

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	提案内容	回答	担当課
小学校・中学校の和式トイレとエアコンについて	盛岡市内の小学校・中学校の和式トイレを洋式トイレにしてほしいです。また、エアコンを教室だけでなく、音楽室や図工室、体育館等の特別教室にも設置してほしいです。	<p>学校施設のトイレの洋式化への取組につきましては、本市においても喫緊の課題と捉えており、平成31年に「盛岡市有公共施設トイレ環境整備計画」を策定し、この計画に沿って、トイレ改修に取り組んでいるところです。改修内容としましては、大便器の洋式化に合わせて、誰もが利用しやすい施設とするため、バリアフリー化やユニバーサルデザインを取り入れて整備するものです。また、現在のトイレの内装や照明器具、配管類が一新されることから、快適で清掃しやすい環境になるものです。現在、未改修の学校につきましては、順次進めていく予定としております。学校によってはお待ちいただく場合もあり、御不便をお掛けし大変申し訳ありませんが、御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>学校のエアコンの設置状況につきましては、普通教室は全ての教室に設置しておりますが、特別教室は一部の設置となっております。これまでは、普通教室を優先的に進めており、特別教室への設置は、今後計画的に進めていくこととしております。特別教室のうち、音楽室においては、近隣住宅への防音対策のため、校舎の改修や増築工事に合わせて設置を進めておりますが、その他の特別教室につきましても、近年の夏の厳しい暑さを踏まえ、移動可能な空調機器の導入などを含めて今後検討し、児童生徒の教育環境の改善に努めてまいります。</p>	教育委員会 総務課
離婚後の子どもの面会交流支援について	離婚家庭が増えているので、面会交流や養育費確保について、行政が取り組まなければならない時期に来ているのではないのでしょうか。	<p>面会交流は、養育費とともに子供の健やかな成長を支える車の両輪であると言われており、親が離婚した子供たちは、面会交流を通してどちらの親からも愛されている、大切にされていると感じることで、安心感や自信を持つことができ、それが、子供が生きていくうえでの大きな力となるものと存じております。</p> <p>また、厚生労働省が掲げる面会交流等に係る支援メニューの実施につきましては、法テラスからもその必要性を伺っており、子供の権利を守るために重要であると認識しておりますことから、他都市の取組なども参考にしながら、検討してまいりたいと存じます。</p>	子ども未来部 子ども青少年課
杜陵、河南地区の公園の遊具設置のお願いについて	杜陵、河南地区に遊具の充実した公園を作ってほしいです。	<p>現在、公園の安全に関わる危険箇所の修繕や、未開設となっている公園等の整備を優先して進めており、既設の公園への新たな遊具設置等の対応が難しい状況となっております。</p> <p>御不便をおかけしますが、御理解くださいますようお願いいたします。</p>	都市整備部 公園みどり課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	提案内容	回答	担当課
市内バス運行について	盛岡市内のバス運賃を100円均一にしてほしいです。	市では、路線バス事業を担う民間事業者と協力して、満70歳以上の高齢者を対象に、事前にバス券を購入することで、自宅近くのバス停から中心市街地エリアへの行き帰り、市立病院エリアへの行き帰り、中心市街地エリア内の移動について1乗車100円で利用できる「まちなか・おでかけパス」事業を行っております。 盛岡市内バス運賃を100円均一にすることは、現在のバス事業者の経営状況や、正規運賃との差額の費用負担などの課題があり、実施は大変困難であると存じますが、御意見として路線バス事業者と共有してまいります。	建設部 交通政策課
