

「今の市庁舎の課題を 挙げてみよう」

～第1回市民会議より～

盛岡市

第1回市民会議の概要

- 日時 令和4年7月2日(土)
午後1時30分から4時30分まで
- 場所 勤労福祉会館5階大ホール
- 人数 30人(5人×6グループ)
- 進め方 グループごとに**役割分担**(進行、発表者、記録係)し、まずは、個人ごとに今の市庁舎の「よいところ」と「課題」を付箋に**書き出**しました。その後、個人意見を紹介しながら**意見交換**を行い、グループ内の意見を整理し、**発表**しました。

私たちが整理した 「今の市庁舎の良いところ」

第1回市民会議より

良いところ	課題
①立地性	①庁舎の分散
②交通(アクセス)の利便性	②交通(アクセス)の課題
③歴史・文化	
④庁舎内の環境	③庁舎内の環境
⑤庁舎外の環境(周辺環境)	④庁舎外の環境(防災)
	⑤市民サービス

良いところ

- ①立地性
- ②交通（アクセス）の利便性
- ③歴史・文化
- ④庁舎内の環境
- ⑤庁舎外の環境（周辺環境）

①立地性

- ・市の中心部（大通り、桜山など商業地がある）
- ・中央通りの真正面（眺めがよい）
- ・官公庁が近い
- ・さんさパレードの出発地点などシンボリック的存在

②交通(アクセス)の利便性

- ・バス路線が豊富でどこからでも行きやすい
- ・駅から複数バス路線がある

③歴史・文化

- ・歴史ある街並みが近くにある
- ・県民会館、公会堂などが近い
- ・石割桜、盛岡城跡公園などの名所が近い
- ・歴史的観光スポットが豊富

④庁舎内の環境

- ・椅子が多い(休める)
- ・窓口配置が分かりやすい
- ・60年間大切に使用している
(耐震補強、トイレ改修等)

⑤庁舎外の環境（周辺環境）

- ・中津川の風景
- ・公園が近い
- ・緑に囲まれている
- ・並木道の風景

私たちが整理した 「今の市庁舎の課題」

第1回市民会議より

課題

- ① 庁舎の分散
- ② 交通（アクセス）の課題
- ③ 庁舎内の環境
- ④ 庁舎外の環境
- ⑤ 市民サービス

①庁舎の分散

- ・他の部署と遠距離
- ・分庁舎に分かれすぎ
(分かりにくい、不便、職員も非効率)

②交通(アクセス)の課題

- ・ 駐車台数が少なく、入口が分かりづらい
- ・ 正面入り口が狭く、タクシーが入りにくい
- ・ 駐車場待ちの車で、周辺道路が混雑する
- ・ 鉄道アクセスに課題

③庁舎内の環境

- ・老朽化
- ・全体的に暗い(美しくない、清潔感に乏しい)
- ・庁舎内が狭い
- ・案内表示が分かりづらい
- ・雰囲気固い(木材等がなく、温かみがない)

④庁舎外の環境（防災）

- ・緊急時に災害対応ができるのか？
 - 洪水浸水想定区域内にある
 - 消防本部と遠距離のため、連携に不安

⑤市民サービス

- ・各窓口が分かりにくい
- ・待合室が狭い
- ・ユニバーサルデザインになっていない
(外国人、障がい者に不便)
- ・子どもを預ける、遊ばせる場所がない
- ・DX化していない
- ・省エネや温暖化対策が講じられていない
- ・複数の銀行や郵便局がない

私たちが整理した
「今の市庁舎の良いところと
課題」を新市庁舎の整備に
つなげてほしい。

第1回市民会議より

「こんな市庁舎だったら いいな」を考えよう

～第2回市民会議より～

盛岡市

第2回市民会議の概要

- 日時 令和4年8月6日(土)
午後1時30分から4時30分まで
- 場所 勤労福祉会館5階大ホール
- 人数 22人(4~5人×5グループ)
- 進め方 グループごとに**役割分担**(進行、発表者、記録係)し、
まずは、個人ごとに「新しい市庁舎に求めること」を付箋に**書き出**しました。
その後、個人意見を紹介しながら**意見交換**を行い、意見を整理した**コンセプト**を掲げ、**発表**しました。

