

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
夜の市内が暗いことについて	市内の街灯が少なく、夜になると真っ暗で怖いです。夜道での交通事故や事件も報道で目にします。防犯、交通安全を呼びかける前に、自治体として、街灯を増やすなどすべきではないでしょうか。	盛岡市内の国道、県道、市道の主要な交差点や橋などには、それぞれの道路管理者が「道路照明灯」を設置している場合がありますが、それ以外の街灯（公衆街路灯、防犯灯等）につきましては、盛岡市の場合、地域住民で組織する町内会・自治会において設置・管理していただいております。 市としましては、市民の通行の安全や防犯対策のため町内会等が街灯設置等を行う場合、補助金を交付することにより、安心安全なまちづくりの推進に努めているところであります。 御指摘のとおり、街中が暗いことにより町内会等から多くの街灯設置に伴う補助の要望をいただいていることから、今後とも予算を確保し、少しでも多くの街灯設置に努めることにより、防犯対策、交通安全対策を推進してまいります。	市民部 市民協働推進課
新型コロナワクチン後遺症患者救済についての提案について	新型コロナワクチン後遺症患者の救済について、次のとおり提案します。 ・予防接種健康被害救済制度について、奈良県や春日井市のようにホームページや幅広い広報媒体で分かりやすく案内すること。 ・予防接種健康被害救済制度申請希望者に、分かりやすい書き案内を作成し、希望者に案内を配布、ホームページや幅広い広報媒体で周知すること。 ・市内全ての病院に対して予防接種健康被害救済制度を希望される患者さんに、受診証明書の記載やカルテの写しの拒否をしないように通達を出すこと。 ・病院用に「受診証明記載マニュアル」を作成しホームページ広報で案内する事。また作成したマニュアルを医師会、各病院に分かりやすく案内、周知すること。 ・ワクチン接種記録の保管期限延長、若しくは接種者手帳の発行を国に働きかけること。 ・市内の小中学校に通う、ワクチン健康被害の児童・生徒に対する、教育を受ける機会の保持の為、被害を把握するための調査を行い、各学校に体調不良で通えなくなった子どもにオンライン授業を検討したり、出席日数に関して、診断書がある場合出席停止扱い等を検討したり、進級卒業に関し柔軟な対応を行うよう各学校に通知すること。 ・ワクチンによる健康被害によって職を失った方、体調不良による再就職の難航者に対する生活の救済の為、調査を行い必要な処置を行うよう、国に働きかけること。	御提案いただきました内容について、次のとおり回答いたします。 ・予防接種健康被害救済制度の案内につきましては、現在、市公式ホームページや予防票と同時に配布する資料等に掲載して周知に努めているところですが、より分かりやすい案内となるよう、周知方法や掲載内容を工夫してまいります。 ・予防接種健康被害救済制度申請希望者への書き案内の配布につきましては、現在、申請される方に記載例を配布しながら記載方法を説明しているところであり、引き続き、分かりやすく丁寧な案内を行うように努めてまいります。 ・医療機関へ受診証明書等の提出を求められた際に、拒否しないよう通達を出すことにつきましては、各医療機関は、診療情報の提供に関する指針に基づき対応するものと認識しており、不都合が生じた事例も確認されていないことから、御意見として承ります。 ・病院用の「受診証明記載マニュアル」につきましては、医師会や医療機関と相談の上、その必要性も含めて対応を検討してまいります。 ・ワクチン接種記録の保管期限延長、若しくは接種者手帳の発行を国に働きかけることにつきましては、現在、国において必要な保存期限を設定しているものと存じておりますが、今後、期間延長等が必要と認められる場合には、国への要望について検討してまいります。 ・ワクチン健康被害の児童・生徒への対応につきましては、教育委員会と情報を共有し、必要な対応を検討してまいります。 ・ワクチンによる健康被害によって職を失った方等の調査と必要な処置についての国への要望につきましては、今回の御提案を参考とさせていただき、国に対する各種要望の中で検討してまいります。	保健所 指導予防課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