公務員猟師の育成について	害獣駆除はどの都市でも課題になっていると思います。また、猟師の高齢化や減少も危機的な問題だと思うので、公務員猟師を育成してほしいです。	市では、玉山地域の有害鳥獣対策をテーマとした地域おこし協力隊を1名任用しており、猟友会の皆さんと連携を図りながら、有害捕獲や狩猟活動など、捕獲の担い手として活動しております。また、同じく有害鳥獣対策をテーマとして盛岡地域で活動してきた元地域おこし協力隊については、任期満了後も当市に居住し、地域おこし協力隊の活動を通じて得た知識と経験をもとに、狩猟活動を継続しております。 このほか、捕獲の担い手確保と定着に向けた事業として、新規狩猟免許取得に係る費用の補助や新人ハンターとベテランハンターによる座談会を開催しており、新人のハンターの育成につながっております。今後におきましても、公務員を含む幅広い人材の育成に資する環境整備に努めながら、引き続き有害鳥獣対策に取り組んでまいります。	農林部 農政課
スクールバス設置について	盛岡市内の小学校にスクールバスを設置してほしいです。	市では、盛岡市小中学校適正配置基本計画において、通学時間の考え方を、おおむね1時間（徒歩の場合、小学校で約4km、中学校で約6km）を限度として通学区域を定めているところです。 市のスクールバスにつきましては、学校の統廃合等により上記の通学時間を超えることが見込まれる場合に運行することとしており、現在、一部地域（大ヶ生、根田茂・八木田、浅岸字大葛、繫、薮川、生出、城内、渋民地域）において運行しているところですが、他の地域での運行は予定していないところです。	教育委員会 学務教職員課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	提案内容	回答	担当課
高松の池で開催された花火大会「どんぱ」について	<p>「盛岡どんぱ」のための公園使用を不許可にしてほしいです。高額なチケットを購入した人だけが高松の池の広範囲を貸し切る形で花火を楽しんでいます。高松の池付近では、花火打ち上げ時間には大きな音が響きました。喜ぶ人ばかりではなく、寝ている人もいます。</p> <p>また、会場周辺には野鳥もいるため、影響が心配です。</p> <p>何より、高松の池公園の使用の在り方が問われます。高松の池周辺の自然環境は貴重ですので、その環境を破壊することだけは避けてほしいです。</p>	<p>市では、公園や緑に触れる機会を創出するため、市民や事業者の皆様から「やってみよう」「できたらいいな」という企画を募集し、その実現を支援する「公園活性化プラン」という事業を実施しており、「盛岡どんぱ」は、大人たちが子供の頃に見た高松公園の花火大会を復活させ、子どもたちの心に残る思い出として、高松公園により愛着を持ってもらうことを目的に、この公園活性化プランに応募されたものです。</p> <p>その審査に当たりましては、自然環境、景観、まちづくりなどに精通した学識経験者や市民団体等で構成する「盛岡市緑のまちづくり会議」において審議し、承認された上で開催されており、併せて、公園使用許可の際には、改めて市において公園施設への影響や安全対策等の企画内容を確認し、許可をしております。</p> <p>花火の打ち上げと野鳥の生態との因果関係は詳しく分かっておりませんが、いただいた御意見につきましては、今後の参考とさせていただきますとともに、主催者へお伝えいたします。</p> <p>市では、公園の自然環境の保全に努めながら、市民の憩いの場、賑わいの場として多くの市民に親しんでいただける公園になるよう取り組んでまいりますので、御理解いただきますようお願いいたします。</p>	都市整備部 公園みどり課
街路樹の伐採について	市道四十四田松園1号線は、日当たりが悪く路面が凍結し、車の事故が発生しています。また、のり面には木が数本生えており、倒木となった場合、車の往来が困難となります。倒木する前に伐採してほしいです。	<p>冬季は積雪による倒木が発生しやすく、道路通行上の支障となる事例も多数発生していることから、市域のパトロールを行い、倒木や枝折れの恐れのある樹木については、伐採や剪定を実施しているところです。</p> <p>この度、御連絡をいただきました路線についても、現地を確認しまして、危険性が高いと判断されたものにつきましては、対応してまいりたいと存じます。</p>	建設部 道路管理課
