

第2回新市庁舎のあり方に関する市民会議 (概要報告)

日時	令和4年8月6日(土) 午後1時30分～4時30分
場所	盛岡市勤労福祉会館大ホール
参加者	22人
テーマ	「こんな市庁舎だったいいな」を考えよう
アドバイザー	岩手大学理工学部教授 南 正昭さん
ファシリテーター	株式会社赤澤号 赤澤 徳俊さん

「第2回新市庁舎のあり方に関する市民会議」が、8月6日(土)に開催されました。

23人の皆さんの参加をいただき、「こんな市庁舎だったいいな」を考えようをテーマに、活発な意見交換が行われました。

市民会議は、11月まで計6回の会議を予定しており、第3回は、8月27日(土)に開催予定です。

第2回市民会議の概要をお知らせします。

市民会議の趣旨

盛岡市役所の本庁舎は、建設後60年を経過して老朽化が進むなど、新市庁舎のあり方を考えていかなければならない時期にきています。今後、庁舎の課題や希望について広く市民の皆さんの意見を伺いながら検討を進めるため、市民会議を開催することとしました。

市民会議は、ワークショップ形式で意見を出し合い、新しい市庁舎のあり方や希望などを整理します。結論を導き出すことを目的とはせず、さまざまな可能性を広く考えます。ここで整理された意見などは「有識者等懇話会」で発表する予定としています。

1 会議ルール説明

ファシリテーターの赤澤さんから、会議の進め方やルールを説明した後、各グループ内で自己紹介をし、役割分担(進行係、記録係など)をしました。



(ファシリテーターの赤澤さん) (アドバイザーの南さん)

2 事務局説明

第1回市民会議の内容を振り返った後、第2回会議のテーマである「こんな市庁舎だったいいな」の事例として、新市庁舎構想検討会議報告書に記載している「新市庁舎に必要な機能」(報告書P20～25)の紹介をしました。

3 グループワーク1

初めに、個人ワークとして、「こんな市庁舎だったらいいな」ということを付箋に書き出しました。

その後、書き出した付箋を模造紙に貼り付けながら、グループ内で自身の考えを紹介し、意見交換を行いました。



4 グループワーク2

整理した付箋をもとに、グループごとに新市庁舎のコンセプト（理念）を話し合い、模造紙にまとめました。

意見交換をしながら、付箋を整理し、グループで話し合った内容について記録をとりながら、発表の準備を行いました。



5 発表

話しあったことをグループごとに発表しました。

各グループでは、新しい市庁舎に求めることとして、「新しい」「優しい」「使いやすい」などといった理念のほか、防災、交通、空間、設備などに必要なこととして、具体的な提案がありました。各グループの発表内容は、次ページ以降に掲載しています。

6 アドバイザー講評

各グループの発表について、アドバイザーの南さんから講評をいただきました。

1班：頭に「大事なこと」として、優しさ、思いやり、信頼といったコンセプトをおき、このような盛岡にするために、市役所を形作ろうという構成にしていました。総合的に完成度の高い、多くの市民に聞いて欲しい内容でした。

※2班：グループ編成上欠班としました。

3班：「新しさ」という表現に特徴のある発表でした。デジタル化、リモート、ワーキングスペースなど、新しい市役所に触れた人が、さらに時代を先取りして未来を創ろうという精神を育てていく、そのような場として市役所を位置付けようという提案でした。

4班：交流、オープン、開かれたといった、人々が集える「場所づくり」の視点が特徴的でした。まちづくりにおいて近年注目されている大事な視点であり、市役所にも、その役割が求められます。

5班：来る人が利用しやすい市役所にしていこうという精神が感じ取れました。ノーマライゼーションを強調し、子どもたちにも配慮した、だれが来ても、とことん市役所を利用でき、街を楽しめる「集える場所」にしましょうという提案でした。

6班：時間軸に特徴のある内容で、100年先ということを強調していました。それは理想に近づこうという思いであり、庁舎の構造やシンボリックなことは、形だけではなく理念や理想でもあり、求心力のある市役所を作っていこうという思いを感じ取れました。

