

令和7年度盛岡市DX推進リーダー育成業務委託公募型プロポーザル
質問及び回答

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
1	—	—	前年度事業	前年度に実施された同様の事業において、良かった点と課題と捉えられている点をご教示ください。	前年度は、個別業務を対象とした取組を実施し、各リーダーがBPRの必要性を認識するとともに、関連するスキルの向上を図ることができました。一方で、リーダーが本来の業務と並行して当該取組を進める必要があることから、作業時間の確保が課題であったと捉えています。なお、今年度は複数課に関連する業務を対象に実施するものであり、前年度とは状況が異なるものとも考えております。
2	公告	2	2 提案者の資格要件 (2)	資格要件にある類似の業務の受託実績において、再委託実績は認められるでしょうか。	再委託実績も認められます。実績調書に契約内容や活動内容がわかるよう、具体的に記載してください。
3	仕様書	1	5 業務内容 (2) 伴走支援の実施 ア 対象業務	2 窓口業務について、どの手続きを対象とされているでしょうか。	窓口業務については、主として転入手続きを想定しています。ただし、取り組んでいく中で、転入以外の手続きも対象とする可能性もあります。
4	仕様書	2	5 業務内容 (4) 対象となるリーダー	リーダー以外の職員も複数名参加が見込まれるとのことですが、対象業務の窓口業務では住民窓口の他、福祉や税務等の複数部署の担当職員様の参加が見込まれるでしょうか？	ご認識のとおりです。

5	仕様書	2	5 業務内容 (4)対象となるリーダー	対象となるリーダーは、(1)研修の実施と(2)伴走支援の実施の両方とも参加されるという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
---	-----	---	------------------------	--	------------