

アンケート実施概要

実施概要

実施期間

2022年11月29日（火）～2023年1月16日（月）

回答数

67件

実施方法

Googleフォーム（盛岡市WEBページに掲載）

※トップページ＞市政情報＞市の政策・企画＞盛岡市のデジタル・トランスフォーメーション（DX）に関する取り組み＞盛岡市デジタル化によるまちづくり推進戦略＞盛岡市デジタル化によるまちづくり推進戦略の策定

主なアンケート内容

デジタル化推進状況について

- 自社におけるデジタル化推進の必要性とその理由
- 自社におけるデジタル化推進の有無
- 自社におけるデジタル化推進の進捗状況
- 自社で取組経験のあるデジタル化推進施策とその結果
- デジタル化推進をしていない最大の理由

デジタル化推進に向けた課題

- 自社におけるデジタル化推進に向けた課題
- 課題解決に向けた具体的な方法
- デジタル化推進に対する期待
- 自社のデジタル化に向けて行政に期待すること

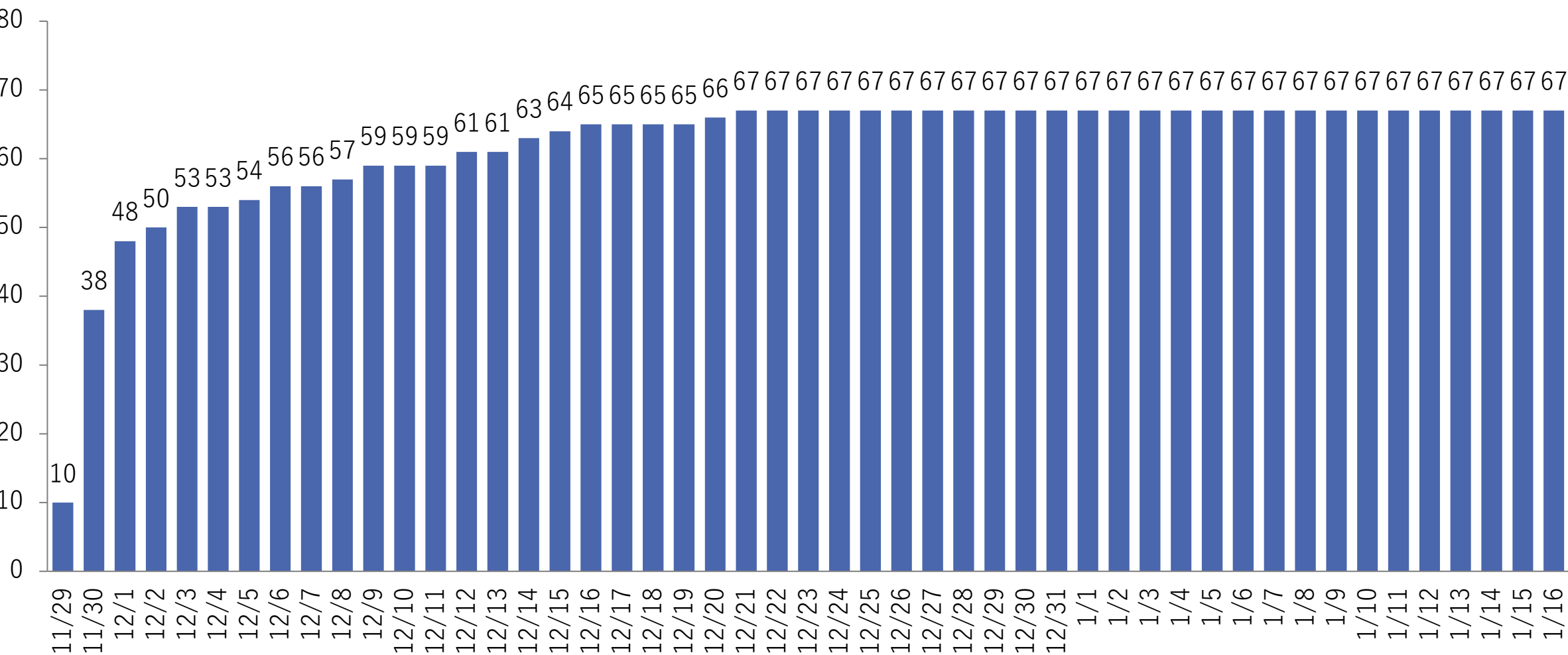
盛岡市のデジタル化推進への取組

- 盛岡市に特に注力してほしいデジタル化推進の取組
- 盛岡市のデジタル化に対する意見・要望

アンケート回答件数

■ 累積の回答件数

最終更新日：2023/1/16 13時時点



回答者の情報について (1/2)

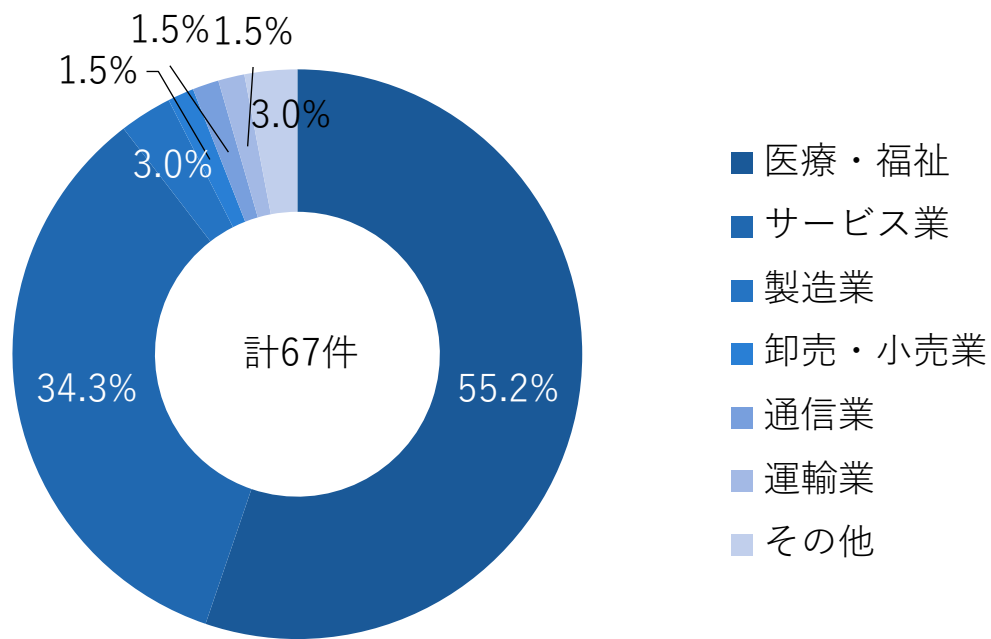
※「その他」のうち総務省統計局が定める“大分類P-医療・福祉”に該当する職業については「医療・福祉」分野として抜き出している（例：保育士、介護士など）

■ 業種と会社規模（従業員数）

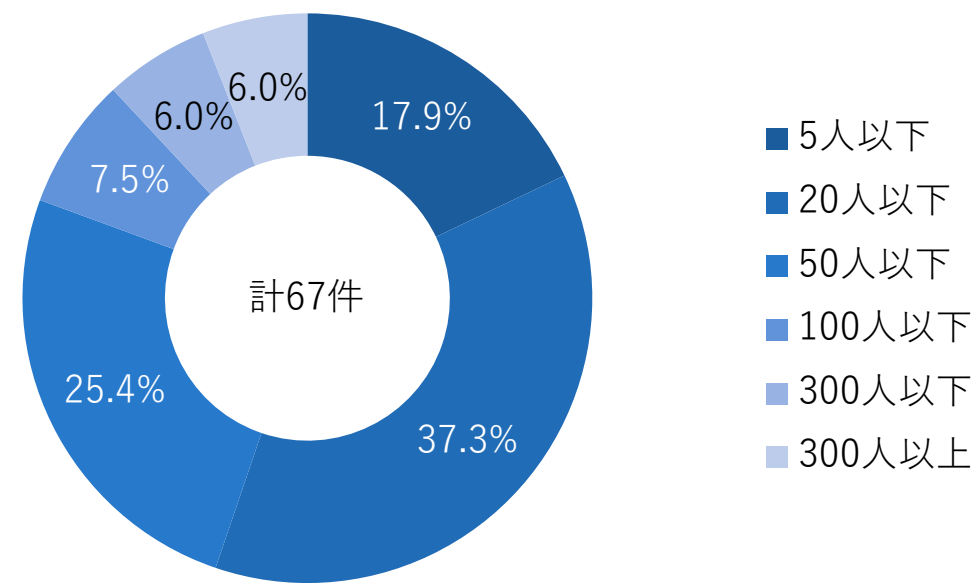
最終更新日：2023/1/16 13時時点

- 業種では、医療・福祉系およびサービス業にて約9割を占めている
- 会社規模では50人以下の企業が約8割を占めており、回答いただいた多くの企業が中小企業にあたる（中小企業庁の定義より、小売業にて従業員数50名以下が中小企業にあたる（<https://www.chusho.meti.go.jp/soshiki/teigi.html>））

業種



会社規模（従業員数）



回答者の情報について (2/2)

