



盛岡市プレスリリース

～世界から盛岡ファンを引き寄せる東北の観光交流都市～

令和4年2月9日
交流推進部観光課

市政記者クラブ加盟社 各位

令和3年度おもてなしの心向上研修会について

このことについて、公益財団法人盛岡観光コンベンション協会から別添のとおり開催情報がありましたので、報道について御協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

【事業名】 令和3年度おもてなしの心向上研修会
(主催：公益財団法人盛岡観光コンベンション協会)

【日時】 令和4年2月16日(水) 13時30分～15時30分

【会場】 プラザおでって 3階 おでってホール

【内容】

第1部 インバウンドセミナー (13時40分～15時00分)
講師：畑山 篤氏 (株式会社テレビ岩手常務取締役)

第2部 マナー講座 (15時00分～15時30分)
講師：工藤 敏納氏 (公益財団法人盛岡観光コンベンション協会)

【対象者】 (公財) 盛岡観光コンベンション協会賛助会員ほか観光関係者等

【その他】 研修会の詳細は、別紙のとおりです。

【問い合わせ】

公益財団法人盛岡観光コンベンション協会
担当：企画総務グループ 時舘・玉掛・楠田
電話：019-621-8800

盛岡市交流推進部観光課
観光企画担当 畠山 健 内線 3722

開催要項

1. 事業名 令和3年度「おもてなしの心向上研修会」

2. 開催趣旨

観光業に携わっている当協会の賛助会員の皆様等を対象として、地域における観光振興及びおもてなしマナーの向上を図ることを目的とし、第46回「おもてなしの心向上研修会」を開催する。

第1部インバウンドセミナーでは「なして外国人観光客は日本・岩手・盛岡さ来るの？」をテーマに、海外での勤務経験豊富な講師が、外国人観光客の目線で鋭く分析。今後、盛岡への外国人観光客の更なる誘客手法・対応等についてお話を伺う。

第2部マナー講座では「プロのホテルマンが教えるとっさのマナー」をテーマとして、講師の工藤敏納氏から、勤続40年のホテルマン経験から、接客マナーの神髄を伺う。

3. 日時 令和4年2月16日(水)13:30～15:30

4. 会場 プラザおでって3階ホール

5. 内容

第1部 インバウンドセミナー

「なして外国人観光客は日本・岩手・盛岡さ来るの？」13:30～15:00

《講師》畑山篤氏(㈱テレビ岩手常務取締役/ 日本テレビカイロ元支局長・ニューヨーク元支局長・

(台湾)黒剣テレビ番組制作㈱元副社長

(公財)盛岡観光コンベンション協会評議員

《コーディネーター》楠田明日美((公財)盛岡観光コンベンション協会企画総務グループ主任)

第2部 マナー講座「プロのホテルマンが教えるとっさのマナー」15:00～15:30

《講師》工藤敏納氏((公財)盛岡観光コンベンション協会誘客支援グループ室長

(盛岡ターミナルビル株式会社から出向))

《コーディネーター》玉掛典子((公財)盛岡観光コンベンション協会企画総務グループ副室長)

6. 対象者 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会賛助会員ほか観光関係者等

7. 定員 90人(先着順)

8. 主催 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会・盛岡広域フィルムコミッション

9. 共催 盛岡市、盛岡商工会議所、八幡平国立公園協会、おもてなし推進協議会、
岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合盛岡支部

10. 参加費 無料

公益財団法人盛岡観光コンベンション協会
〒020-0871 盛岡市中ノ橋通1-1-10
プラザおでって4階
Tel 019-621-8800 (代)
Fax 019-653-4417 (代)
担当：企画総務グループ 時館・玉掛・楠田
E-Mail : k-tokidate@odette.or.jp

公益財団法人 盛岡観光コンベンション協会
令和3年度
おもてなしの心向上研修会

参加無料

外国の人は、どうして盛岡に来るんだろう？
⇒理由があります。

インバウンドといわれてもウチは関係ないし。
⇒本当にいいの？

- 【日時】 令和4年2月16日(水) 13時30分～15時30分
【会場】 プラザおでって3階「おでってホール」(盛岡市中ノ橋通一丁目1-10)
※おでって地下駐車場(有料)は台数に限りがございますのでご注意ください。