【第1班】

歴史・文化・自然が優しさを育む『幸せ創造拠点』

第2回市民会議より

新しい市庁舎に求めること

景観・
自然

優しさ

交通

文化施設

広場・
交流

防災

食堂

歴史・文化・自然が 優しさを育む『幸せ創造拠点』

大切な
こと

市民

歴史文化

防災・
省エネ

来訪者

【第3班】 新しい/優しい/安心/デザイン

第2回市民会議より

新しい/優しい/安心/デザイン

新しい

盛岡にかつてなかった機能
市役所に行かなくても済む
Webシステム

優しい

市民にも働く人にも
優しい庁舎

安心

緊急時にも安心な
防災機能・施設

デザイン性

シンボリックな市庁舎

【第4班】 おでんせ！ 誰もが使いやすいと開かれた市庁舎

第2回市民会議より

誰もが使いやすく開かれた市庁舎

開かれた
市役所

交流

観光

窓口

交通

サービス

ユニバーサル
デザイン

防災

【第5班】

人に優しい・人が潤う
・ひらけた街

第2回市民会議より

新しい市庁舎に求めること

ノーマライ
ゼーション

災害

機能

オープン
スペース

商業・
飲食

設備

案内

人に優しい・人が潤う・ひらけた街

みんなが
集える庁舎

組織に見合った
わかりやすい
庁舎

まちのすべてが
わかるスペース

災害時に迅速
に働ける場所

省エネ
防犯対策

オールマイティな
案内システム

【第6班】 100年先のシンボル としての市庁舎

第2回市民会議より

100年先のシンボルとしての市庁舎

新市庁舎の
構造面で
臨むもの

人に優しい
窓口

行政機能以外
で求めるもの

私たちが提案した
「こんな市庁舎だったらいいな」
を新市庁舎の整備につなげ
てほしい。

第2回市民会議より

「市役所窓口の未来を 想像(創造)しよう」

～第3回市民会議より～

盛岡市

第3回市民会議の概要

- 日時 令和4年8月27日(土)
午後1時30分から4時35分まで
- 場所 勤労福祉会館5階大ホール
- 人数 27人(4~5人×6グループ)
- 進め方 グループごとに**役割分担**(進行、発表者、記録係)し、まずは、個人ごとに「未来の窓口に求めること」を付箋に**書き出**しました。
その後、個人意見を紹介しながら**意見交換**を行い、グループ内の意見を整理し、**発表**しました。

私たちが想像（創造）した 「未来の市役所窓口」

第3回市民会議より

スマイル

働きやすい

職員

利用しやすい

市民

ハード機能に求めること

【誰でも使いやすい】

- ・段差がない
- ・ユニバーサルデザイン
- ・エレベーターの位置
- ・トイレの位置

【窓口】

- ・よく使う窓口を低層に
- ・記帳台の高さの工夫
- ・利用者に合わせて窓口の工夫

ハード機能に求めること

【待機室】

- ・広い・明るい
- ・バス運行状況の表示
- ・キッズスペース
- ・カフェ

DXの推進①

【遠隔発行】

WEBで手続き、その場で発行

【文書のデジタル化】

ペーパーレス

DXの推進②

【デジタル技術の活用】

- ・ビッグデータを活用した職員配置
- ・AIロボット対応 ・回線の充実
- ・24時間365日対応

【デジタルが苦手な方への対応】

高齢者へのサポート、オンラインパソコンブース

ヒト(市役所の体制)①

【ゆとりの窓口】

ゆっくり相談、高齢者に優しい、

【職員の笑顔】

職員からの声掛け、職員のメンタルヘルス、

【コンシェルジュ】

世話係、部署を横断したオープンな説明員

【利用時間の拡大】

土・日曜日、夜間、昼休時間

【レイアウトの工夫】

効率的な動線、福祉・子育て部門のワンフロア化

ヒト(市役所の体制)②

【市役所組織の見直し】

1部署で手続き完結、専門家しすぎない

【フレキシブル窓口】

【窓口多角化】

大型商業施設、支所、教育施設、文化施設、体育館

【PR】

利用方法の動画配信、WEB手続きのPR

その他の提案

- ・もりおからしさの演出(さんさ、三大麺、盛岡の風土などをPRなど)
- ・オリジナルキャラクター(もりおちゃん)が待合室を盛り上げる
- ・BGM
- ・ピアノ
- ・ドライブスルー
- ・混雑状況の表示(待合室、アプリ通知システム)
- ・待合室に情報掲示板
- ・市長が話を聞くコーナー

私たちが想像（創造）した
「**未来の市役所窓口**」
を新市庁舎の整備につなげ
てほしい。

第3回市民会議より

「求められる市庁舎のかたちを考えよう」

～市庁舎に求められる**立地条件**と
ふさわしい**エリア**とは～

～第4回市民会議より～

盛岡市

第4回市民会議の概要

- 日時 令和4年10月1日(土)
午後1時30分から4時30分まで
- 場所 勤労福祉会館5階大ホール
- 人数 23人(4~5人×5グループ)
- 進め方 グループごとに役割分担(進行、発表者、記録係)し、まずは、個人ごとに「市庁舎に求められる立地条件」を付箋に書き出しました。その後、個人意見を紹介しながら意見交換を行い、グループ内の意見を整理し、発表しました。また、ふさわしいと考える市内のエリアを個人アンケートで書き出し、発表しました。

