

第1回新市庁舎のあり方に関する市民会議 (概要報告)

日時	令和4年7月2日(土) 午後1時30分～4時30分
場所	盛岡市勤労福祉会館大ホール
参加者	30人
テーマ	「今の市庁舎の課題を挙げてみよう」
アドバイザー	岩手大学理工学部教授 南 正昭さん
ファシリテーター	ネクステージ代表 大高 智佳子さん 株式会社赤澤号 赤澤 徳俊さん

「新市庁舎のあり方に関する市民会議」が、7月2日(土)に開催されました。

第1回の会議には、30人の皆さんの参加をいただき、「今の市庁舎の課題を挙げてみよう」をテーマに、活発な意見交換が行われました。

市民会議は、11月まで計6回の会議を予定しており、第2回は、8月6日(土)に開催予定です。

第1回市民会議の概要をお知らせします。

市民会議の趣旨

盛岡市役所の本庁舎は、建設後60年を経過して老朽化が進むなど、新市庁舎のあり方を考えていかなければならない時期に来ています。今後、庁舎の課題や希望について広く市民の皆さんの意見を伺いながら検討を進めるため、市民会議を開催することとしました。

市民会議は、ワークショップ形式で意見を出し合い、新しい市庁舎のあり方や希望などを整理します。結論を導き出すことを目的とはせず、さまざまな可能性を広く考えます。ここで整理された意見などは「有識者等懇話会」で発表する予定としています。

1 開 会

事務局から、アドバイザーとファシリテーター(進行役)を紹介しました。



(アドバイザー南さん) (ファシリテーター大高さん) (ファシリテーター赤澤さん)

2 会議ルール説明

ファシリテーターの大高さんから、会議の進め方やルールを説明しました。

3 事務局説明

新市庁舎の整備に向けたこれまでの経緯や市の内部組織で取りまとめた「新市庁舎構想検討会議報告書」の内容を説明しました。

4 グループワーク

初めに、グループごとに役割（進行役、タイムキーパー、発表者、記録係、盛り上げ役）を決めてから、個人ワークとして、今の市庁舎の「良いところ」と「課題」を付箋に書き出しました。

その後、書き出した付箋を模造紙に貼り付けながら、グループ内で自身の考えを紹介し、意見交換を行いました。

意見交換をしながら、付箋を整理し、グループで話し合った内容について記録をとりながら、発表の準備を行いました。



5 発表

話しあったことをグループごとに発表しました。

各グループでは、主に、立地条件や交通の利便性、庁舎内外の環境、庁舎の分散の状況、駐車場などについて話し合われたことが発表されました。

各グループの発表内容は、次ページ以降に掲載しています。



6 アドバイザー講評

各グループの発表について、アドバイザーの南さんから講評をいただきました。

1班：庁舎の内部空間に注目していたのが印象的でした。窓口カウンターの高さや食堂など具体的な指摘が出ていましたので、次の市役所を考えていくときのポイントとなります。

2班：なんとなく心地よいといった意見がありました。長い時間をかけて出来たヒューマンスケールは、市庁舎のよいところでもあり、引き継いでいって欲しいと思います。

3班：デザインやシンボリックな建物、誰もが誇りに思う建物になるように、という話は、盛岡の風格を高める大事な指摘でした。

4班：分庁舎や駐車場、入口がつまづくなど外部空間に注目していました。外部の空間づくりも手が抜けないうちに気付かされました。

5班：分庁舎や本庁舎の全体配置とそれを取り巻く周辺環境に注目していました。県都盛岡400年の歴史の真ん中に市役所があるというつながりを考えていって欲しいと思います。

