



盛岡市プレスリリース

～世界から盛岡ファンを引き寄せる東北の観光交流都市～

令和6年2月5日
交流推進部観光課

市政記者クラブ加盟社 各位

令和5年度おもてなしの心向上研修会について

このことについて、公益財団法人盛岡観光コンベンション協会から別添のとおり開催情報がありましたので、報道について御協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

- 【事業名】** 令和5年度おもてなしの心向上研修会
(主催：公益財団法人盛岡観光コンベンション協会)
- 【日 時】** 令和6年3月6日(水) 13時30分～16時30分
- 【会 場】** プラザおでって 3階 おでってホール
- 【内 容】**
第1部 おもてなしセミナー (13時40分～14時40分)
「他所にはない魅力 盛岡流のおもてなし」
講師：馬場 暁彦氏 (株式会社東家 代表取締役)
第2部 マナー講座 (15時00分～16時30分)
「知っておきたい、いまどきマナー」
講師：村井 由紀子氏 (フリーアナウンサー)
- 【対象者】** (公財) 盛岡観光コンベンション協会賛助会員ほか観光関係者等
- 【その他】** 研修会の詳細は、別紙のとおりです。

【問い合わせ】

公益財団法人盛岡観光コンベンション協会
担当：誘客支援グループ 佐々木、東海林
電話：019-621-8800

盛岡市交流推進部観光課
観光企画係 小野 優希 内線 3724

公益財団法人盛岡観光コンベンション協会
令和5年度「おもてなしの心向上研修会」

開催要項

1. 事業名 令和5年度「おもてなしの心向上研修会」
2. 開催趣旨 観光業に携わっている当協会の賛助会員等を対象として、地域における観光振興、及びおもてなしの向上を図ることを目的とし、第48回「おもてなしの心向上研修会」を開催する。
3. 日時 令和6年3月6日(水) 13:30～16:30
4. 会場 プラザおでって3階「おでってホール」(盛岡市中ノ橋通一丁目 1-10)
5. 内容 司会 村井 由紀子氏(フリーアナウンサー)
<第1部> 13:40～14:40 おもてなしセミナー
「^{よま}他所にはない魅力 盛岡流のおもてなし」
《講師》株式会社東家 代表取締役 馬場 暁彦氏
<第2部> 15:00～16:30
マナー講座「知っておきたい、いまどきマナー(仮)」
《講師》村井 由紀子氏
6. 対象者 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会賛助会員ほか観光関係者等
7. 定員 第1部・第2部共に各150人
(各部共、先着順)
8. 主催 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会
9. 共催 盛岡市、盛岡商工会議所、八幡平国立公園協会、おもてなし推進協議会、岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合盛岡支部(以上、予定)
10. 参加費 無料

公益財団法人盛岡観光コンベンション協会

〒020-0871 盛岡市中ノ橋通 1-1-10 プラザおでって 4 階

Tel 019-621-8800 Fax 019-653-4417(代)

担当:佐々木、東海林

E-Mail:kankoug2@odette.or.jp

公益財団法人 盛岡観光コンベンション協会
令和5年度
おもてなしの心向上研修会

参加無料 (要申込み・先着受付)

日時：令和6年3月6日(水) 13時30分～16時30分(受付13時15分～)
会場：プラザおでって3階「おでってホール」(盛岡市中ノ橋通一丁目1-10)

第1部 13時40分～14時40分 (定員:先着150名)

おもてなしセミナー

よそ
「他所にはない魅力 盛岡流のおもてなし」

《講師》 馬場 暁彦 氏

創業明治40年、盛岡の老舗わんこそば店「東家」代表取締役。昨年、米紙ニューヨークタイムズ「2023年に行くべき52カ所」で取り上げられた盛岡において、「わんこそば」はもとより「盛岡」についてのメディア取材の最前線にて活躍。ニューヨークで暮らした経験から、改めて盛岡の良さ、魅力を伝えます。

第2部 15時00分～16時30分 (定員:先着150名)

マナー講座「知っておきたい いまどきマナー」

《講師》 村井 由紀子 氏

フリーアナウンサー。スピーチトレーナー話し方&コミュニケーション講師、ラジオパーソナリティ、ナレーション各種司会業。一般的な接客マナーに加え、ビジネスメールの送り方、プライベートSNS発信時に注意すべきことなど、知っておきたいデジタルマナーにも触れてお話しします。

【申込方法】 別紙「参加申込書」にご記入のうえ、ファクスでお申し込みください。

【申込締切】 令和6年2月22日(木)

【定員】 第1部、2部とも各150名(先着順)

※定員に達し次第、締切とさせていただきます。

○主催 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会

○共催 盛岡市・盛岡商工会議所・八幡平国立公園協会・おもてなし推進協議会・岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合盛岡支部

○お問合せ 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会 誘客支援グループ ☎019-621-8800

「おもてなしの心向上研修会」は、観光業に携わっている当協会の賛助会員様等を対象に、地域における観光振興及びおもてなしの向上を図ることを目的として開催するものです。

【参加申込書】

FAX送信先：019 - 653 - 4417 (誘客支援グループ行き)

申込締切日：令和6年 2月22日(木)

(公財)盛岡観光コンベンション協会

令和5年度おもてなしの心向上研修会

- 【日時】 令和6年3月6日(水) 13時30分～16時30分 (受付13時15分～)
- 【内容】 第1部 おもてなしセミナー 《時間》13時40分～14時40分
第2部 マナー講座 《時間》15時00分～16時30分
- 【会場】 プラザおでって3階「おでってホール」(盛岡市中ノ橋通一丁目1-10)
※おでって地下駐車場(有料)は台数に限りがございますのでご注意ください。
- 【対象】 (公財)盛岡観光コンベンション協会賛助会員ほか観光関係者
- 【定員】 <第1部><第2部>ともに各150人

※ 第1部、第2部ともに先着順の受付とし、参加者名簿に登録いたします。

キャンセルされる場合はお早めにご連絡をお願いいたします。

なお、定員数を上回り参加受付ができない場合、当方からご連絡いたします。

【ご記入欄】

No.	賛助会員名(会社名)	所属部署・役職名	参加者氏名	参加を希望する欄に ○を記入	
				第1部	第2部
1					
2					
3					
4					
5					

ご連絡先 ご担当者氏名：

TEL：

FAX：

メールアドレス：

公益財団法人盛岡観光コンベンション協会

担当：誘客支援グループ ☎019-621-8800