

アンケート実施概要

実施概要

実施期間

2022年11月29日（火）～2023年1月16日（月）

回答数

169件

実施方法

Googleフォーム（盛岡市WEBページに掲載）

※トップページ＞市政情報＞市の政策・企画＞盛岡市のデジタル・トランスフォーメーション（DX）に関する取り組み＞盛岡市デジタル化によるまちづくり推進戦略＞盛岡市デジタル化によるまちづくり推進戦略の策定

主なアンケート内容

デジタルデバイス・サービスの利用状況

- 所有している情報通信機器
- 利用しているSNS
- 利用経験のある盛岡市のデジタルサービス

盛岡市らしさについて

- 盛岡市の魅力
- 盛岡市にキャッチフレーズをつけるとしたら

生活での困りごと

- 生活での困りごと
- デジタル化によって困りごとが解消しそうか

デジタル化推進への期待と不安

- デジタル化推進に期待すること
- デジタル化推進で不安に思うこと

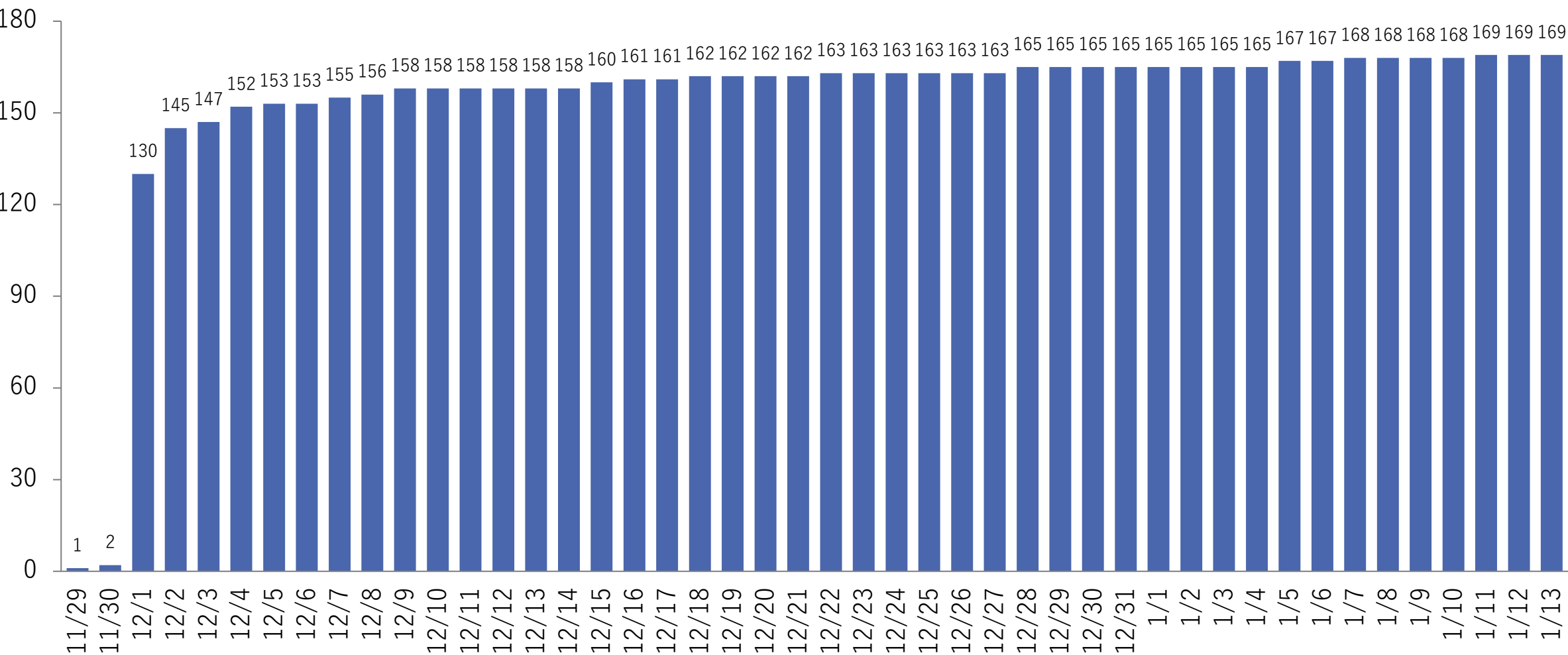
盛岡市のデジタル化推進への取組

- 盛岡市に特に注力してほしいデジタル化推進の取組
- 盛岡市のデジタル化に対する意見・要望

アンケート回答件数

■ 累積の回答件数

最終更新日：2023/01/16 13時時点



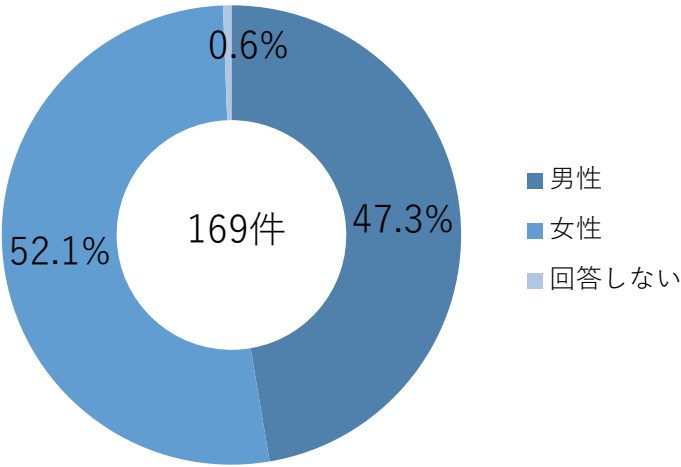
回答者情報（1/1）

■ 性別、年齢、職業

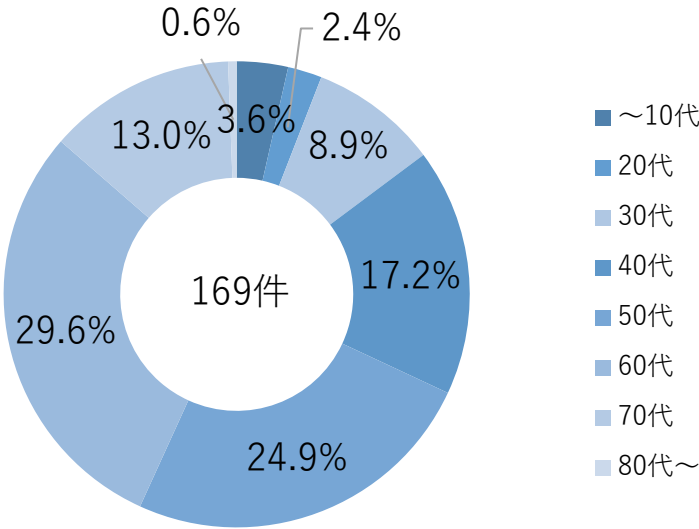
最終更新日：2023/01/16 13時時点

- 回答者の構成として、40代以上が84.7%と偏りが見られたため、P5の通り世代にてセグメント分解したうえで、参考としてそれぞれの回答について改めて整理している（ただし、記述式については、セグメント分解をしていない）

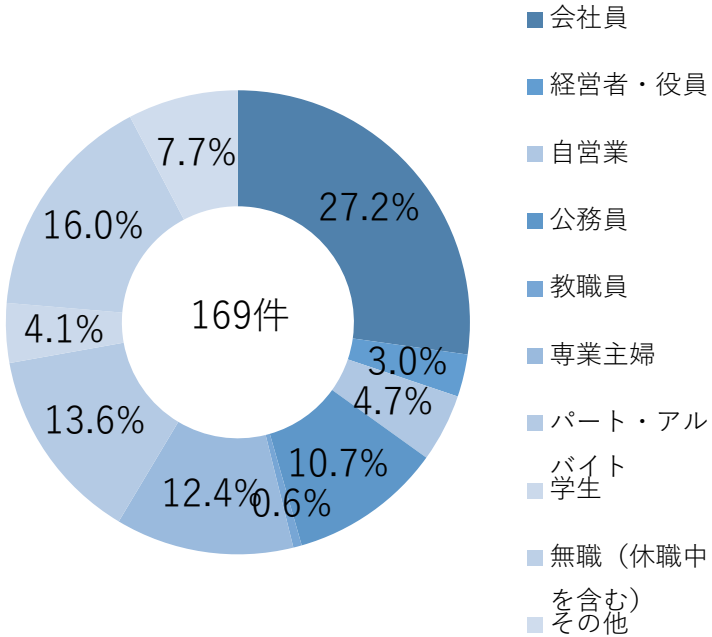
回答者の性別



回答者の年齢



回答者の職業



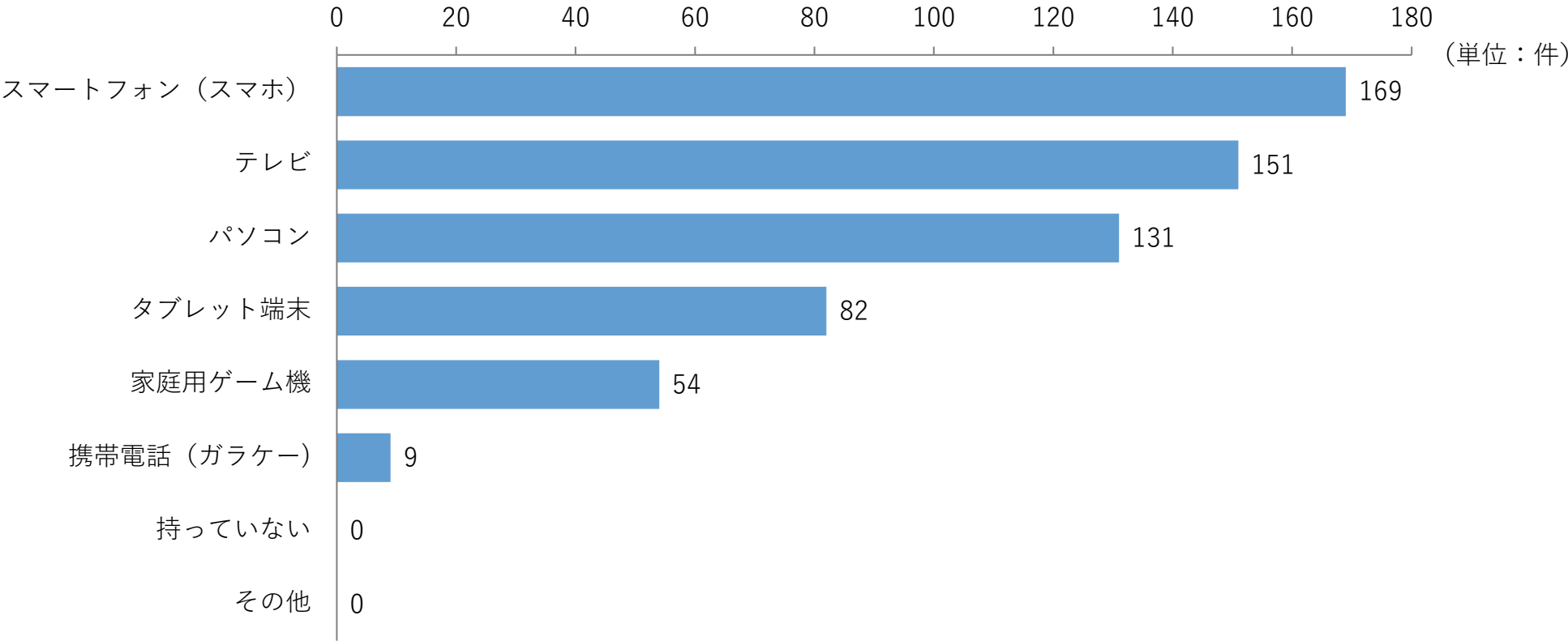
Q.デジタルデバイス・サービスの利用状況（1/7）

■ 所有している情報通信機器

Q1：現在、所有している情報通信機器をすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点

- スマートフォンは、年代に関係なく回答者全員が保持している



Q.デジタルデバイス・サービスの利用状況（2/7）

■ 【参考】世代別集計における各世代の定義について

最終更新日：2023/01/16 13時時点

- 本調査においては、各設問ごとに参考として4つの世代別にデータを集計している。10代から80代以降までを2つの年代ごとにグルーピングし、「若者世代」「ミドル世代」「シニア世代」「シルバー世代」と定義した。

