

## 市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
だんご屋さんを残してについて	醤油だんごとお茶餅は盛岡ならではのものだと思います。是非だんご屋さんを残してほしいです。	市では、特産品振興の施策として、盛岡の価値や魅力を市内外に発信しうる商品等を盛岡ブランド品として認定し、物産展等において重点的に周知しているほか、盛岡市特産品振興協議会を設置し、特産品の販路拡大に向け、製造者間の団結を促す基盤作りに取り組んでおります。これらの取組への参加を促すとともに、盛岡菓子匠組合においても、盛岡べんじえものクラブとしてパンフレットやのぼりを作成するなど自らPR活動に取り組んでおり、盛岡で育まれてきた食文化の一つとして、支援に引き続き取り組んでまいります。 また、市では、観光デジタルマップを作成しており、その中ではモデルコースも紹介しております。このような既存のツールを有効に活用するなど、盛岡の餅菓子の効果的な宣伝方法についても検討してまいります。	商工労働部 ものづくり推進課
小学校でのマスク着用について	運動会で、マスクを着けて競技に参加する児童がいました。熱中症の危険があると思うので、暑い時期はマスクを外すよう、各小学校や中学校に通知を出してはいかがでしょうか。	児童のマスク着用については、「学校における新型コロナウイルス感染症対策に関する衛生管理マニュアル（2023.5.8～）」に基づき、「児童生徒及び教職員に対して、マスクの着用を求めないことが基本とされていること」、「基礎疾患があるなど様々な事情により、感染不安を抱き、マスクの着用を希望したり、健康上の理由により着用できない児童生徒もいることなどから、そういった者にマスクの着脱を強いることのないようにすること」について、学校に対して通知しております。 また、学校教育活動等における熱中症事故の防止のため、「体育の授業、運動部活動の活動中、校外での活動等、特に熱中症のリスクが高いことが想定される場面では、児童生徒に対してマスクを外すよう指導すること」、「様々な理由からマスクの着用を希望する児童生徒に対しても適切な配慮が必要となるが、その場合にも、熱中症対策を適切に講じること」等の留意事項について指導しているところです。 これからの季節、更に気温や湿度、暑さ指数が高くなることが予想されることから、今後、学校に対して、熱中症対策に係る注意喚起の通知を発出することとしております。	教育委員会 学校教育課
上田小学校のトイレについて	上田小学校のトイレを洋式にしてほしいです。	学校施設のトイレの洋式化への取組につきましては、本市においても喫緊の課題と捉えており、「盛岡市有公共施設トイレ環境整備計画」（計画期間は令和元年度から令和7年度まで）を策定し、築年数の古い施設から、老朽化の状況を考慮し、校舎及び体育館のトイレ改修に取り組んでいるところです。 上田小学校校舎のトイレの洋式化につきましては、令和7年度までの計画には位置づけられておりませんので、令和8年度以降の工事実施に向け検討を進めているところであり、それまでの間、御不便をお掛けしますが、御理解と御協力をお願いいたします。	教育委員会 総務課