◆各グループの発表内容

【1班】

歴史・文化・自然が優しさを育む『幸せ創造拠点』

〈大事なこと〉

思いやりのある街/優しさが子どもの増加につながる/互いに優しくなれる市役所/職員も市民も互いに信頼できる市役所/職員が忙しそう/互いに信頼の生まれる市役所

〈市民〉

住む人・盛岡で良かった/幸福感のある市役所/互いに声かけできる空間/優しさ/孤独を生まない市役所/とり残さない/幸せ創造拠点/優しさを育む

〈歴史文化〉

美しい景観が眺められる/市役所から歴史を感じる/文化を重点に置いたエリア/歴史は盛岡の財産/盛岡ばなしを持つ/旧町名/歴史を感じられる市役所/歴史・文化・自然

〈防災・省エネ〉

時代の課題に即した市役所

〈来訪者〉

来る人がまた来たいと思う街/外国の人もわかりやすい街

〈その他〉

駅に市役所を複合/気候・自然が盛岡人をつくっている/まず相談できる市役所

何か用事がなくても行きたくなる市役所/市民活動情報があふれてほしい/暖かい空間/職員の幸せ⇒市民の幸せ

〈景観・自然〉

自然との融合/美しい自然環境/市内を一望できる展望台屋上

〈優しさ〉

広々空間/わかりやすさ/バリアフリー/異なる場所・建物間を書類を送りあえる（庁内便）/優しい接遇/個人相談用ブースを充実させる/郵便局・金融機関を使いやすく・広く/待たせない/行政手続・申請を補助してくれる組織の窓口/整理整頓/デイケア施設

〈交通〉

市役所利用ではない人も無料で使える駐車場/車でもバスでもタクシーでも行きやすい/地下駐車場

〈文化施設〉

図書館の併設/美術館/文化・歴史を大切に/城跡を中心とした市街地活性化を図れる市役所/文化施設

〈広場・交流〉

暮らしや行政全てに相談できる場所/交流の場/市民が集える市役所/自由に集まって議論できる広場的スペース/屋上庭園・菜園（ビオトープ）/公園の併設/ウォーキング・ジョギング出来る市役所/語り合えるフリースペース

〈防災〉

洪水想定を考えた建物構造（1Fは窓口置かない）/避難所/災害対応の充実/災害時拠点/ボランティアセンターの常設化（技能・知識で学ぶ場）/蓄電池（給電所）/貯水機能/防災機能/避難施設

〈食堂〉

屋台村広場/軽食がとれる場所/カフェスタイルの食堂（職員も市民も自由に使える）

〈情報発信〉

情報発信

〈個性〉

あっと驚くような魅力的なトイレ/職員・市民共に誇れる市役所

〈再エネ〉

脱炭素/再生可能エネ発電所

〈未来〉

数十年後に再度移転議論しなくて済む市役所

【2班】はグループ編成上欠班としました。

【3班】

新しい 盛岡にかつてなかった機能

〈デジタル化〉

受付AI対応/いなくてよいもの・行かなくて済むwebシステム/無料Wi-Fi

〈スペース〉

フリースペース/リモートワーク（会議・仕事できるスペース）/市民が集まれるスペース（会議やワーク）/コミュニティスペース（ワークスペース・ミーティングスペース）/自由に使える場所（ディスプレイがある・自習できる）

〈稼げる機能〉

集客機能に着眼した稼ぐ機能/コンビニなどの商業施設がある

〈文化〉

美術館も併設（県美術館とは別のテーマ）/盛岡に関する博物館

〈その他〉

国際コンベンションも開催可能な施設/行政サービスを受ける以外でも利用できる市庁舎

優しい 市民にも働く人にも優しい庁舎

〈市民〉

バリアスペース（障がい者が行きやすい）/壁が少ない（見渡せる）/明るい/市民が場所が分かりやすい/誰もが行ったら分かる窓口/駐車場

〈職員〉

ワンストップで対応/行政機能ごとに利用者視点でのフロア配置/議会がみえる/会議室/職員の休憩スペース

安心 緊急時にも安心な防災機能・施設

耐震免震構造/洪水災害時の本部機能/防災に対応できる

番号でどこに行けばいいかわかる案内/緊急のときに外にしやすい施設

デザイン性 シンボリックな市庁舎

未来の盛岡の進歩と発展を積極的に誘導できる機能とデザイン/デザイン性/50年後に市民にも喜ばれるデザイン/光が入りやすい入口



（1班発表）



（3班発表）

【4班】

おでんせ！ ～誰もが使いやすく開かれた市庁舎～

〈開かれた市役所〉

開かれた市長室・議場/市長室のオープン化・市民に身近

〈交流〉

散策路（ミニ広場）/市民広場（イベント・集客・観光者・市民）/公園やイベントスペース（祭事などで）/さんさ踊りの集合場所/憩いのスペース/市民交流施設・市民ホール