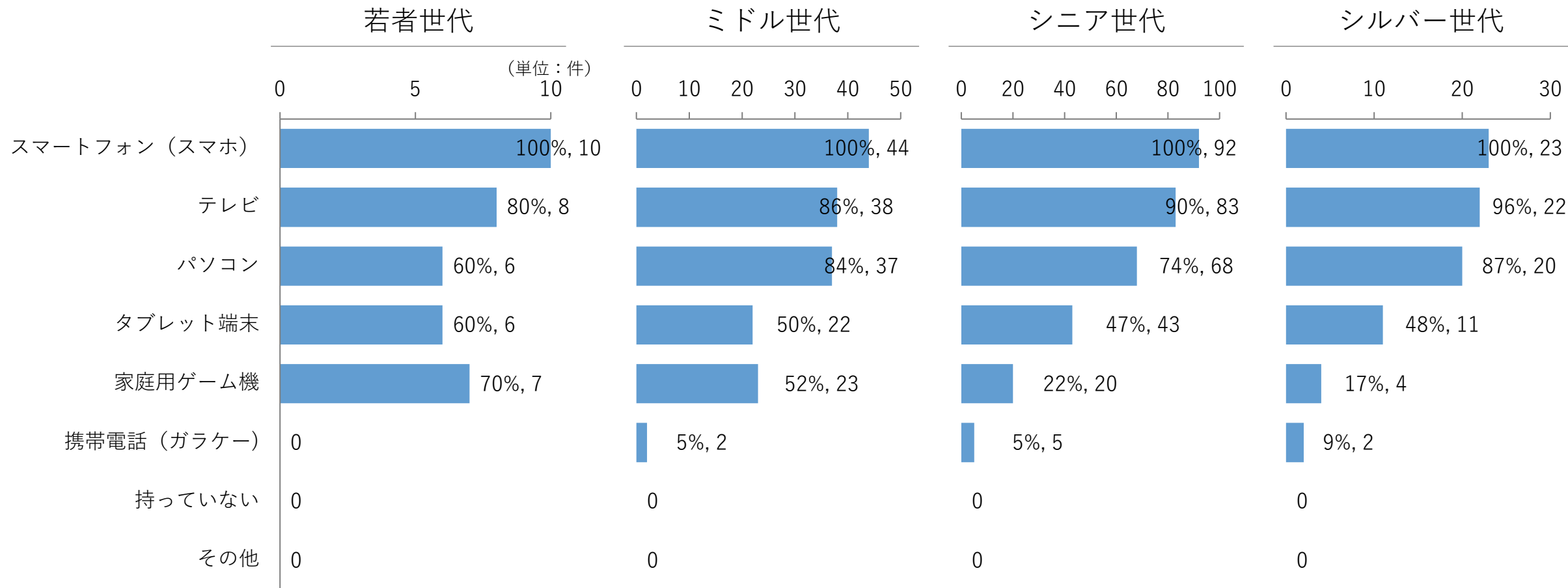
若者世代	ミドル世代
10代、20代	30代、40代
シニア世代	シルバー世代
50代、60代	70代、80代～

Q.デジタルデバイス・サービスの利用状況（3/7）

■ 【参考】世代別：所有している情報通信機器

Q1：現在、所有している情報通信機器をすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点



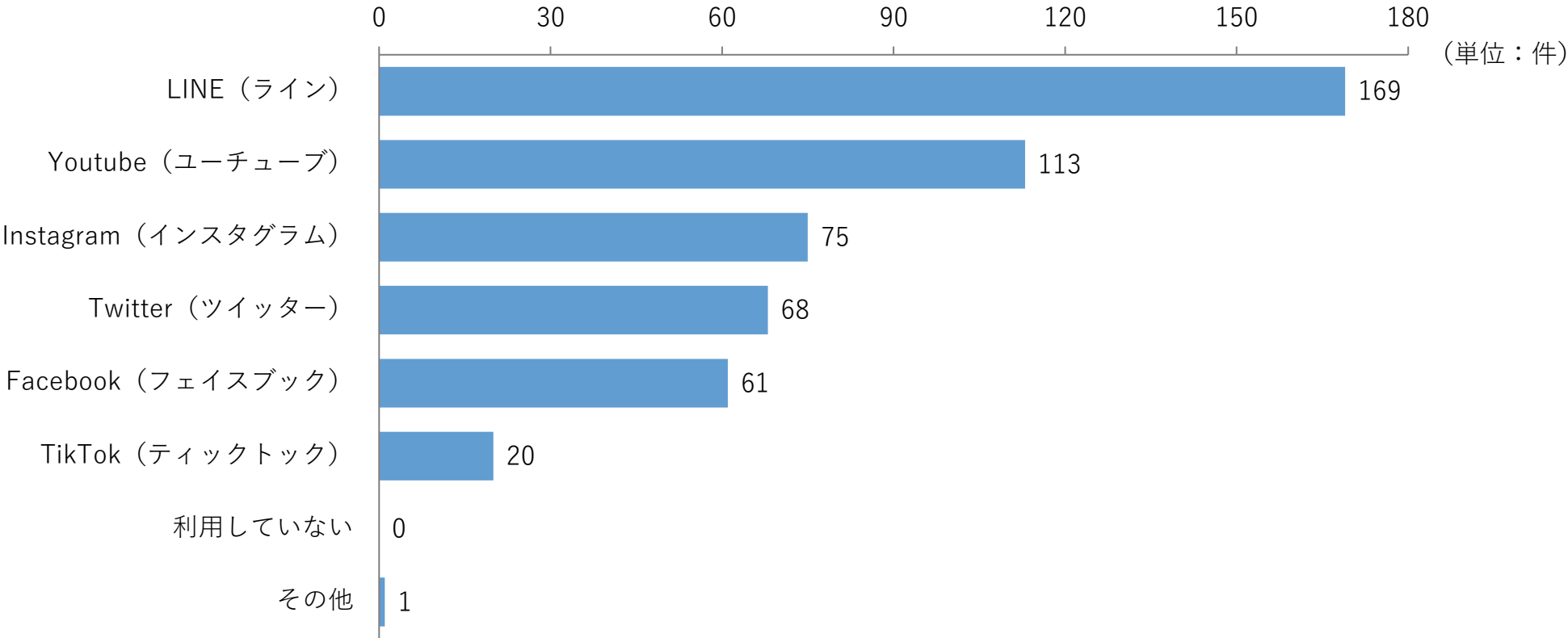
Q.デジタルデバイス・サービスの利用状況（4/7）

■ 利用しているSNS

Q2：現在、利用しているSNSをすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点

- LINEは、年代に関係なく回答者全員が利用している
- YouTubeも、シニア層、シルバー層でも50%を超える利用率となっている

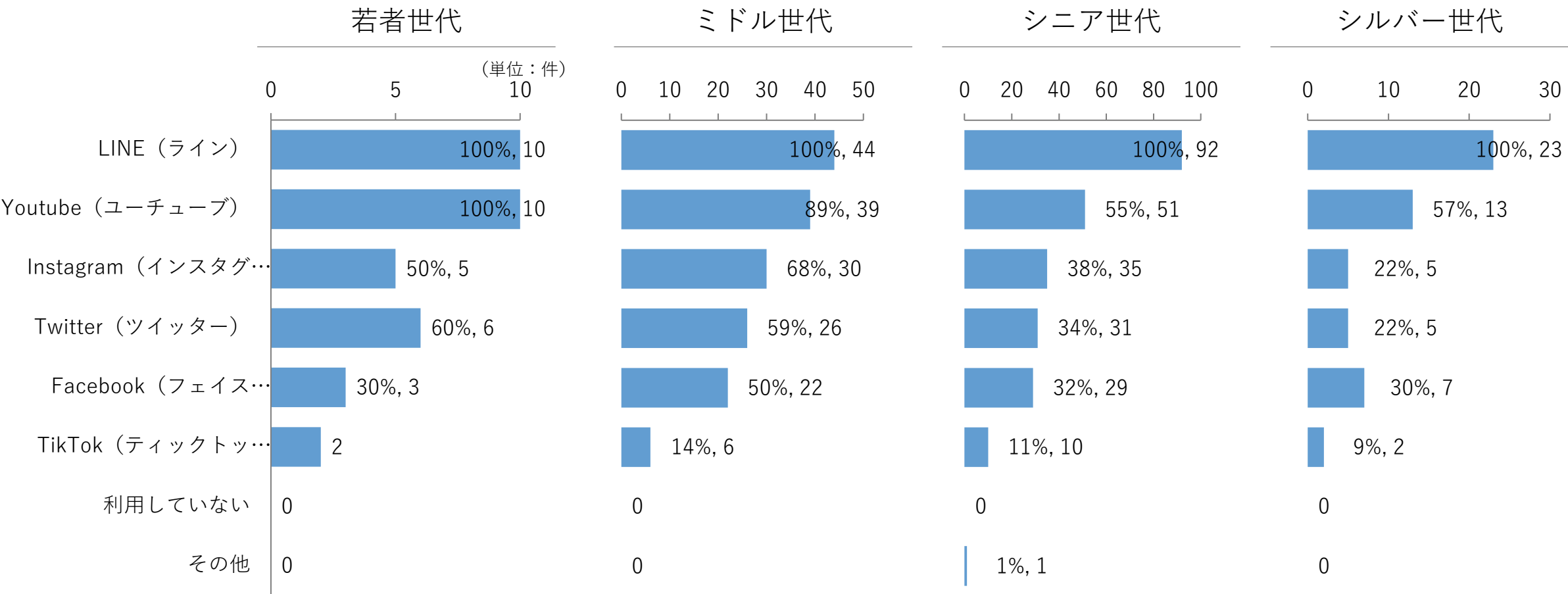


Q.デジタルデバイス・サービスの利用状況（5/7）

■ 【参考】世代別：利用しているSNS

Q2：現在、利用しているSNSをすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点



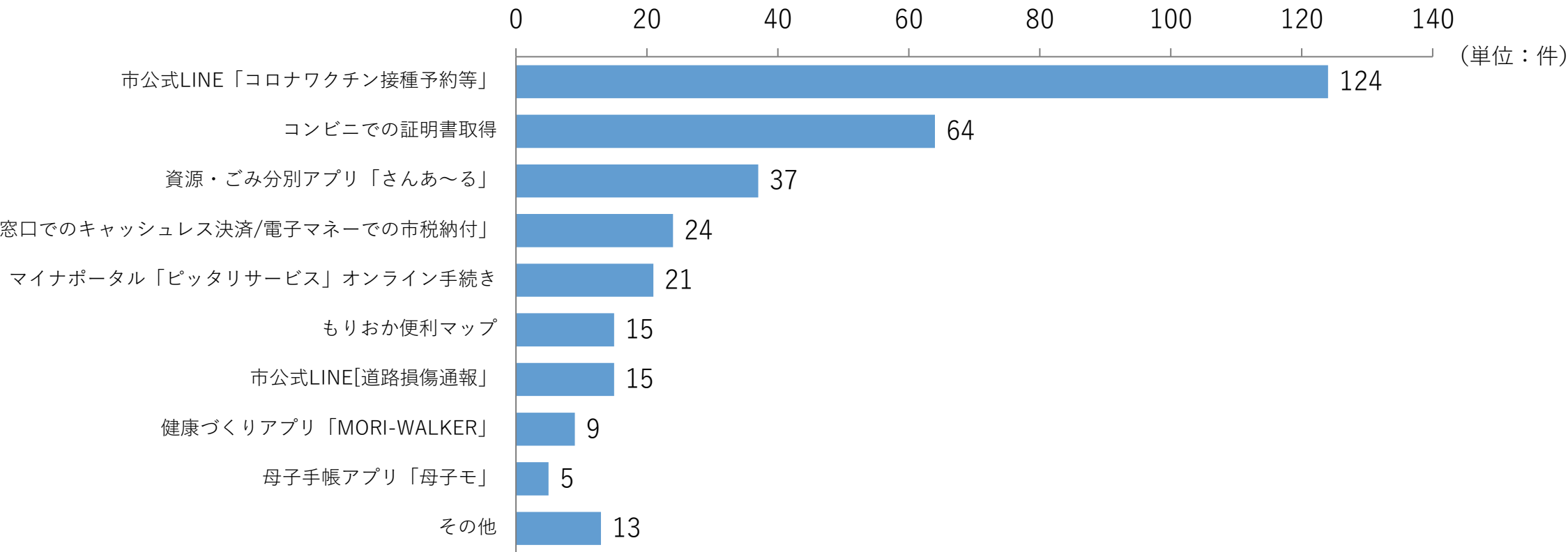
Q.デジタルデバイス・サービスの利用状況（6/7）

■ 利用したことがある盛岡市のデジタル行政サービス

Q3：盛岡市で提供しているデジタル行政サービス（インターネットで提供しているサービス）で利用したことがあるものをすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点