■ 回答者の役職

最終更新日：2023/1/16 13時時点

回答				
乗合事業部自治体担当部長	管理者兼サービス提供責任者	理事	専務取締役	技術顧問
代表社員	代表取締役	所長	管理者	特に無し
主任	園長	所長	代表取締役	代表取締役
管理者	代表取締役	社長付特命担当	管理職	園長
代表取締役	総務係長	園長	施設長	取締役
法人労務部長	管理者	支援員	代表取締役	施設長
主任	代表取締役	施設長	管理職	代表取締役
園長	事務長	園長	生活支援員	専務理事兼事務局長
所長	サービス管理責任者	代表取締役	課長	代表取締役
所長	管理者	副園長	役員	課長
園長	代表	園長	副所長	職員生活指導員
理事長	管理者	主任保育士	主任兼児童指導員兼相談支援専門員	主任
管理者	児童発達支援管理責任者	一般職	管理者	管理者兼児童発達支援管理責任者
園長代理	代表取締役			

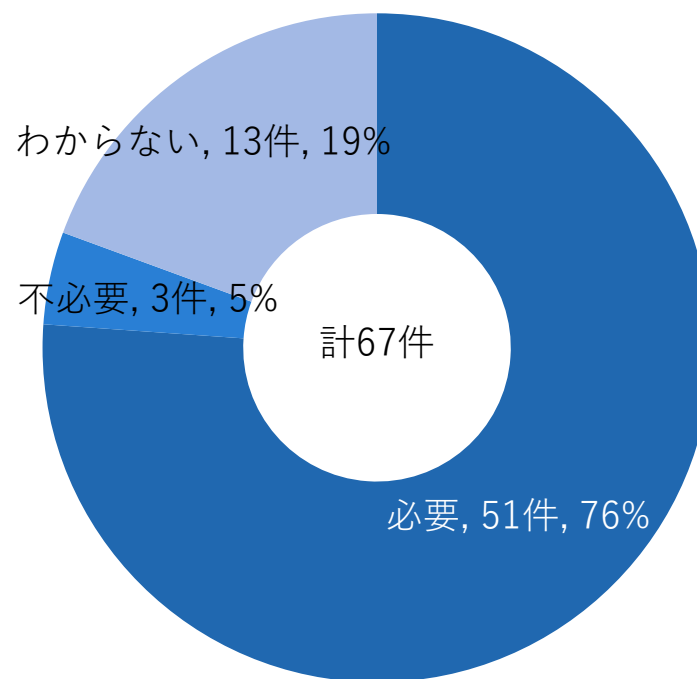
Q.デジタル化推進状況について（1/5）

■ デジタル推進の必要性

Q1：貴社として、デジタル化推進の必要性をお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- デジタル推進は、7割以上の企業で「必要」と考えられている。主な理由（次頁以降）としては、「業務効率化・生産性向上」、「情報管理」、「人手不足」等の理由があげられる。
- 一方、「不要」と答えた企業の理由（次頁以降）としては、「デジタル化が必要な業種ではない」といったものであった
- また、「わからない」と答えた主な理由としては、「デジタル化の進め方がわからない」、「具体的なイメージがわからない」といったもの



Q.デジタル化推進状況について（2/5）

■ デジタル化推進の必要性に対する理由

Q2：Q1で回答いただいた理由をお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

回答	
必要	事業の効率化を推進するため
	将来的には必要
	生産性向上・業務の効率化のため
	福祉業 ・必要な書類仕事がいくつかあるためスムーズに構成されたデジタル化がすすめば事務作業・請求作業はすくなくできる。 ・他機関との連携において未だにFAX・電話が主である。やりとりにおいて紙の無駄もあり、原稿作成などの手間があるため、マイナンバーや準ずるものなどでやりとりができれば作業量がへる。またコロナの陽性者がでたときなど関連事業所、家族様等に何件も連絡をしなければならず、時間が大きくとられた。 ・労務・税務関連はデジタル関連は使用しており、少しずつだが直接送付等なくなっており、時間を有効に使えるようになっている
	業務効率化による生産性の向上。
	仕事の効率アップや、資源の節約
	業務改善 事務の軽減
	ペーパーレスで対応出来るモノもあったから。
	少人数体制での事務局のため、効率化をはかりたい
	画像アノテーション等作業に取り入れている
	お客様とのコミュニケーションツールとして導入を図りたい
	業務の品質向上及び業務効率化に伴う保育の質向上
	顧客側との情報の共有

回答	
必要	ペーパーレス化、デジタル化されたシステムの導入により効率的な事業推進が必要なため
	情報の共有、外部への発信などに便利
	PCで仕事しているので。
	・システムの並列ができないのでそれぞれのやり取りがかなり煩雑になる。 ・受注などで手入力が主体となっており省力化を計れないうえミスも多発する
	事務処理の簡略化
	仕事の省力化と効率化
	利便性
	特に電子契約の導入、書面提出の為の移動は時間もコストもかかり無駄であるから。
	複雑な業務の効率化
	情報共有
	記録を残す
	効率・安全・正確
	効率よく業務を行うため
	業務の軽減のため
	ケースの数が多く、記録を紙で保存することが大変なため。
	市場の縮小や人手不足が進む中、無駄な業務や費用を削減し、売上につながる働き方改革を進めていけると考えます。

Q.デジタル化推進状況について（3/5）

■ デジタル化推進の必要性に対する理由

Q2：Q1で回答いただいた理由をお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

回答	
必要	日々の業務量が増えて行っている
	仕事の事務量が多いため 軽減化
	業務内容の削減
	事業所や連携企業との通信や情報共有
	人材不足 作業の効率化が必須
	感染症対策上必要となるほか、遠方・在宅の方のニーズの高まりがあるため
	紙ベース作業の効率化
	今のような感染症の影響下では特に外部との交流のためにより有効に使われると良い
	福祉事業をしているので、役所関係との連絡が主のため
	受注確認書 清算方法等 デジタル上の取引が今後始まると考える
	業務効率化の手段として
	電子契約、顧客とのWEBミーティングがあれば便利
	時代の流れ
	販路が複雑で管理が大変だから
	紙の資料はただ場所をとるだけだと思います。
	支援団体の構成員に推進していく必要がある
	業務の効率化と労働条件の改善
	時間と場所にとらわれない柔軟な働き方のために必要

回答	
必要	利用者の感染予防の視点から、非接触で済ませられるものがあればその方がよい。
	業務の簡便化をはかるため
	業務の効率化
	事務部門では必要、保育部門では一部必要

回答	
不必要	デジタル化を必要とする職種ではないので
	すでに実施しているから
	業種的に直接的な対人の仕事メインであり、デジタル化のためにあえてリソースを割く意味が少ないので、不必要というのは言いすぎではあるが、余力のある範囲で取り組めば十分だと思われる。

Q.デジタル化推進状況について（4/5）

■ デジタル化推進の必要性に対する理由

Q2：Q1で回答いただいた理由をお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

回答	
わからない	わからない為
	利用者の生活支援をする仕事なので、どこまでデジタル化ができるかわからない
	必要性も感じるが、現状維持でも良い気がする。
	どのようなことをデジタル化に進めていけばいいのかわかりません。
	清掃業の為、必要性を感じない。
	デジタル化のメリットとデメリットの比較が必要と思う
	業務効率化に有効性のあるものについては、いいと思います。
	事務作業は推進していきたいが保育は人と接する業務のため難しい
	「デジタル化」の定義が不明
	デジタル化が職務にどう反映されるかがわからない。
	デジタル化の必要性に反して人との関り(心のつながり)が薄れてきている。 人が人として生きていくためには人とのつながりが必要になってくる。
	具体的なイメージが湧かない
	必要か不必要か明確に答えられない為

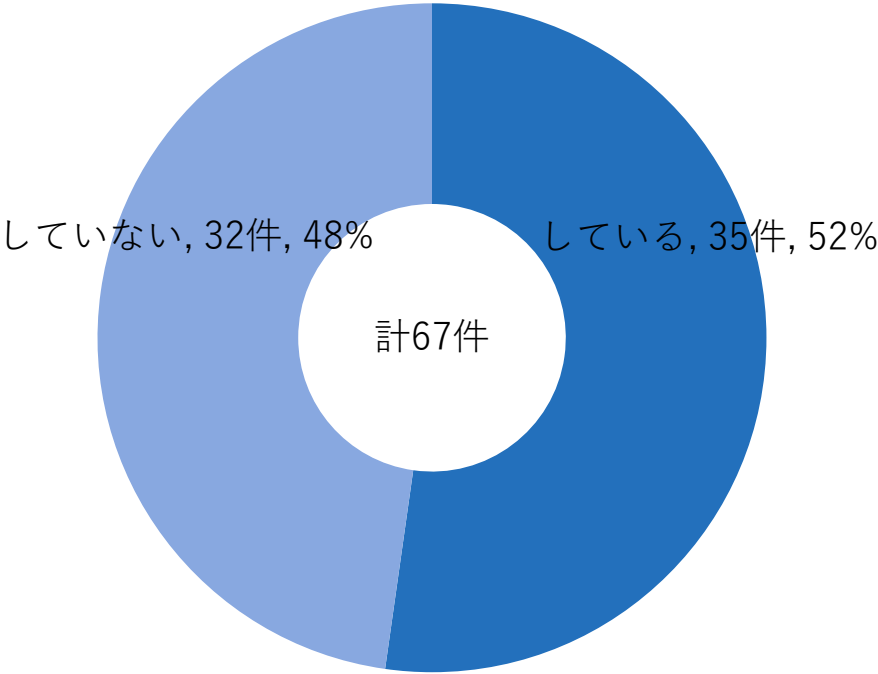
Q.デジタル化推進状況について（5/5）

■ デジタル推進の有無

Q3：貴社は積極的にデジタル化を推進しているか、お答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- デジタル化推進の状況として、「推進している」、「推進していない」は約半数程度となった
- なお、「推進していない」と回答した企業の主な理由（PX）としては、「推進の仕方がわからない」、「事業特性として必要ない」、「予算がない」といったものが上がった



