

公立保育所民営化後の
東見前保育園保護者アンケート集計結果
令和5年2月実施

民営化に関する保護者アンケートの実施について

1 目的

令和4年4月1日から民営化された東見前保育園で、10か月経過した現在の保育の状況等を伺い、子どもたちにとって更に良い保育園になるように、また、保育の充実を図るための参考とするため保護者に対するアンケートを実施した。

また、今後も円滑に公立保育所の民営化を進めるに当たって、こういった点に配慮していくべきかについて情報を得るため。

2 実施保育園と実施時期

社会福祉法人宇宙心会 東見前保育園

令和5年2月1日（水）から令和5年2月17日（金）まで

3 対象者

令和5年2月1日現在、東見前保育園に入所している児童の全世帯（85世帯）

4 質問項目

移管後の保育に関する事項

- ・ 前回アンケートからの改善について
- ・ 良い点や要望について

民営化及び引継保育に係る意見

5 アンケート実施上の留意点

できるだけ多くの保護者から回答を得るため、設問数を必要最低限に留めるとともに、回答については原則として選択方式とした。

引継及び移管後に關する保護者の不安や心配な点を把握するための設問を設けたほか、自由記述による設問を設けた。

回答に関する秘匿性を高めるために、無記名とした。

民営化に関する保護者アンケート集計結果について

1 東見前保育園での集計結果

アンケート回収率

配布数85世帯（児童数106人）に対し、回答数30世帯で世帯数回収率が35. 29%であった。

問 1 お子さんについてクラスと性別を教えてください。

問 1－1 児童が所属するクラス

クラス	回 答 数 30人 (100%)
さくら組（5歳児クラス）	8 人 (26.7%)
たんぽぽ組（4歳児クラス）	5 人 (16.7%)
ちゅうりっぷ組（3歳児クラス）	6 人 (20.0%)
ひよこ組（2歳児クラス）	7 人 (23.3%)
たまご組（1歳児クラス）	2 人 (6.7%)
ゆめ組（0歳児クラス）	2 人 (6.7%)

問 1－2 児童の性別

性 別	回 答 数 30 人 (100%)
男	12 人 (40.0%)
女	18 人 (60.0%)

【参考】

令和5年2月1日現在の東見前保育園の在園児のクラス別内訳は次表のとおりであり、在園児数の合計は106人である。

クラス	在籍園児数 106人 (100%)
さくら組（5歳児クラス）	23 人 (21.7%)
たんぽぽ組（4歳児クラス）	18 人 (17.0%)
ちゅうりっぷ組（3歳児クラス）	17 人 (16.0%)
ひよこ組（2歳児クラス）	15 人 (14.2%)
たまご組（1歳児クラス）	16 人 (15.1%)
ゆめ組（0歳児クラス）	17 人 (16.0%)

問2 前回のアンケート調査実施時期(8月)から比べ、その当時不満に思っていた点は改善されていますか。

選 択 肢	回 答 数 30世帯 (100%)
1 改善されていない	3 世帯 (10.0%)
2 不満な点はなかった	21 世帯 (70.0%)
3 改善されている	6 世帯 (20.0%)

問3 問2で「1 改善されていない」を選択された方は、どのような点でそう感じのかわできるだけ具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 電話で連絡した事が、先生同士の伝達になっていないと感じた事が数回あった。「知らなかった」というような感じ。大事な連絡もあるので情報共有は行ってほしい。
2 挨拶が元気よくできない先生は、指摘されてもできないんだと思った(一部の先生)。自分事として捉えていないんだろうか…?と思います。
3 行事の中止が多い。園庭の工事の進みが遅い。

問4 現在の保育において、良いと思うところや優れていると思うところがありますか。

選択肢	回答数 30 世帯 (100%)
1 ある	25 世帯 (83.3%)
2 ない	5 世帯 (16.7%)

問5 問4で「1 ある」と回答した方は、どのような点でそう感じているのか具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 子供のことをちゃんと伝えてくれる。悪いことした時もちゃんと注意して報告してくれるところ。
2 子供のことをしっかり見ていて「今日はこれがすごかった」「前はこれができなかったけどできるようになった」とすごくほめてくれるので子供も自信がついているので良いなと思っている。
3 担任の先生たちはいつも笑顔で子供たちもとてなついているなと思います。安心して預けられます。
4 先生方がいつも笑顔で接して下さるので、色々と話しやすいです。気持ち良く仕事に行けます。
5 良かった事も、悪かった事・失敗してしまった事も細かく把握して報告してもらえて