## 市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
トイレットペーパーについて	巻き芯なしの5倍巻のトイレットペーパーは、トイレットペーパーの交換回数が少なくなる、巻き芯がごみとして残らない、保管スペースが少なく済むなどの利点があるので、避難所や市役所でも取り入れてはどうか。	市では、現在、災害用備蓄物資として、芯があるトイレットペーパーを備蓄しておりますが、芯なしトイレットペーパーは、備蓄の省スペース化及びゴミの削減に有効であることから、更新する際に検討してまいります。 現在、庁舎で使用しているトイレットペーパーについては、芯のあるトイレットペーパーを使用しておりますが、古紙配合率100%の製品を使用しており、環境に配慮したものとなっております。 芯なしトイレットペーパーの庁舎への導入については、ごみの排出削減や交換回数を減らせるなどの利点を認識しておりますが、既存設備への対応や費用面など、様々な観点から検討してまいりたいと存じます。	総務部 危機管理防災課  総務部 管財課
大通での路上飲酒、ごみのポイ捨てについて	大通の路上で飲酒したり、ごみをポイ捨てしたりする人がいるので、取り締まってほしいです。	<取締りについて> 道路等の公共の場所での飲酒は、法律等による取締りの対象となっておりますが、酒に酔って周りの人に迷惑をかけると、保護や取締りの対象になることがあります。他都市では、条例により道路等の公共の場所での飲酒を禁止している例もありますが、罰則の規定が難しく、違反者に対しては指導に留まっている状況です。大通では、警察によるパトロールが随時実施されており、市としても、警察や関係機関と合同でパトロールを行うなど、関係機関との協力を進めてまいります。 <ポイ捨てについて> 市は、ポイ捨て対策の事業として次の2事業を行い、市民の皆様への啓発を図っております。 ①ポイ捨て禁止シールによる啓発活動 ポイ捨て禁止シールを市中の歩道上に貼付しているもの。 ②職員による市内ごみ拾い活動 5月30日のごみゼロの日と7月のもりおかエコライフ推進キャンペーン月間の締めくくりとして年2回実施しているもの。 なお、岩手県には「県民の健康で快適な生活を確保するための環境の保全に関する条例」第54条にポイ捨て禁止に関する規定がありますので、参考までにお知らせします。 URL <a href="https://www1.g-reiki.net/pref.iwate/reiki_honbun/c101RG00000666.html#e000001047">https://www1.g-reiki.net/pref.iwate/reiki_honbun/c101RG00000666.html#e000001047</a>	市民部 くらしの安全課  環境部 廃棄物対策課
交通手段の補助のあり方について	市役所を訪れる際、提携駐車場を利用した人には駐車券が配布されますが、公共交通機関を利用した人には何の補助もありません。不公平だと思います。	市役所本庁舎及び周辺の各分庁舎は、敷地内の駐車場台数が少ないため、近隣の市指定駐車場を利用された場合に、市役所用務に要した時間分の無料券をお渡ししております。 他の公共交通機関を利用した方との不公平感はあるかと存じますが、市役所敷地内の駐車場不足を補うための制度であり、近隣の市指定駐車場の利用を促すことで市役所周辺の渋滞を防ぐ目的もありますので、御理解いただきますようお願いいたします。	総務部 管財課

## 市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
帯状疱疹ワクチン助成金について	帯状疱疹ワクチンへの助成について、令和5年3月に議会に意見書が提出されましたが、助成の実施時期は決まっているのでしょうか。	市では現在、帯状疱疹ワクチンへの補助について実施しておりませんが、令和5年3月に意見書が提出されたことや岩手県内において助成を実施している市町村があることは存じており、他の任意接種ワクチンと併せ、助成について検討する必要があり、優先順位をつけて実施の可否を判断するため、実施時期が未定であることに御理解いただきたいと思います。	保健所 指導予防課
子育ての支援について	盛岡市にはファミリーサポートセンターの提供会員がいない地域があり、会員がいない地域では育児援助が受けにくいです。また、病児保育の施設数も少ないので、自宅や職場の立地からも使用しづらいですし、費用もかかることから負担も大きいです。保育園では、保護者以外の緊急時等の連絡先を聞かれますが、核家族化・少子高齢化が進み、家族の在り方が多様化している現代においては、保護者以外の手厚いサポートが必要ではないでしょうか。	<p>&lt;ファミリーサポートセンターについて&gt;</p> <p>盛岡市ファミリーサポートセンターの提供会員につきましては、広報もりおかや市ホームページへの掲載などにより、育児援助を行いたい方への周知を図るほか、増員に向けた取組を継続し、子育て世帯にとって利用しやすい育児サポートとなるよう努めてまいります。</p> <p>&lt;病児保育、緊急時等の連絡先について&gt;</p> <p>病児保育につきましては、上田字松屋敷、緑が丘、向中野、津志田と4施設が市内に分散して立地しており、お近くの施設を御利用いただいておりますが、近年、施設の利用者数は全体として減少している傾向にあります。施設の需要は、感染症の流行に左右される傾向がありますが、流行のピークに合わせた施設数を確保することは、現状では難しいものと考えております。</p> <p>御意見をいただいた、病児保育の在り方につきましては、今後の利用者数の推移や、子ども・子育てに関するニーズ調査等により、地域的なバランスや需要を踏まえながら検討してまいりたいと存じます。</p> <p>また、施設を利用する際には、所得や世帯の状況に応じて無料となる場合がありますので、子育てあんしん課まで御相談いただきたいと思います。</p> <p>保育園における「緊急時等の連絡先」につきましては、お預かりしているお子様について、緊急で保護者の方へ連絡が必要になった場合を想定し、あらかじめ伺っているものです。保護者の方に連絡が付かない場合に、代わって連絡を受けていただける方が、いらっしゃるかどうか、万が一に備え、確認のためお聞きしているものですので、御協力いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、保育園の対応につきまして、お困りのことがございましたら御連絡いただければと思います。</p> <p>今後におきましても、子育て家庭の皆様の声に耳を傾けながら、子育てしやすい環境づくりに取り組んでまいります。</p>	子ども未来部 子ども青少年課  子ども未来部 子育てあんしん課
街路樹伐採後について	県立中央病院前の歩道に木の伐採跡がありますが、雑草が伸びていて見苦しいです。段差もあり危険なので安心して歩けるような歩道にしてほしいです。	御指摘のありました県立中央病院前の街路樹の伐採跡につきましては、地元町内会の御意見をお伺いしまして、植栽樹の活用又は歩道化することを検討してまいります。また、雑草の繁茂につきましても除草等の対応を行いまして、皆様が快適に御利用いただけるよう努めてまいります。	建設部 道路管理課

