事の季節感などを大事にしているところが良いと思います。
36	散歩や外遊びが多い点。わかば保育園や風の子保育園のように竹馬や登り棒、トラ舞など来年度以降始まる(?!)のも楽しみです。
37	散歩や雪遊びなど、自然に触れ合う機会が多くあるのが良いと思う。
38	以前よりも子どもたちに多様なことを経験させる機会を作ってくれている点(特に料理や通年での生き物の飼育など)。安全面の配慮が行き届いている点。
39	給食で2グループに分けて、遊ぶグループ、食べるグループで分けていて、目がいき届いていてとても良いと思いました。 急がせずに長い目で見てくださっている印象

40	裸足保育である事。外でも裸足で遊べるのは良い経験だと思う。 子どもたちの意志ややりたい気持ちを尊重してくれる。
41	連絡帳に、子どもの様子を分かりやすく書いてくれ、親が書いた内容にも返答してくれる。子どもの体調の変化、心の変化に細かく気づいてくれる。 体をたくさん使う遊び、歌、リズム運動、絵本など工夫して遊んでくれている。 設備が充実している。自然を感じる体験、文化を感じる体験が多い。 ホワイトボードに今日の出来事が書いてあり、先生と直接話せなくても様子が分かる。
42	リズム運動に取り組んでいてすごいと思う。
43	リズムなど、体を動かす時間が設けられている。

**問6 現在の保育において、要望や気になっていること、あるいは、保育以外でお気付きの点があれば記入してください（自由記載）。**

回 答（自由記載）	
1	外遊び用のくつと、登下校用の靴を2足用意しないといけないのが経済的に大変なので、登下校時のくつで外遊びもできる仕組みを考えてもらえると助かります。
2	わかば会の保育園との交流の機会を増やしてほしい。
3	先生方が名札をつけていただけると、呼びやすくて、名前も覚えやすいです。特にお父さん方は苦労されていると思います。
4	親子登園の際、クラス内で落ち着きのない(ようにみえた)男児に複数回ひっかかれたり乗られたりすることが2日続いたが、私が仲介しても逆に止められ、担任の先生が仲介することはなく、対応も遅かった上、ケガに気付いておらずその時の謝罪や次の日の朝「大丈夫でしたか？」などの声掛けもなく不安に感じた。 慣らし習慣の2週間(午前中のみ)連絡帳に返答がなかった。記入が難しいのであれば事前に一言ほしいのと、上記のケガについて保護者から一言あった際はせめて返答を書く、又は口答で答えるなどの対応をするべきなのでは？と同業者としても思った。
5	子どもが保育園で覚えてくる歌が聞いたことがない歌が多く、童謡なの？と気になっています(自分が知らないだけだと思います)
6	保育参観を年に何回か実施してほしい。
7	さくらんぼ組のホワイトボードに書いてあるお知らせ(特別に持って行く物等のお知らせ)が分かり辛いです。
8	前は親も知っている歌やテレビで流れている歌を歌っていて家で親も一緒に歌えたが、最近知らない曲が増えた。曲や歌詞を知りたい。
9	保育参観や発表会は土曜日だと難しいでしょうか。観に行きたいのですがなかなか仕事の休みが取れず…ただ行事に参加しないと子どもも淋しがるので…

10	先生の名前が覚えられません。呼び止めたり、聞きたいことがある時に、実は困っています。名札をつけていただけませんか。写真をもっと見たいです。 予防接種などで、兄弟の片方を預ける場合、（じゃあお母さんは仕事お休みでしょ）「早めにお迎えをお願いします」と何度も言われるのがストレスです。たまには片方の子に濃厚接触したいし、二人いるとできない家事も片付けたいです。
11	保護者送迎の時の、子どもの放置や駐車場で危ない場面が多く見受けられます。マナーやルールを守ってほしい。 在園児以外の子供も園内に入っていたり、玄関で座り込み等、保護者はルールやマナーを守ってほしい。
12	特にはないが、掃除があまいかな。こまかさがない。
13	看護師の方がいてくれると安心する。
14	はだし保育を現在も行っていますが、先生たちはくつ下を履いているのはなぜでしょう？お昼にお茶が出ていないことにも驚きです。
15	夜あまり寝ません→昼寝が多すぎ？ 夕食あまり食べません→おやつ多すぎ？ 子ども自身の満足度が低い→「意思を尊重」しているのか？
16	オムツ(使用済)の持ち帰りは合理性が感じられないですし、衛生面でも問題があるので止めてほしいと願っています。
17	リズムが好きで曲が流れたりすると家でも踊ってくれる。先生方に気になることなどを聞くと丁寧にお話をしてくれるのでとても助かっています。そんな先生とのんびり子育てをしていきたい。
18	自分のクラスしかわからないが、すごく満足です。
19	つくしんぼクラスの入り口で子どもをおろして寝かせながら服を脱がせたりするので少し大変かなと思いました。特に朝他の方と時間がかぶるとスペースがせまいかなと思います。
20	入園式で、年長さんに「ごくろうさまです」とあいさつさせていたことがずっと気になっています。目上の人から目下の人に使う言葉だと思うので、改善していただけるとありがたいです。1～2歳児も歯磨きを実施してほしいです。
21	冬の裸足。指先がしもやけで痛そう。
22	土曜保育のお昼寝の時にパジャマを着せないのはなぜか？ 朝、教室に入っても先生たちがあまり挨拶してくれない。 あまり親と会話をしたくないのか、帰りとかにあまり声をかけてもらえなくなった。 食品衛生管理責任者はいるのでしょうか？表示されているのであればもっと親が目につく所に貼ってほしいです。見たことがないのでとても不安です。