盛岡国際俳句大会について	この大会を開催することにより、俳句をきっかけに盛岡の魅力を全国にアピールすることもできますし、盛岡の観光や文化に寄与すると思いますので、今後も是非、継続してほしいです。	<p>盛岡国際俳句大会は、俳句を愛する多くの皆様に支えられ、今年第5回目の大会を開催することができました。毎回、市内、岩手県内のみならず全国、さらには海外からも多くの作品が寄せられており、盛岡の魅力の発信やまちのPRにも大きな役割を果たす大会となっているものと感じております。</p> <p>この大会は、盛岡国際俳句大会実行委員会が主催しており、例年、翌年度の大会の実施について前年度中に同実行委員会において協議し決定することとしております。令和6年度の大会につきましても、これまでどおり実施する方向で、同実行委員会において協議してまいります。</p>	交流推進部 文化国際課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	提案内容	回答	担当課
いわてグルージャ盛岡のJリーグライセンスに伴うスタジアム改修の件	<p>いわてグルージャ盛岡がようやく上位カテゴリーのJ2、J1を狙えるようになりました。それに伴いJリーグ規定のスタジアム整備がありますが、地元クラブとして盛岡市に先導役として積極的に動いて、盛岡市民に経過を発信していただきたいです。</p> <p>熱心にサッカーに取り組んでいる子供たちもいますし、プレーすることや応援することで心身の健康にも寄与すると思いますし、アウェイサポーターが来て観光もしていくと思うので経済効果も期待できます。</p> <p>子供たちの憧れのプロサッカークラブであり続けるためにも市の強力な後押しが必要だと思いますが、県や周辺市町村を盛岡市が巻き込んで主導的に進めてほしいです。</p>	<p>いわてグルージャ盛岡が上位リーグを目指して活躍することは、地域の活性化や交流人口の拡大、さらには盛岡市におけるサッカーの競技レベルの向上にもつながると考えられます。</p> <p>スタジアム整備に当たっては、市民・県民の機運の醸成はもちろん、多額となる改修費用の財源の確保、事業スキームなど大きな課題がありますことから、いわてグルージャ盛岡をはじめ関係機関と連携し、意見交換を行いながら、検討を進めてまいりたいと存じます。</p>	<p>交流推進部 スポーツ推進課</p>
新型コロナワクチン接種について	<p>新型コロナウイルスのワクチンの接種券を一斉に送付すると、強制や同調圧力につながるため、接種希望者にのみ発送するべきだと思えます。接種は個人の判断であり、強制、同調圧力は行わないよう注意喚起をしてほしいです。また、接種後の副反応があった方への支援をお願いしたいです。</p>	<p>新型コロナウイルスのワクチン接種につきましては、現在、初回接種を終了した生後6か月以上の方のうち、接種を希望する全ての方を対象として実施しております。接種券の発送は、接種を希望する方がスムーズに予約から接種まで行えるように、令和5年9月11日以降順次発送しております。接種券送付の際には、「本人（16歳未満は保護者）の同意に基づいて接種されること。接種を強制したり、接種を受けない人に対して差別的な対応をすることはあってはならないこと。」を記載したチラシを同封し周知を図っております。</p> <p>また、新型コロナウイルスのワクチンの副反応等につきましては、現時点で重大な懸念は認められないとされているところですが、主な副反応として、注射した部分の痛み、頭痛、疲労、発熱等があります。副反応等の医学的な内容に関する相談対応については、都道府県の役割に位置付けられており、岩手県が新型コロナワクチン専門相談コールセンターを設置し、看護師などが相談に対応する体制を整えているほか、市に相談が寄せられた際には個別に対応するとともに、健康被害救済制度について案内しております。</p> <p>引き続き、皆様のワクチン接種の判断に資するよう、国から発出される最新情報の提供等、周知に努めてまいります。</p>	<p>新型コロナワクチン接種実施本部事務局</p>
盛岡市役所の新庁舎候補地について	<p>盛岡市役所の新庁舎の候補地として3か所を検討されているようですが、ほかの地域は検討していないのでしょうか。民間の施設などで、積極的に利用していないと思う広い土地も見られます。そのような民間企業などと話し合ってみてはいかがでしょうか。</p>	<p>新庁舎の整備につきましては、現在、新市庁舎整備審議会において、整備の方向性や整備エリアを示す「新市庁舎整備基本構想」の策定を進めており、広く市民の皆様の御意見をお聴きしながら、盛岡にふさわしい庁舎となるよう検討を進めてまいります。</p> <p>なお、整備エリアにつきましては、内丸、盛岡駅西、盛南の3エリアを候補として検討を進めることとしておりますので、御理解願います。</p> <p>引き続き、新市庁舎整備事業につきまして、御理解、御協力を賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	<p>総務部 新市庁舎整備室</p>

