



# 盛岡市プレスリリース

～デジタルのチカラで、市民の多様な  
ライフスタイルに寄り添う、徹底的に便利な市役所の実現～

令和4年1月14日  
総務部 情報企画課  
総務課

市政記者クラブ加盟社 各位

## 「行政事務の効率化及び生産性向上に関する 連携協定締結式」の開催について

コニカミノルタ株式会社と本市において「行政事務の効率化及び生産性向上に関する連携協定」の締結式を実施いたします。

本市では、この連携協定を通じて、先進的な民間企業の知見を取り入れながら、本市の行政事務に関する業務分析及び業務プロセスの再構築を行うことで、行政事務の効率化及び生産性向上を図り、本市の行政デジタル・トランスフォーメーション（DX）の取組を加速してまいります。

なお、同社と同様の連携協定を結ぶのは、東北の中核市及び岩手県内の自治体として初となります。

### 記

- 日時 令和4年1月18日（火） 午後1時30分から（約30分間）
- 場所 本庁舎別館 402 会議室
- 連携協定の内容
  - 業務プロセスの可視化による業務改善に向けた課題の抽出及び分析に関すること。
  - 分析結果等を踏まえた業務効率化に向けた方策の検討及び提案に関すること。
- 出席者  
盛岡市 市長 谷藤 裕明  
コニカミノルタ株式会社 自治体DX推進部長 別府 幹雄

### 【問い合わせ先】

- 連携協定および自治体デジタル・トランスフォーメーションに関すること  
総務部 情報企画課  
担当：阿部 俊之 TEL (DI)：019-626-7514
- 業務改善に関すること  
総務部 総務課  
担当：小林 敬 TEL (DI)：019-626-7513



