

よくあるお問い合わせ

No.	質問	回答
1	このサービスはいつ終了するのか	令和8年3月31日までアプリは御利用いただけます。最終抽選では令和8年3月30日までの健康ポイントが対象となります。
2	なぜ事業が終了してしまうのか。理由が知りたい	近年の人件費等の高騰による運営費用の増加に加え、スマートウォッチなどのウェアラブルデバイスの発達や、多種多様な機能・インセンティブを持つ健康アプリが民間企業からも提供されるようになり、本アプリに限らず、ユーザー側で様々な選択肢を選ぶことができるようになりましたことから、盛岡市の健康づくりに関する情報発信の在り方を総合的に見直した結果、本アプリは一定の役割を終えたものとして、運用を終了することといたしました。
3	事業終了後のお問い合わせ先について	MORI-WALKER関係の問い合わせにつきましては、スポーツ推進課へお願いします。
4	事業終了後の受け皿はあるか	類似のアプリが多数輩出されてきているので、それぞれのアプリの提供機能を比較検討の上、皆様それぞれのライフスタイルに合ったアプリ等を御利用ください。
5	事業終了後の参加者は退会する必要があるか	参加者による退会の処理は必要ありません。事業終了しましたらお持ちのスマホからアプリをアンインストールしてください。
6	事業終了後の参加していた期間のデータの取り扱いについて	対象となるデータはサーバから削除されますので、事業終了後は閲覧等ができません。
7	次に移行するアプリにデータを引き継ぎたいが可能か	MORI-WALKERから別アプリへのデータの引継ぎはできません。
8	移行先アプリにデータを入力するためのダウンロードなどは可能か	MORI-WALKERに記録されたデータのダウンロードは不可能となっております。手書き又はスクリーンショットなどで記録していただき、各自で引継ぎ先へのアプリへ入力していただくようお願いします。
9	これまで溜めたポイントはどうなってしまうのか	令和8年3月末に実施される抽選で使用します（1,000ポイントー口）。抽選対象の健康ポイントは、令和8年3月30日までに付与されたポイントとなります。
10	歩数送信はいつまでできるのか	令和8年3月31日まで歩数送信はできますが、令和8年3月31日の健康ポイントについては抽選対象外です。令和8年4月1日からアプリへログインできなくなります。
11	最後の抽選はいつか	令和8年3月31日の予定です（抽選対象は令和8年3月30日までの歩数分のポイント）。
12	アプリはいつまでログインできるのか	令和8年3月31日まで御利用できます。