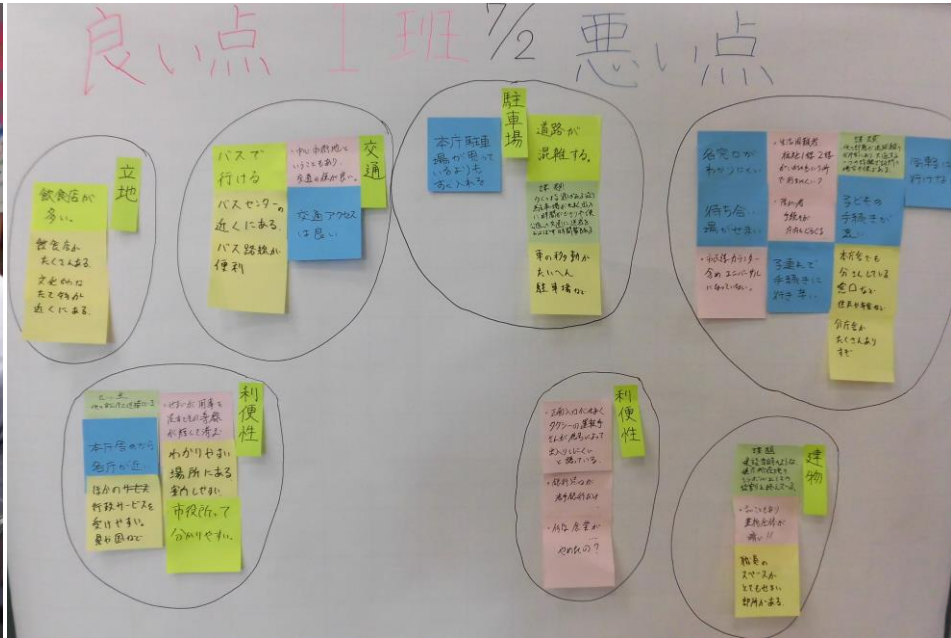
6班：子育て、介護といったサービス機能、ソフト面がすぐれた市庁舎をつくらなければという課題を指摘いただきました。

◆各グループの発表内容

各グループの意見や発表内容をお知らせします。

テーマ「今の市庁舎の課題を挙げてみよう」

【1班】



〈良い点〉

・立地

飲食店が多い/文化的な建物が近くにある

・交通

バスセンターの近くにある/中心市街地/交通アクセスが良い/バス路線が便利

・利便性

他の官公庁と隣接/本庁舎から各庁が近い/ほかの行政サービスを受けやすい/せまいが用事を足すときの動線が短い/分かりやすい場所にある

〈悪い点〉

・駐車場

本庁駐車場が思っているよりもすぐ入れる/道路が混雑する/出入りに時間がかかり不便/公道の交通に迷惑を及ぼす時間帯がある/車の移動がたいへん

・利便性

正面入り口が狭くタクシーが入りにくい/銀行窓口が一社のみ/食堂はやめたの？

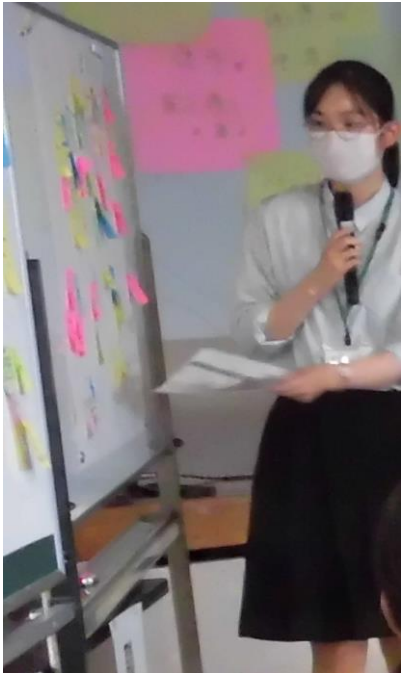
・建物

建設当時のような県庁所在地の役割を終えている/建物全体が暗い/職員スペースが狭い部署がある

・その他

各窓口が分かりにくい/待合場が狭い/ユニバーサルになっていない/福祉一課・二課が行きにくい/障がい者手続きが庁内をぐるぐる/子連れで手続きに生きづらい/他の部局が遠距離/子ども手続きが遠い/本庁舎でも窓口が分散/分庁舎がたくさんありすぎ/気軽に行けない