KONICA MINOLTA

# 参考資料 (コニカミノルタのBPRご支援概要)

コニカミノルタ株式会社

# 1. コニカミノルタの取り組み ～ギャップを数値化する～



KONICA MINOLTA

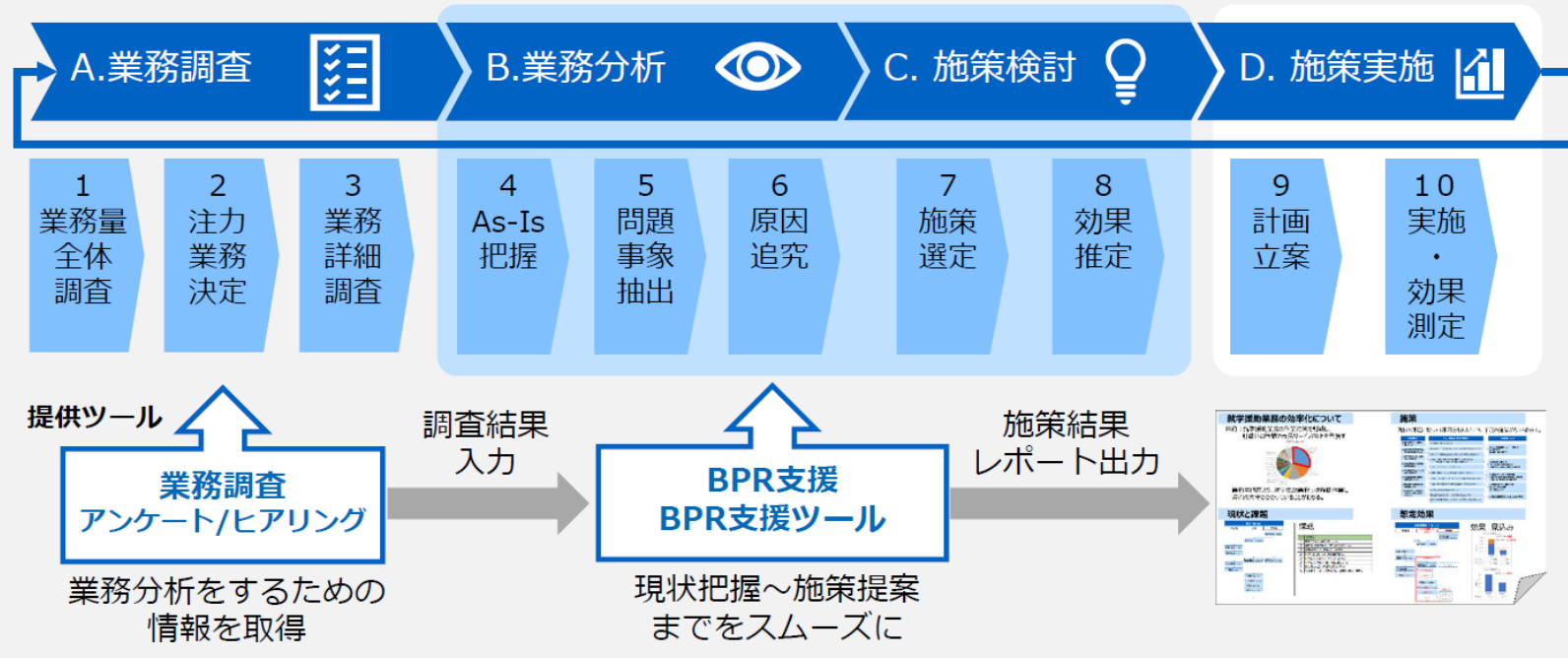
測定なくしてコントロールなし  
＜コニカミノルタ品質方針＞



2019年 第10回  
「企業の品質経営度調査」  
総合ランキング1位獲得



## コニカミノルタ プロセス改善の実施概念よりモデル化



このサイクルを永続的に廻し続ける事が重要



## 2. 質問項目・粒度を揃えた複数自治体での見える化

全国110以上の自治体様と連携し、『全庁業務量調査』で業務を見える化



様々な  
角度から  
データを分析

### 基本的な調査項目

**所属情報**

所属名 ★部 ■課○係

---

**人員数**

正規職員	5.6(数値記入)
非正規職員	3 (数値記入)

**業務構造**

事務分掌 児童手当に関すること 所属ごとに選択肢設定

業務 児童手当新規認定 児童手当現況届

関連法令/条例の関連項目も有

作業 対象者抽出 吉類発行

**業務量データ**

作業時間

年間	1000(数値記入)
月別	300(各数値記入)

年間作業件数

1000(数値記入)

**分類関連**

業務分類

業務分類大 子育て支援 ...

業務分類中 児童手当関連 ...

業務分類小 児童手当現況届 ...

作業分類

受付 審査 発行 ...

業務分類・作業分類：約4800パターン

**ペーパー関連**

処理媒体 電子/紙

作業時に扱う媒体は紙か電子か

住民押印有無 有/無

住民の押印が必要な作業か

庁内押印有無 有/無

庁内決裁の押印が必要な作業か

**コア・ノンコア情報**

コア・ノンコアの分類を判断するための性質情報

- これまで見えていなかった業務構造、業務量を定量的に見える化する
- 見える化により、業務改革の具体的な優先度付けが可能となる



### 3. 協力いただいた自治体（※事業の委託、連携協定を含む）

業務量調査（調査実施中を含む）、BPRによる業務データを保有している自治体

地方	都道府県	政令指定都市	中核市	基礎自治体
北海道	北海道※1	札幌市	旭川市	北海道) 喜茂別町、小樽市※2、島牧村※2、黒松内町※2、蘭越町※2、真狩村※2、岩内町※2、積丹町※2、仁木町※2、余市町※2、赤井川村※2
東北		仙台市	盛岡市	宮城県) 角田市※2、白石市※2 秋田県) 大仙市、北秋田市 福島県) 喜多方市、北塩原村、西会津町、磐梯町、猪苗代町、会津坂下町、湯川村、柳津町、三島町、金山町、昭和村、会津美里町
関東	千葉県※1 栃木県	川崎市	宇都宮市 柏市 水戸市※2	茨城県) ひたちなか市、守谷市、行方市※2、古河市※2 千葉県) 八千代市 神奈川県) 鎌倉市※1、大磯町、藤沢市※3、座間市※2 東京都) 新宿区※3、江戸川区※3
中部	長野県 三重県※1 愛知県※3 岐阜県※3	浜松市※1	岡崎市 豊田市	長野県) 小諸市、蓑輪町※2 山梨県) 大月市※2、上野原市※2 愛知県) 蒲郡市、春日井市※1 三重県) 亀山市、川越町、志摩市、鈴鹿市、多気町、東員町、鳥羽市、南伊勢町、度会町
関西	京都府※1 奈良県※1	神戸市※1 堺市※2 京都市※3	高槻市	大阪府) 池田市 兵庫県) 三木市※2 京都府) 南丹市 奈良県) 三宅町※2、川西町※2
中国	岡山県※1	岡山市※2	福山市	広島県) 神石高原町、三原市 山口県) 山口市※2
四国	愛媛県		高知市 松山市※2	愛媛県) 今治市、宇和島市、西条市、四国中央市、西予市、東温市、砥部町、新居浜市、伊予市、上島町、大洲市
九州	宮崎県※3 鹿児島県※1	北九州市※2	久留米市	福岡県) 大野城市、嘉麻市 熊本県) 玉名市、宇土市、人吉市 宮崎県) 延岡市、都城市
沖縄				沖縄県) 沖縄市、宜野湾市※2

※1：全庁業務量調査は未実施。BPR等を実施。※2：全庁業務量調査実施中/準備中。※3：全庁業務量調査は未実施。BPR実施中。