- コロナワクチン接種予約や証明書取得といった必要性が高いサービス経験者が多い

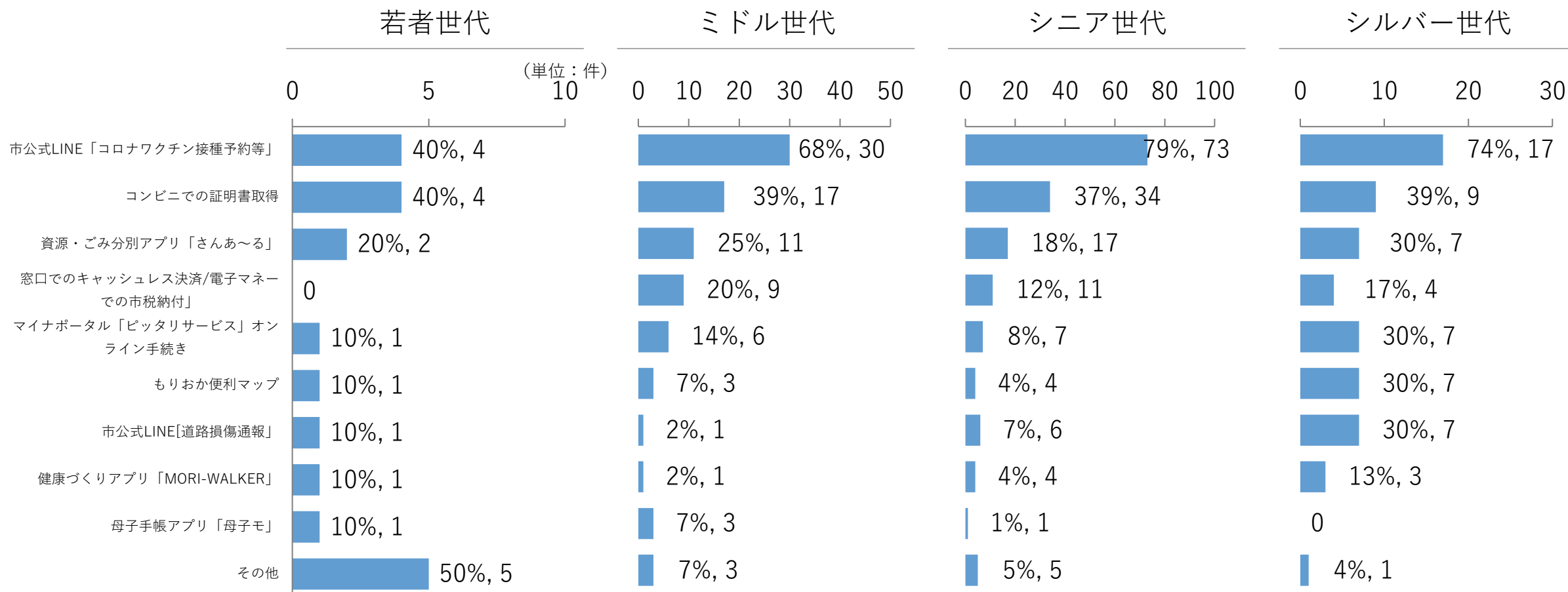


Q.デジタルデバイス・サービスの利用状況（7/7）

■ 【参考】世代別：利用したことがある盛岡市のデジタル行政サービス

Q3：盛岡市で提供しているデジタル行政サービス（インターネットで提供しているサービス）で利用したことがあるものをすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点



Q.盛岡市の魅力（1/5）

※複数回答については、先頭に記載の回答に該当するカテゴリーにて分類している。また、「特になし」といった回答は記述していない

■ 市民の方が感じる盛岡市の魅力

Q4：盛岡市のことをよく知らない友人・知人から「盛岡の魅力は何？」と尋ねられたとしたら、あなたはどのように伝えますか？

最終更新日：2023/01/16 13時時点

- 「自然の良さ」、「利便性、まちの規模感など住みやすさ」、「食・文化」、「人の良さ」といった観点での魅力があげられた

回答〈自然の良さ①〉		
・ 四季の魅力や人の優しさ	・ 自然豊か 優しい人達 美味しいラーメン	・ 岩山からの眺望、山も海もそんなに遠くなく行ける、温泉も複数あり、食事も美味しい
・ 川と緑の町で食べ物が美味しい	・ 川と山が美しいまち	・ 空気綺麗で岩手山や自然豊か、天気も良い日が多い
・ 自然豊か	・ 街中を川が流れている、水が美味しい、さくら、紅葉がきれい、麺、肉、リンゴ等食が豊	・ 市の中心部を三本の川が流れる自然豊かでコンパクトな街
・ 自然が豊か、人が優しい 親切やさしい	・ 自然が豊かで歴史のある街	・ 岩手山が見える町
・ 山と川の里・みちのく小京都	・ 自然が豊か。水質がいいため水も美味しいので食べ物が美味しくできあがる。見てためになる場所も多い。	・ 街中に鮭と白鳥が来る。街と川と山（温泉）がコンパクトに集まってる
・ 自然豊かで、住みやすい。心豊かな 人ではなく人間として暮らしやすい。	・ 岩手山と北上川と中津川と雫石川	・ 街中に鮭が遡上する、自然豊かな街。食べ物が美味しくて、人は優しく人は穏やか。
・ 四季の移り変わりをはっきりと体験でき、自然を感じながら生活できるところ	・ 自然	・ 山と川、自然のある城下町
・ 水と空気人が良い	・ 自然が豊かで、生活環境が優れており暮らしやすい。市民の気性が穏やかです！	・ 自然が身近にあり、生活圏がコンパクト
・ 自然が豊かで美味しいものがある	・ 岩手山と北上川、中津川、雫石川	・ 春夏秋冬がハッキリと感じられる街
・ 四季がはっきり分かれていて自然が豊か。	・ 岩手山が見える	・ 自然に恵まれており、都市機能もまずまず備わっている。

Q.盛岡市の魅力（2/5）

※複数回答については、先頭に記載の回答に該当するカテゴリーにて分類している。また、「特になし」といった回答は記述していない

■ 市民の方が感じる盛岡市の魅力

Q4：盛岡市のことをよく知らない友人・知人から「盛岡の魅力は何？」と尋ねられたとしたら、あなたはどのように伝えますか？

最終更新日：2023/01/16 13時時点

回答〈自然の良さ②〉		
緑の多い街並み、昔ながらの手仕事や食べ物、歴史に裏打ちされた史跡があります。反面、進取の気風にも溢れています。	- 自然がきれい - 人が優しい	
山や川が近くにある自然豊かなコンパクト都市 新幹線のアクセスが最高(北にも南にも)	街中を河川が流れる、自然と都市が融合した街	
自然、空気、食べ物、景色、寛ぎ!!	近くに温泉がありいつでも日帰りで行ける	
緑が豊か	温泉と食べ物と自然	
鮭が上って来る川がある自然が豊かな所。	景色がきれい	
空気と水が美味しい、景色が綺麗。素朴なところが良い。	自然と調和した街	
緑豊か、街中を流れる北上川	街中から岩手山の雄姿が見られること。近くに温泉、山、川があり車で日帰りできる範囲に海もある。	
岩手山と川 近隣スキー場&温泉	自然が豊かで、温泉施設が近くにある。	
夏暑く冬寒い盆地気候のはっきりした緑豊かな地域		
自然が豊かで麺が美味しい。		
自然が豊かで穏やかな人が多い		
手の付けられて無い自然がある事。正直な人が多い。		
鮭がのぼる川がある		
自然豊か 食べ物が美味しい		

Q.盛岡市の魅力（3/5）

※複数回答については、先頭に記載の回答に該当するカテゴリーにて分類している。また、「特になし」といった回答は記述していない

■ 市民の方が感じる盛岡市の魅力

Q4：盛岡市のことをよく知らない友人・知人から「盛岡の魅力は何？」と尋ねられたとしたら、あなたはどのように伝えますか？

最終更新日：2023/01/16 13時時点

回答〈利便性、まちの規模感など住みやすさ〉		
・ 住みやすさ	・ 大きすぎず小さすぎないちょうど良いサイズの便利な街。	
・ 街がコンパクトであること 市街地に賑わいと自然があること	・ 都会でもなく、田舎でもない穏やかな所。	
・ 住みやすい町	・ 適度に田舎	
・ 丁度良い大きさの街	・ 都会でも田舎でもない 欲しいものはだいたい手に入る住みやすい地域	
・ 住みやすい街	・ ほどよい田舎	
・ コンパクト	・ ちょうどいい田舎	
・ 過ごしやすい街かなと	・ そこそこ都会で、そこそこ田舎の落ち着いた街	
・ コンパクトな街ですが、利便性が良い場所です。	・ 都会過ぎない	
・ 自転車で用事が足りる	・ 程よく田舎で程よく都会	
・ 渋滞しない。東京まで2時間。	・ それなりに都会	
・ 岩手県の中で、北東北の交通の要所でもある。	・ 大きすぎず小さすぎないところ	
・ 生活拠点がコンパクト	・ 田舎すぎず都会すぎない	
・ 住みやすい	・ 田舎と都会の間	
・ 歩いたり自転車で楽しめる街。中津川、民藝、喫茶店、三大麺、イタリア料理。	・ 住みやすい	
・ コンパクトシティ、自然、静寂		

Q.盛岡市の魅力（4/5）

※複数回答については、先頭に記載の回答に該当するカテゴリーにて分類している。また、「特になし」といった回答は記述していない

■ 市民の方が感じる盛岡市の魅力

Q4：盛岡市のことをよく知らない友人・知人から「盛岡の魅力は何？」と尋ねられたとしたら、あなたはどのように伝えますか？

最終更新日：2023/01/16 13時時点

回答〈食・文化〉	
・ 美味しい食べ物と住みやすさ	・ 三大麺 冷麺じゃじゃ麺わんこそば
・ りんごが美味しい	・ 食と自然と町並みがほどよく、心地良い。
・ 美味しい食べ物がたくさんあります。 冷麺、じゃじゃ麺、わんこそば、など。	・ 食べ物美味しい
・ 名所もあるにはあるが地味で、正直、伝えて喜ばれる場所がない。強いて言えば【麺処】や【地方で競馬場がある数少ない中の競馬場がある市】	・ 麺！
・ 食と人情	・ 小京都な所がある
・ じゃじゃ麺と福田パン	
・ 食べ物が美味しい、さんさが楽しい	
・ 麺類	
・ 意外とラーメンがおいしい	
・ 食材、川、景観、空気、空	
・ 三大麺	
・ 地産地消が盛んで食文化が豊富	
・ わんこそばが美味しい	
・ 食、程よい都市規模	
・ 食べ物が美味しい	