問7 現在のうえだ保育園を総合的に見たときに、満足度はいかがですか。

質 問 項 目	回 答 数 49世帯 (100%)
1 大変満足	21世帯 (42.9%)
2 満足	22世帯 (44.9%)
3 どちらかといえば満足	3世帯 ( 6.1%)
4 どちらかといえば不満	3世帯 ( 6.1%)
5 不満	0世帯 ( 0%)
6 大変不満	0世帯 ( 0%)

問8 うえだ保育園に入所した時期を教えてください。

選 択 肢	回 答 数 50 世帯 (100%)
1 平成31年3月以前から引続きうえだ保育園に入所している	27 世帯 (54.0%)
2 平成31年4月以降にうえだ保育園に入所した	23 世帯 (46.0%)

【参考】

令和2年1月1日現在のうえだ保育園の入所世帯数は、「民営化以前から入所していた世帯」が47世帯、「民営化後に入所した世帯」が43世帯である。

**※ 問9から問12については、問8で「民営化以前から入所していた世帯」を対象にアンケートを行った。**

問9 民営化についてお尋ねします。民営化されるにあたって不安に思っていた点がありましたか。

選 択 肢	回 答 数 27世帯 (100%)
1 不安に思っている点があった	9世帯 (33.3%)
2 特に不安に思っている点はなかった	18世帯 (66.7%)

問10 問9で「1 不安に思っていた」と回答した方は、どのような点でそう感じていたのかできるだけ具体的に記入願います。また、その「不安に思っていた」ことは、現在解消されましたか。

回 答（自由記載）	
1	カリキュラムや方針がどう変わり、子どもたちや保育にどう影響が出るか。
2	先生の入替わりで子どもが不安になるのではとまた、友だち同士のかかわりも見てもらえるかと思っておりましたが、引継ぎの先生によく見てもらえて安心している。
3	3月末バタバタしている感じがした。
4	入園してからの担任の先生がいなくなる。最初は「いない」「休みかな」と毎日話していたが、引継ぎの時からしてくれた担任の先生や、他の組の先生もいたので少しずつ慣れた様子だった。
5	ラスト1年で先生が変わるのは子としても、親としても全体的に不安だった。
6	新しい先生方(若い方)が多いので子供達との接し方など。 給食の内容(アレルギー対応, 品数, おいおい給食など)
7	保育料や追加の利用料金等の変更があるかの不安があった。 先生が変わって子どもが不安定になるのか心配だった。 とても給食が美味しくて、子どもの事を考えたメニューが多かったのが変わるのが不安だった。料金や先生の変更の不安は今はない。給食は少し質素になった気もしますが、子供は満足そうです。
8	先生や経営者が変わることで子どもの環境や、親への対応、その他もろもろの心配はありましたが、現在の園の様子を見てみると安心してお願いできる保育園だと(上から目線のように恐縮ですが)思います。
9	若い先生たちが多すぎて子どもをちゃんと見てもらえるか不安だった。 やはりベテランの先生をもっと増やすべきだと思う。若い先生たちだけではみんなテンパっているようにしか見えなかった。

問11 引継保育についてお尋ねします。移管前に1年間をかけて引継保育を行い、7人の保育士を受け入れて準備を行いました。引継保育の方法や期間についてはどのように感じられましたか。(1, 2同時に選択も可)

選 択 肢	回 答 数 27世帯(100%)
1 引継方法に不満があった	2世帯 (7.4%)
2 引継期間に不満があった	2世帯 (7.4%)
3 引継方法, 引継期間ともに良かった	20世帯 (74.0%)
4 わからない	3世帯 (11.2%)

問12 問11で「1 引継方法に不満があった」、または「2 引継期間に不満があった」を選択した方は、どのような点でそう感じたのかできるだけ具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 もっと多くの先生を受け入れればよかったのでは?と思った。逆に先生方はどのように感じられたのか知りたいです。
2 少ないと思う, 人数が!
3 もう少し多く先生を受け入れて, 長めの期間引継をしてもらえたら旧新の変更点のギャップが少なかったかな?と思いました。
4 はたして本当にうえだ保育園を引継いだのかもわからない。 去年までは手遊びや歌の時間があったのに, 今はリズム, リズムばかりでうえだ保育園らしいものがあまり引継ぎされていないと思いました。 子どもばかりに「これはやめて」「これは持ってこないで」と言っているみたいで, 親に何の説明もしてくれない。 土曜保育のパジャマを着ていないのも子どもから聞いて初めて知る。なぜ親に一言も相談がないのかわからない。保育園で決まったことなのか, 相談してくれないのでわからない。