



盛岡市プレスリリース

～世界から盛岡ファンを引き寄せる東北の観光交流都市～

令和7年2月3日
交流推進部観光課

市政記者クラブ加盟社 各位

令和6年度おもてなしの心向上研修会について

このことについて、公益財団法人盛岡観光コンベンション協会から別添のとおり開催情報がありましたので、報道について御協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

【事業名】 令和6年度おもてなしの心向上研修会
(主催：公益財団法人盛岡観光コンベンション協会)

【日 時】 令和7年2月4日(火) 13時30分～16時30分

【会 場】 プラザおでって 3階 おでってホール

【内 容】

第1部 インバウンドセミナー(13時40分～14時40分)

「Odette! Morioka! ～ガイドが伝える盛岡の魅力～」

講師：新沼 正博氏・影山 佳奈氏(盛岡善意ガイドの会)

第2部 マナー講座(15時00分～16時30分)

「知っておきたいマナー&コミュニケーションのコツ～FANがふえる!仕事が増えますFUNになる～」

講師：村井 由紀子氏(フリーアナウンサー)

【対象者】(公財)盛岡観光コンベンション協会賛助会員ほか観光関係者等

【その他】研修会の詳細は、別紙のとおりです。

【問い合わせ】

公益財団法人盛岡観光コンベンション協会

担当：誘客支援グループ

永嶺(ながみね)、楠田(くすだ)

電話：019-621-8800

盛岡市交流推進部観光課

観光企画係 畠山(はたけやま)

電話 019-626-7539(直通)

令和6年度「おもてなしの心向上研修会」

開催要項

1. 事業名 令和6年度おもてなしの心向上研修会
2. 趣 旨 観光業に携わっている当協会の賛助会員等を対象として、地域における観光振興及びおもてなしの向上を図る。
3. 日 時 令和7年2月4日(火) 13:30～16:30
4. 会 場 プラザおでって3階「おでってホール」(盛岡市中ノ橋通一丁目1-10)
5. 内 容 司会 村井 由紀子 氏 (フリーアナウンサー)

第1部 13:40～14:40 インバウンドセミナー
「 Odette ! Morioka ! ～ガイドが伝える盛岡の魅力～」
《講師》盛岡善意ガイドの会 新沼 正博 氏 ・ 影山 佳奈 氏

第2部 15:00～16:30 マナーセミナー
「 知っておきたいマナー＆コミュニケーションのコツ
～FAN がふえる！仕事がますます FUN になる！～」
《講師》フリーアナウンサー 村井 由紀子 氏
6. 対 象 者 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会賛助会員ほか観光関係者等
7. 定 員 第1部、第2部ともに各150人 (各部とも事前申込制、先着順)
8. 主 催 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会
9. 共 催 盛岡市、盛岡商工会議所、八幡平国立公園協会、おもてなし推進協議会、
岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合盛岡支部
10. 参加費 無料

【担当・問合せ】 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会

企画総務グループ:永嶺、楠田

〒020-0871 盛岡市中ノ橋通 1-1-10 プラザおでって 4 階

Tel 019-621-8800 Fax 019-653-4417

E-Mail:soumu@odette.or.jp

令和 6 年度

おもてなしの心 向上研修会

2025

2/4 (火)



13:30 - 16:30 (受付開始 13:15)

プラザおでって3階「おでってホール」(盛岡市中ノ橋通 1-1-10)

第 1 部 13:40 - 14:40

インバウンドセミナー

「Odette! Morioka!

～ガイドが伝える盛岡の魅力～

盛岡善意ガイドの会

講師：新沼 正博 氏・影山 佳奈 氏

盛岡市周辺へ海外から訪れる旅行者を外国語によって案内するボランティアガイド。会員 56 名が年間約 50 回活動。

盛岡市の歴史や文化を学びながら、家族や友人のようなおもてなしで旅行者を迎えている事例から、外国人に喜ばれた観光スポットなどをお話します。

第 2 部 15:00 - 16:30

マナーセミナー

「知っておきたいマナー & コミュニケーションのコツ

～FAN がふえる! 仕事がますます FUN になる!～

講師：フリーアナウンサー・キャリアコンサルタント 村井 由紀子 氏

スピーチトレーナー、話し方・コミュニケーション講師、ラジオパーソナリティー、各種司会業。

話し方のプロフェッショナルの視点で、一般的な接客マナーに加え、カスタマーハラスメントにも応用できるコミュニケーションのポイントにも触れてお話します。

申込方法

別紙「参加申込書」にご記入のうえ、ファクスでお申し込みください。
※定員に達し次第、締切とさせていただきます。

定員

第 1 部、第 2 部

各 150 名

申込締切

2025

1/22 (水)

「おもてなしの心向上研修会」は、観光業に携わっている当協会の賛助会員様等を対象に、地域における観光振興及びおもてなしの向上を図ることを目的として開催するものです。

主 催 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会

共 催 盛岡市・盛岡商工会議所・八幡平国立公園協会・おもてなし推進協議会・岩手県旅館ホテル生活衛生同業組合盛岡支部

お問合せ 公益財団法人盛岡観光コンベンション協会 企画総務グループ ☎019-621-8800