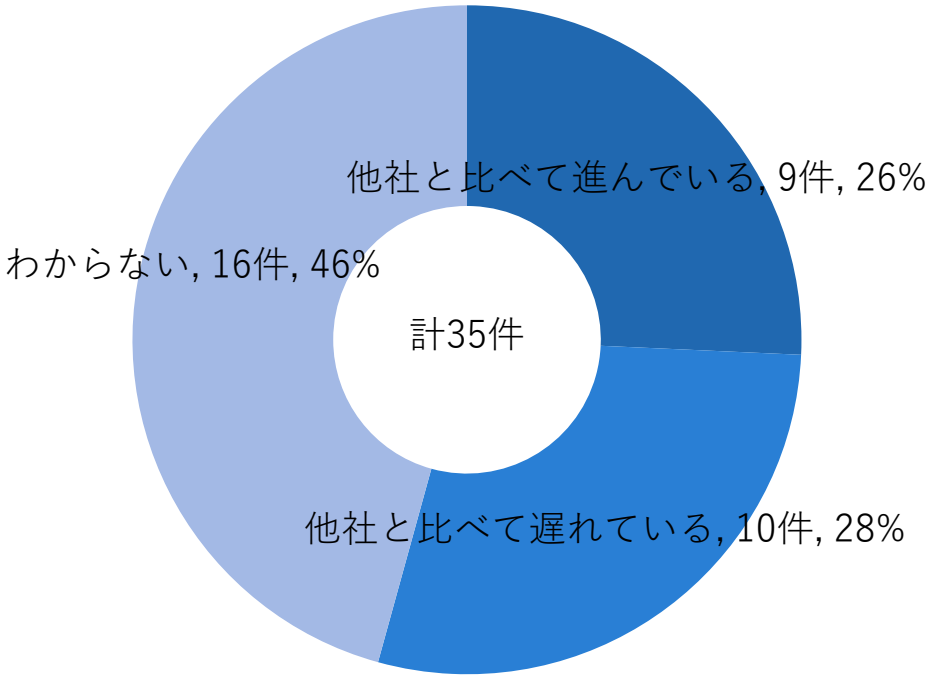
Q3で「積極的にデジタル化推進をしている」と回答いただいた方（1/10）

■ デジタル推進の現状

Q4：貴社のデジタル化推進状況について、どのように感じているかお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- 「積極的にデジタル化推進している」ものの、「他社よりも進んでいない」と回答した企業の主な回答（次頁以降）は、「環境は整えたが有効活用されていない」、「予算がかけにくい」、「社内のリテラシー」といったものがあげられた



Q3で「積極的にデジタル化推進をしている」と回答いただいた方（2/10）

■ デジタル化推進の現状に対する理由

Q5：Q4で回答いただいた理由をお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

回答	
他社と比べて進んでいる	ICカードシステム、バスロケーションシステム、キャッシュレス決済等推進している。
	同業他社と比較して。
	コロナ前から取り入れている。
	今後ますます注目されるAI開発のプロセルに必要不可欠な、教師データを作成するアノテーション業務を行っている。
	内部、外部環境に向けて発信している
	クラウドでの業務管理
	同業他社の状況がわからない
	ITツール、電子メールの活用を推進している
社内で率先垂範し、DX等についてお客様へご提案している	

回答	
他社と比べて遅れている	介護業界は、高齢者のお客様＆スタッフも年齢層が高いため、内部システムはデジタル化しても、直接お客様に関わる部分はデジタル化しにくい。
	小規模事業所のため、あまり大がかりなデジタル化は、かえって経費がかかるため必要な部分だけにとどめている。
	従業員があまり得意でない部分もある
	利用したい部分の製品、サービスがない又は高い。
	何ができるかわからない
小規模事業のため自身で行っているため	

回答	
他社と比べて遅れている	自治体がすすんでいないから
	予算をかけにくい
	取引先との間で紙やFAXでのやり取りが依然として残る業界であるため
	ほとんどの事務作業が、紙出力
	WEB会議ができる環境がつけられたが未だ十分に有効活用されていない。
まだまだ紙に頼ることが多いです	

回答	
わからない	比べる他社様がない
	他施設がどのくらい進んでいるか情報がない
	他社と比較したことがない。
	比較対象の基準がわからない。
	会計では法人独自のシステムを使用しているが、それを他社と比べる機会がないのでわかりません。また、全国規模の会議等はコロナが発生してからはすべてWebで行っているが、もはやそれは常識となっていると思うので特段進んでいるとも思いません。
	他者を覗く機会が無いので比較のしようがないというのが正直なところです。見てみたいとは思っているのですが。
	登降園管理と保育管理システムを使用している程度
開業して間もないため	

Q3で「積極的にデジタル化推進をしている」と回答いただいた方（3/10）

■ デジタル化推進の現状に対する理由

Q5：Q4で回答いただいた理由をお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

回答	
わからない	他の状況を知る機会がないため
	記録はシステムに入力する形をとっているが、他の事業所でどのような施策をしているか分からないため、比較が難しい。
	他者がどのように使用しているのか情報がない。
	比較する機会がない
	推進は自分の所属では、主体的に進められない。
	同業でも差があるので比べにくい
	比較する「他社」の何と比較するのか、質問が不明である
	他園の導入の状況が分からないため

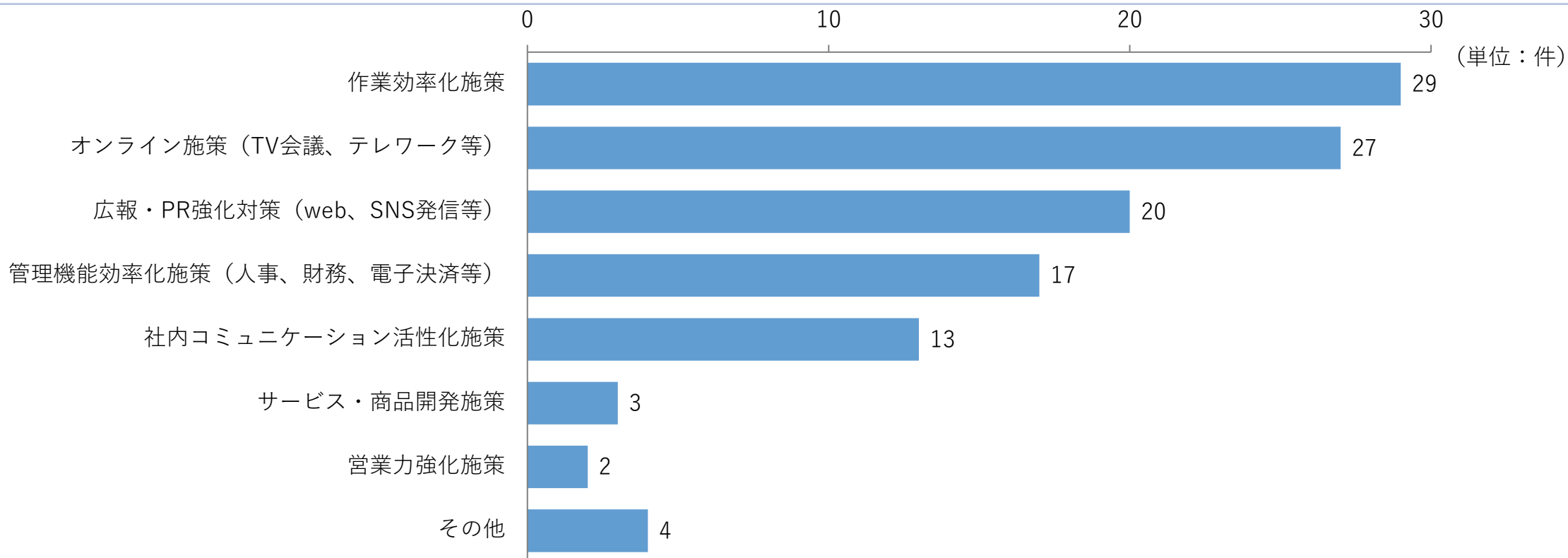
Q3で「積極的にデジタル化推進をしている」と回答いただいた方（4/10）

■ すでに取り組んでいるデジタル推進施策

Q6：貴社で既に取組んでいる（または取組んだ）デジタル推進施策をすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- 取組み済みの施策としては、導入効果がわかりやすく、短期で結果が出やすい「作業効率化」や「オンライン」といったコスト削減につながる施策が多い傾向がみられる
- 一方、「広報・PR」への実施数は多かったものの、「サービス・商品開発」や「営業力強化」などセールス向上につながる施策に対するデジタル活用が進んでいない面も見られる