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	提案内容	回答	担当課
学校給食について	市内すべての中学校で給食を提供してほしいです。	市立中学校での給食提供については、旧玉山地域及び旧都南地域の中学校で実施しており、令和5年4月から、旧盛岡地域の一部の中学校でも実施したところです。給食提供を実施していない学校においては、給食自由選択方式（ランチボックス）を実施しており、家庭からお弁当を持参するか、市が提供するランチボックス給食にするかを自由に選べる方式としております。なお、給食自由選択方式の実施校については、今後、新たに整備する学校給食センターからの給食提供を予定しております。現在、候補地の検討を進めているところであり、早期実施に向けて進めてまいります。	教育委員会 学務教職員課
新市庁舎について	新市庁舎について、市役所としての機能だけでなく、街の流れも考えてほしいです。今の盛岡市は内丸を拠点として街が成り立っていますので、市役所がなくなってしまうと市の中心街が廃れてしまいます。県庁の建て替えの話も浮上しているようですので、県知事と連携し、じっくりとした議論と計画性と熟考を重ねた上で計画してほしいです。	新庁舎の整備につきましては、現在、新市庁舎整備審議会において、整備の方向性や整備エリアを示す「新市庁舎整備基本構想」の策定を進めており、いただいた御意見も踏まえ、今後も広く市民の皆様の御意見をお聴きしながら、盛岡にふさわしい庁舎となるよう検討を進めてまいります。	総務部 新市庁舎整備室
マリオス施設内の改善点について	マリオスのトイレをウォシュレット化してほしいです。 また、出入口が狭いので、イベントが終わり、一斉に退場するのは危険だと思います。	トイレにつきましては、近年の生活環境の変化を踏まえ、便器の洋式化やウォシュレットの設置などの改修が望ましいと認識しておりますので、令和6年度に改修を実施する方向で対応してまいります。 退場時の動線につきましては、不審者等の入場を防止する観点やお客様の安全の確保など、催事が安全に実施できる体制を整える中で主催者において判断するものと承知しております。市といたしましては、施設を管理する盛岡市文化振興事業団に対し、必要に応じて主催者に安全対策に関する助言等を行うよう、促してまいります。	交流推進部 文化国際課
新市庁舎整備について	都南村との合併時の約束も守らなければならないと思いますが、車移動が困難な人のためにもアクセス選択できる内丸エリアも残してほしいです。また、高齢者はデジタル社会についていけないので、電話相談窓口はしっかり残してほしいです。 盛南エリアについては、まだ田畑の場所もあるので、もっと南の場所を考えるなどしてはどうでしょうか。ぜひ、内丸エリアと盛南エリアの2か所の庁舎建設をお願いしたいです。	新庁舎の整備につきましては、現在、新市庁舎整備審議会において、整備の方向性や整備エリアを示す「新市庁舎整備基本構想」の策定を進めており、いただいた御意見も踏まえ、今後も広く市民の皆様の御意見をお聴きしながら、盛岡にふさわしい庁舎となるよう検討を進めてまいります。 引き続き、新市庁舎整備につきまして、御理解、御協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。	総務部 新市庁舎整備室
盛岡市役所新庁舎建設問題について	盛岡駅に近く、バスターミナルがあり、駐車場も多いなど利便性が高いことから、盛岡駅西口への移転を希望します。近くには公共施設もあり、市職員の皆さんも業務上の連携がしやすいのではないのでしょうか。	新庁舎の整備につきましては、現在、新市庁舎整備審議会において、整備の方向性や整備エリアを示す「新市庁舎整備基本構想」の策定を進めており、いただいた御意見も踏まえ、今後も広く市民の皆様の御意見をお聴きしながら、盛岡にふさわしい庁舎となるよう検討を進めてまいります。 引き続き、新市庁舎整備につきまして、御理解、御協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。	総務部 新市庁舎整備室