回答〈人の良さ〉
・ 人が優しい
・ 人情、おもてなし
・ 人の優しさ
・ のんびりした優しい人ばかり
・ 人情と自然 美味しい水 食物
・ 人
・ 人情と自然の豊かな街
・ 人柄のよさと豊かな自然、コンパクトシティ。
・ 人間
・ 人の暖かみ、食べ物、四季の美しさ、岩手山の風景
・ 人や町並みの素朴さ(良い意味)

Q.盛岡市の魅力（5/5）

※複数回答については、先頭に記載の回答に該当するカテゴリーにて分類している。また、「特になし」といった回答は記述していない

■ 市民の方が感じる盛岡市の魅力

Q4：盛岡市のことをよく知らない友人・知人から「盛岡の魅力は何？」と尋ねられたとしたら、あなたはどのように伝えますか？

最終更新日：2023/01/16 13時時点

回答〈その他〉		
・ 災害に強い町	・ 地味だけど新しい	
・ 静かな町である。災害がない。近くに温泉が沢山あり、ゆったり感がある。もっと観光PRしてもいいと思う。	・ 緑と都市の共存	
・ 優しい町	・ 盛岡中心部に入る開運橋、二度泣き橋なんだった	
・ のどかで小さな街というところ	・ 宮沢賢治	
・ のんびり暮らせる	・ 盛岡市ホームページ紹介	
・ のんびりしている	・ 住めば都	
・ 穏やかな街	・ 冬は寒さが厳しいです	
・ ゆっくり時が過ぎていく	・ 特に何も無いところ	
・ 穏やか 中心部がコンパクト 住みよい		
・ 情緒ある街		
・ 素朴		
・ 田舎		
・ 田舎なところ		

Q.盛岡市のキャッチフレーズ（1/3）

※肯定的な表現が入った回答や、Q4盛岡の魅力に回答のあった事項が含まれる回答をポジティブとして分類している

■ 盛岡にキャッチフレーズをつけるとしたら

Q5：盛岡にキャッチフレーズをつけるとしたら、何とつけますか？

最終更新日：2023/01/16 13時時点

回答〈ポジティブ〉		
・ 住みやすい街	・ 豊かな自然盛岡	・ コンパクトシティ
・ 優しく穏やかな町	・ ピュアカントリー 盛岡	・ ゆっくりライフ満喫
・ 澄んだたたずまい	・ スローライフに最適	・ 着物が普段着のスーパーシティ(に、なって欲しい)
・ 水の美味しい街	・ わが町盛岡、また尋ねたくなる盛岡、きっと来てねもりおか	・ なんとなく馴染む街
・ 自然災害に強い街。	・ あっとは〜む	・ ゆったりのんびりと
・ 静かで自然豊か	・ 水と人が優しい杜の都	・ ほどよいもりおか
・ 暮らしにちょうどいい街	・ きばらない街	・ ゆったり盛岡
・ 人情あふれる街	・ 盛岡に住んでみませんか？	・ 北の文化都市
・ 盛岡は盛岡でいい	・ 自然と調和のとれた街	・ 緑の街
・ 町歩き最高	・ 四季おりおり盛岡	・ 本州一寒いけどこ心は温かい・・・とか
・ やさしい街	・ 自然が豊かなコンパクトシティ	・ 夏は暑く冬寒く 憧れの都市に行った気分になれるかも
・ 自然と人情が融和してる住みやすい街	・ トカイナカ(いい意味で)(都会田舎)	・ やわらかい街
・ 癒しの街 盛岡	・ 人情厚く、自然豊かな緑都市盛岡	・ 麺恋もりおか
・ ちょうどよい街	・ 持続するスマートシティ	・ 広大な自然
・ 新しくて懐かしい街、盛岡	・ 水も空気も美味しい	・ リバー&グリーン
・ 癒されたい人行きま〜す👍	・ ほのぼの都市	・ 自然

Q.盛岡市のキャッチフレーズ（2/3）

※肯定的な表現が入った回答や、Q4盛岡の魅力に回答のあった事項が含まれる回答をポジティブとして分類している

■ 盛岡にキャッチフレーズをつけるとしたら

Q5：盛岡にキャッチフレーズをつけるとしたら、何とつけますか？

最終更新日：2023/01/16 13時時点

回答〈ポジティブ〉		
• 心の拠り所	• 魅土りの街	• みどりと川のまち
• 温泉でリフレッシュ＆豊富な食材で健康な体	• ちょうど良い	• 水とみどりの街
• スローライフ盛岡	• リラックス・コンパクト	• nature country
• 歴史と発展のある都市	• 優しい人たちの街もりおか	• 山と川の里・みちのく小京都
• 岩手の中心地	• 人情の城下町	• 自然の中のモーリオ
• ゆったりとした街	• パッチワーク舗装とマンション林立	• サケが来るまち
• 寒いけど温かい　ほんわかしよう	• 東北第二の都市	• 鮭来る街、盛岡
• きらきら盛岡、水、空気美味しいよ!!	• 一度は来てみて。	• 3大麺の街盛岡
• ちょうどいい町、盛岡	• 未来に夢をもりおか	• 3大麺とさんさ踊りの街
• ちょうどいい	• イーハトーブへようこそ	• 麺とさんさのまち
• 便利な田舎	• イーハトブのモーリオ市	• 文化人と麺の街
• 歩いて楽しい街、盛岡。	• 杜の都(もりのみやこ)	• 田舎と都会の中間
• 街と田舎が共存	• みどりのまち　盛岡	• 静寂な街、盛岡　～東京まで新幹線で約2時間～
• 田舎の都会	• ふるさと	• 古き日本人に会いに来て!
• なんでももりおか	• 川と山と街	• セカンドライフにぴったり

Q.盛岡市のキャッチフレーズ（3/3）

※肯定的な表現が入った回答や、Q4盛岡の魅力に回答のあった事項が含まれる回答をポジティブとして分類している

■ 盛岡にキャッチフレーズをつけるとしたら

Q5：盛岡にキャッチフレーズをつけるとしたら、何とつけますか？

最終更新日：2023/01/16 13時時点

回答〈ネガティブ〉
• 何もない町
• さみしい所
• 時代に乗り遅れているので特になし
• 思い浮かばない
• わからない
• なし。
• 盛岡ってどこ？わんこそば？
• 田舎
• 地方都市の典型
• 惜しい街
• 田舎
• そんなものの必要の無い町
• ？
• シャイ杜
• 一般的な地方都市
• 迷路の町

回答〈その他〉
• いなかで結構!!
• パーソナルシティ
• モリモリ盛岡市
• 寒さとびきり川のまち
• 北国の町
• 寒くて暑い小京都

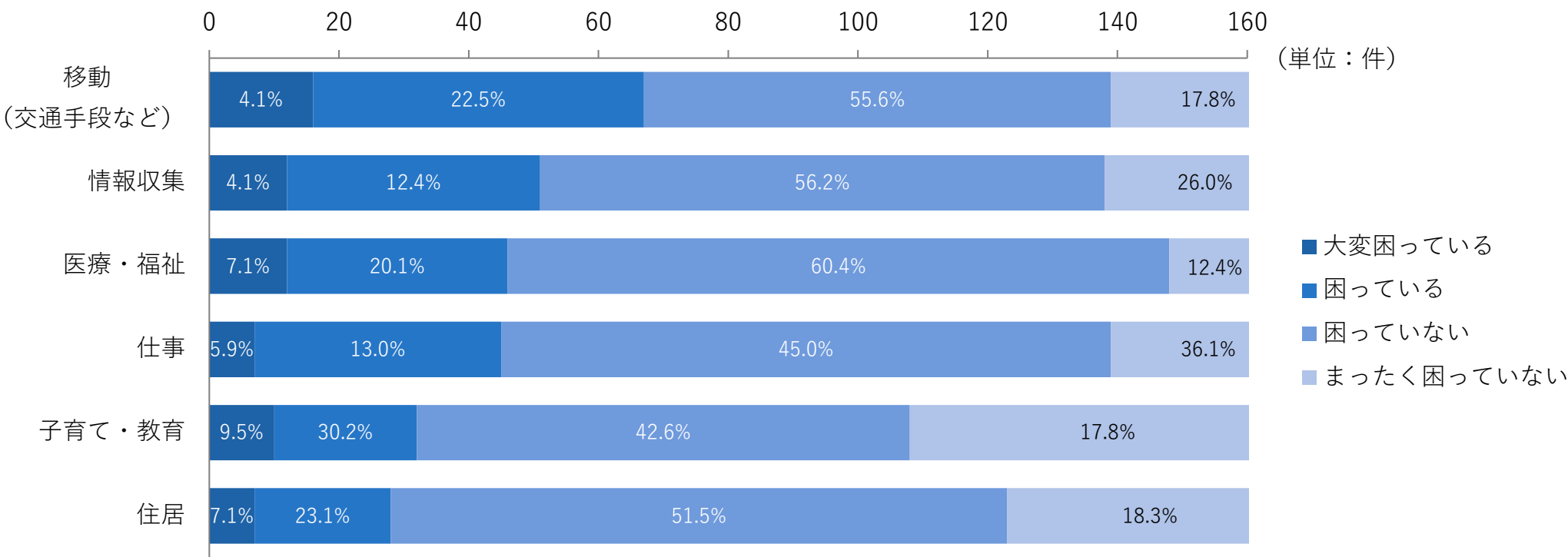
Q.生活での困りごと（1/4）

■ 生活での困りごととその程度

Q6：それぞれ今の生活で困っている程度をすべてお答えください

最終更新日：2023/01/16 13時時点

- 各世代を問わず、交通手段といった移動に対するお困り具合が最も高くみられた
- また、その他の困りごとの項目についても、概ね違う世代においても同様な傾向がみられた