## 市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
盛岡の観光資源に提案について	馬産郷（くに）岩手の観光として、年に一回のチャグチャグ馬コだけでいいのでしょうか。ロンドンのような馬車や騎馬警察の景色が盛岡にもあればいいと思います。	御提案のとおり、馬文化が根付いている海外の都市の雰囲気は確かに素晴らしいものがあると存じます。当市での実現に当たっては、騎乗側のスキル不足や馬の手配、市街地における馬糞処理など課題も多いことから、貴重な御提案として受け止めさせていただきます。	交流推進部 観光課
図書館の蔵書について	リニューアルした市立図書館に行ったところ、とても綺麗になっていましたが、本は新しいものが少なく、前の古い図書館とあまり変わっていないように感じました。蔵書も是非新しいものを増やしていただきたいです。	市の図書館3館（盛岡市立図書館、盛岡市都南図書館及び盛岡市浜民図書館）では、市民の生涯学習を推進する中核施設として、市が定めた資料収集方針等に基づき、図書館資料の収集や整備に努めています。 市立図書館は約218,000冊の図書資料を所蔵し、毎年度約4,000冊の一般書及び児童書を購入しておりますが、リニューアルオープンした市立図書館を多くの方に御利用いただくとともに、市民の教養の向上を図り、読書や学習活動を支えるために、今後も様々なニーズに対応した図書館資料の収集や整備に努めていきたいと存じます。	教育委員会 市立図書館
マンション建設について	これまで親しんできた景観、文化、歴史などは、長い間、盛岡市民の共通意識でつくられ守られてきたものだと思っていますが、それをマンション建設によってあっさり壊されてしまうことに、行政はストップをかけられないのでしょうか。 周辺の環境の価値は盛岡市民、皆のものだと覆うので、盛岡の良さを壊さないように市としても何とかしてほしいと思います。	市は、地域の特性を生かしたまち並みの形成や山並みの眺望の確保など自然環境と歴史的環境とが調和した盛岡らしい景観の形成を図るため、市内全域を景観計画区域に指定し取組を進めております。更に重点地域として中津川を含む河川景観保全地域では、対岸からの圧迫感を低減するため、範囲を定めて高さを制限しておりますが、今回のマンション建設計画は、中津川に近い部分を駐車場にし、マンション本体を高さを制限を受ける範囲外に配置していることから、盛岡市景観計画に適合しているものとなります。 高層マンション等の建築物は、地域の居住人口の増加につながる一方、周辺の環境に影響を及ぼす側面もあり、特に、歴史的な佇まいが残るエリアにおいては、景観との調和について課題があるものと認識しております。 今後は景観計画による制限だけでなく、地域の実情や特徴を踏まえたきめ細やかな対応も必要と考えておりますことから、住民の意見をお聴きしながら、都市機能の確保とバランスのとれた景観形成を図ってまいりたいと考えております。	都市整備部 景観政策課