私たちが考える

市庁舎に求められる立地条件

第4回市民会議より

私たちが考える 「市庁舎に求められる立地条件」

☆ 防災・災害対策

☆ 環境・土地

☆ まちづくり

☆ 交通アクセス

☆ その他

シンボル

財政

...

防災・災害対策

- ・**災害にあう可能性が少ない場所**

地震(地盤の固さ)、洪水(浸水想定区域外)、噴火・・・

- ・**災害対策の充実が望める場所**

避難所としての利用、防災教育拠点、防災機関との連携、通信インフラ、リスク分散(2拠点化)・・・

環境・土地

・市庁舎がある景観、市庁舎からの景観

岩手山の眺望、公園・噴水、小高い丘・・・

・歴史・文化が香る場所

盛岡城跡、歴史的建物・風景・・・

・自然との融合

人を癒す自然環境、緑・花、日当たり・・・

・余裕ある広い土地

まちづくり

- **中心市街地** ⇔ **中心に限らず？**

起点となる場所、人口の中心、どこからでも行きやすい・・・

- **経済発展**

賑わい、市街地潤う、発展性、空洞化、既得権益こだわらず・・・

- **人の往来**

人が集まる所、交流しやすさ、世代間交流・・・

- **官公庁連携**

交通アクセス

・鉄道

遠方からのアクセス、わかりやすさ、バス路線が集中・・・

・バス

バス路線が集中、新バスセンター近く・・・

→ 市民も職員も
行きやすい場所

・マイカー

交通政策とマッチした駐車台数、立体駐車場、主要道路近く・・・

・歩行者・自転車

広い歩道、自転車走行帯、歩行者優先、音が出る信号・・・

その他

・シンボル性

分かりやすい場所、目立つ場所、さんさ踊り、盛岡らしさ・・・

・財政負担

用地取得費、別機能との合築、多機能化による収益確保・・・

・その他

風水的、分庁舎とのバランス、50年・100年・200年先
立地選択を説明できる場所・・・

ふさわしい整備エリア

～市民会議参加者アンケートより～

第4回市民会議より

「ふさわしい整備エリア」候補

☆ 内丸エリア

☆ その他

☆ 盛岡駅西エリア

☆ 盛南エリア

内丸エリア

- 古くから政治、経済の中心
- 盛岡城跡を中心に歴史・文化を次世代に繋ぐ
- 他の官公庁に近い
国・県と連携。他機関との合築。官公庁街として市民が慣れ親しむ。
- 現市庁舎位置から移動するデメリットが大きい
- バスでのアクセスに優れている
- 市民、観光客・市外からの来庁者に便利
- 周囲の緑豊かな環境
- 防災面で比較的安全性が高い

盛岡駅西エリア

- ・交通の利便性が最も優れる
鉄道・バス両方が便利。都南や玉山からも便利。
首都圏からのアクセスが良い。他県からの移住者にも分かりやすい。
多くの市民が憩いやすい。職員も通勤しやすい。
公共交通を中心とするまちづくりができる。
道路が広く消防本部が近い。
- ・市有地があり、財政負担が小さく、整備スケジュールがたてやすい
- ・ゆとりのある敷地にゆとりのある空間を生みながら整備できる
- ・新幹線や駅から見え、北東北拠点都市のシンボルに
- ・盛岡の中心のイメージ
- ・西口に賑わいをもたらし、都市のイメージアップになる

盛南エリア

- 新たな都市の発展軸となる
- 過去の価値観に束縛されず、自由な発想、アイデアが展開
- 県都として未来的発展が可能となる

広い土地で新たな都市デザインが可能で、産業・企業進出も期待。

その他のエリア

- 盛岡市営野球場用地
市街地からほど近い。用地取得不要で広い土地。国道4号も近く車でのアクセス良好。
木造建築も可能では？
- 小高く広い場所（100年後の中心になる場所）
- 盛岡城跡公園内
- 他の市有地
- 県庁との複合施設（駐車場なども合わせて整備できるエリア）

私たちが考えた

「市庁舎に求められる立地条件」や
「ふさわしい整備エリア」の意見を
新市庁舎の整備につなげてほしい。

第4回市民会議より