街路樹の伐採について	津志田西一丁目の街路樹が伐採されました。街路樹の雰囲気がいいと思っていましたが、伐採されたことでこの地域の魅力が下がったように思います。 どのような理由で伐採したのかは分かりませんが、可能であれば再度木を植えていただけないでしょうか。	御意見をいただきました街路樹につきましては、以前から枝葉・落枝に係る清掃の負担軽減について近隣住民から相談が寄せられていた場所であり、今年度、地元町内会から伐採要望あったことから伐採を行ったものです。 また、街路樹の植替えにつきましては、現地の歩道幅員が現行の道路に関する法令の街路樹を植樹する基準を満たしていないため、当面の間は植え替えが難しい状況ですので御理解願います。	都市整備部 公園みどり課
除雪車の運転について	本宮の交差点で、盛岡市の除雪車が歩行者を優先せずに左折しているのを見かけました。除雪車にも横断歩道や交差点での歩行者優先を徹底してほしいです。	御意見のとおり横断歩道や交差点においては歩行者が優先となりますが、当該箇所には横断歩道がないため、誘導員による車両及び歩行者の誘導を行い、安全を確保した上で、除雪車両の走行を行っておりました。 盛岡市の除雪車両については、除排雪業務委託業者に貸与して除雪作業を実施しておりますので、今後も、歩行者等の安全を確保した上で除雪車の走行及び除雪作業を行うよう除排雪業務委託業者へ指導を行ってまいります。	建設部 道路管理課
緑が丘小学校入口十字路の交差点形状改良について	緑が丘小学校入口の十字路がずれて交差しているので危ないと思います。改良してほしいです。	「緑が丘小学校入口十字路」の交差点改良につきましては、多額の事業費が必要であり、また、市内各所より同様の要望を多くいただいておりますことから、早期の整備は困難な状況にありますので御理解願います。	建設部 道路建設課
中央公民館の喫煙スペースについて	中央公民館にたばこを吸える部屋はないのでしょうか。たばこの処理は一人二人で何とかかなと思いますし、文化をつなげて承継していく館だと思うので、たばこ文化も是非ともつなげていくために、たばこを吸える部屋を設けていただけないでしょうか。	市では、市民の健康を守る観点から、「盛岡市関係施設における受動喫煙防止対策に係る基本方針」を定め、受動喫煙対策を講じております。 公民館は、この基本方針に基づき、敷地内全面禁煙となっており、御要望の喫煙スペースは設置できかねますので、何とぞ御理解いただきますようお願いいたします。	教育委員会 中央公民館
マイナンバーカード代理受領時の必要書類について	未就学児の子どもの更新したマイナンバーカード受取のため、父親の私が代理で都南分庁舎に行きました。受付では本人は来ていないことを伝え、受付番号取得後、職員から本人のマイナンバーカードが必要であると説明がありました。40分ほどたって順番になり窓口に行ったところ、マイナンバーカードのほかに保険証か医療費受給者証が必要だと言われましたが、持ってきていなかったのもので、最初に聞いていれば待ち時間の間に取りに戻れました。 今回の件にかかわらず、市民が受ける行政サービスが短時間で済むことは、市民の満足度に直結するため、常に業務の効率化を検討してほしいです。	この度は、マイナンバーカードの受領に際し、職員の説明に不備があり、御迷惑をお掛けしましたことを深くおわび申し上げます。 マイナンバーカードの代理受領の際の必要書類は、ケースによって異なることから、受付の際にしっかりと話をお伺いした上で、回答を申し上げるべきでしたが、状況を正確に把握することが不足しておりました。今後、このようなことがないよう、丁寧な聴き取りと正確な説明を心がけて、対応してまいりたいと存じます。 御意見を頂戴しました業務の効率化についても引き続き検討し、市民の皆様に気持ちよく御利用いただけるサービスの提供を目指して、職員一同努めてまいります。 御不明な点がございましたら、随時お問い合わせください。	市民部 都南総合支所
サッカースタジアムの建設について	グルージャ盛岡は、ついにＪ３から降格となりました。チーム自体の立て直しが必要と思われる状況で、巨額の経費を使ってスタジアムを建設することには反対です。そのようなお金があるなら、市民生活の向上、インフラの整備、生活が困難な方への支援に回すべきだと思います。	サッカースタジアムの整備に当たっては、御指摘のとおり、多額の資金が必要となり、市民・県民の機運の醸成はもちろん、多額となる改修費用の財源の確保、事業スキームなど大きな課題がありますことから、いわてグルージャ盛岡をはじめ関係機関と連携し、意見交換を行いながら、慎重に検討を進めてまいりたいと存じます。	交流推進部 スポーツ推進課