ありがたいです。
6 勉強を取り入れてくれているのか文字の覚えが早いと感じる。 ぬり絵やひらがなのプリントをうれしそうに持って帰ってくるので楽しく学べている と思います。
7 ホワイトボードに写真付でその日の様子をくわしく書かれているのがありがたい。写 真を指さしたりその日にあった事を子供が帰り道に教えてくれたり会話につながって とても良い。
8 給食もおやつもいつもおいしいような物ばかり。いつもおかわりをしたと聞いています。 先生方が話しやすく、園での様子を聞きやすいです。
9 以前より写真をたくさん撮っていただいているので、普段の様子がわかりやすい。玄関 前のボードも一日の様子をしっかりと書いていただけてすごく良いと思います。
10 電子化で体温測定や登園・退園がタッチパネルでスムーズで良いです。
11 こちらの要望に細かいところまで添ってくださっていると思います。とても有難いで す。
12 先生方の対応が明るく、気さくに話してくれるところ。
13 子ども達の思いや考えを丁寧に受け止め、尊重してくれる。自信につながっている。 活動の内容も子ども達の成長や発達の具合を考慮し無理のない内容を設定してくださ るので、娘も日々楽しんで保育園での生活を送っている。
14 ひらがなの練習
15 発達に不安や心配事に対して対応してもらえるところ。
16 子どもが毎日楽しく通えるよう、季節の行事だけでなく日々のイベントを考えてくれ ているので、帰宅してから園での活動の様子を聞くことが楽しみになった。担任では ない先生からも、何かあれば詳しく様子をお知らせいただき、職員間の引継ぎもしっ かりされていると感じる。
17 保育園に行くのを楽しみにしている。
18 先生方が園児や親に対して丁寧。
19 登園時やお迎えの時に保育士一人で何人もの子どもを保育しながら、保護者の対応も してくれていて、保育士が足りない時間帯もあるだろうと感じる中、笑顔で対応して くれて、頑張っているなと思っています。ありがたいです。
20 園の雰囲気が良い。
21 新しい建物なので清潔感があります。
22 何があったのか報告してくれる。先生達で共有してくれている。

23	ひとりひとりの成長程度にあった保育、接し方をしてくださっていると感じる。
24	日々の保育は、先生方の一生懸命さが伝わり、そして工夫が見られ、子どもたちもすごく楽しそう。
25	保育園でトレーニングを指導してくださっている。

問6 現在の保育において、要望や気になっていること、あるいは、保育以外でお気付きの点があれば記入してください（自由記載）。

回 答（自由記載）	
1	発表会の時、早く行けば前で見れると思い早く入ったが、案内された通りにホールへ行くと、一番うしろで見ることになってしまったのは残念だったので案内の仕方等は次回改善してほしいと思った。（移管前は来た順にイスに座っていて早く来た方から案内されていた。）
2	2Fに登る階段のごみがたまに気になります。雪や雨の時期だと玄関のくつをぬぐところがぬれてしまっているのが気になります。
3	電話した際に少し暗い感じの対応をされたので残念でした。
4	コロナで保育参観がないのが少しさびしいです。保育園での過ごし方をみてみたいです。
5	転園してから給食を残したり、食べられない食材が多くなった。先生たちは頑張ってくれているのですが、やはり以前の保育園での給食と本人も比べてしまうようで困っています。（保育に問題があるとは思ってません）
6	駐車場の件で、園舎の横（？）にはとめないようとメールがきているにもかかわらず、たまに止めている車を見たりします。
7	冬は横断歩道が雪で見えなくて仕方がないが、民営化前は登園する先生方はしっかり横断歩道を渡っていたのに新しい先生方は横断歩道を利用しないで、登園してる方が多いと感じました。
8	難しいことかもしれませんが、もう少しフロアや玄関 etc のお掃除をしていただきたいです。
9	先生方には日々子ども達と丁寧に向き合い、成長を支えてくださっています。とても感謝しております。しかし、先生方は日々の保育に加え、雪かきなどの環境整備も行っており、負担ではないかと心配しています。移管前にいたように用務員さんを採用していただくことはできないでしょうか？ 園庭はいつ頃できあがりますか？子ども達も楽しみにしています。
10	持ち物の協力などのお知らせ（スキーウェアの準備や布団持ち帰りの変更など）が事前に知らされていなかったり、少し遅かったりすることが多かったので、気を付けてほしい。転園前の保育園よりもケガや噛みつきなどのトラブルがとても少なくなって、よく見てくださっていると感じています。毎日お忙しい中、ありがとうございます。

11	駐車場や園庭はいつできるのでしょうか。天候の影響もあるとは理解しているのですが…。何も進んでいないように見えます。民営化を進めている市側としては、園舎建設からの遅れに対する対応策などはないのでしょうか。
12	先生方の名前が分からないので、名札を付けていただけると助かる。玄関に掲示はあるが、ゆっくり見る時間がないし、実際のお顔となかなか一致させることができない。
13	保健室の様な部屋ができる予定でしたが、どうなっていましたか？
14	園庭の工事に時間がかかりすぎているのではないのでしょうか。園庭に遊具は設置されるのでしょうか。以前のように色々と設置していただきたいです。
15	園庭については、工事が遅すぎ!!夏には完了予定だったのがまだできていないのは（説明も不十分）いかがなものか…。駐車場も使えず大変。春まで工事をやる気がないなら鉄板を入れる等々考えてほしい。そして春から工事だと完了はいつになるのか…。病児室や相談室が予定ではあったような気がします。適正な部屋の使い方ができない状況であれば、その理由を知りたい。