## 市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
子どもの遊び場について	盛岡には、公園はたくさんありますが、夏は暑すぎ、冬は雪が多くて遊べないので、室内で遊んだり食事を食べたりできて、駐車場がある遊び場を増やしてほしいです。	市では、盛岡バスセンター内に設置している「子育て支援センターあそびの広場」など、主に就学前までの子どもと保護者を対象とした施設のほか、児童センター・児童館では、主に小学生が利用する時間帯以外の平日の午前中や日曜日等において、地域のサークル活動等の予約も入っていない場合は、親子の遊びの場として御利用いただけるよう運営しています。 また、令和5年4月に供用開始した「きたぎんボールパーク」には「キッズスタジアム」など屋内外の子どもの遊び場を併設しており、令和7年春に開業を予定する「道の駅もりおか渋民」にも、屋内の子どもの遊び場を併設する予定となっています。 しかしながら、子どもの遊び場や駐車場の整備につきましては、市が子育て世代を対象に行ったアンケート調査等におきましても、更なる充実を期待する御意見をいただいておりますので、この度の御意見も参考にして、子どもの遊び場の充実を図るための施策について検討してまいります。	子ども未来部 子ども青少年課
公園のボール遊びについて	近くの公園では、ボール遊びが禁止されています。ボール遊びができる、高いネットを張った公園を作ってほしいです。	公園の整備や利用のルール作りに当たりましては、地元町内会と相談しながら進めております。市内にある全ての公園をボール遊び禁止とはしておりませんが、地元町内会からの御意見を基に禁止としている公園も多くあります。 また、高いネットを張ることにつきましては、現状では予算の都合上難しい状況です。 御不便をおかけしますが、より多くの皆様に快適に過ごしていただきたいと存じますので、何とぞ御理解くださいますようお願い申し上げます。	都市整備部 公園みどり課
車いすを利用している障がい者へのサポートについて	自走式の車いすをもっと機能的なものに変えるなどして、障がい者の生活の質を上げられないでしょうか。	御提案の障がい者の生活の質の向上と障がい者の自立への支援についてですが、市は、身体障害者手帳をお持ちの方を対象として、補装具費支給制度により、自走式や電動式の車椅子の購入又は修理、借受け費用の支給を行っており、原則1割の負担で行うことができます。購入については耐用年数の制限がありますが、修理については必要な都度申請いただけるものです。 この補装具費支給制度は、日常生活において、又は就労もしくは就学に必要な不可欠な補装具の購入等の費用について、その大部分を公費で負担するセーフティーネットともいえる制度です。 市は、本人が希望する補装具について聞き取りし、医師、補装具業者、理学療法士、作業療法士等との連携を図りながら、本人の身体の状態、年齢、生活環境等、補装具が使われる諸条件を整理した上で、県の設置する更生相談所に補装具の専門的な判定を受けており、真に必要な補装具の支給が行われるよう、また、同等安価の原則を踏まえた、公平・適切な支給が行われるよう努めているところです。 また、身体障害者手帳を交付する際には補装具費支給制度を含め、今後必要になると思われる制度についてまとめた冊子により説明をしておりますが、引き続き諸制度の周知に努めてまいります。	保健福祉部 障がい福祉課