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	提案内容	回答	担当課
広報の掲載記事について	<p>広報もりおか11月15日号の5ページに、受動喫煙に関するイエローグリーンキャンペーンの記載がありました。リボンが欲しいため市役所に行ったところ、市での取組は検討中とのことでした。紙面には「盛岡も取り組んでいます。」との主旨の記載があります。正しい記事の掲載をお願いしたいです。</p>	<p>市は、平成30年7月に改正された健康増進法に基づき、受動喫煙を防止するための措置を総合的かつ効果的に推進するよう努めています。イエローグリーンキャンペーンは周知啓発の一環として他都市の取組事例を広報もりおかや市ホームページで紹介したもので、リボンの配布については、現在準備を進めているところです。準備が整い次第、広報もりおかや市ホームページを通じて改めて情報提供を行いますので、もう少々お時間をいただきたく存じます。</p> <p>今後、誤解を招く表現がないよう再発防止に努めるとともに、受動喫煙から市民の皆様の健康を守るための取組をより一層推進してまいります。</p>	<p>保健所 健康増進課</p>
盛岡市畜産業者支援金について	<p>子牛出荷の支援金について、乳用子牛は市場出荷だけでなく家畜商への販売も行われています。市場出荷の農家には支援金を出すのに、家畜商へ販売している農家に支援金を出さないのは不公平だと思います。販売した日付と金額を明確にできれば、家畜商へ販売した農家も支援対象にしてほしいです。</p>	<p>和子牛価格の低落に対する支援については、国において和子牛生産者のセーフティネットを臨時的に支援する事業が実施されており、東北ブロックにおいては、家畜市場における平均価格が発動基準価格を下回ったことから国の支援が発動されております。しかしながら、岩手県の家畜市場の平均価格は、東北ブロックの平均価格を下回っていることから、その下回った部分について市が支援することとしたところです。このことから、支援対象や支援単価については、国の支援と重複しないよう、国の事業実施要綱を基準とし、肉用子牛の支給対象を「子牛市場に出荷したもの」としたものです。</p> <p>乳用子牛については、国の支援は行われておりませんが、初生牛の家畜市場価格の低落による経営への影響は和子牛生産者と同様に大きいと認識しておりますことから、初生牛についても家畜市場における平均価格の前年比較により、和子牛生産者と同様の基準によって支援することで、畜産農家全体へ公平に支援を行うこととしたものです。</p> <p>家畜商との取引については、国の和子牛支援の事業においても1頭の牛の売買に対して重複しての支援は想定されていないことから、最終的に個体登録による所有者が子牛を市場に売却した場合への支援を想定したものですので御理解をお願いします。</p> <p>なお、この度の支援事業は、長引く子牛価格の低落で現に経営への影響がある状況を補正予算により臨時的に支援することとし、対象期間を令和5年1月から12月としたものですので、重ねて御理解をお願いします。</p>	<p>玉山総合事務所 産業振興課</p>

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	提案内容	回答	担当課
リサイクルセンターについて	令和5年11月25日は第4土曜日だったので自宅ごみを持って行ったところ、臨時休業でした。年間予定にこの休業の記載はありません。予定を変更するのなら、市民にアナウンスすべきです。	<p>盛岡市リサイクルセンターは、通常、第2第4土曜日を開場日とし、不燃、粗大ごみ等の受入れを行っていますが、令和5年11月25日（土）は、施設の大規模な修繕を行う必要があったため、臨時休場としたものであります。</p> <p>御来場されたにもかかわらず、ごみの受入れをすることができず、御不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>御指摘のありました市民の皆様への周知につきましては、施設の臨時休場の情報を含め、広報もりおか、市公式ホームページ、資源・ごみ分別アプリ「さんあーる」で行っており、今後も周知に努めてまいります。</p> <p>なお、資源・ごみ分別アプリ「さんあーる」に御登録、設定いただきますと、プッシュ通知により、臨時休場等を含むお知らせが届きますので、ぜひ御登録をお願いいたします。</p> <p>資源・ごみ分別アプリ紹介ページ（市公式ホームページ） URL： https://www.city.morioka.iwate.jp/kurashi/gomi_recycle/gomidashikata/1035494.html</p>	環境部 リサイクルセンター