問 7 現在の東見前保育園を総合的に見たときに、満足度はいかがですか。

質 問 項 目	回 答 数 30世帯 (100%)
1 大変満足	10世帯 (33.3%)
2 満足	10世帯 (33.3%)
3 どちらかといえば満足	10世帯 (33.3%)
4 どちらかといえば不満	0世帯 (0%)
5 不満	0世帯 (0%)
6 大変不満	0世帯 (0%)

問 8 東見前保育園に入所した時期を教えてください。

選択肢	回答数 30 世帯 (100%)
1 令和4年3月以前から引続き東見前保育園に入所している	26 世帯 (86.7%)
2 令和4年4月以降に東見前保育園に入所した	4 世帯 (13.3%)

【参考】

令和5年2月1日現在の東見前保育園の入所世帯数は、「民営化以前から入所していた世帯」が60世帯、「民営化後に入所した世帯」が25世帯である。

※ 問9から問12については、問8で「民営化以前から入所していた世帯」を対象にアンケートを行った。

問9 民営化についてお尋ねします。民営化されるにあたって不安に思っていた点がありましたか。

選 択 肢	回 答 数 26世帯 (100%)
1 不安に思っている点があった	9世帯 (34.6%)
2 特に不安に思っている点はなかった	17世帯 (65.4%)

問10 問9で「1 不安に思っていた」と回答した方は、どのような点でそう感じていたのかできるだけ具体的に記入願います。また、その「不安に思っていた」ことは、現在解消されましたか。

回 答 (自由記載)
1 保育内容や、先生方が新しくなる事で慣れるのか等心配はありましたが、何事もなく毎日楽しく通っています。
2 慣れた先生がいなくなる事。→子どもはすぐに慣れて、楽しくすごすことができました。 今までと遊びの内容やお散歩の回数も変わるのかと心配でした。→子どもはどんな遊びも今までの先生との遊びも今も楽しんでいます。お散歩にもたくさんでかけてくださって満足しています。
3 前年度の先生がほぼ入れ替わるので、どうなるのか不安だった。 今はもう新しい先生に不安はありません。
4 未満児保育園より年少の時に転園してきて、新しい環境に慣れてきところだったため、環境の変化に戸惑うのではと心配していました。しかし、引継ぎも少しずつ無理なく慣らしていただくだったので、楽しんで通うことができました。
5 やりとりが変わったり、要求されることが増えるかと思った。コロナのため、解消されているのかはわからない。
6 私立の保育園は職員が不足しているという印象があったので、それにより我が子をしっかり見てもらえないのではという不安がありました。でも、若い先生方が多い中でも、しっかりと見ていただき、ありがたく思っています。我が子もすっかり慣れて自分を出せるようになり、毎日楽しく過ごしてくれていて安心しています。ありがとうございます。
7 先生が入れ替わる点。→若い先生が多く、明るい感じでいいと思う。
8 システムなど、がらりと変わってしまうのではないかと。子どもも環境の変化についていけるのか心配だった。→解消された。
9 手広く保育をやっていて、職員の数と子どもの数が合っているか不安に思うことがある(現在)。事故、ケガ、ヒヤリ等の数はどうなっているのか。改善できる環境になって

いるか？

問11 引継保育についてお尋ねします。移管前に1年間をかけて引継保育を行い、7人の保育士を受け入れて準備を行いました。引継保育の方法や期間についてはどのように感じられましたか。（1、2同時に選択も可）

選 択 肢	回 答 数 26世帯(100%)
1 引継方法に不満があった	1世帯 (3.8%)
2 引継期間に不満があった	1世帯 (3.8%)
3 引継方法、引継期間ともに良かった	19世帯 (73.1%)
4 わからない	5世帯 (19.3%)

問12 問11で「1 引継方法に不満があった」、または「2 引継期間に不満があった」を選択した方は、どのような点でそう感じたのかできるだけ具体的に記入願います。

回 答 (自由記載)
1 子どもの病気、アレルギーや食事のことなど、引き継ぎされていなかった。最初からの説明だった。
2 少ない人数の先生が1年間で子ども達の名前から性格まで覚えるのは大変だったと思いますし、市の職員の保育士さんとのコミュニケーションも明るくは感じなかったです（保育士同士の）。 最初にいた3人は特に大変だったと思います。 なんとなく最後の方は引き継ぎの保育士にまかせっきりというか……。まだ名前を覚えきれていませんでしたし、楽しく過ごせているのかちょっと不安でした。 もう少し引き継ぎ期間が長い、人数を増やすかあれば良かったと思います。引き継ぎを頑張って下さった先生方には感謝しています。