

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
盛岡駅西口のIT・医療系企業拠点整備計画について	盛岡駅西口にIT・医療複合施設を整備する報道を見ました。市内中心地にあるテナントビルは築年数が古く、耐震性に不安のある建物もあると思いますし、周辺には無料駐車場がないので、新たに拠点を整備する際は、是非、耐震性の高いオフィスビルを整備いただくとともに、立体駐車場などの十分な駐車スペースの設置を検討していただきたいです。特にIT業界では、機材搬入や郊外在住のスタッフ通勤などで車利用のニーズが多く、駐車場の利便性は企業誘致や定着にも重要だと考えます。	当該事業は、「より強い、地元経済が元気なまち盛岡」を目指し、域外市場産業の強化及び産業間連携による既存の地域企業の生産性向上の実現に向け、「産業拠点としての機能」、「交通拠点としての機能」及び「拠点の価値を高めるための機能」を有する複合施設について、民間主導による整備・運営の可能性を調査しているものです。現時点で施設整備の実施が確定しているものではございませんが、整備の実現に向けては、駐車スペースの確保も含め利用者に安心して御利用いただける施設となるよう検討を進めてまいります。	商工労働部 経済企画課
歩道の草刈りについて	6月に城南小学校付近の歩道の草刈をしてほしいと市役所の代表番号に電話しました。その後草刈の対応はありませんでしたが、7月に入って、選挙ポスターの看板前だけが刈られていました。あらためて市役所に電話したところ、6月にかけて電話は担当課ではない部署につながっており、本来の部署に内容がきちんと伝わっていませんでした。担当課にはしっかりと伝達してほしいですし、通学路の草刈りが後回しにされているのもおかしいと思います。遅くとも毎年6月上旬頃までには一度草刈りを実施してほしいです。	歩道の草刈りの対応について、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。また、お問い合わせに係る引継ぎと対応が不十分であったことについて、重ねておわび申し上げます。 市道の植栽の維持につきましては、伸びた枝葉により信号機や道路標識が見えない等の交通の支障となっている所を優先して順次行っておりますが、若園町内の盛岡市立城南小学校西側を通る市道中ノ橋通若園線の歩道の植込みににつきましては、令和7年7月中旬に刈込等を実施しました。 また、お問い合わせに係る引継ぎと対応につきましては、今後、関係部署と連携を図りながら、改善に努めてまいります。 地域の皆様が安心して快適に通行できるよう維持管理に努めてまいりますので、御理解くださいますようお願いいたします。	都市整備部 公園みどり課

市長への手紙

－ 市民の意見箱 －

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
夏季期間におけるごみ収集時間の変更に ついて	ごみの収集時間について、夏季期間に限って夜間収集に変更してはどうでしょうか。現在は朝から日中にかけての収集が行われていますが、猛暑が続く中での作業は非常に過酷だと思うので、作業員の健康と安全のためにも、気温が比較的下がる夕方から夜間にかけての収集を検討してほしいです。	ごみの夜間収集につきましては、目でエサを探すカラスのごみの散乱防止や渋滞の緩和のほか、収集作業員の熱中症対策にも有効な手法の一つと考えております。 その一方で、夜間の収集作業に伴う騒音や、夜間にごみが置かれている状況によるタヌキ、ハクビシンなど夜行性の野生動物によるごみの散乱のほか、違反ごみの増加などが危惧されます。特に、近年、市街地へのクマの出没が相次いでおり、ごみ集積場所に出されたごみがクマの誘因材料となり、ごみ集積場所を荒らすだけでなく、人身被害などの深刻な被害につながるおそれがあります。 また、ごみ収集の作業時間の変更により、収集に従事する人員やごみ処理施設の職員及び体制の確保が必要となるほか、人件費や夜間稼働のための施設管理費（電気代等）も大きく増加することが予想されます。 こうしたことから、市としましては、現在、夜間収集を実施しておりませんが、夏季の気温・湿度が高い環境では、熱中症のリスクが高くなるおそれがあることから、引き続き熱中症対策をはじめ作業員の安全確保に努めるとともに、御意見等を参考にしながら清掃行政の改善を図ってまいりますので、御理解をいただきますようお願いいたします。	環境部 資源循環推進課
道路脇の整備に関して について	若園町周辺の歩道の植え込みが伸びたままになっており、小さい子どもなどは全く見えない状況にあります。付近には小学校や保育所もあるので、優先的に刈ってほしいです。	市道の植栽の維持につきましては、伸びた枝葉により信号機や道路標識が見えない等の交通の支障となっているところを優先して順次行っておりますが、若園町内の盛岡市立城南小学校西側を通る市道中ノ橋通若園線の歩道の植込みにつきましては、令和7年7月18日に刈込を実施しました。 地域の皆様が安心して快適に通行できるよう維持管理に努めてまいりますので、御理解くださいますようお願いいたします。	都市整備部 公園みどり課