〈観光〉

ロビー設置（オーロラビジョンで市のアピール映像）/観光PR施設/展望スペース/展望所（市内を見おろせる）/観光PR施設/観光案内所

〈窓口〉

一直線上の窓口と手続き/ワンストップ窓口兼観光案内所/総合案内コンシェルジュ/ピクトグラム（ぱっと見てわかる案内）/1階と専門階の2段階窓口

〈交通〉

バス停（なるべく目の前）/バスの利用者に運行状況のテロップ表示/駐車場台数（1台当たりの広いスペース）/降車場ロータリー/バスや電車で来やすい

〈サービス〉

レストラン/コンビニエンスストア/CD郵便/カフェスペース/食堂（市民、観光客も利用・盛岡の食材）/金融機関

〈ユニバーサルデザイン〉

バリアフリー（来館者が今どこにいるか分かる）/待機時間の場所確保/普段使い（市民が行ける庁舎）

〈防災〉

防災に役立つエリア/災害時対応（電源を中間階層に設置）/防災拠点

〈その他〉

ミニ図書館/階段を中心とした建物（エコ）/総合支所への機能分散（都南・玉山）



（4班発表）

【5班】

「人に優しい・人が潤う・ひらけた街」

〈みんなが集える庁舎〉

高齢者にやさしい（将来の若者が市役所に来てよかったと思える施設）/気軽に遊び心/ジェンダーレス

〈組織に見合ったわかりやすい庁舎〉

どの課もまとまるように/機能が多くなって課が増えた/将来を見込んだ場づくりも大切（将来使うかもしれない課のスペース）

〈まちのすべてがわかるスペース〉

施設の催し物・公共施設・伝統芸能が一目でわかるスペース/みんなが気軽に集える

〈災害時に迅速に働ける場所〉

〈省エネ防犯対策〉

〈オールマイティな案内システム〉

〈昼〉近隣の商店を盛り上げる場/売店と近隣商店のタイアップ

〈夜〉市民が集え、役所に来たくなる場/ビアガーデン・飲み屋



〈ノーマライゼーション〉

若者が集まれるフリースペース・会議室/子どもがあそぶ公園/ノーマライゼーションを取り入れる（健常者と同じに）/おむつ・ミルクの自販機/男女トイレにおむつ台/スロープ/市民利用をイメージしたトイレ/トイレのオストメイトの設置/広いエレベーター/キッズスペースガラス貼り（どこからでも見える）

〈災害〉

水害に強い配置（自家発電施設高いところに）/オンライン会議室（災害対策本部）/避難時に使用できるバーベキュー場/ヘリポートの設置/デジタル化は当然の課題であり将来も見通せるアイデアが必要

〈機能〉

一極集中（すべての部・駐車場の確保）/複数階になるのは明らかであり各階には概ね各部（関係課）がまとまること

〈オープンスペース〉

さんさなどの伝統を展示するフリースペース/バス待合室/市民へのオープンスペース/議会は完全に独立し、本庁舎との連絡がスムーズにできるようアイデアが必要

〈商業・飲食〉

飲食店街/民間の施設・商店が入っている/カフェスペース・レストラン（岩手山が見えるとうれしい）/入り口近くに食堂・売店（市民が市役所に気軽に入れる場づくり）/盛岡市のシンボルとして展望台の設置

〈設備〉

太陽の光が差し込む窓の配置/断熱効果の高い工法（高温多湿・積雪）/自転車置き場（屋根・ロードバイク用くくりつけバー）

〈案内〉

コンシェルジュ常駐/1階ロビーへ指定避難所が分かるディスプレイ/多言語を含む大きく分かりやすい案内表示

【6班】

100年先のシンボルとしての市庁舎

〈市庁舎の構造面で望むもの〉

大規模な駐車場ビルディング/駐車場出入のしやすい/災害に強い/水害対策として駐車場を1～3Fくらいに専用で作る4階から市庁舎/再生可能エネルギー機能/「市役所」を大きく表示/高層ビル化にして土地確保しない/屋上展望台/開放的な空間/公共交通機関にパーク＆ライドできるくらい大規模な駐車場/中学・高校生が立ち寄りやすい立地/図書館・博物館・ホールなどとのアクセスの良さ/県や国の機関とのアクセスの良さ/老人・障がい者・子連れの方の為入口に近い駐車場（ドアtoドア）/職員のためのオフィス

