

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
盛岡市立図書館の学習席について	先日、自習をしに高松の池前の盛岡市立図書館に行きましたが、とても混んでいて席に座るまで30分もかかってしまいました。窓からの眺めは素晴らしいものでとても集中できたので、なおさら残念です。なんとか、学習席を増やしていただけないでしょうか。	盛岡市立図書館の学習席につきましては、当館で居心地の良い環境を御用意するため、ゆとりを持った座席配置を行っており、現在、学習席を104席設けております。令和6年4月のリニューアルオープン以降、たくさんの皆さまに施設を御利用いただき、土日など状況によっては座席が不足する場合があることは把握しているところで、今後も混み具合に合わせて、2階スワンホールを活用し、座席数を増やすなど、利用者のより良い学習環境を提供できるよう工夫を凝らしてまいりますので、御理解いただきますようよろしくお願いいたします。	教育委員会 盛岡市立図書館
地域の糞尿被害について	地域での猫の糞尿被害に困っています。 通路は小学校の通学路でもあり、子どもたちが多く通るので、猫よけの薬品をまくことにも戸惑います。 地域猫との考え方もあるようですが、猫にエサやりをしたり、野放しにしたりする家庭もあるようで、地域の衛生環境を阻害する状況があったりするため、行政連結での対策をお願いしたいです。	市では、野良猫の繁殖及び糞尿による周辺環境の悪化を防ぐため、地域で野良猫の世話を行う団体（地域猫活動団体）に対し、エサやトイレの適正管理と管理する猫の避妊手術を指導し、避妊手術とワクチン接種については費用の一部助成を行っています。 お住まいの地域での猫による糞尿被害については、地域猫活動が適正に行われることにより、改善が期待されるものと考えますので、地域の皆様にも御協力をいただきながら、引き続き対応してまいりたいと存じます。 また、屋内飼育の推奨や、無責任なエサやりの自重等、猫の飼い主及び占有者の責任についても、啓発を行ってまいります。	保健所 生活衛生課
傷んだ道路の補修について	国道4号の高松信号機から松園方面への道路には、舗装や側溝が傷んでいる部分があるようです。自転車が走行する部分がそのような状態だと、自転車が転倒したりして事故が起きるかもしれないので、補修が必要だと思います。	御要望のありました側溝及び舗装の補修につきましては、損傷のひどいものから補修等の対応を実施しておりますが、限られた予算で対応していることから、全面的な改修は困難であり、事故等につながる緊急性が高い箇所の部分補修を優先している状況ですので、御理解くださいますようお願い申し上げます。	建設部 道路管理課
バイクシェアの導入について	新幹線の始発や終発の時間帯は、バスなどの公共交通機関がなかったり、あっても本数が少なく不便なので、盛岡市中心部だけでもバイクシェア（レンタサイクル）を導入してほしいです。	市では、盛岡市自転車活用推進計画において、日常的な市民利用や観光時など、多目的な自転車利用を推進していくため、民間事業者と連携しながら「貸し自転車事業」の周知等を実施し、シェアサイクル・レンタサイクルの利用促進を図ることを位置付けております。 盛岡市内においては、民間事業者がシェアサイクル『HELLO CYCLING』を運営しているほか、市営盛岡駅前自転車駐車場の指定管理者、プラザおでってや民間施設等がレンタサイクルを実施しております。 また、御提案のありました新幹線の始発・終着に合わせた公共交通機関の利用につきましては、御指摘のとおり利用できる交通手段等が限られておりますことから、民間事業者と連携しながらシェアサイクルの拡大や利用促進を検討してまいります。	建設部 交通政策課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
実子誘拐（子の連れ去り）被害の相談窓口の明示について	正当な理由のない子の連れ去り、いわゆる「実子誘拐」を含む不法行為の被害に遭われた方のため、市のホームページや窓口案内等に相談項目として「実子誘拐被害」又は「子の連れ去り被害」を明記してほしいです。	実子誘拐（子の連れ去り）被害につきましては、市が支援できる具体的なサービスがございませんことから、現状では警察や弁護士等への相談を促すにとどまるため、市ホームページや窓口案内等に明記することは難しいものと存じますので御理解願います。 なお、市では、盛岡市民を対象に、民事一般の問題について弁護士が相談に応じる「市民無料法律相談」を実施しております。弁護士への相談を希望される方に当該相談の機会を御紹介できるよう、庁内に限らず関係機関へリーフレットを送付するなど、周知に努めております。	市長公室 広聴広報課