【内容】 **第1部 インバウンドセミナー**

「なして 外国人観光客は日本・岩手・盛岡さ来るの？」

《時間》 13時30分～15時(1時間強)

《講師》 畑山 篤 氏 (日本テレビ 元カイロ支局長・元ニューヨーク支局長)
(台湾 黒剣テレビ番組制作(株) 元副社長)
(株式会社テレビ岩手 現 常務取締役)

賛助会員等の皆様に、アフターコロナ・ウィズコロナに向け、豊富な海外勤務経験をお持ちの畑山様から、外国人観光客の目線で各個店・各会社ができるインバウンド対策等について、貴重なお話をお伺いします。
今、参加者の皆さんが自分ができることから始め、多くのインバウンド客を岩手・盛岡にお招きできる一助となれば幸いです。

※-ロメモ: インバウンド (Inbound) とは、外国人が訪れてくる旅行のことです。

第2部 マナー研修会

「プロのホテルマンが教えるおっさのマナー」

《時間》 15時～15時30分(30分程度)

《講師》 工藤 敏納 氏

(ホテルメトロポリタン盛岡・(公財)盛岡観光コンベンション協会誘客支援グループ室長)

勤続40年のプロのホテルマン工藤敏納氏が接客マナーの神髄を指南。

- 【対象】 (公財)盛岡観光コンベンション協会賛助会員ほか観光関係者
【定員】 90人(先着順)※定員に達し次第、締切とさせていただきます。
【申込方法】 別紙「参加申込書」にご記入のうえ、ファクスでお申し込みください。
【申込締切】 令和3年1月31日(月)
【参加費】 無料
【主催】 (公財)盛岡観光コンベンション協会・盛岡広域フィルムコミッション (お問合せ: 企画総務グループ ☎019-621-8800)
【共催】 盛岡市、盛岡商工会議所、八幡平国立公園協会、おもてなし推進協議会
岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合盛岡支部



こんなとき
どうしたらいいの？

困ったことになる
前に...

【講師について】

第1部 インバウンドセミナー

《講師》畑山 篤 氏（株式会社テレビ岩手常務取締役）プロフィール

五戸町出身

日本テレビ放送網株式会社 元海外ビジネス推進室長、台湾・黒剣テレビ番組制作(株)元副社長。
日本テレビ入社後、報道記者として活躍。カイロ支局長・ニューヨーク支局長・外報部長・解説委員等を歴任。
映画「たゆたえども沈まず」チーフプロデューサー。
現在、テレビ岩手常務取締役・夢★見る★ピノキオチーフプロデューサー。
（公財）盛岡観光コンベンション協会評議員

第2部 マナー研修会

《講師》工藤 敏納 氏（盛岡ターミナルビル株式会社 （ホテルメトロポリタン盛岡））プロフィール

盛岡市出身

昭和57年盛岡ターミナルビル株式会社入社。ホテル営業本部営業部長などを歴任。
現在、（公財）盛岡観光コンベンション協会に出向。
誘客支援グループ室長として、コンベンション誘致に活躍。

※第1部・2部とも当協会職員が、コーディネーターとして講師のお手伝いをさせていただきます。

※イラストについて



ことらこ



ことらこ

「ことらこ」は「もりおか歴史文化館」のキャラクター（自称「ショップ店長」）です。
盛岡のまちづくりが始まったあたりの頃、お殿様が徳川家康公から拝領した2頭のトラが、お城の中で飼われていたといわれています。令和4年は「寅年」でもあり今度の研修会には出演しませんが、岩手・盛岡の観光業界の更なる発展というタイガー（大願）成就を願って入れてみました。

- *新型コロナウイルス感染拡大の状況により、内容を変更する場合があります。
- *ご来館の際は、マスクの着用と手指の消毒をお願いいたします。
- *発熱など体調に不安のある方のご来場はご遠慮ください。
- *外気吸入に伴う換気により空調機能が低下いたしますがご了承ください。
- *許可の無い撮影・録音は固くお断りさせていただきます。