



市政記者クラブ加盟社 各位

## マイナポイント支援窓口における公金 受取口座の誤登録について

デジタル庁より令和5年5月23日付「自治体手続支援において公金受取口座の登録を行う手順の徹底等について」の通知が出されたところですが、当市においても、市が設置しているマイナポイント支援窓口において、手続きを行った市民の公金受取口座が、誤って別の市民のマイナンバーカードに紐付けされる事務の誤りがありました。

なお、本事案による公金受取口座を用いた給付金等の支給は行われておりません。

### 記

#### 1 内 容

市が設置するマイナポイントの支援窓口において、マイナポータルから公金受取口座を登録する際に、別人のマイナンバーカードに口座情報を登録したものの。

#### 2 原 因

支援窓口において、先に手続きに来庁した方のマイナポータルの画面をログアウトしないまま、次の方の手続きを開始したことによる事務の誤り。

#### 3 経 緯

R4. 08. 31	市民Aが公金受取口座を登録しようとしたところ、既に登録されている旨表示されたため支援窓口の従事者が確認したところ、市民Bの口座情報が登録されていた。国が設置しているコールセンターに照会の上、市民Aの口座情報に訂正した。
R4. 09. 02	市民Bへ謝罪と説明を行い、市民Bのマイナンバーカードに市民Bの口座情報を登録した。また、市民Aの公金受取口座の履歴から市民Bの口座情報の削除をデジタル庁へ依頼した。
R4. 09. 15	デジタル庁より、履歴の削除が完了した旨報告あり。

#### 4 再発防止策

- (1) 支援窓口を委託している事業者に対し、国から示されているマニュアルに基づき、「ログアウトの徹底」と「原則市民本人が操作すること」を改めて指示した。
- (2) 支援窓口において、手続き終了後、市民にログアウトしたことを確認いただき、確認した旨署名をいただく運用を開始した。
- (3) デジタル庁より令和5年5月23日付発出された通知に基づき、事業者に対し改めてマニュアルの順守を指示した。

※上記(1)(2)は、事案を確認した時点で対応したもの。

#### 【問い合わせ先】

盛岡市総務部総務課  
担当：吉田金一 齋藤拓也  
TEL：019-626-7513