Q3で「積極的にデジタル化推進をしている」と回答いただいた方（5/10）

■ すでに取り組んでいるデジタル化推進施策の具体的な内容

Q7：Q6で選択したものの具体的な内容についてお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q6で選択したもの	回答
作業効率化施策, 営業力強化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、サービス・商品開発施策, 社内コミュニケーション活性化施策, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	社内コミュニケーションツールとしてSlackを使用。対外的には、各種SNSを利用。
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	電子申請・オンライン会議&研修
作業効率化施策, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）	e-tax、eltax、社保の電子申請、作成ソフトの利用。給与、会計関係の電子ソフト利用。社内行事についての電子カレンダーでの共有（社内デバイスでのみ）
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、社内コミュニケーション活性化施策, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）、生産性向上	見守り介護ロボットや社内SNS・クラウド勤怠管理システムなどの導入。
作業効率化施策, オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	専用のソフトを利用、オンラインでの会議や研修への取り組みを増加している。
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	zoomを活用した研修や会議が増えた。日々の記録、計画の電子化など
作業効率化施策, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	オンライン会議がしやすい環境整備
作業効率化施策	記録のデジタル化
営業力強化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、電子決済	webによる情報発信 電子決済による支払い等
サービス・商品開発施策, 社内コミュニケーション活性化施策, オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	こまめなZOOM会議、SLACKを使用しての情報共有他
広報・PR強化施策（web、SNS発信等）	HPの導入、SNSでの集客
作業効率化施策, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	法人の特性に合わせた会計システムを構築し、使用している。

Q3で「積極的にデジタル化推進をしている」と回答いただいた方（6/10）

■ すでに取り組んでいるデジタル化推進施策の具体的な内容

Q7：Q6で選択したものの具体的な内容についてお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q6で選択したもの	回答
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、社内コミュニケーション活性化施策, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	・ 365導入により扱えるシステムの平準化をすすめ、社内コミュニケーションなどにも応用できている ・ 会計システムを新規導入し、他の管理システムからの取込を簡易的に出来るように修正 ・ 検討課題でテスト中だが、受注の自動化を進めている
作業効率化施策	登降園管理と保育管理システムを使用している程度
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	研修をウェブで実施している。 ホームページで情報発信している
作業効率化施策	ペーパーレスなど
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、社内コミュニケーション活性化施策, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	PC、タブレット、スマホ等媒体を使用したクライアントとの情報交換や情報公開。
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、社内コミュニケーション活性化施策, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	キントーンの活用
作業効率化施策, オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	クラウドサービスの利用、ZOOM研修など
オンライン施策（TV会議、テレワーク等）、連絡手段	ZOOM、マチコミメール
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、サービス・商品開発施策, 社内コミュニケーション活性化施策, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	SNS発信、オンライン接客導入、電子決済、FAXのPDFデータ受信（ペーパーレス）、社内外オンラインミーティング
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、社内コミュニケーション活性化施策, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	業務向けソフトの利用。コミュニケーションツールの活用
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、社内コミュニケーション活性化施策	SNSの活用
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）、オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	弊社が主催する会議においても、オンライン併用の会議を開催するようになった。また、テレワークができるよう、自宅においてサーバーに接続できるようにした。

Q3で「積極的にデジタル化推進をしている」と回答いただいた方（7/10）

■ すでに取り組んでいるデジタル化推進施策の具体的な内容

Q7：Q6で選択したものの具体的な内容についてお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q6で選択したもの	回答
作業効率化施策, 広報・PR強化施策（web、SNS発信等）, 社内コミュニケーション活性化施策, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）, オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	teamsを全社員で活用し、社内コミュニケーション、オンライン会議が主流となっている
作業効率化施策, 社内コミュニケーション活性化施策, オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	夫の転勤で遠方へ引っ越しをする従業員のオンライン継続雇用
作業効率化施策, オンライン施策（TV会議、テレワーク等）	保護者とのコミュニケーションをとるためのもの
広報・PR強化施策（web、SNS発信等）, 管理機能効率化施策（人事、財務、電子決裁等）, オンライン施策（TV会議、テレワーク等）, その他	zoom、オガールシステム

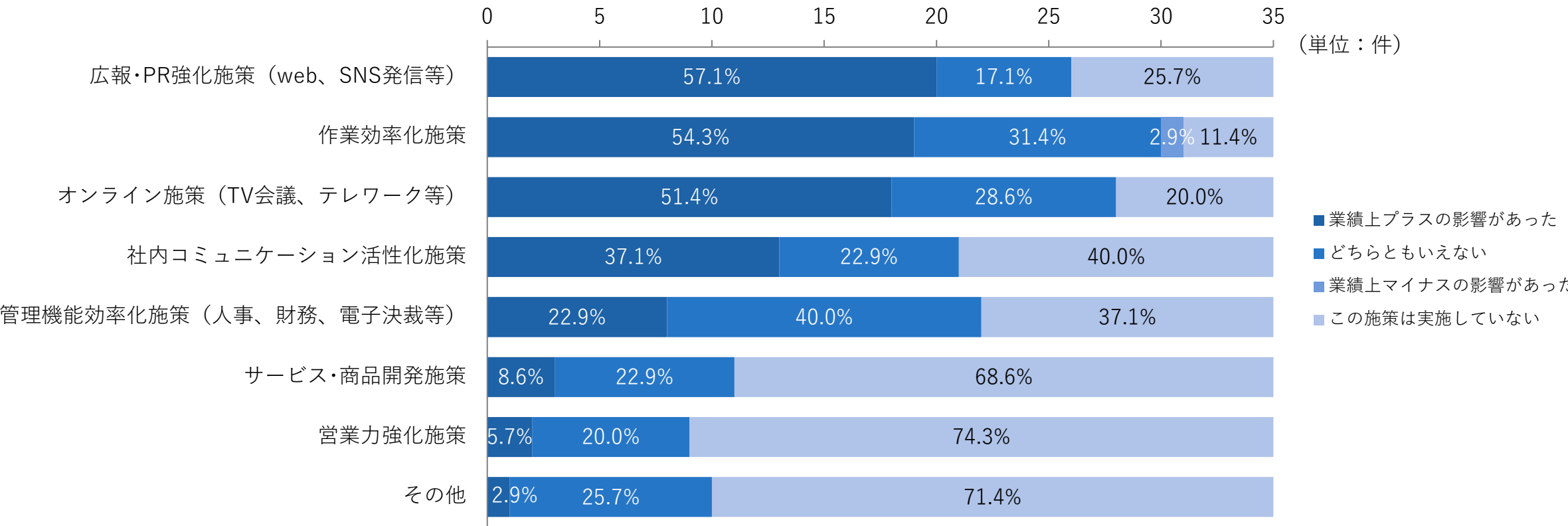
Q3で「積極的にデジタル化推進をしている」と回答いただいた方（8/10）

■ デジタル化推進施策の実施結果（1/2）

Q8：貴社におけるデジタル化推進に向けた施策を実施した結果についてお答えください
※実施していない施策については「この施策は実施していない」にチェックを入れてください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- 実施数が多い上位3施策が「業績上プラス」となっている一方、「作業効率化」では、一部「マイナス」と評価しており、想定される主な理由（PX）としては、「業務の煩雑化」や「社内のデジタル格差拡大」といった点があげられる



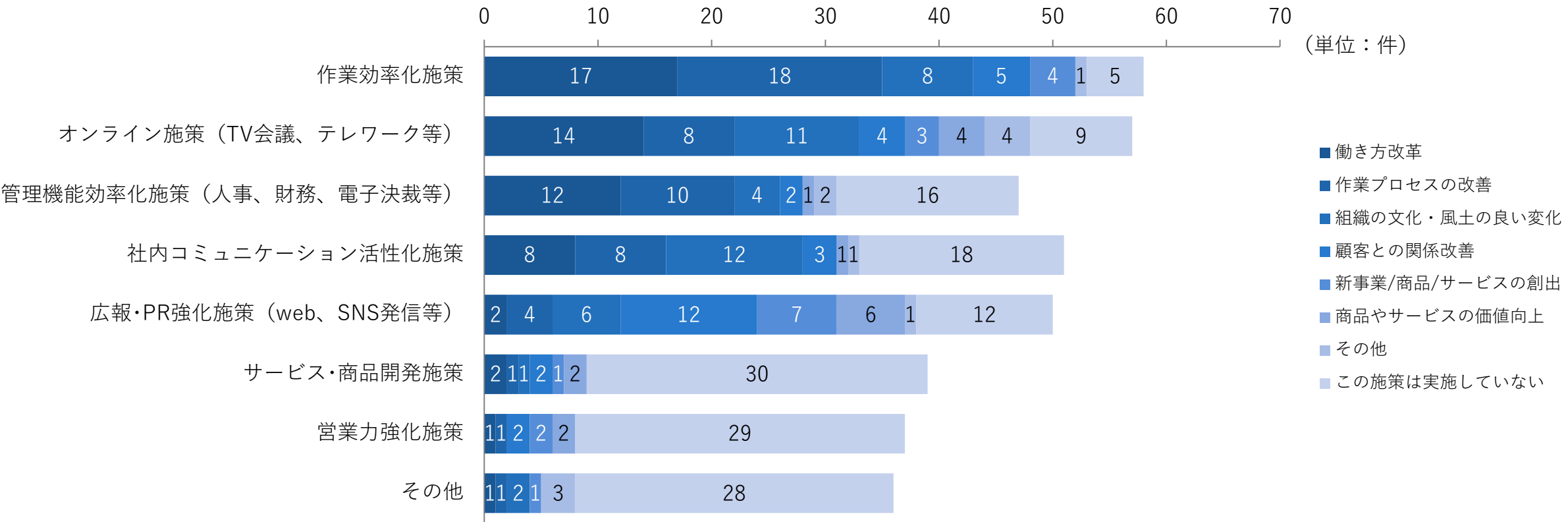
Q3で「積極的にデジタル化推進をしている」と回答いただいた方（9/10）

■ 取り組んでいるデジタル化推進施策に関する業績“外”のプラスの影響

Q9：貴社で取り組んでいるデジタル推進施策について、業績“外”の部分におけるプラスの影響についてすべてお答えください（複数回答可）
※実施していない施策については「この施策は実施していない」にチェックを入れてください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- 業績外の部分で「プラス」があった内容として、多かった回答が「働き方改革」につながっていることと、「作業プロセスの改善」、「組織の文化・風土の良い変化」の3つがあげられる