【2班】



〈良い点〉

・立地条件

公共施設や公園が近い/庁舎からの眺めがいい/裏側の風景はよい（中津川）/一体感がある街/メインストリートの突き当り/川に緑・彫刻のある風景/地震に強い？

・アクセス

自分の居住地からはアクセスがよい/交通の便が良い

・利便性

ヒューマンスケールで街ができてい/道路横断の際ストレスが少ない/なんとなく心地よい

・庁舎内

イスが多い/窓口配置の案内が分かりやすい

〈課題点〉

・親しみくい

外国の人になれていない/海外の人に優しくない/国際基準の案内サインが不足/多言語案内になっていない/各フロア美しくない/オープンスペース少ない/親しみに欠ける/狭いことによる職員と市民の分離/中津川の景観を阻害

・老朽化

入口の解放感がない/入口が狭い・暗い/玄関が狭くて暗い/トイレは改修されたが狭い

・駐車場

狭い・少ない/ちゃんとした駐車場がない/料金の問題

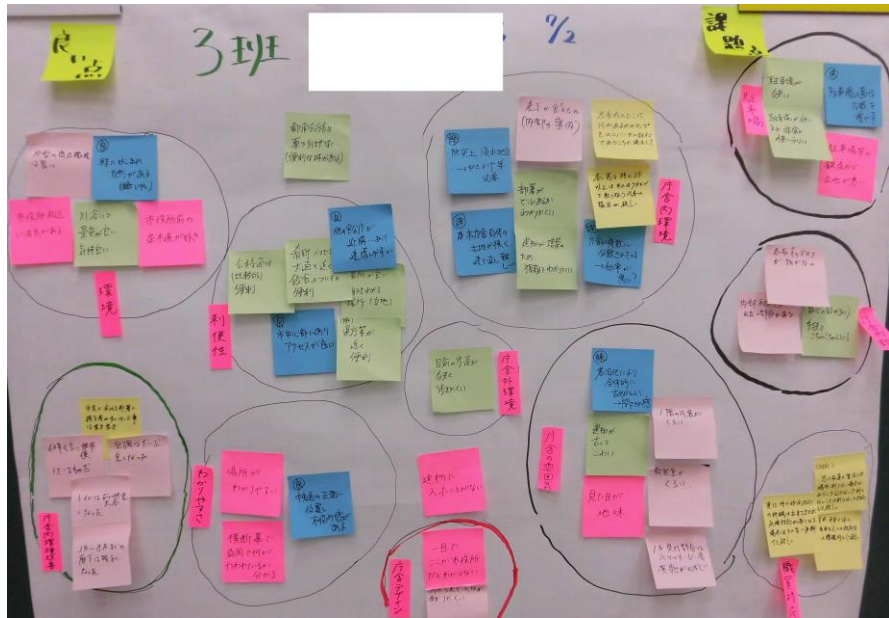
・アクセス

駐車券はあるが公共交通は自己負担/モータースケールに対応していない/行きにくい（駅から遠い）/鉄道でアクセスできない

・庁舎分散

分散による非効率（たらいまわし）/窓口が分散していて不便/窓口が狭い・職員の方も対応しにくそう/部署連携が少ない？/職員の方が仕事がしづらそう/物流拠点にはむかない

【3班】



〈良い点〉

・環境

緑にかこまれ自然がある/周辺に活気がある/川沿いで景観が良い/市役所前の並木道が好き/庁舎の周辺環境はよい

・庁舎内環境改善

市民に関わる部署に椅子が多くなった/60年もよく使用している/空調はだいぶ良くなった/トイレはだいぶ良くなった/3F-8Fの廊下は明るくなった

・わかりやすさ

場所がわかりやすい/横断幕で盛岡で何が行われているか分かる/中央通りの正面の位置が市役所感がある

・利便性

公共交通は便利/他の官公庁が隣接・連携/誰でも分かる場所/市中心部にありアクセス良い/県庁等が近く便利/都南分庁舎は車で行きやすい

〈課題点〉

・庁舎内環境

防災上浸水地区/本庁舎の土地が狭い/表示（内部案内）がよくない/庁舎内のマップをユニバーサル対応で掲示して/特に3F以上のセクションで取り扱う掲示が厳しい/部署がどこにあるか分かりにくい/増築のため複雑で分かりにくい/庁舎が複数に分散されている（効率が悪い）