Q.生活での困りごと（2/4）

■ 【参考】世代別：生活での困りごととその程度

Q6：それぞれ今の生活で困っている程度をすべてお答えください

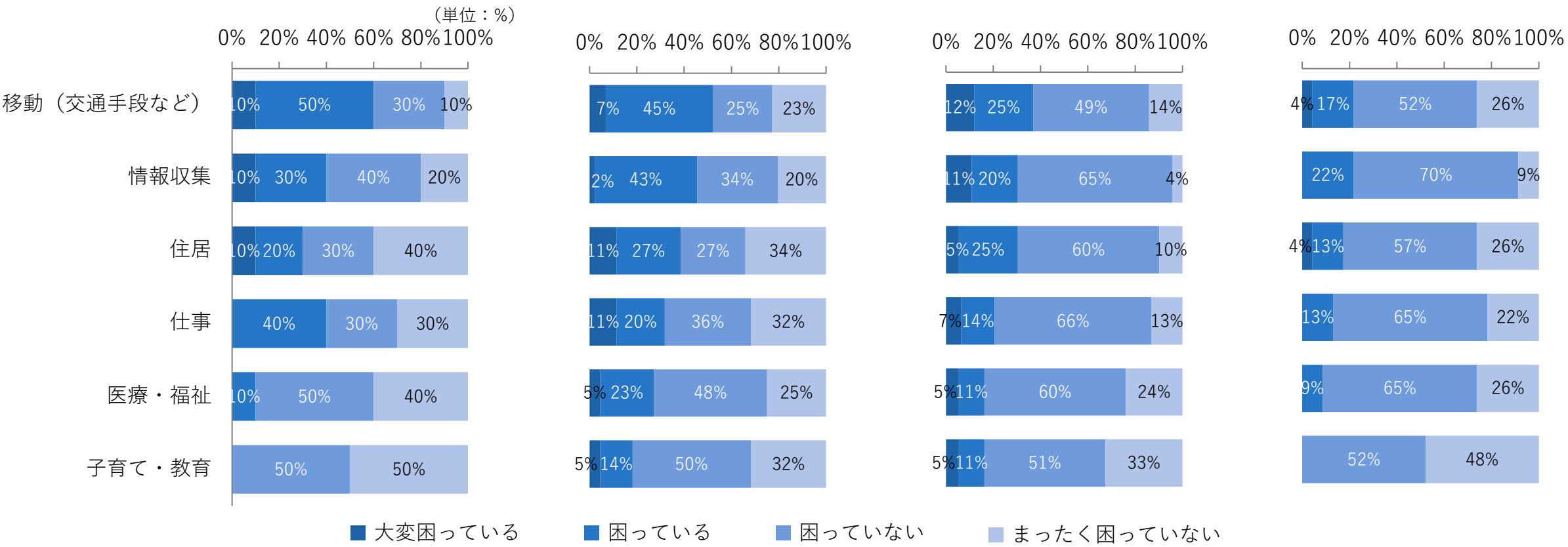
最終更新日：2023/01/16 13時時点

若者世代

ミドル世代

シニア世代

シルバー世代



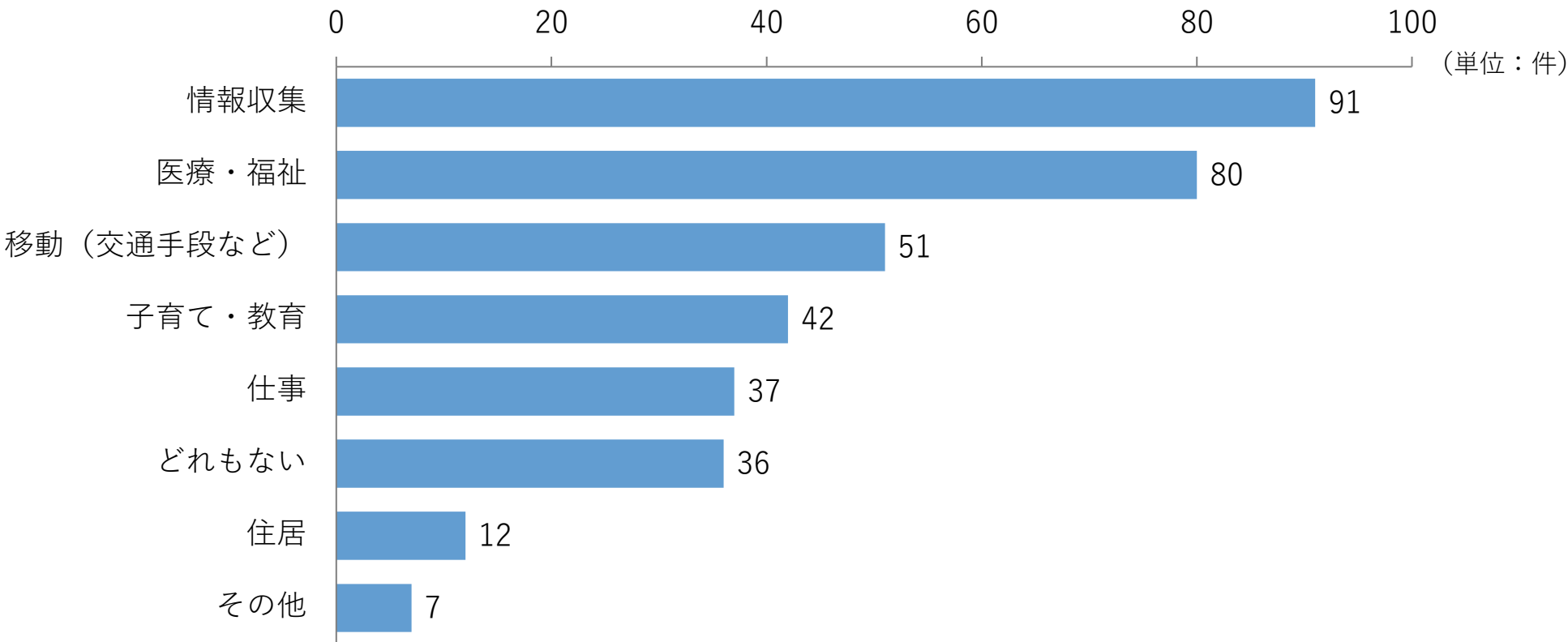
Q.生活での困りごと（3/4）

■ デジタル化により困りごとの解決が期待されるサービス

Q7：デジタル化によってQ6のどの困りごとが解消すると期待できるかすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点

- 全体的な傾向としては、異なる世代においても同様な傾向にあるが、情報収集については若者世代が期待する割合が最も高い一方、シルバー世代では医療・福祉への期待が大きい部分が特徴的となった

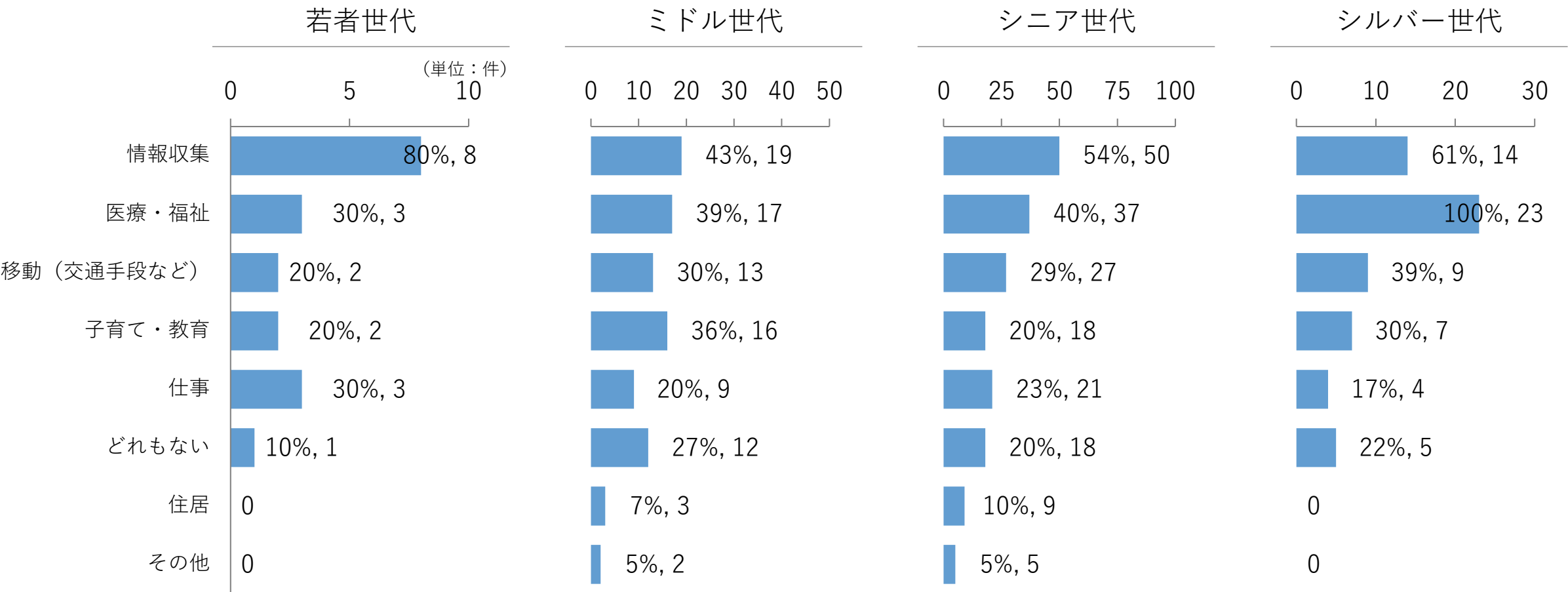


Q.生活での困りごと（4/4）

■ 【参考】世代別：デジタル化により困りごとの解決が期待されるサービス

Q7：デジタル化によってQ6のどの困りごとが解消すると期待できるかすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点