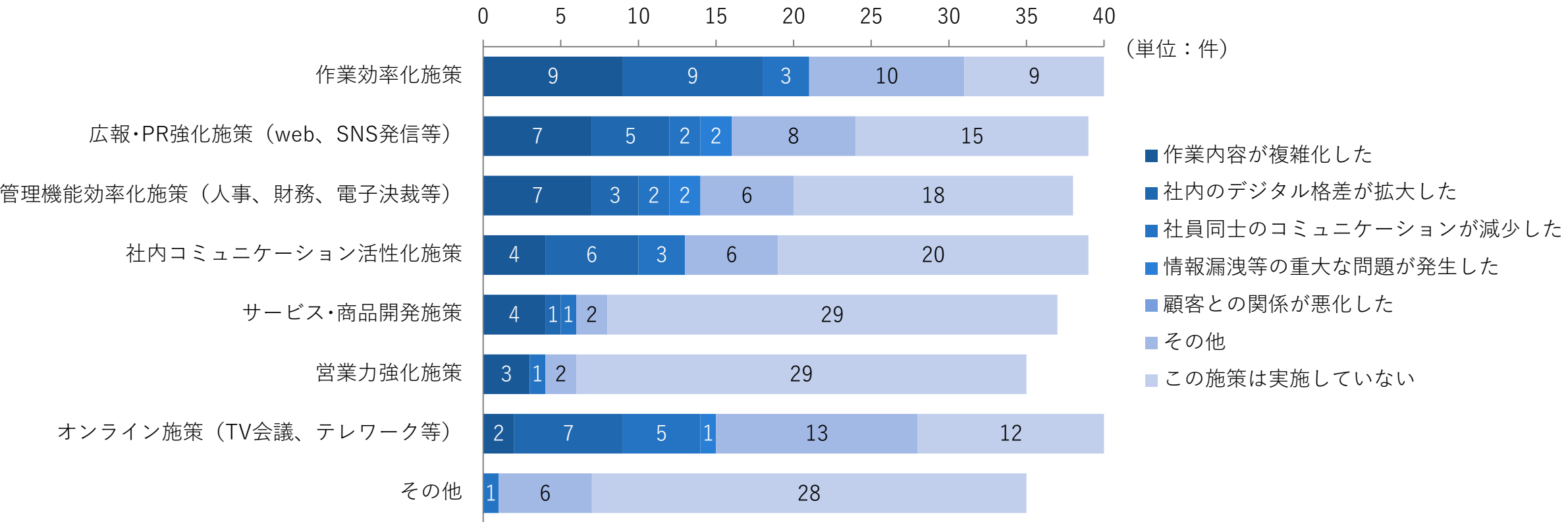
Q3で「積極的にデジタル化推進をしている」と回答いただいた方（10/10）

■ 取り組んでいるデジタル化推進施策に関する業績“外”のマイナスの影響

Q10：貴社で取り組んでいるデジタル推進施策について、業績“外”の部分におけるマイナス影響についてすべてお答えください
※実施していない施策については「この施策は実施していない」にチェックを入れてください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- 業績外での「マイナス」があった内容として多くみられた回答は「作業が複雑化」、「デジタル格差の拡大」があげられた
- 大企業等では、デジタル施策導入前の業務整理やデジタルツール導入時の教育を実施するのが一般的だが、回答いただいた企業の多くが50人以下の中小企業のため、導入時の対応が十分にできていない可能性が考えられる



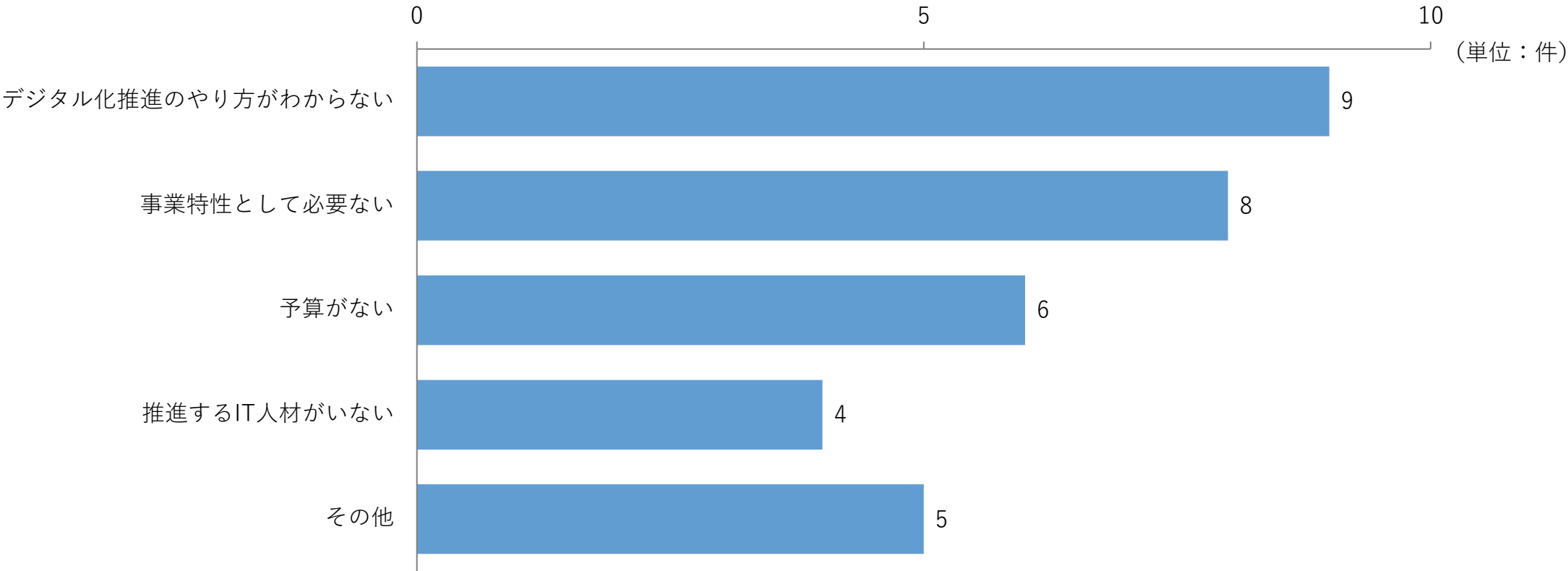
Q3で「積極的にデジタル化推進をしていない」と回答いただいた方（1/1）

■ デジタル化推進をしていない最大の理由

Q11：貴社が積極的にデジタル化を推進していない最大の理由をお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- 推進できていない理由としては、「やり方がわからない」という情報不足な状態だけでなく、「予算がない」、「推進する人材がいない」といった「実施したいができない」状況も理由としてあげられている



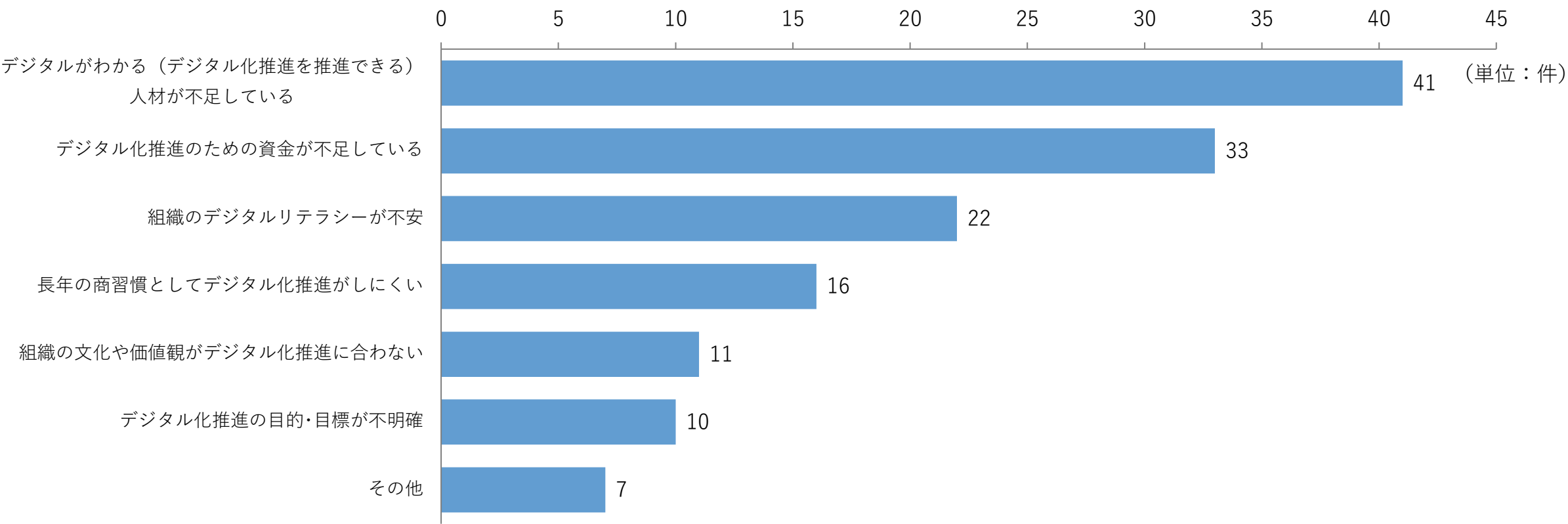
Q.デジタル化推進に向けた課題（1/9）

■ デジタル化推進に向けた課題

Q12：貴社のデジタル化推進に向けた課題をすべてお答えください（複数回答可）
※既に貴社で実施している（実施した）取組みではなく、今後のデジタル化推進への課題としてご回答ください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- 多くの企業があげた課題としては、ヒト（デジタル人材不足、リテラシー不安）とカネ（予算）があげられた
- また、商習慣や文化といった面での課題もあげられており、早急なデジタルツール導入が良い結果をもたらせるかどうかは不明な状況