・駐車場

駐車場が狭い/非常に使いづらい/駐車場等の観点から立地が悪い

・庁舎内部

各職員のデスクが物が多い/手狭でごちゃごちゃしている/

・庁内の雰囲気

全体的に古めかしい/古くてこわい/1階の内装が暗い/執務室がくらい/1F受付部分は入りづらいし清潔感がとぼしい

・職員対応

お年寄や体の不自由な人への対応を積極的にしてほしい/受付の処理対応が長くなる場合は一声掛けてほしい/窓口で分からない場合は「分からない」と対応してほしい

・庁舎外環境・デザイン

目の前の歩道が狭く歩きにくい/一目でここが市役所だとわからない/入口が分かりにくい

【4班】



〈良〉

・中心・歴史

中心地にある/シンボルになっている/市の象徴的な場所に立地している/安心して住める/県庁・県民会館などが集中/歴史ある街並みが近くにある/古くから同じところにありだれもが分かる/商業地・飲み屋が近い/自然環境に恵まれている

・交通

バス便利/バスセンターが近い/正面で初心者に教えやすい/公共交通機関が充実

・よいところ

ロビーがある/受付が正面にある

〈課題〉

・建物

古い/暗い/古いだけで考えるより今どこを直したらよくなるかも/他と比べたことがない

・現庁舎

同じような施設が多く分かりづらい/どの部署がどこか分からない/庁舎が分かれている/窓口が各階にバラバラ/本庁舎と分庁舎の区別が付きづらい/建物が多くてわからない/正面の案内が簡単すぎて分かりにくい/看板案内の、吊り下げ式が見づらい/タクシー乗降場が狭い/建物入口が転びそうになる/食堂が狭い/分庁舎が多く一度に希望するサービスが受けられない

・駐車場

屋根がない/少ない/狭い/入口がわかりづらい/入りづらい

・連けい・未来

県庁・市役所で共有するものもありうるのか/統合できる部課の検討が必要/消防本部と離れており災害時に連携できるか心配/3か所どこでどれくらいかかるかコストがわからない/新庁舎まで期間をかけてよいのか