〈人に優しい窓口〉

暮らしの相談がワンストップでできること/気軽に相談に行ける場所/1Fにだけ市民窓口（総合）/ビジネスに必要な情報が得られること/ドライブスルー（窓口）/Webで完結/「ゆとりの窓口」ゆっくりと対応できる窓口があればいいな/託児施設（職員も一般も）/1つの窓口ですべてが処理できる（スタッフどうしの連携）/コンシェルジュ/個室対応（すべて）/おしゃべりロボット（AIを利用して体の不自由な方、お年寄りにロボットをひとつつける/職員を一つのところに張り付けしないで市民をよくみてサポート（職員全体で）/老人・障がい者・子連れ専用待合室/床の色分け（色で課を認識）

〈行政機能以外で求めるもの〉

商業施設とのシームレスなつながり/中学・高校生にとって有用な情報の提供/市庁舎に色々なものを加える！/大病院とのアクセスの良さ/病院/コンビニ/カフェ/ミニ図書館（市民みんなが持ち寄り貸し出し・持ち帰り自由な図書館/ウェディング（休日の貸し出し）/用がなくても入りたい庁舎/用がなくても集えるフロア・場所/あつさ・さむさをしのげるスペース/シンボル/広場あり（コンサートなどパブリックビュー）/1Fにロビー（ロビーコンサートの会場）/子供たちの居場所（不登校・引きこもり・自由に出入り・見守り）/盛岡を代表する格式と規模のレストラン/人の流れを分断しない市庁舎（ゾーニングに反対）/屋上に養蜂場

〈その他〉

「もりおか」を感じられる場所/100年先のシンボルとしての市庁舎



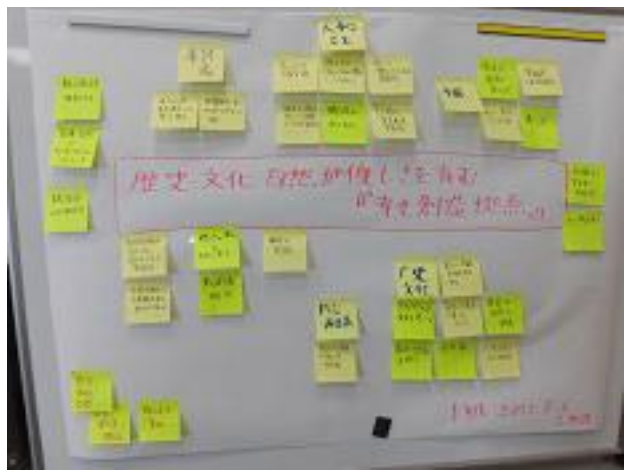
（5班発表）



（6班発表）



(1班まとめ1)



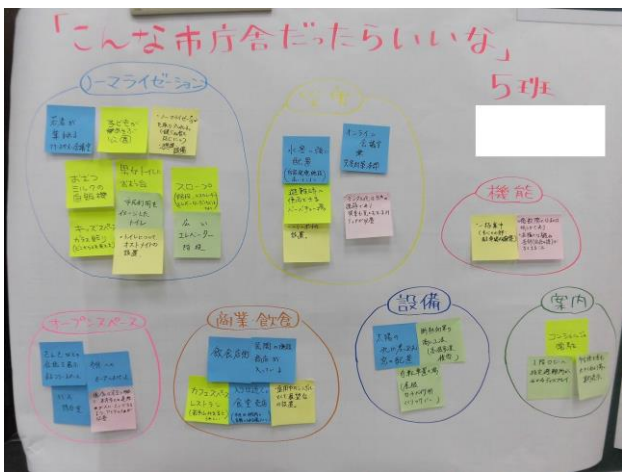
(1班まとめ2)



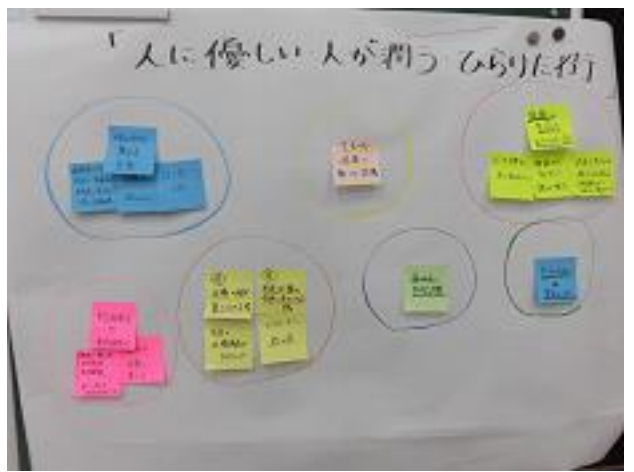
(3班まとめ)



(4班まとめ)



(5班まとめ1)



(5班まとめ2)



(6班まとめ)



(講評)