Q.デジタル化推進に向けた課題（2/9）

※「特になし」「不明」といった回答は記述していない

■ 課題解決に向けた具体的な方法

Q13：Q12で選択したもので、課題解決に向けた具体的な方法があればお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q12で選択したもの	回答
組織のデジタルリテラシー（※最新のテクノロジーを活用して業務を行う能力のこと）が不安、デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	人材の育成・教育に対し投資する事。
組織の文化や価値観がデジタル化推進に合わない、長年の商習慣としてデジタル化推進がしにくい	デジタル化した方がいかに便利かをスタッフに説明する
デジタル化推進のための資金が不足している、デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している、福祉業のためデジタル化に限界がある、法制度・条例がともなっていない。それにともないサービス・製品がない	お金と法改正
組織のデジタルリテラシー（※最新のテクノロジーを活用して業務を行う能力のこと）が不安、デジタル化推進のための資金が不足している	e-ラーニングなどによる能力開発。資金不足については具体案なし。
組織の文化や価値観がデジタル化推進に合わない、組織のデジタルリテラシー（※最新のテクノロジーを活用して業務を行う能力のこと）が不安、デジタル化推進のための資金が不足している、デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している、福祉の現場は人間同士の関りが第一。最後は人の手が必要。	デジタル化のための資金は必要。デジタルに精通している人材が欲しい
組織の文化や価値観がデジタル化推進に合わない、デジタル化推進の目的・目標が不明確、デジタル化推進のための資金が不足している、長年の商習慣としてデジタル化推進がしにくい、デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	福祉におけるデジタル化は何があるか情報収集している
デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	研修等を行い、デジタル化への理解を深める
組織のデジタルリテラシー（※最新のテクノロジーを活用して業務を行う能力のこと）が不安、デジタル化推進のための資金が不足している、デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	資金、専門人材を雇用するだけの目に見える売上や利益率アップのプラス要素がない。社内の人間を教育投資する資金も無駄
組織のデジタルリテラシー（※最新のテクノロジーを活用して業務を行う能力のこと）が不安、デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	職員が先駆けて学習し、学びを深める事
デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	スモールスタートによる取組を検討中

Q.デジタル化推進に向けた課題（3/9）

※「特になし」「不明」といった回答は記述していない

■ 課題解決に向けた具体的な方法

Q13：Q12で選択したもので、課題解決に向けた具体的な方法があればお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q12で選択したもの	回答
デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している, 法人内に専門部署を設置して取り組んでいるが、全国の各事業所にはデジタルに疎い人間が多く、使いこなすのに難儀しているところもある。	学習会の開催、専門部署がフォローにあたっている。
組織のデジタルリテラシー（※最新のテクノロジーを活用して業務を行う能力のこと）が不安, デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	デジタルに向かう時間の不足
デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	若手の起用
組織の文化や価値観がデジタル化推進に合わない, デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	保育業界で使用機種を市内共通に推奨してほしい。統一様式にしてほしい
デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	教育
デジタル化推進のための資金が不足している, デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	業務の軽減や働き方改革を目標にしたいが、機械のトラブルがあると倍に仕事が増えること
組織のデジタルリテラシー（※最新のテクノロジーを活用して業務を行う能力のこと）が不安, デジタル化推進のための資金が不足している, デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	社員教育。使いやすさの工夫
組織の文化や価値観がデジタル化推進に合わない	日々努力
デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	経営者から意識改革を推進したいのだが・・・
長年の商習慣としてデジタル化推進がしにくい, デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	盛岡市のデジタル化推進モデル企業になって外部のサポートを受けています。
長年の商習慣としてデジタル化推進がしにくい	社内風土を改善しデジタル化を推進する（テレワークの実施等）
デジタル化推進のための資金が不足している, 長年の商習慣としてデジタル化推進がしにくい	売上を上げる、助成金等の活用 デジタルとアナログの融合

Q.デジタル化推進に向けた課題（4/9）

※「特になし」「不明」といった回答は記述していない

■ 課題解決に向けた具体的な方法

Q13：Q12で選択したもので、課題解決に向けた具体的な方法があればお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q12で選択したもの	回答
組織の文化や価値観がデジタル化推進に合わない, 長年の商習慣としてデジタル化推進がしにくい, デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	導入が比較的簡単なものや、事業ごとのモデルケース事例を集めて講習、検討する。
組織のデジタルリテラシー（※最新のテクノロジーを活用して業務を行う能力のこと）が不安, デジタル化推進のための資金が不足している, 長年の商習慣としてデジタル化推進がしにくい, デジタルがわかる（デジタル化推進を推進できる）人材が不足している	身近なスマートフォンの簡単なアプリケーションを開発してほしい

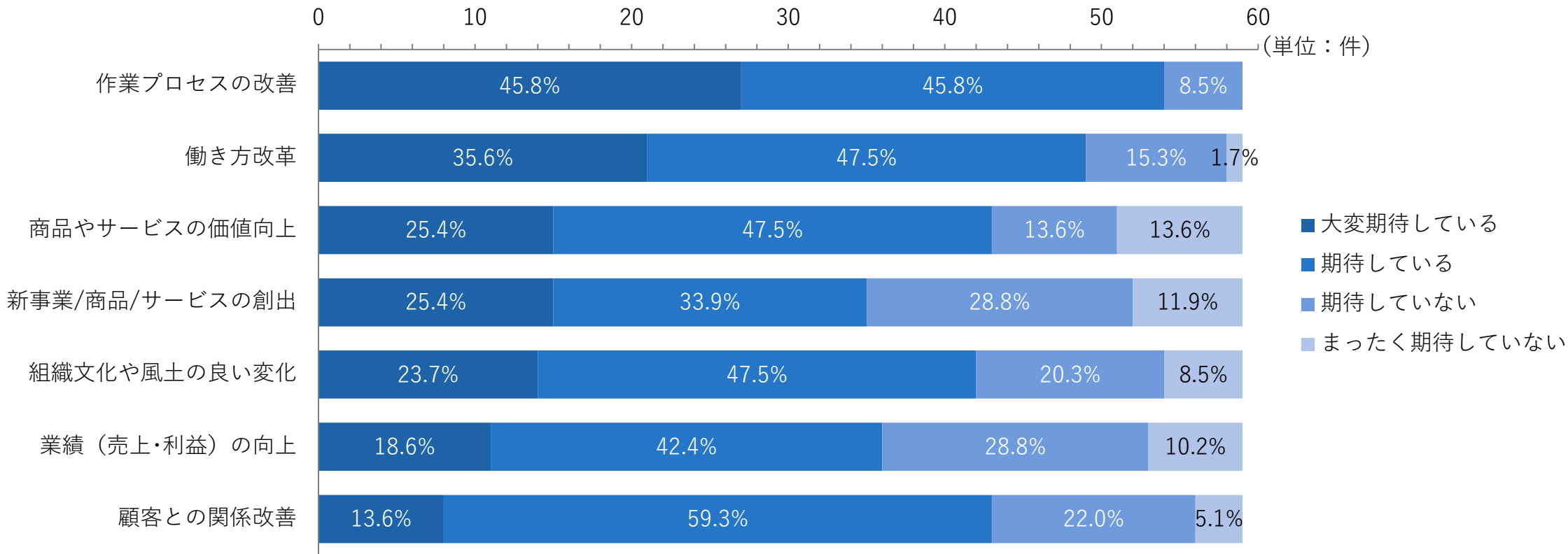
Q.デジタル化推進に向けた課題（5/9）

■ デジタル化推進への期待の程度

Q14：貴社におけるデジタル化推進に対して期待する程度をお答えください
※既に貴社で実施している（実施した）取組みではなく、今後のデジタル化推進への期待としてご回答ください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- 全体的にデジタル推進への期待度は大きい
- その中でも、「作業プロセス」や「働き方」、「組織文化・風土」といった現状打破に対する期待が高い傾向がみられる