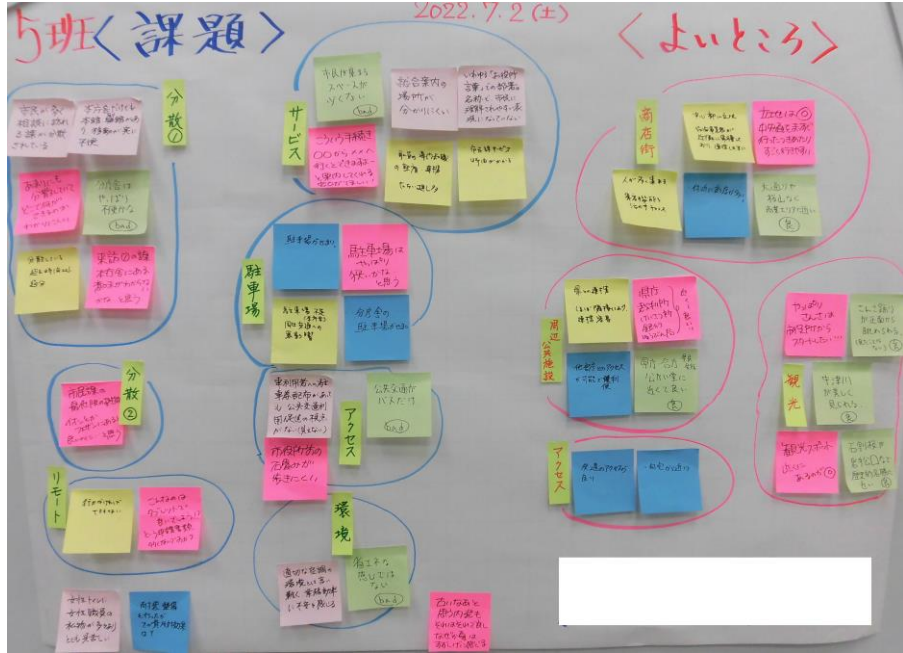
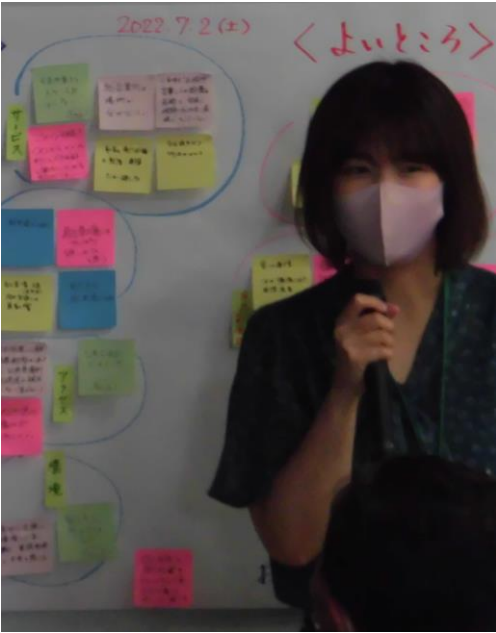
・人・職員

分散しているため職員が働きづらい/受付のしゃべりがあり質問への回答が遅い/人員配置の合理性が欠けている/職員にハキがなし・暗い/庁舎の雰囲気が高い

・課題・さまざまな意見

車で不便/浸水など災害リスクが高い/鉄道アクセスがよくない/若者が利用する施設が近くにない/飲食店など商業地域にプラスになる要素も考慮してもよい

【5班】



<よいところ>

・商店街

中心部地に立地/中央通りのつきあたりが行きやすい/人が多く集まる/付近に商店が多い/大通りや桜山など商業エリアに近い

・周辺公共施設

県との連携/県庁・裁判所・警察署・銀行・郵便局・公会堂が近くてよい

・アクセス

交通のアクセスがよい/自宅が近い

・観光

さんさが役所からスタート・正面から眺められる/中津川が美しく見られる/観光スポットが近くにある/石割桜や岩手公園など歴史的名勝に近い

<課題>

・分散

市民が多く訪れる課が分散/本館・別館の移動が不便/分散していて分かりにくい/市民窓口の最低限の機能が商業施設などにあるとよい

・サービス

市民が集まるスペースが少ない/総合案内の場所が分かりにくい/お役所言葉での部署の名称/市民課サービスは時間がかかる/職員の専門知識の熟度・たらい回し/案内窓口がほしい

