



盛岡市プレスリリース

～デジタルのチカラで、市民の多様なライフスタイルに
寄り添う、徹底的に便利な市役所の実現～

令和6年7月9日
総務部（情報企画課）
デジタル推進事務局

市政記者クラブ加盟社 各位

窓口利用体験調査を実施します

盛岡市では、盛岡市行政デジタル・トランスフォーメーション推進計画に基づき、利用者視点に立った行政サービスを実現するため、「行かない、待たない、書かない」の「3ない窓口」に取り組んでいます。

この度、窓口の現状や課題を把握することを目的として、窓口利用体験調査を実施することとしましたので、お知らせします。

記

1 概要

職員が来庁者となり、あらかじめ準備した家族構成をもとに、2チームに分かれて実際に転入の手続きを行います。その際、手続きに要した時間や記載した書類の数、手続の数、実際に体験したことによる「気づき」などを記録します。

本調査を通じ、利用者と職員双方の視点で窓口の現状や課題を把握することで、今後の窓口改善に活かしていきます。

2 日時

令和6年7月12日（金） 9：00 から正午まで（予定）

3 場所

盛岡市役所本庁舎 関係窓口（市民登録課、医療助成年金課、健康保険課など）

※スタートは本庁舎本館1階 市民登録課からとなります。

4 その他

窓口の開設時間であることから、来庁されている市民の方々のご迷惑にならないように実施します。

体験調査に要する時間が不明であることから、終了時間は前後することが見込まれます。

取材をご希望の場合、事前に担当者宛て連絡をお願いします。

【問い合わせ先】

情報企画課兼デジタル推進事務局 栗山（くりやま）

TEL：019-626-7514