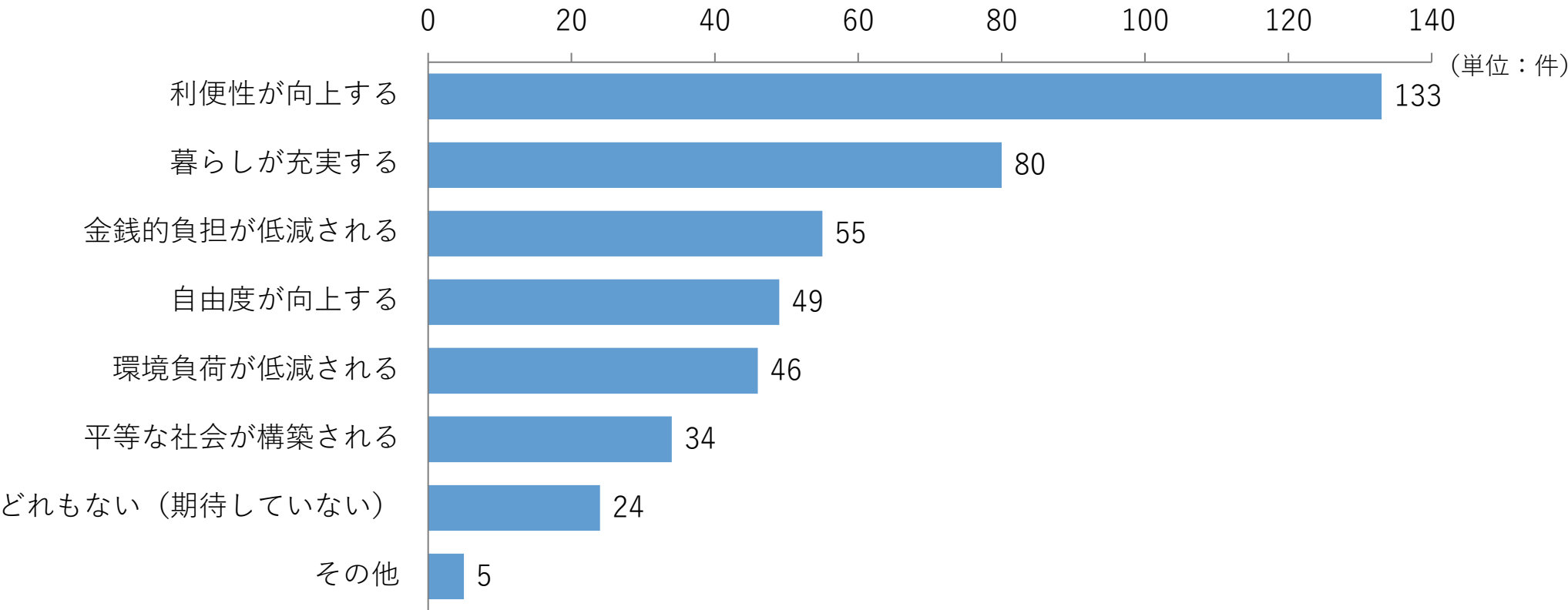
Q.デジタル化への期待と不安（1/4）

■ デジタル化推進への期待

Q8：デジタル化推進に期待することをすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点

- 世代関係なくデジタル推進への期待は、同様な傾向となっている

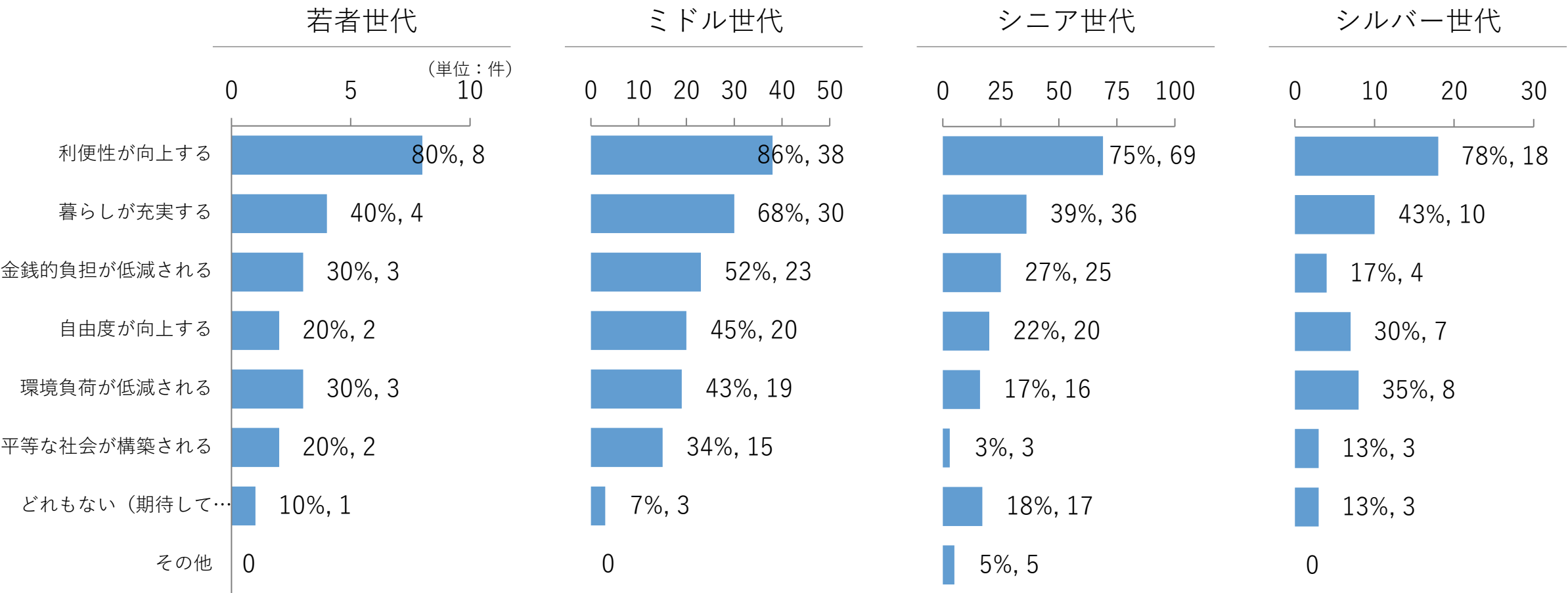


Q.デジタル化への期待と不安 (2/4)

■ 【参考】世代別：デジタル化推進への期待

Q8：デジタル化推進に期待することをすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点



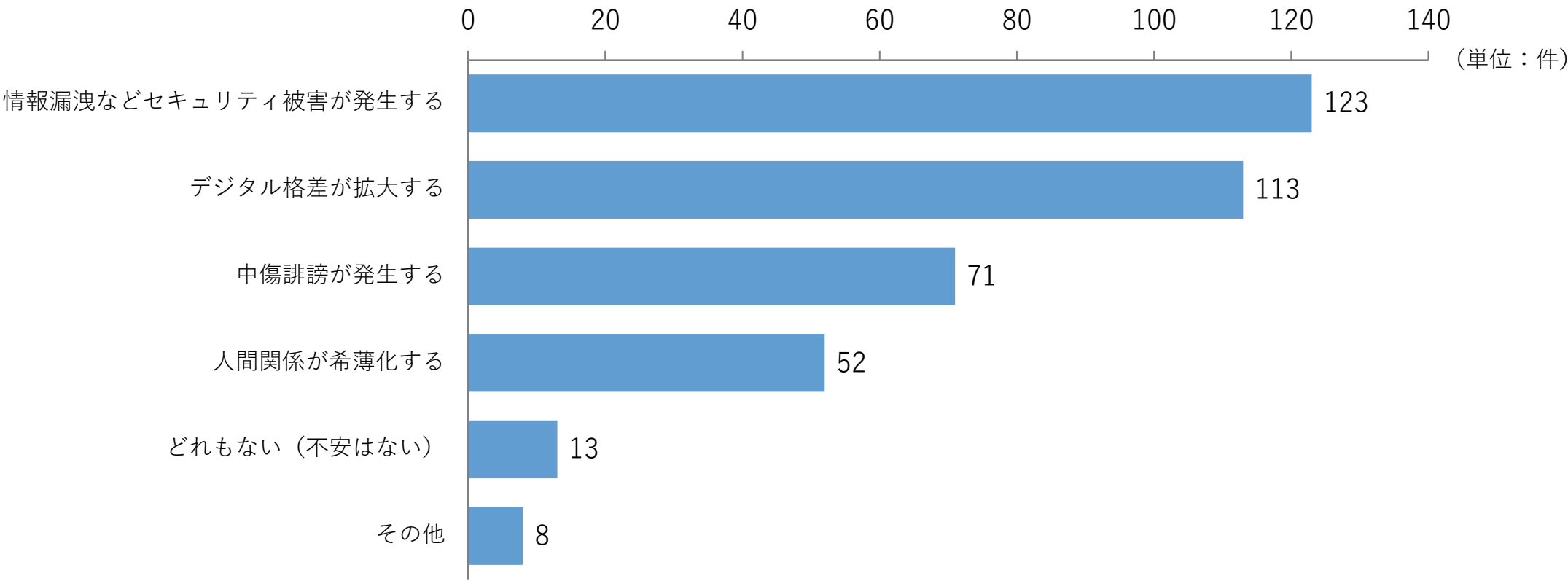
Q.デジタル化への期待と不安（3/4）

■ デジタル化推進における不安

Q9：デジタル化推進で不安に思うことをすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点

- 世代関係なくデジタル推進への不安は、同様な傾向となっている

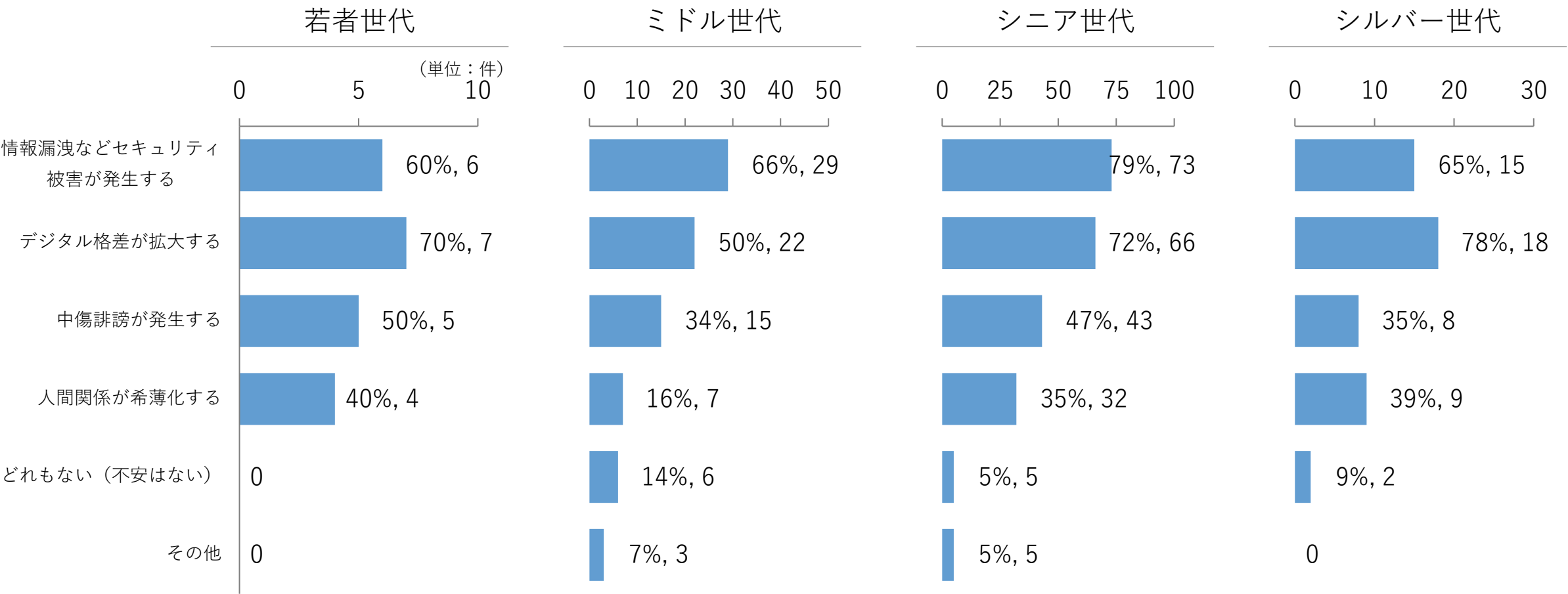


Q.デジタル化への期待と不安（4/4）

■ 【参考】世代別：デジタル化推進における不安

Q9：デジタル化推進で不安に思うことをすべてお答えください（複数回答可）

最終更新日：2023/01/16 13時時点



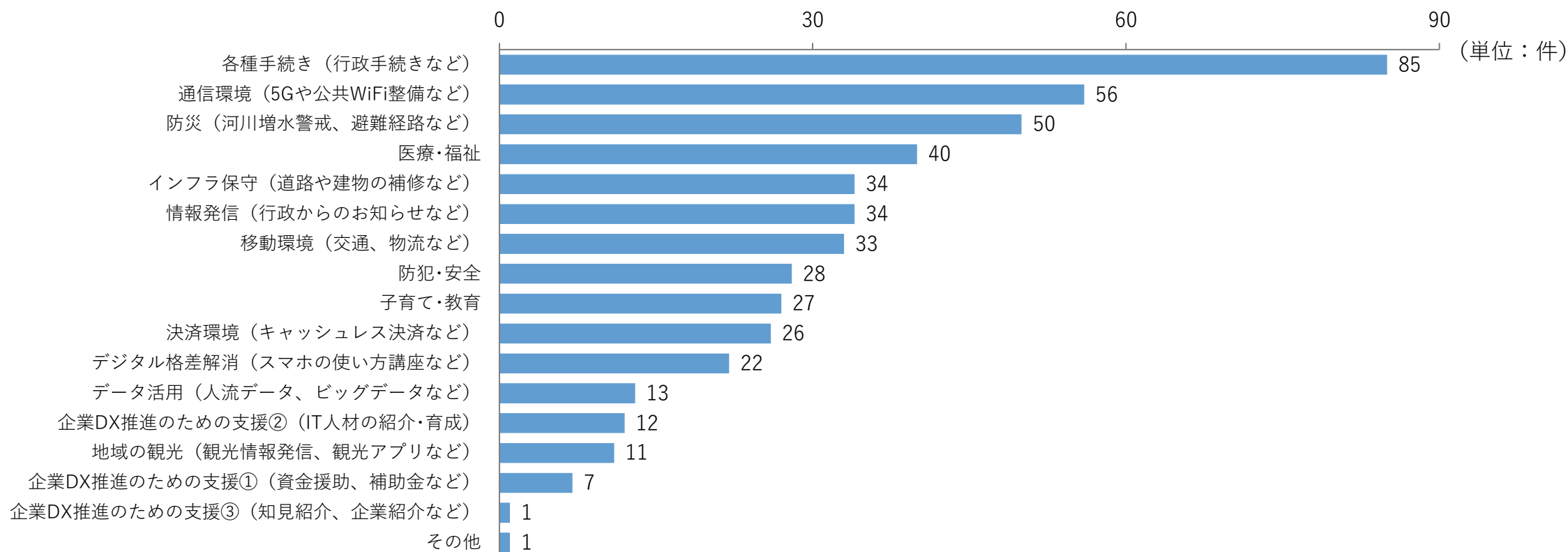
Q.注力してほしい取組（1/2）

■ 行政に注力してほしい取組

Q10：盛岡市が実施するデジタル化促進の取組みとして、特に力を入れてほしいと思う取組み3つを選んでください（選択式）

最終更新日：2023/01/16 13時時点

- 若者世代では、「通信」、「移動」、「決済」の3つの環境整備が高く求められている
- ミドル世代では「子育て・教育」が、シニア世代では「防災」が高いことが特徴的となっている