・駐車場

狭い/分庁舎の駐車場が狭い/駐車場不足・周辺交通への悪影響

・アクセス

公共交通利用促進の視点がない/公共交通バスだけ/市役所前の石畳みが歩きにくい

・環境

適切な空調環境とは言い難く業務効率に不安/省エネな感じではない

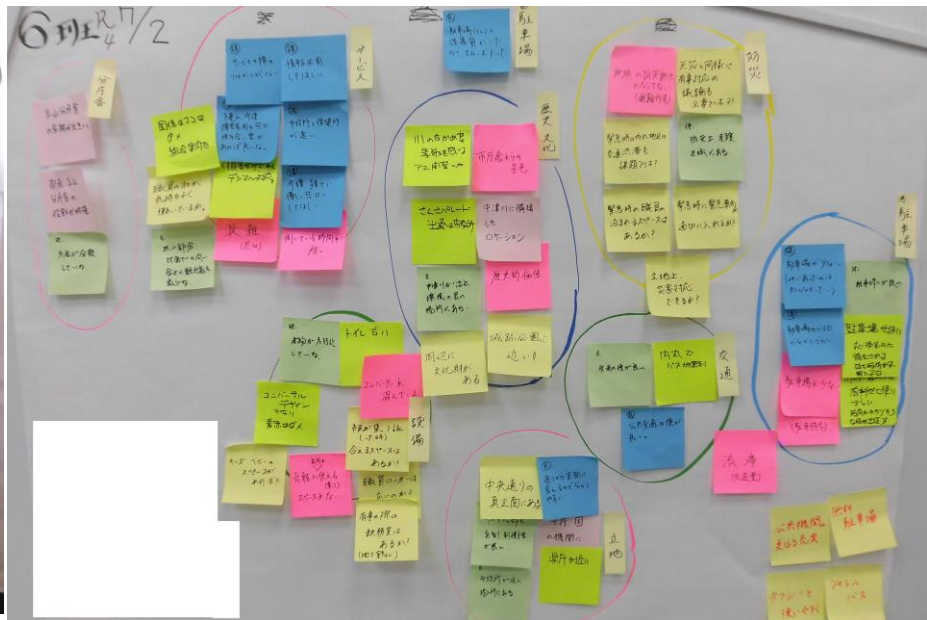
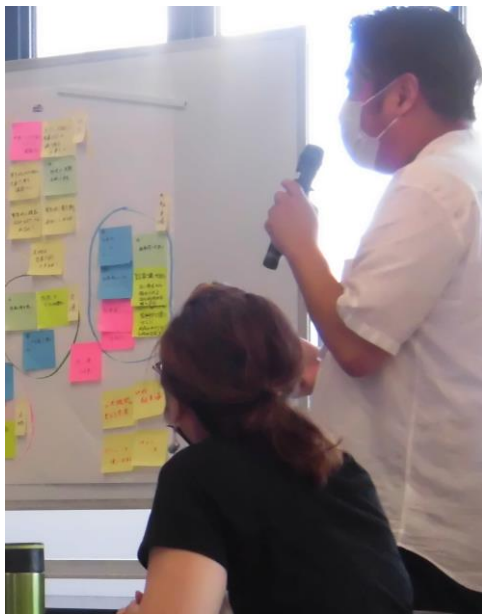
・リモート

タブレットでできる申請書類が多い/行かなければならない

・その他

女性トイレに職員の私物があり見苦しい/耐震整備の費用対効果は？

【6班】



・分庁舎

玉山分庁舎の余裕が大きい/都南・玉山分庁舎の役割が明確/庁舎が分散している

・サービス

情報共有してほしい/市役所と保健所が遠い/介護・子育てに優しい窓口にしてほしい/開いている時間が短い/子連れ・介護・障がい者の待合室があればよい/横のつながりがない/デジタル対応を/混雑/総合案内を/職員の方々が気持ちよく働いているか/狭いが対面での問い合わせに親近感を感じる

・設備

トイレ古い/老朽化/ユニバーサルデザインでない/キッズ・ベビーのスペースがあればよい/エレベーターが混んでいる/市民が集まって話し合えるスペースはあるか/職員ロッカーは広いのか/有事の際の執務室はあるか/気軽に民間が使えるスペースがない

・歴史・文化

川の眺め・季節を感じる/市庁舎からの景色/中津川に隣接したロケーション/さんさパレードの出発場所/歴史的価値/周辺に文化財がある/城跡公園に近い

・防災

地域の防災拠点になっていない/天災と同様に有事対応の議論も必要/防災上危険/緊急時の内丸地区の交通渋滞/緊急時の職員の泊まれるスペースはあるか/緊急車両が適切に入れるか/立地上災害対応できるか

・交通

交通の便が良い/内丸でバスが便利

・駐車場

誘導員がいたのでスムーズだった/駐車場が少ない/入口が分かりづらい/狭い/渋滞

・立地

中央通りの真正面/県庁・国の機関に近い/中心部で利便性がよい/近い場所にある

・その他

公共機関のさらなる充実/無料駐車場/シャトルバス/タクシーを使いやすく