## 市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
運転技師職員の見直しについて	運転業務に従事する職員の数を見直すべきだと思います。大型特殊車両の運転、操作を行う人と、一定の役職以上の専属運転手以外は削減し、一般職員が運転することで、財政の健全化が進むのではないのでしょうか。	<p>運転業務に従事する職員につきましては、市長など特別職の車両の運転業務や、特殊車両・大型バスの運転業務、公用車の配備のない職場の職員や運転免許を有しない職員、運転が不慣れな職員が利用する庁内共有車両の運転業務などを行っており、最低限必要な人数を配置している状況であります。</p> <p>また、各部署に配備している車両の運転業務につきましては、普通自動車は環境衛生員、土木技士及び造園技士等が運転技士を兼務して運転を行っており、軽自動車は事務職等の職員が自ら運転して業務を行っております。</p> <p>今後におきましても、毎年度、各部署の業務量や公用車の利用状況を確認し、必要な見直しを行いながら、適正な人数の配置に努めてまいります。</p>	総務部 職員課
生ごみ処理機の助成金について	岩手県のほかの自治体では生ごみ処理機の助成金がありますが、盛岡市にはありません。生ごみ処理機があれば生ごみを出す量も減るので、購入の助成金を出してほしいです。	<p>当市では、現在、生ごみ処理機の購入助成制度はございませんが、市では誰でも気軽に実施できる、生ごみの水切りを推奨しているほか、市ホームページでは、市民の皆様の生活環境や目的にあった、様々な生ごみの減量方法を紹介しておりますので、参考としてください。</p> <p>生ごみ減量方法の紹介  <a href="https://www.city.morioka.iwate.jp/kurashi/gomi_recycle/genryo_recycle/1001543.html">https://www.city.morioka.iwate.jp/kurashi/gomi_recycle/genryo_recycle/1001543.html</a></p> <p>なお、御不明な点がございましたら、右記の担当までお問い合わせいただきますようお願いいたします。</p>	環境部 資源循環推進課
フリースクールの支援について	フリースクールの利用には、利用金額がかかり、親の負担が大きいです。他の県や自治体では費用負担をするところもあると聞いたことがあります。学校に行けない子どもは年々増えていると聞いています。また、中学生は高校生と違い、通信教育もないので逃げ場がなく、どこを頼れば良いのか難しい状況だと思います。財政の問題もあると思いますが、盛岡市でもフリースクールに対する支援を検討してほしいです。	<p>フリースクールの利用支援につきましては、他の自治体の取組状況等を参考にしながら検討しているところであり、現時点では、支援制度などは予定していないところであります。</p> <p>なお、教育委員会におきましては、不登校児童生徒の学びの場として、教育支援センター「ひろばモリーオ」を設置しています。「ひろばモリーオ」は青山教室と仙北教室の市内2か所に設置しており、利用料金は無料です。「ひろばモリーオ」では、児童生徒が、自分で学習内容を計画して取り組み、個別学習やグループ学習、体育的活動等の中で、一人一人の状況に応じた支援を行っておりますので、御紹介いたします。詳細につきましては、教育委員会にお気軽にお問合せください。</p>	教育委員会 学校教育課

## 市長への手紙

- 市民の意見箱 -

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
市職員及び小、中学校の先生の駐車場について	市の庁舎や敷地は、市民の共有の財産だと思います。その土地や校庭などに職員や先生が無料で駐車するのは問題だと思うので、駐車料金を徴収して市の財源とするべきではないでしょうか。	<p>職員の市施設への駐車につきましては、本庁舎や内丸周辺の各分庁舎は駐車場用地が手狭なため駐車を認めておりませんが、それ以外の施設では、公共交通機関の利用による通勤が難しいなどの場合は、施設運営や来庁者に支障のない範囲で施設内への駐車を認め、駐車料金は徴収していません。</p> <p>今後とも、市民の皆様の利便性に配慮しながら努めてまいりますので、御理解をいただきますようお願いいたします。</p> <p>小中学校の教職員による自家用車の学校敷地への駐車につきましては、通勤に使用している自家用車は、出張等の業務に利用する場合もあるため、必要な届出を行い、公用車として扱っていることから、学校内への駐車を認め、かつ駐車料金は徴収していません。</p> <p>徴収等の予定はしていませんが、いただいた御意見の趣旨を真摯に受け止め、今後検討に生かしてまいります。</p>	総務部 管財課  教育委員会 総務課