暮らしやすい街づくり（お店・バス）について	<p>近くのスーパーやコンビニが閉店し、高齢者が買い物に困っています。どうにかありませんでしょうか。</p> <p>もう一つ、バスについてです。私は免許がないため、郊外から中心部にバスで通勤していますが、本数が増えませんし、始発は遅く、最終バスは早すぎます。</p> <p>高齢者が暮らしやすい街になるよう、目を向けてほしいです。</p>	<p><お店について></p> <p>高齢者の方が心身機能の低下により、買い物等の生活に支障を来している場合は、介護保険の訪問介護等により、買い物を訪問介護員が代行するなどの支援を行うことができる場合があります。</p> <p>また、一部のスーパーでは戸別配達や通信販売等も行っております。</p> <p>高齢者の皆さんの生活ニーズは多様であり、それぞれの方に合った支援を行う必要がありますことから、生活上の困りごとが生じた際には、お住まいの地域を担当する地域包括支援センターまで御相談をいただきたいと存じます。</p> <p><バスについて></p> <p>市では、路線バス事業は民間事業者が担っているところですが、路線バスの利用者は、少子高齢化や新型コロナウイルスの影響により大幅に減少し、路線バス事業者の経営は厳しい状況にあると伺っております。さらに、運転士不足の深刻化や燃料高騰の影響を受け、路線の維持が困難な状況となっており、路線バス事業者において、路線の効率化や便数の見直しが行われております。市としましては、路線バスは重要な移動手段であると認識しており、路線の維持・確保のため、バス事業者に対する路線維持や運転士確保に向けた支援を行っているところです。</p>	保健福祉部 長寿社会課 建設部 交通政策課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	提案内容	回答	担当課
「一ノ倉邸」の名称を『吾郷榎荘』に復活することについて	安倍館町にある市の保護庭園「一ノ倉邸」の元々の名称は「吾郷榎荘（あきょうばいそう）」でした。この元の名称に変更することで、今、世界中の人たちから注目されている盛岡の歴史と文化をアピールすることができると思うので、検討してほしいです。	「一ノ倉邸」は昭和49年に盛岡市自然環境及び歴史的環境保全条例に基づき保護庭園として指定した際の所有者である一ノ倉氏のお名前から「一ノ倉邸」としたものであり、その後、平成4年に市が土地建物を取得した後も「一ノ倉邸」という名称で市民に公開し、多くの方々に四季の移ろいを楽しんでいただいております。これまで長年「一ノ倉邸」として市民に慣れ親しんでいただき定着しておりますので、今後も「一ノ倉邸」の名称を継続してまいりたいと存じます。 なお、吾郷榎荘のいわれにつきましては、以前から一ノ倉邸の一室に阿部浩氏のコーナーを設け、来館者にいわれ等を知っていただけるよう取り組んでいるところであります。	環境部 環境企画課
受動喫煙の防止について	市内の店舗の前に設置された灰皿の周辺には多くの喫煙者がたむろしているところもあり、通行の際の受動喫煙を懸念しています。灰皿を設置している店舗に対して、受動喫煙に配慮してもらえよう伝えてほしいです。	市は、平成30年7月に改正された健康増進法に基づき、受動喫煙の防止に努めています。同法では、公道など屋外での喫煙は禁止していませんが、喫煙をする場合は受動喫煙を生じさせることがないよう周囲の状況に配慮しなければならないと規定しています。 市では、屋外での受動喫煙を防止することを目的として、盛岡市中心市街地の屋外に設置してある灰皿の場所と数を調査し、灰皿の管理者に対して受動喫煙防止対策への協力をお願いするなどの取組を進めております。今後につきましても、広報もりおかやSNSを活用した情報発信を継続的に行うほか、他自治体の取組も参考にしながら喫煙マナーの向上に効果的な取組を検討してまいります。	保健所 健康増進課