Q.注力してほしい取組（2/2）

■ 【参考】世代別：行政に注力してほしい取組

Q10：盛岡市が実施するデジタル化促進の取組みとして、特に力を入れてほしいと思う取組み3つを選んでください（選択式）

最終更新日：2023/01/16 13時時点

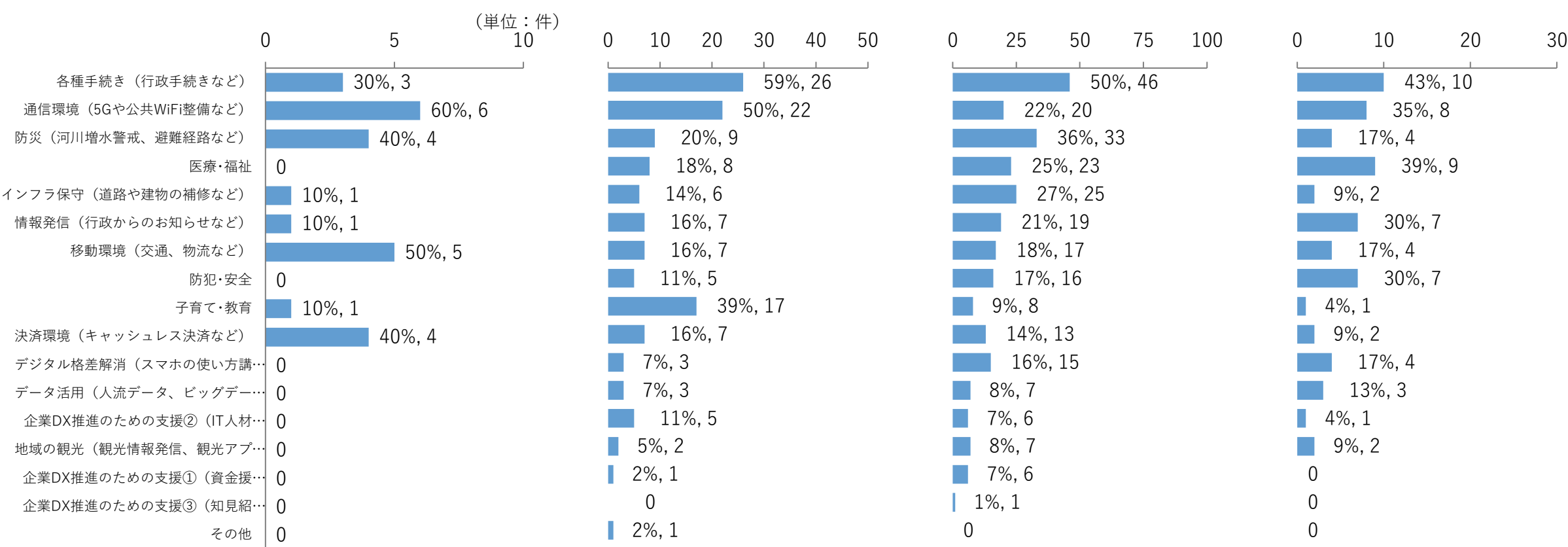
若者世代

ミドル世代

シニア世代

シルバー世代

(単位：件)



Q.注力してほしい具体的な内容（1/7）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 行政に注力してほしい取組の具体的な内容

Q11：Q10で選択したもので、具体的な内容があればお答えください

最終更新日：2023/01/16 13時時点

Q10で選択したもの	回答
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）	現在は郵送による手続きが可能なものがありますが、窓口に行かなくてもマイナポータル等で様々な行政手続きができるようにして欲しいです。未だに携帯電話が満足に使えない僻地の通信環境の整備は、恩恵を受ける住民の数が少ないため費用対効果が薄く軽視されがちですが、地理的・環境的な格差が生まれないように考えていただきたいです。
各種手続き（行政手続きなど）、子育て・教育, 医療・福祉	電子カルテ
企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）	支援金の充実。
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）	広報もりおかのアプリ化（オンラインマガジン化）
各種手続き（行政手続きなど）、医療・福祉, 企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）	特定の人にしか援助されていない。ギリラインの人が1番損をしている印象で、実際は何も変わっていない。
移動環境（交通、物流など）	湯沢団地はバス停まで遠い。南周りのルートがあれば高齢者は助かる。
各種手続き（行政手続きなど）、子育て・教育, インフラ保守（道路や建物の補修など）	単身赴任中なので行政手続き等が楽になると良い
情報発信（行政からのお知らせなど）、防災（河川増水警戒、避難経路など）、医療・福祉	デジタル難民が出ること
各種手続き（行政手続きなど）、移動環境（交通、物流など）、防犯・安全	防犯で今どんな犯罪が増えているのか
インフラ保守（道路や建物の補修など）、防犯・安全, 医療・福祉	道路に穴が開いている
各種手続き（行政手続きなど）、医療・福祉, デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）	街コミュニティ網の構築
各種手続き（行政手続きなど）、インフラ保守（道路や建物の補修など）、防災（河川増水警戒、避難経路など）	住民票や戸籍謄本など、証明書のNFT利用による完全ペーパーレス
各種手続き（行政手続きなど）、地域の観光（観光情報発信、観光アプリなど）、デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）	スマホやパソコンが誰でも使用できるように。

Q.注力してほしい具体的な内容（2/7）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 行政に注力してほしい取組の具体的な内容

Q11：Q10で選択したもので、具体的な内容があればお答えください

最終更新日：2023/01/16 13時時点

Q10で選択したもの	回答
決済環境（キャッシュレス決済など）、子育て・教育, 医療・福祉	乳幼児健診のお知らせがデジタルでデンタルでくると嬉しい。 就労証明書などの書類も紙ではなく、デンタルで出来ると助かります
各種手続き（行政手続きなど）、決済環境（キャッシュレス決済など）、デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）	60代以上高齢者は、スマホに関する疑問 質問 手続きなどを無料化にしてほしい
各種手続き（行政手続きなど）、地域の観光（観光情報発信、観光アプリなど）、防災（河川増水警戒、避難経路など）	山梨県北斗市のような観光人口増加につながる情報のさらなる発信
各種手続き（行政手続きなど）、移動環境（交通、物流など）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）	ひとまずweb手続きできるもの(コロナワクチン予約など)のUIをもっと分かりやすいように改善してほしいです。
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、防災（河川増水警戒、避難経路など）、医療・福祉	学校の通信環境を良くしてあげてほしい。
決済環境（キャッシュレス決済など）、データ活用（人流データ、ビッグデータなど）、地域の観光（観光情報発信、観光アプリなど）	市の施設（博物館など）にキャッシュレス決済の導入、フリーwi-fiの導入
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、決済環境（キャッシュレス決済など）	各種申請書類のデジタル化 24時間 駐車場代が掛からない行政サービス
各種手続き（行政手続きなど）、防犯・安全, 防災（河川増水警戒、避難経路など）	災害が1番怖いかな。誰でもわかりやすくして欲しいです。
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、インフラ保守（道路や建物の補修など）、防犯・安全	とにかく建物なのかわからないが、通信に時間がかかる。Wi-Fiにしたいがお金がかかると思うとなかなかできない。
データ活用（人流データ、ビッグデータなど）、インフラ保守（道路や建物の補修など）、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）	老朽化したインフラの定期点検と早期の問題解決
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、防災（河川増水警戒、避難経路など）	役所での手続きサービス向上
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、防犯・安全, 防災（河川増水警戒、避難経路など）	情報の正確さ、迅速な伝達

Q.注力してほしい具体的な内容（3/7）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 行政に注力してほしい取組の具体的な内容

Q11：Q10で選択したもので、具体的な内容があればお答えください

最終更新日：2023/01/16 13時時点

Q10で選択したもの	回答
各種手続き（行政手続きなど）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、インフラ保守（道路や建物の補修など）	公共施設での安全なWiFi環境の整備
データ活用（人流データ、ビッグデータなど）、インフラ保守（道路や建物の補修など）、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）	老朽化したインフラの定期点検と早期の問題解決
インフラ保守（道路や建物の補修など）、防犯・安全、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）	市内の監視カメラ等の充実化
各種手続き（行政手続きなど）、防犯・安全、防災（河川増水警戒、避難経路など）	事件や災害に巻き込まれた際にボタン1つで適切な助けを呼べるアプリ等 またその近辺への情報提供 行政手続きのアプリ化
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）	Wifiスポットが無さすぎる
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）	矢巾町の「町民Wi-Fi」ように、地区ごとの市民Wi-Fiができればいいです。うちにはWi-Fiがないので今後教育(学校から端末を持ち帰ってきた場合通信に不便です。)
決済環境（キャッシュレス決済など）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、医療・福祉	市道補修要望等にネットワークを使用した対応等
データ活用（人流データ、ビッグデータなど）、インフラ保守（道路や建物の補修など）、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）	若いうちからDX人材になろうという意識付けと、企業・団体・地域等のDX理解の促進
移動環境（交通、物流など）、防災（河川増水警戒、避難経路など）、医療・福祉	自家用車を持っていないければ、通勤、通学、通院、買い物等公共交通が盛岡は不便。交通弱者になった時に、社会生活が著しく不便になる。
移動環境（交通、物流など）、子育て・教育、インフラ保守（道路や建物の補修など）	電子決済
各種手続き（行政手続きなど）、子育て・教育、デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）	高齢者が置き去りになりそう
子育て・教育、デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）	IT人材の育成と働く場所の確保の支援

Q.注力してほしい具体的な内容（4/7）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 行政に注力してほしい取組の具体的な内容

Q11：Q10で選択したもので、具体的な内容があればお答えください

最終更新日：2023/01/16 13時時点

Q10で選択したもの	回答
防災（河川増水警戒、避難経路など）、企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）	海外や国内で成長している具体的な改革を取り入れて欲しい
情報発信（行政からのお知らせなど）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、子育て・教育	広報をデジタル化してほしい、紙の無駄だし配布が面倒
各種手続き（行政手続きなど）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、インフラ保守（道路や建物の補修など）	通信環境整備として早急に大容量高速回線を整える必要がある
決済環境（キャッシュレス決済など）、地域の観光（観光情報発信、観光アプリなど）、医療・福祉	病院の支払いで現金の所が多いから
各種手続き（行政手続きなど）、移動環境（交通、物流など）、防災（河川増水警戒、避難経路など）	防災情報に合わせ、レベル3となり高齢者を避難場所に連れて行こうと思い問い合わせしたら、まだ受け入れる予定にはなっていない！と言われ戸惑いました。避難場所の情報をスマホ等でリアルタイムに確認できると助かります。
移動環境（交通、物流など）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、データ活用（人流データ、ビッグデータなど）	人流データを活用し、観光地の周遊人口を増やす仕組みづくりを進めた方が良い
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、防災（河川増水警戒、避難経路など）	河川状況や気象状況、行政対応などの情報の一元化
各種手続き（行政手続きなど）、データ活用（人流データ、ビッグデータなど）、医療・福祉	各種登録、届出の迅速な処理
情報発信（行政からのお知らせなど）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、医療・福祉	公共wi-fiが無さすぎる、医療施設が南地区に片寄りすぎて
各種手続き（行政手続きなど）、地域の観光（観光情報発信、観光アプリなど）、防犯・安全	防犯カメラの設置を増やす。
各種手続き（行政手続きなど）、決済環境（キャッシュレス決済など）、防災（河川増水警戒、避難経路など）	河川近くに住んでいるので、大雨等の際、タイムリーに川の様子が見たい。
企業DX推進のための支援①（資金援助、補助金など）、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）、企業DX推進のための支援③（知見紹介、企業紹介など）	企業支援

Q.注力してほしい具体的な内容（5/7）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 行政に注力してほしい取組の具体的な内容