問い合わせに返答のないことについて	コインロッカーの有無について、姫神ホールに問い合わせましたが、回答がありませんでした。問い合わせフォームを作っているのであれば回答すべきだと思うので、改善してほしいです。	施設の管理者である公益財団法人盛岡市文化振興事業団に確認しましたところ、翌日に返信したものの、御本人宛に送信すべきところを誤って同事業団宛に送信していたことが判明しました。 同事業団に対しましては、再発防止のため、確認体制の見直しなど対策を講じ、御来場者の利便性向上を図るよう指導いたしました。 今後におきましても、文化会館がより多くの皆様にとって利用しやすい施設となるよう、適切な管理運営に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。	交流推進部 文化国際課
歩きたばこの規制について	自宅周辺に歩きたばこをしている人がいます。火事につながることもあるので、厳しい規制をしてほしいです。	市は、平成30年7月に改正された健康増進法（以下、「法」という。）に基づき、受動喫煙の防止に努めています。法では、公道などの屋外での喫煙は禁止していませんが、喫煙をする場合は受動喫煙を生じさせることがないよう周囲の状況に配慮しなければならないと規定しています。 歩きながらの喫煙は、受動喫煙が生じるだけでなく周囲に危害を及ぼす可能性がある危険な行為であることから、広報もりおかやＳＮＳを活用した意識啓発を継続的に行うほか、路上での喫煙に一定の制限を課している他自治体の条例なども参考にしながら、効果的な取組を検討してまいります。	保健所 健康増進課
盛岡市職員の服務について	7月の参議院議員選挙の際、盛岡市職員が動員されますが、従事対応の可否を聞かれないまま配置が決められます。対応できない場合、代理の職員を自分で探さなければなりません。休日まで職務として制約されるのであれば、せめて対応可否の事前確認や、不足分を取りまとめて対応する部署を設ける等の対応をお願いしたいです。	選挙事務従事につきましては、選挙管理委員会からの職員指名に基づき、市として業務命令を発出しております。 選挙は市民の権利を守る重要な業務であり、また、選挙の円滑な執行のためには職員の協力が不可欠であることから、職員には負担をかけることとなりますが、趣旨を理解の上、従事いただいているものと存じております。 しかしながら、職員の中には、やむを得ない事情により従事できない場合もあろうかと存じますので、そのような場合の対応において、職員にとって過度な負担とならないよう、今後配慮してまいります。	総務部 職員課

市長への手紙

－ 市民の意見箱 －

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
盛岡市の体育館について	小学校や中学校のバスケットボールの試合は洺民運動公園総合体育館で行われることが多いのですが、客席及び駐車場が非常に少なく困っています。また、空調設備も設置されておらず、夏は非常に暑くなるので、子どもたちや応援にいらっしゃる高齢者の熱中症が不安です。客席数、駐車場も十分で、空調設備のある体育館は県内でもあるので、盛岡市でもそのような体育館を新設してほしいです。財源的に体育館の新設が困難であれば、洺民運動公園総合体育館の客席及び駐車場の増設と、空調設備の設置はできないのでしょうか。	洺民運動公園総合体育館の御利用に際しましては、御不便をお掛けしており大変申し訳ございません。 御提案のありました、洺民運動公園総合体育館への空調設備設置や、観客席及び駐車場の増設についてですが、施設を大規模に改修しなければならないことや、用地取得の必要があるなど多額の費用を要するため、対応は難しい状況です。 また、盛岡市の総合体育館としては、バスケットボールコート3面、空調設備を備えた盛岡タカヤアリーナがあることと、人口減少社会に合わせて、次世代に継承可能な施設保有量とする必要があることから、市の「公共施設保有の最適化と長寿命化のための基本方針」において新規の施設の設置・取得は原則行わないこととしており、新たな総合体育館整備は予定していないところです。現在の状況を少しでも改善しながら利用できるよう努めてまいりますので、引き続き既存の体育館での御利用をお願いいたします。	交流推進部 スポーツ推進課