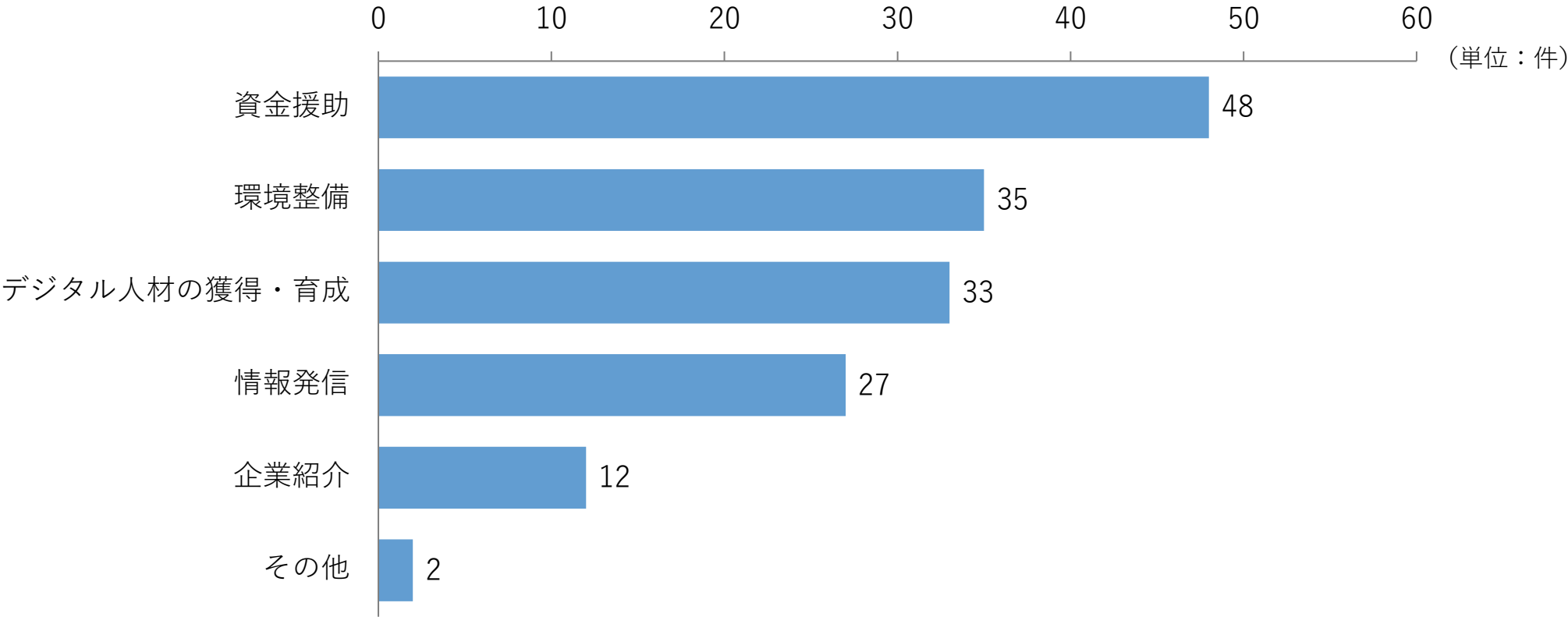
Q.デジタル化推進に向けた課題（6/9）

■ 行政への期待

Q15：貴社のデジタル化推進に向けて盛岡市（行政）に期待したいことをすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- 行政に期待することとして、カネ（資金）、モノ（環境整備）とヒト（デジタル人材）が多くあげられた



Q.デジタル化推進に向けた課題（7/9）

■ 行政への期待に関する具体的な内容

Q16：Q15で選択したもので、具体的な内容についてお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q15で選択したもの	回答
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 環境整備（ネットワーク環境など）	公共交通の持続的維持のため、投資額が大きいものもあるため、一定の補助金をお願いしたい。
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 情報発信（デジタル事例やツール紹介など），企業紹介（デジタル系企業の紹介など），環境整備（ネットワーク環境など）	資金援助
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 環境整備（ネットワーク環境など），福祉業：必要なデジタルツールの作成、企業応援、条例改正。	マイナンバーカードをつかった介護保険や障がい関連手続きの簡易化、紙削減。 また現在利用者個人の情報はそれぞれの事業所で作成しているが、そのために新規の場合打ち直しが必要であったり、各事業所での喫緊での情報が得られにくい。情報をネットワークにいい、各事業所からアクセスできるようにし、記録を一つのもので共有できるようになれば、情報共有がたやすくなる、またそれらの情報を医療ともつなげることで日常に即した処方などもできるのではと考えたりしています。（現在は、家族がいるところはいいのですが、利用者（特に精神疾患のかた）が自身で医師との面談だけで処方されていることもあります。受診での面談は1ヶ月に1度だったり少ないため、普段の細やかな情報を医師も知ることが難しいのではと思い、結局先月のままの薬だったりということはあります。こちらで連絡するときもありますが、お互い電話など時間をとるので控えたい）
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成	他の都府県と比較しても資金に対する支援は少ないと感じます。一層の充実を期待しています。
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 環境整備（ネットワーク環境など）	デジタル化のための資金、人材確保のための資金が必要になるので補助金が必要です。
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 情報発信（デジタル事例やツール紹介など），企業紹介（デジタル系企業の紹介など），環境整備（ネットワーク環境など）	逆に具体的に知りたいと思った
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 情報発信（デジタル事例やツール紹介など），企業紹介（デジタル系企業の紹介など）	デジタル化導入時の補助金や研修
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 環境整備（ネットワーク環境など）	そもそも子供のうちからのIT教育ができていない。若年層のPCスキル知識が著しく低い
資金援助（補助金等），情報発信（デジタル事例やツール紹介など），環境整備（ネットワーク環境など）	コロナ、原油高と厳しい商況の中、設備投資が非常に厳しいので資金援助があると良い。

Q.デジタル化推進に向けた課題（8/9）

■ 行政への期待に関する具体的な内容

Q16：Q15で選択したもので、具体的な内容についてお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q15で選択したもの	回答
資金援助（補助金等），情報発信（デジタル事例やツール紹介など）	情報をわかりやすく提示してほしい。
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 情報発信（デジタル事例やツール紹介など），環境整備（ネットワーク環境など）	まず社会全体としてデジタル化が必要、推進すべきとの意識を持つよう啓発する
資金援助（補助金等）	市の補助金で運営しているから。
資金援助（補助金等）	保育管理システムを利用するにも、年間使用量や維持費用が掛かる。
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 環境整備（ネットワーク環境など）	デジタルといっても、職種的に人材がいない。
環境整備（ネットワーク環境など）	現状維持
資金援助（補助金等），環境整備（ネットワーク環境など），盛岡市自体のデジタル化	保育園係る書類等のオンライン申請整備
資金援助（補助金等），環境整備（ネットワーク環境など）	統一な環境整備をしていただきたい
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 情報発信（デジタル事例やツール紹介など），企業紹介（デジタル系企業の紹介など），環境整備（ネットワーク環境など）	補助金等の援助
資金援助（補助金等），情報発信（デジタル事例やツール紹介など）	同業種の先進・参考事例の紹介
資金援助（補助金等）	支援金
資金援助（補助金等），環境整備（ネットワーク環境など）	福祉事業にも予算を充てて欲しい
資金援助（補助金等）	障害福祉サービスの関係書類へのハンコレスを引き続き続けていただきたいです。
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 情報発信（デジタル事例やツール紹介など）	社内に対応できるデジタルツール活用方法などのセミナーがあればいいと思います。
デジタル人材の獲得・育成	不具合が起こった際に、対応できるように

Q.デジタル化推進に向けた課題（9/9）

■ 行政への期待に関する具体的な内容

Q16：Q15で選択したもので、具体的な内容についてお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q15で選択したもの	回答
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 情報発信（デジタル事例やツール紹介など）	選択肢が多いほうが良い
資金援助（補助金等），環境整備（ネットワーク環境など）	IT機器導入補助金、ITセミナー等の情報発信
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成	導入した後の、維持管理が出来る人材が特に必要だと考える
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成	デジタル人材を育成する講座などの受講
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 環境整備（ネットワーク環境など）	デジタル設備をきちっと整えたい
資金援助（補助金等），企業紹介（デジタル系企業の紹介など），環境整備（ネットワーク環境など）	公共WIFIの拡大充実
資金援助（補助金等）	地域インフラともいえる供給網の将来的な維持を見据えた設備の更新とデジタル化による保守省力化のための補助。
デジタル人材の獲得・育成, 情報発信（デジタル事例やツール紹介など），企業紹介（デジタル系企業の紹介など）	行政が率先しデジタル化を進めないと関連する民間のデジタル化が進まないの、国・県・市が進んでDXを推進することを望みます
デジタル人材の獲得・育成, 情報発信（デジタル事例やツール紹介など）	研修会や勉強会などの実施
資金援助（補助金等）	思い描いたデジタル化に向けて資金が足りなさ過ぎるし助成金が少な過ぎる。
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 環境整備（ネットワーク環境など）	進めたいが、ネットワーク環境の整備が整わないため、行政にお願いしたい。
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 環境整備（ネットワーク環境など）	デジタル化するための物的人的環境に充てる補助金交付が必要と考える。
資金援助（補助金等），デジタル人材の獲得・育成, 情報発信（デジタル事例やツール紹介など），環境整備（ネットワーク環境など）	デジタル化にかかる資金の経費の減税、補助金

