



盛岡市プレスリリース

～ 世界から盛岡ファンを引き寄せる東北の観光交流都市～

令和7年1月23日
交流推進部 観光課

市政記者クラブ加盟社 各位

“盛岡市観光セミナー”の開催について

標記について、ニューヨークタイムズ紙効果を持続・発展させ、今後更に増加する外国人観光客の満足度を高め、選ばれる観光地となるため、日本航空株式会社より講師をお招きし、おもてなしについて学ぶセミナーを開催いたしますので、当日の取材等について御配慮賜りますようお願いいたします。

記

- 1 日 時 令和7年1月29日（水） 14：00～16：00
- 2 場 所 プラザおでって 3階おでってホール（盛岡市中ノ橋通1丁目1-10）
- 3 内 容
 - (1) 「盛岡市の観光施策について」
講師：盛岡市交流推進部観光課職員
 - (2) 「おもてなしの心の実践」
講師：日本航空株式会社チーフキャビンアテンダント
JAL ビジネスサポートアドバイザー 岩 田 真理子
- 4 対 象 者 盛岡の観光に関心があり、外国人観光客へのおもてなしを学びたい多様な業種の方
- 5 主 催 おもてなし推進協議会（事務局：盛岡市交流推進部観光課）
- 6 そ の 他 詳細は別紙のとおりです。

取材を希望される場合は、令和7年1月28日（火）17時までに観光課（019-626-7539、kankou@city.morioka.iwate.jp）までご連絡ください。

【問い合わせ先】

盛岡市交流推進部観光課
担当：畠山（はたけやま）
TEL：019-626-7539

先着100名
参加無料

盛岡市観光セミナー

～インバウンドに対するおもてなし～

今年度の訪日外国人旅行者数は、コロナ禍以前を超え、過去最高を記録する見込みとなっております。盛岡市においても、今後増加する外国人観光客の満足度を高め、選ばれる観光地となるため、日本航空株式会社より講師をお招きし、おもてなしについて学ぶセミナーを開催します。

日時：令和7年1月29日（水）14時から16時まで
13時30分受付開始

会場：プラザおでって 3階おでってホール
（盛岡市中ノ橋通一丁目1-10）

対象：盛岡の観光に関心のある方
外国人観光客へのおもてなしを学びたい方

申込：右QRコードの申込フォームまたは
裏面記載のうえFAXにてお申し込みください。
※応募締切 令和7年1月15日（水）17時



申込フォーム



第1部 盛岡市の観光施策について 14:05～14:15

盛岡市交流推進部観光課

- 盛岡市の観光の現況や観光推進計画の概要

第2部 おもてなしの心の実践 14:20～15:50

日本航空株式会社（JAL）

- おもてなしとは
- 基本品質の重要性
- 心に届くサービスとは
- 多様なニーズにお応えする
- 異文化コミュニケーション

「JALビジネスキャリアサポート」について

JALが長年の国際線運航経験で培ってきたグローバルレベルのホスピタリティやコミュニケーション術をお伝えします。
講師は国際線乗務員や人材育成の経験を積み社内認定を受けた日本航空客室乗務員が務めます。



講師：客室乗務員JALビジネスサポートアドバイザー

主催：おもてなし推進協議会（事務局：盛岡市観光課）

電話：019-626-7539（盛岡市観光課直通）

盛岡市観光セミナー 参加申込用紙

日時：令和7年1月29日（水）14時から16時まで
場所：プラザおでって 3階おでってホール
（盛岡市中ノ橋通一丁目1-10）

申込締切：令和7年1月15日（水）17時
F A X : 019-604-1717 行

参加申込者情報

所属先		役職等	
氏名			
住所	〒		
電話		FAX	
Mail			

主催：おもてなし推進協議会（事務局：盛岡市観光課）

電話：019-626-7539（盛岡市観光課直通）