

こども相談に係るチャット相談の開始について

1 趣旨

令和7年1月22日に、市と特定非営利活動法人あなたのいばしょ（東京都千代田区、根岸督和（まさかず）理事長）との間で、「こども相談に関する連携協定」を締結し、チャット相談を開始いたしました。

＜協定における連携項目＞

こども相談に関する24時間、365日のチャット相談対応、重大事案等の通報、データ利活用、
広報・啓発

2 チャット相談の開始日

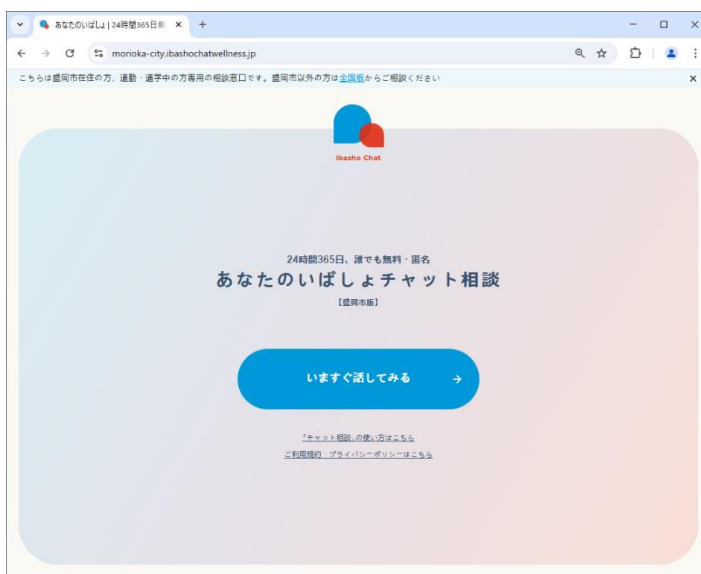
令和7年2月1日 10時から

3 チャット相談の利用方法

市の「こども相談室」ホームページ内のチャット相談のリンクから相談できます。

- ・こども相談室ホームページの URL・QR コード

[URL] <https://www.city.morioka.iwate.jp/kosodate/ikuji/1047737.html>



チャット相談の入口

【担当】子ども未来部

こども家庭センターこども相談室

担当：室長 畠山（はたけやま）

電話：019-651-4110（内線 691-6134）

「あなたのいばしょチャット相談について」

「あなたのいばしょチャット相談」は、特定非営利活動法人あなたのいばしょが運営する、24時間365日、年齢や性別を問わず誰でも無料・匿名で利用できるチャット相談窓口で、厚生労働省自殺防止対策事業補助事業、厚生労働省支援情報検索サイト登録事業となっています。

あなたのいばしょチャット相談では、相談員の研修から実際の相談対応までを全てオンラインで実施することにより、スキマ時間を活用してボランティア相談員として活動できる環境を整備しました。これにより、相談窓口で最も深刻な課題とされていた相談員不足という問題を解消したほか、相談が最も増える日本時間の夜22時から朝方にかけては海外在住の日本人相談員ボランティアが時差を活用した相談対応にあたることにより、全国規模で相談を受け付ける相談窓口としては初めてかつ唯一24時間365日対応の相談窓口として機能しています。

「あなたのいばしょについて」

2020年設立。本部は東京都港区。24時間365日年齢や性別を問わずだれでも無料・匿名で相談できるチャット相談窓口「あなたのいばしょチャット相談」（厚生労働省自殺防止対策事業）を運営。世界32カ国に約1000名の相談員を抱え、1日最大で約3000件の相談に応じる国内最大規模のチャット相談窓口。孤独対策を日本で初めて提唱し、大臣設置や推進法成立に寄与。孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム幹事団体。2022年、Forbes JAPAN「すぐれた非営利団体30選」。

URL：<https://talkme.jp/>

あなたのいばしょが、東北地方の自治体と協定を締結するのは初となります。