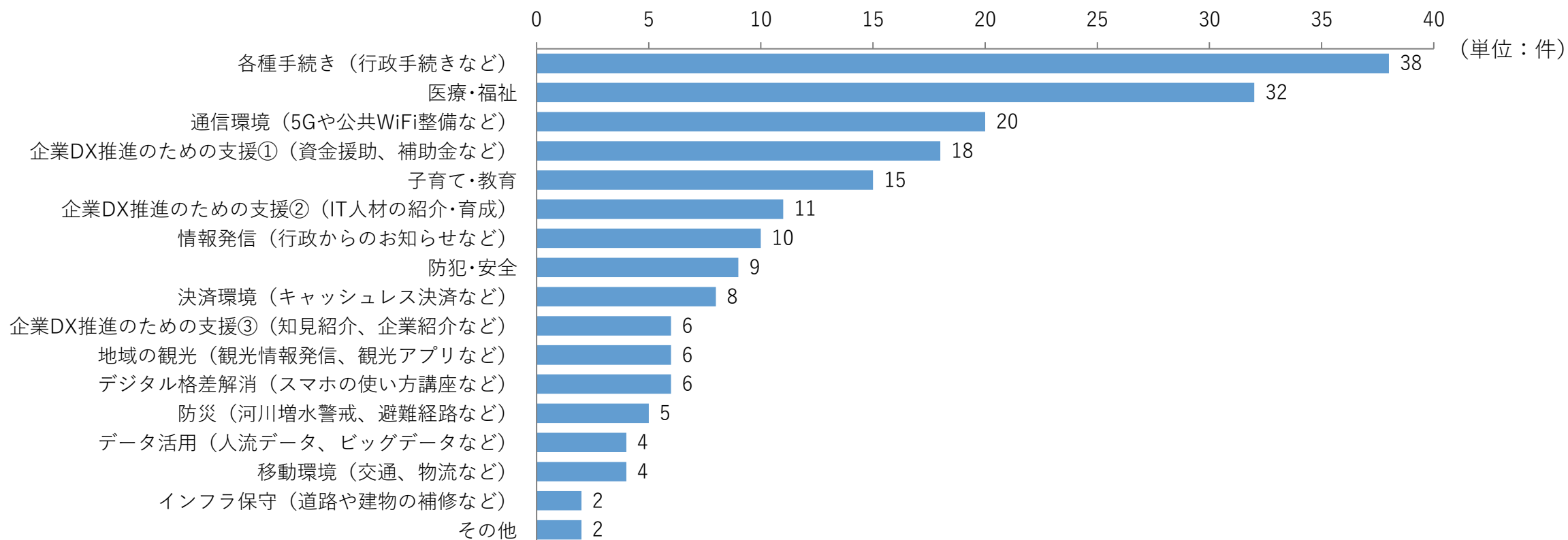
Q.盛岡市のデジタル化推進への取組み（1/5）

■ 行政に注力してほしい取組

Q17：盛岡市が実施するデジタル化促進の取組みとして、特に力を入れてほしいと思う取組み3つを選んでください（選択式）

最終更新日：2023/1/16 13時時点

- 企業向けアンケート調査であったが、行政（盛岡市）に対して、「手続き」や「医療・福祉」、「環境整備」といった一般市民目線での要望が多くみられた



Q.盛岡市のデジタル化推進への取組み（2/5）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 行政に注力してほしい取組の具体的な内容

Q18：Q17で選択したもので、具体的な内容があればお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q10で選択したもの	回答
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、医療・福祉	広報、町内書類のデジタル化（紙が多すぎる、広報等も配布代、紙代など考えるとデジタルでいいのではと考えてしまいます。保険証や介護保険証なども同様）。eltax、e-taxなどのように多くの作業がインターネットを通じて自宅ではほぼ24時間行えればと思います。（運転免許証なども） また思ったより電子化されているのですが、そこに飛ぶためのものがあまり一元化、統一化されていないようにも感じるので、ある程度まとまったページなどがあると良いなと思います。（既に取りましたら申し訳ありません）
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、医療・福祉、企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）	デジタル化推進のため前提となる通信インフラの整備。特に高齢化率の高い岩手県でのデジタル化の遅い医療・介護分野の高い生産性。その推進のための資金援助。
各種手続き（行政手続きなど）、子育て・教育、医療・福祉	保育施設の整備、基準の改善、保育士の処遇改善をして、子育てしやすい地域を目指す。
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、防災（河川増水警戒、避難経路など）	行政手続きを簡略化してほしい
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）	質問のとおり
情報発信（行政からのお知らせなど）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、医療・福祉	情報発信にもっと力を入れて頂きたい
各種手続き（行政手続きなど）、企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）、企業DX推進のための支援③（知見紹介、企業紹介など）	中小零細企業でも活用できる（わかりやすい）施策支援を増やしてほしい。
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、子育て・教育	子どもを産み育てることを望みたくなるような仕組み（助成金やサポート等の情報の発信や手続きの分かりやすさなど）
各種手続き（行政手続きなど）、子育て・教育、医療・福祉	行政の手続きはとにかくわかりやすくしてほしい。子育て・福祉に力を入れてほしい。
各種手続き（行政手続きなど）、移動環境（交通、物流など）	仕事はメールで

Q.盛岡市のデジタル化推進への取組み（3/5）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 行政に注力してほしい取組の具体的な内容

Q18：Q17で選択したもので、具体的な内容があればお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q10で選択したもの	回答
各種手続き（行政手続きなど）、決済環境（キャッシュレス決済など）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）	行政からのお知らせ等、デジタル化によって、対応できない人には不便なこともあると思う
各種手続き（行政手続きなど）、防犯・安全, 医療・福祉	犯罪や防犯について開けばわかる情報があけばよい
各種手続き（行政手続きなど）、デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）、企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）	他県で高齢者等を中心に無料でタブレットを一定期間貸し出し、使い方講座をやっている。1日15分、週3日、ラインでのあいさつ、ビデオ通話でやりとり、撮影した写真の投稿など。楽しみながら高齢者は使い方を覚え、講師たちは高齢者の安否確認ができる。
各種手続き（行政手続きなど）、デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）、企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）	市役所に出向かなくても書類提出が可能になるといい
決済環境（キャッシュレス決済など）、医療・福祉, 企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）	保育園でもこども園でもキャッシュレス決済ができるといい
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）	行政手続きの電子化
各種手続き（行政手続きなど）、子育て・教育, 医療・福祉	こどもの出生率が下がればすべての産業に影響があり、市独自の取り組みをすることで岩手の県庁所在地としてリーダーシップを図ってほしい。
各種手続き（行政手続きなど）、地域の観光（観光情報発信、観光アプリなど）、企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）	行政に提出する書類が多く、保存も含めデータ化すればかなり楽になる
各種手続き（行政手続きなど）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、選挙	選挙については不正防止の対策が必要ではあるが、若年層、仕事をしている有権者の意見を反映しやすいようにネットでの投票を可とできるとよい。
各種手続き（行政手続きなど）、企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）	デジタル設備
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、防犯・安全, デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）	セキュリティと公共WIFIの充実整備

Q.盛岡市のデジタル化推進への取組み（4/5）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 行政に注力してほしい取組の具体的な内容

Q18：Q17で選択したもので、具体的な内容があればお答えください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

Q10で選択したもの	回答
企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）、企業DX推進のための支援③（知見紹介、企業紹介など）	できれば無料で、その企業におけるデジタル化の可能性・方向性をコンサルしていただければありがたいです。
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、防災（河川増水警戒、避難経路など）、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）	企業へのDX推進において人材の育成が急務 更なる官民の人員交流を進めていただきたい
防犯・安全, 防災（河川増水警戒、避難経路など）、医療・福祉	誰でも簡単に使えるソフトやアプリ
各種手続き（行政手続きなど）、移動環境（交通、物流など）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）	盛岡市民であれば使用可能な、無料の通信環境

Q.盛岡市のデジタル化推進への取組み（5/5）

※「特になし」「わからない」といった回答は記述していない

■ 市民からのご意見・ご要望

Q19：市のデジタル化推進施策についてご要望・ご意見などがありましたらご記入ください

最終更新日：2023/1/16 13時時点

回答
デジタル化の牽引役を担ってほしいです。
盛岡モデルといわれる位にどんどん勧めてほしい。近所の高齢者の人たちもスマホはもっているのに、余計な紙や時間をとらなくてもいいようになるといいなと思っています。
デジタル化しても入力が複雑になるのであれば意味がないので、簡略化してほしい
中小零細企業でも活用できる（わかりやすい）施策支援を増やしてほしい。
Webと郵送で済む手続きを多くしてほしい。
デジタル化推進の意識があっても一部でも達成されなければ全体として立ち止まり、その先に進めない現状を何とかする方策を措置すべきと考えます。
デジタル化の推進は必要だと思うが、対応できない高齢者等取り残さない工夫も確立すべき
デジタル可能な人員の配置が難しい。財政面の支援がないとできない。
印刷物を減らしてください。
お年寄りにもやさしい対策をお願いします
大規模なデジタル化は大企業に資金が流れ、地域産業が空洞化する可能性もあると思います。地元企業を巻き込んだ施策をご検討いただけますと幸いです。
このようなアンケートが時間の無駄につながってきているのでは・・・
また具体的なイメージが湧かない
単に時代の流行により取り組むのではなく、長期的に有効であり意味のあるグランドデザインをつくり市民の合意を得た上で取り組むことが望ましい。
デジタル設備の補助をお願いします
Q18の通りです。よろしくお願いいたします。
とにかく、簡単で分かりやすいシステムをお願いいたします