Q11：Q10で選択したもので、具体的な内容があればお答えください

最終更新日：2023/01/16 13時時点

Q10で選択したもの	回答
各種手続き（行政手続きなど）、インフラ保守（道路や建物の補修など）、防災（河川増水警戒、避難経路など）	市民ニーズの汲み上げ 行政手続きの簡素化
移動環境（交通、物流など）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、子育て・教育	市立小学校のWi-Fi整備・子どもが遊べる全天候型屋内施設
各種手続き（行政手続きなど）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）	WiFi開放（公民館などの市立施設＋駅、バス、電車、公共交通機関）、5G整備、小中学校のWi-Fi拡充・安定化、市民への光回線提供（助成）、学校・教育機関へのICT専門家派遣、育成・研究助成、研修実施、外部人材投入、民間連携、講演会開催、IT関連企業誘致、起業優遇助成支援、理系学生支援・奨学金給付
決済環境（キャッシュレス決済など）、子育て・教育、医療・福祉	子どものいる家庭に大学生も含め教育に大きくなればなるほどお金がかかるので支援金みたいなのを充実してほしいです。他の県や市町村では子どものいるとこに商品券みたいなのを1人1万定期的に支給してるのになぜ岩手県や盛岡市はしないのか不思議でたまらないです。口では子供達は宝とか言っているが全くそんな気がしないし伝わってこないとのでその点を充実してってください
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、地域の観光（観光情報発信、観光アプリなど）、医療・福祉	公共施設のWi-Fi整備
情報発信（行政からのお知らせなど）、データ活用（人流データ、ビッグデータなど）	実施する事でついていけない人をなくする
インフラ保守（道路や建物の補修など）、地域の観光（観光情報発信、観光アプリなど）、デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）	老眼鏡が必要なので、急ぐとき調べると見えにくいし誰に聞いたら良いのかわからないときがある。
各種手続き（行政手続きなど）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、データ活用（人流データ、ビッグデータなど）	市中心部すべてを無料Wi-Fiスポット
各種手続き（行政手続きなど）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、企業DX推進のための支援②（IT人材の紹介・育成）	行政でなくてはできないような基盤整備（5G、公共Wi-Fi）を迅速に行ってほしい
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、データ活用（人流データ、ビッグデータなど）、インフラ保守（道路や建物の補修など）	民間に任せるものとの差別化が必要。市民から整備を要する道路などの情報提供がし易いシステムの構築。

Q.注力してほしい具体的な内容（6/7）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 行政に注力してほしい取組の具体的な内容

Q11：Q10で選択したもので、具体的な内容があればお答えください

最終更新日：2023/01/16 13時時点

Q10で選択したもの	回答
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、移動環境（交通、物流など）	広報もりおかの電子ファイル化
情報発信（行政からのお知らせなど）、子育て・教育、インフラ保守（道路や建物の補修など）	海外旅行者のリピーターを増やすため、英語等の通訳ボランティアの育成
各種手続き（行政手続きなど）、移動環境（交通、物流など）、通信環境（5Gや公共WiFi整備など）	バスが定時通り来ないので使い勝手が悪いです。遅れるのはしょうが無いですが、運行状況（遅延時間、いつ来るの）がネットで分かる様にしたいです。
各種手続き（行政手続きなど）、データ活用（人流データ、ビッグデータなど）、インフラ保守（道路や建物の補修など）	客観的データに基づかない行政施策の排除（無駄の低減）
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、子育て・教育、インフラ保守（道路や建物の補修など）	もっと外貨獲得のために観光を強化したほうがいいと思う インバウンド対策としてもWi-Fi整備は必須であるし
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）	スマホが使いこなせなくて損していると思う
通信環境（5Gや公共WiFi整備など）、子育て・教育、地域の観光（観光情報発信、観光アプリなど）	デジタル化したことによって人が動かなくて良くなるのではなく、デジタル化により人が活発に動く社会になってほしい
防犯・安全、医療・福祉、デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）	スマホをどの程度まで利用すればいいのやら
各種手続き（行政手続きなど）、移動環境（交通、物流など）、防犯・安全	デジタル機器の貸付け
各種手続き（行政手続きなど）、決済環境（キャッシュレス決済など）、医療・福祉	Lineで住民票等の各種証明書を取得出来るよう強く要望する。全国には、対応している市町村も多い。コンビニになかなか行けない人は、非常に助かる。市民の利便性向上があってこそDXだと思う。
移動環境（交通、物流など）、子育て・教育、医療・福祉	駅前に自転車の駐車スペースが少ない。小さなスペースを分散配置し、駐車自転車をデジタル管理することで、放置や盗難を防止する仕組みが欲しい。
各種手続き（行政手続きなど）、決済環境（キャッシュレス決済など）、子育て・教育	教育支援としてデジタル機器供給支援

Q.注力してほしい具体的な内容（7/7）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 行政に注力してほしい取組の具体的な内容

Q11：Q10で選択したもので、具体的な内容があればお答えください

最終更新日：2023/01/16 13時時点

Q10で選択したもの	回答
各種手続き（行政手続きなど）、情報発信（行政からのお知らせなど）、防犯・安全	行政手続きのオンライン完結（エストニアみたく）。なお、離婚届や死亡届など、恨みや一時の感情などでできてしまうのは、窓口が良い
情報発信（行政からのお知らせなど）、医療・福祉、デジタル格差解消（スマホの使い方講座など）	回覧板が月に2回回りますが、隣家まで車で行くような地域に住んでいると高齢者にとっては大変です。スマホでなんとか。

Q.市民からの意見・要望（1/3）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 市民からのご意見・ご要望1

Q12：市のデジタル化推進施策についてご要望・ご意見などがありましたらご記入ください

最終更新日：2023/01/16 13時時点

回答
デジタル化によって市民だけでなく市職員も恩恵を受けられると思いますので、どんどん推進して欲しいです。
手続きの簡素化とわかり易さを望みます
便利になる事を、期待したいです。
LINEのイベントなどのお知らせ配信は、すきま時間に見ることができ大変ありがたいです。カッコいいUIや、利便性の高く使いたくなるようなUXの開発に期待しています。
デジタルのメリットが伝わりにくい
デジタルで流せば広報したという体制がいやだ。それ以前にもものすごくアナログな町内会制度を終了してほしい。
デジタル化は必然だが、情報セキュリティを堅固に願いたい。Amazonは避けてほしい。
企画、検証、フィードバックを確実に、分かりやすい説明を。
マイナカードの受取りや更新、パスワードの更新にいちいち市役所に行かなきゃならないのをどうにかしてほしい。自宅や近所のコンビニとかで受け取りや更新ができるよう、国に積極的に働きかけてほしい。
やはり一番はセキュリティがちゃんとする事
柔軟に対応しどんどん改良する
同じ税金を払っているにもかかわらず、恩恵を受けられない人がいないよう、まずはデジタル格差の解消をはかってほしい。
より良く快適に過ごせるような施策にして頂きたい 必要のないものに無駄遣いすることのないように

回答
世代に格差が生じないように。
乳幼児健診のお知らせがデジタルでデンタルでくると嬉しい。就労証明書などの書類も紙ではなく、デンタルで出来ると助かります
やはり無料化です。光に関しても無料にして欲しい
高齢者が臆せず使用、参加できるようにしてほしい
大変なお仕事だと思いますが、よろしくお願いします！
24時間自動化
デジタルを上手く活用出来る年代や人は良いかもしれないが出来ない人達への周知などへの対応も移行期として検討して欲しい
情報漏洩が一番心配
同じ税金を払っているにもかかわらず、恩恵を受けられない人がいないよう、まずはデジタル格差の解消を考えてほしい。
情報管理を徹底しなければダメ
高齢者が活用出来るハードソフト両面の整備
デジタルに詳しい人が何処にいるのか紹介して欲しい
◎若者の地域就活がスムーズに行える環境整備 ◎雇用環境を確保するため県南域のように企業誘致を図ってほしい
慎重過ぎることなく、トライ＆エラーを容認する市トップの意識改革

Q.市民からの意見・要望（2/3）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 市民からのご意見・ご要望2

Q12：市のデジタル化推進施策についてご要望・ご意見などがありましたらご記入ください

最終更新日：2023/01/16 13時時点

回答
高齢者にも配慮したデジタル化推進施策にして欲しい
高齢者利用をサポートしてほしい
デジタル化の市民提案の受付と採用に対しての情報発信を行ってほしい。
特に雪が多いとデジタル化で解決できる非接触手段がたくさんあるはず。それを真っ先に試してみるべき。今までのやり方に捉われずに新しい事にチャレンジして欲しい。
プログラミングなど、民間の講座ではそれなりに費用がかかるので、知識を得られる機会があると嬉しいです。
お年寄り優しくお願いします。
デジタル化によって何が良くなるのか、社会がどう変わるのか見えてない。その事によって、社会や個人の金銭的負担がどのように変わるのかをもっと知らせてほしい。
推進施策の内容や進捗をデジタル技術を活用して広くタイムリーに公開してほしい。
広報、回覧板関係の班長担当の全戸配布をいまずぐデジタル配信にしてほしい。班長が舐めた手で広報を丸めて配られたり、読む気もしない。共働きで子育てでただでも忙しいのでこれも子育て軽減につながります。環境にも良いのだからなぜデジタル配信にしないのか謎です。希望者からだけでも即対応してほしい。
（ディジタル化によって、人間関係が希薄になる）というのはウソ、考えが逆立ちしている。市と市民との（対面のコミュニケーション）を中心に、そこを合理化することが大切なのであって、それが目的であって、ディジタル化は手段です。できなかったら止めて下さい。むしろ市役所職員の方々こそ、ディジタル化とは何なのか、意識が共有できているんだろうか。
高齢者にも優しいデジタル化を望みます。

回答
各家庭の環境整備を早期に進める必要あり
色々と努力して頂いていると思っております。ありがとうございます。高齢化等を踏まえると路線バスや電車の利用が便利になる様なれば良いなあ！と思います。路線を増やしたり、バス停を増やしたり、駅を増やしたり、全てSuica対応にする等、他県から移住した身としては、夜の道路、歩道が暗過ぎます！ご検討頂ければ幸いです。
周知を徹底してほしい
高齢者への丁寧な説明とホロー
医療機関との連携をとって、待ち時間の少ない医療を提供して頂けたら幸いです。
他より強力に推進する。
まずは行政手続きの簡素化に取り組むべきかと。
教育現場のDX急務。議会、公共施設のDX、および市民のリテラシー向上、岩手のDXが成功するかどうかは盛岡市にかかっている。教育DXは日本で最下位の岩手県＝その根源は盛岡市。子どもたちの未来を奪わないで欲しい。盛岡市が動けば岩手が動く。教育を動かすには、議会、地域、大人から。DXが進まない地域には、人もお金も企業もついてこない
特に期待してないのでありません
早急にWi-Fi整備を進めて欲しいです。
デジタル先進を目指してほしい
職員削減化のために進めているとおもいますが、便利でいいのですが、人とのつながりが薄くなる。解らず質問するとこんなのもわからないのかとちょっと小馬鹿にするような対応で嫌な思いをすることがある。

Q.市民からの意見・要望（3/3）

※「特になし」といった回答は記述していない

■ 市民からのご意見・ご要望3

Q12：市のデジタル化推進施策についてご要望・ご意見などがありましたらご記入ください

最終更新日：2023/01/16 13時時点

回答
行政と市民の心に距離があるのを感じる。シビックテックのプロジェクトを立ち上げるなどしたら良いと思うが、盛岡市はいつも同じ業者が業務委託を受けていると見受けるので担当部署の独裁的なものを感じてしまう
人がいい！と言われる岩手県民性を活かして、おもてなしの心を世界中に発信出来るようなデジタル社会になればと思います。
個人情報漏洩は心配ないの
高齢者への普及
上記の通り、市民に寄り添って利便性の向上高めて欲しい。盛岡市は、DXにおいて進んでいる都市であって欲しいです！
Chromebookが使いにくい、もう少し軽いやつがいい。
公共施設を設置する場合思いきって一箇所にとめてもう少し規模を大きく人員人数をふやすようにできれば建設的に有効活用できるようにしてほしい。
盛岡市自体の面積が広く、公共交通機関が相対的に弱いところを鑑みるに、移動コストを払わずとも手続きなどができると良い。また、証明書の提出のデジタル化があるとよい（例:保育園の就労証明書など）
尖った施策を期待する
市民、企業のデジタルリテラシー向上策を推進して欲しい
今、デジタル化施策について何が出来て何が出来ないかを知る情報がわからない
目先の施策や流行りの施策ではない、将来を見越した持続可能な施策を推進して欲しい
首長と市職員がDXの本質を理解できない限りカネと時間の無駄