予算・決算に関する情報公開について	盛岡市は、予算の詳細（予算に関する説明書や事項別明細書等）や、決算の詳細（事項別説明書や主な施策の成果報告書等）がホームページ上で公表されていません。ぜひ積極的に公表するようにしてほしいです。 また、こうした文書は市政の重要な文書なので、古い文書は図書館等でも保存するような体制を整えてほしいです。	現状では予算に関する説明書や決算の事項別説明書等はホームページ上で公表しており、個別に要望があれば対応している状況です。 行財政運営に当たり、市民の皆様の理解と協力を得るためにも「財政の見える化」は必要と認識しております。 つきましては、御提案のとおり、早期にホームページ等で公表できるよう、対応について調整してまいります。	財政部 財政課
来庁時の市職員の対応について	市役所を訪れた際に、職員から来庁した市民への挨拶が全くありませんでした。これは、指導が必要ではないでしょうか。 また、介護保険課から届いた書類を見て介護保険課へ行こうとしましたが、連絡先の記載はあるものの庁舎の何階か記載がありませんでした。誰が見ても分かるような対応が必要ではないでしょうか。	市では、これまでも各職場において接遇マイスターの認定を受けた職員を講師とした接遇研修を実施するなど、いつどんな時も全ての職員が「市役所の代表」という意識をもって行動し、より信頼される職員となるよう努めているところでありますが、御意見のありました職員の挨拶を含め、接遇マナーについて、改めて、職員一人ひとりに市民に寄り添う気持ちのこもった対応を心掛けるよう、注意喚起してまいります。 お送りする書類については、文書中に提出先の御案内をしておりますが、今後は、より見やすく分かりやすい文書となるよう改善に努めてまいります。	総務部 職員課 保健福祉部 介護保険課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	提案内容	回答	担当課
観光物産館（仮称）の建設について	観光物産館（仮称）を県都盛岡に集中させ、建設してはどうか。また、その際は駐車場も確保した施設としてほしい。	<p>観光物産館（仮称）の建設につきましては、盛岡市を訪れる方々にとって、郷土伝統芸能などの観光の魅力に触れる機会が生まれることにより、観光訴求力の向上につながるものと考えておりますが、市内には、盛岡三大祭りを展示している「もりおか歴史文化館」や、盛岡広域の観光情報案内を行う「観光情報プラザ」（盛岡市観光文化交流センター・プラザおでって内）などがありますことから、これら既存施設と連携を図りながら、展示方法の工夫や情報発信力の強化などを行い、誘客促進に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>本市には、各工房の作業風景の見学や手づくり体験を楽しむことができるほか、県内の特産品を購入できる施設である「盛岡手づくり村」（住所：盛岡市繫字尾入野64-102、運営主体：公益財団法人盛岡地域地場産業振興センター）があります。また、「特産品プラザ らら・いわて」（住所：盛岡市内丸16-1、運営主体：岩手県産株式会社）においても、県産品を購入することができます。</p> <p>盛岡手づくり村は、本市を含む盛岡広域8市町を中心に設立したことから、施設には8市町に関するパンフレットを配置し、チラシ・ポスター等も掲示しております。また、駐車場として、大型バス（10台）、身体障がい者用（3台）のほか、一般駐車場（普通車165台）を確保しております。</p> <p>御提案のあった観光施設の建設及び駐車場の確保についてですが、建物が集中する中心市街地に、十分な駐車場を備えた観光施設を新たに建設することは難しいことから、郊外ではありますが、既存施設である盛岡手づくり村をこれまで以上に周知することで、盛岡地域の地場産業の振興・発展に努めてまいります。</p>	<p>交流推進部 観光課</p> <p>商工労働部 ものづくり推進課</p>
市役所の駐車場について	市役所を利用する際、駐車場が少ないので、もっと駐車場の確保が必要なのではないか。	市役所を対象とした駐車場につきましては、市役所敷地内に83台分の駐車場があるほか、近隣には、市役所用務に要した時間分が無料となる指定駐車場が8施設1,420台分ございますので、御利用ください。	総務部 管財課