資源とごみの分け方・出し方カレンダーについて	毎年配布される「資源とごみの分け方・出し方カレンダー」の資源ごみのビン缶類と不燃ごみの収集日について、毎月第○曜日と記載されてますが、分かりにくいと思います。これを1年のカレンダーにして、あらかじめごみ収集について記載した内容を全世帯配布してはいかがでしょうか。	「資源とごみの分け方・出し方カレンダー」につきましては、収集日の欄だけではなく分別方法を分かりやすいイラストで御確認いただくことや、できるだけ見やすい大きさの字にするために現在のレイアウトに至った経緯があります。 当市では、毎年、市内30地区において、地域の皆さんとのごみや資源に関する懇談会を行うなど、市民の皆様の様々な御意見を参考としながら改善に努めているところであり、今回いただきました御意見につきましても参考とさせていただきます。 また、当市で導入しておりますスマートフォン向け「資源・ごみ分別アプリ（さんあ〜る）」には、お住まいの地域を選択いただくとホーム画面に直近1週間のカレンダーが表示されるほか、通知機能にて前日又は当日にごみ出し日の通知をすることが可能ですので、「資源とごみの分け方・出し方カレンダー」と併せて御活用ください。 今後も清掃行政の改善に努めてまいりますので、御理解、御協力をいただきますようお願いいたします。	環境部 資源循環推進課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
保育料の無償化について	内館市長は、3月定例会の所信表明において、保育料の軽減等に取り組むと述べられています。現状の第2子について所得制限が撤廃されただけでは、十分な子育て支援とは思えません。県内にも既に完全無償化を実現している自治体が存在しています。ほかでできていることを、盛岡市ができないのは甘えだと思います。是非、本気で取り組んでいただき、第1子の保育料についても完全無償化を実現していただきたいです。	盛岡市では、0歳児から2歳児の第2子以降の保育料について、令和2年度から世帯年収550万円相当未満世帯を対象に無償化を実施し、さらに5年度からは、世帯の年収要件を撤廃し、無償化の対象拡大を実施してきたところです。 岩手県内において、第1子を対象に保育料の無償化を行っている自治体があることは承知しておりますが、本市においては、多くの財源が必要となることから、第1子に対する無償化の実施は難しい状況です。 いただいた御意見につきましては、子育てにおける経済的負担への支援に係る貴重な御意見として、本市が今後施策を進めていく上での参考とさせていただきたいと存じます。 今後におきましても、保護者の皆様の御意見を伺うとともに、多様化する子育てニーズを的確に捉えながら、子育てしやすく、子育てに優しいまちづくりに取り組んでまいります。	子ども未来部 子育てあんしん課
トイレットペーパーの芯ごみについて	トイレットペーパーの芯がゴミとして排出され、二酸化炭素が多く排出されています。地球環境保護に資するため、トイレットペーパーの芯ゴミを削減する運動を盛岡市主導で行ってほしいです。	本市では、盛岡市気候変動対策実行計画～もりおかゼロカーボン2050～を策定し、令和7年度の温室効果ガス排出量を実質ゼロにすることを目指し、省エネ、再エネ及びごみ減量・資源再利用に取り組んでおります。トイレットペーパーの芯に着目した取組も、これらの取組の一環であることから、市民を対象とした講座において使用する資料に、芯なしトイレットペーパーの使用を紹介して周知を図っております。 また、一事業者としての率先行動として、令和7年度から市役所本庁舎のトイレットペーパーを芯のないものにしております。 本市は、「かけがえのない環境を未来につなげるまち」を10年後のなりたい姿としており、省エネによるエネルギーの効率的な利用の促進や、再生可能エネルギー等の普及促進、廃棄物の発生抑制と資源の循環利用などを進めるため、市民・事業者・市の三者が連携して地球温暖化防止の取組を進めるための仕組みを整備するとともに、環境教育、啓発事業や情報提供を行ってまいります。	環境部 環境企画課 資源循環推進課