自転車道の整備について	自転車道を整備してほしいです。	<p>市では、平成28年に「盛岡市自転車ネットワーク計画」を策定し、自転車の安全で快適な走行空間のネットワーク形成を図るべく、自転車走行空間の整備工事を実施しております。</p> <p>走行空間の整備は段階的に行っており、現在は自転車の通行量が多い市街地を優先的に進めております。</p> <p>今後も、自転車が安全で快適に走行することができるよう、引き続き自転車走行空間の整備を実施してまいりますので、御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	建設部 交通政策課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	提案内容	回答	担当課
「盛岡城」の築城について	<p>盛岡城跡公園を訪れた人から、「立派な石垣があるのもったいない」「できればお城があるといいね」と言われたことがあります。</p> <p>城としての形状がしっかり整っていれば小規模でもいいと思うので、「盛岡城」を築城してほしいと思います。</p>	<p>市では、史跡盛岡城跡の歴史的建造物復元に向けた取組を進めるため、令和4年4月に盛岡城復元調査推進室を設置して復元の根拠となる史資料の調査・研究を推進しています。</p> <p>復元には、歴史的な象徴性を高めるという効果があり、市民や観光客を惹きつける魅力的な歴史空間の創出などが期待できます。一方で、盛岡城跡は国指定史跡であることから、国が定める基準に従い、史実に忠実に復元する必要がありますが、根拠となる史資料が不足していることから、懸賞金制度を創設するなどして、探索に力を入れています。</p> <p>現時点で復元を検討しているのは、本丸南西部の二階櫓です。盛岡城を撮影した現存する唯一の古写真と絵図面等により、当時の規模や形態が確認できることから、現状では復元の可能性が最も高い建造物であるため、優先的に検討を行っています。</p> <p>現在進めている取組の成果は地域の財産であり、広く情報を発進し、市民の皆様と共有していくため、広報もりおかでの連載記事、パネル展、出前講座等を開催し、機運醸成に取り組んでいるところです。今後につきましても、市民を対象としたシンポジウムの開催等、引き続き、復元に関する理解と関心を高めて行きながら、合意を得られるよう、取り組んでまいります。</p>	<p>市長公室 盛岡城復元調査推進室</p>
盛岡市のスケートボード環境整備改善について	<p>盛岡南公園スケートボードパークは、路面の状態が悪く、滑走中につまづくことがあるので、補修してほしいです。スケートボードをする人が増えているので、大人も子どもも安心、安全に楽しめる環境の整備を望みます。</p> <p>また、雨天や降雪時期に練習できる全天候型の練習場を市内に作ってほしいです。</p>	<p><盛岡南公園スケートボードパークについて></p> <p>施設の劣化により御不便をおかけしており、大変申し訳ございません。盛岡南公園のスケートボードパークは、平成20年5月の開設から15年を経過し、滑走面の劣化やひび割れなど施設の老朽化が見られることから、施設の改修が必要と考えております。以前より盛岡スケートボード協会からも施設改修の要望を受けており、同協会とも相談しながら、今後、改修内容等を取りまとめ、事業化に向けて取り組んでまいりたいと考えております。</p> <p>対応に時間を要しておりますが、御理解の程よろしくお願いたします。</p> <p><スケートボード施設について></p> <p>本市のスポーツ施設の整備充実につきましては、盛岡市スポーツ施設適正配置方針に基づき、計画的に取り組んでおります。</p> <p>スケートボード施設の設置については、現在、整備の計画はありませんが、寒冷・積雪地帯に位置する本市においては、スポーツを「する」環境づくりとして、通年型に配慮した施設の整備を進める必要があると考えております。</p> <p>一方では、人口減少に合わせて、次世代に継承可能な施設保有量とする必要もありますことから、今回頂いた御意見を参考にしながら、市全体として適切なスポーツ施設のあり方について検討してまいります。</p>	<p>都市整備部 公園みどり課</p> <p>交流推進部 スポーツ推進課</p>