市長への手紙

2025年 7 月分

－ 市民の意見箱 －

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
道路脇の草刈のお願いについて	盛岡市上厨川の旧46号線の西大橋の下に生えている草木が道路まで伸びて危険です。対応をお願いします。	御指摘の箇所については、通行の安全を確保するために、道路にはみ出している枝の剪定を行う予定です。 なお、施工時期につきましては、市内全域で維持補修を要する箇所が多数あるため、具体的な日程を現時点でお約束することはできませんが、速やかな対応に努めますので御了承ください。	建設部 道路管理課
資源とごみの分け方・出し方について	盛岡市では、ビン・缶・ペットボトルの回収頻度が月2回ですが少ないと感じます。昨今、ペットボトル製品が増えているので、回収頻度を週1回に増やしてほしいです。	ごみの収集日程や収集方法等につきましては、家庭からの排出状況やごみ集積場所以外への排出機会の有無、収集に使用する車両や作業人員の配置などを考慮しているほか、ごみ集積場所の管理を担う町内会等の市内各地域の方々からの意見を聴いて定めており、現在、ビン・缶・ペットボトルについて、月2回の収集としているところです。 また、ペットボトルにつきましては、ごみ集積場所以外の排出先として、市民の方が日常的に利用する市内のスーパーマーケットや一部のコンビニエンスストアでも店頭回収し、リサイクルに取り組んでおりますので、御活用いただくこともできます。 いただいた御意見につきましては、今後の参考とさせていただきますとともに、引き続き、清掃行政の改善を図ってまいりますので、御理解・御協力をいただきますようお願いいたします。	環境部 資源循環推進課
市の配布物のデジタル化について	市から配布される広報について、環境、人件費、労力、時代の流れから、紙での全戸配布をやめてデジタル化してほしいです。	市では、広報紙のPDF版と電子書籍を公式ホームページに掲載し、市民がデジタルで情報を受け取ることができる取組を行っております。 一方で、インターネット環境やパソコン・スマートフォンの有無を問わず、全ての世帯が市政情報を得ることができる広報紙は重要な広報媒体であり、現状としては全世帯への配布を維持することとしております。 しかし、御意見をいただきましたように、今後の課題もありますことから、引き続き効果的な広報活動について検討してまいります。	市長公室 広聴広報課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
タクシー不足ひっ迫について	タクシー会社の破産に係るニュースを見てタクシー不足を心配しています。市で対策をしてほしいです。	タクシーは、利用者の特性やニーズに応じて、エリアや時間帯に捉われない柔軟な移動を担う重要な交通手段であり、誰もが移動しやすい社会の実現にとって、重要な役割を果たしているものと認識しております。 タクシー事業者からは、新型コロナウイルスや物価高騰の影響を受け、非常に厳しい経営状況にあると伺っており、市といたしましても、タクシーの運行を維持確保するため、支援金を給付し支援を行ってまいりましたが、今回のタクシー事業者の廃業は、大変驚いており、非常に残念でなりません。 今後も、タクシーの持続的かつ安定的な運行が維持されるように、引き続き、タクシー事業者などの関係者と協議し、市民の移動手段を確保する施策を検討してまいりたいと思います。	建設部 交通政策課
小学校への冷水器の設置について	学校へ行くときに水筒を持って行きますが、飲み終わってから水道水を入れています。冷たい水を飲むために冷水器を設置してほしいです。	学校施設におきましては、近年の夏季の猛暑が続く状況を踏まえ、普通教室及び特別教室へのエアコンの整備などにより、児童生徒の安全確保や学習環境の改善を図っているところです。冷水器の設置につきましては、予算確保などの課題があり、現時点では難しいものと考えております。 学校においては、各自で必要に応じ水筒を持参していただくようお願いしているところであり、今後も御理解・御協力を賜りますようお願いいたします。	教育委員会 総務課
市内企業への副業許可の働きかけについて	市内の企業に副業を認めるよう働きかけてほしいです。	政府が2017年の「働き方改革実行計画」において、「労働者の健康確保に留意しつつ、原則副業・兼業を認める方向で普及促進を図る」ことを閣議決定したことを踏まえて、国においては、企業も働く方も安心して副業や兼業を行うことができるようルールを明確化した「副業・兼業の促進に関するガイドライン」が策定されているところです。 副業を導入することにより、企業にとって「社員のスキルアップ」や「優秀な人材の獲得」などといったメリットが期待できる一方で、「労働時間が増え本業に支障をきたす可能性」や「自社のノウハウや情報漏洩のリスク」などのデメリットも存在するものと認識しております。また、企業の就業規則等の見直しのほか、労働者が雇用されるかたちで副業を行う場合、自社と副業先の労働時間を通算して管理する必要があり、適切に労務管理を行うための体制の整備が必要となるなど、副業の導入に当たっては、各企業の業務形態や働き方の実情に応じて、検討されるものと捉えております。 市といたしましては、働き方改革の一環として多様な働き方への理解促進を図ってまいりますとともに、副業を起因とした長時間労働により、労働者の健康が阻害されないよう「副業・兼業の促進に関するガイドライン」を踏まえた取組の実施について周知に努めてまいります。	商工労働部 経済企画課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
就学援助について	就学援助の認定基準を収入が若干上回ること対象から外れる世帯も、物価高騰によって切り詰めた生活を余儀なくされていると思います。物価高騰の状況も加味して、就学支援の基準を見直してほしいです。	当市の就学援助の支給条件は、「生活保護を受けている家庭」、「生活保護の停止・廃止を受けた家庭」、「生活保護を受けている家庭に準ずる程度に、経済的に困窮していると教育委員会が認める家庭」のいずれかに該当する場合としております。 このため、就学援助の認定基準は国が定める生活保護基準と密接に関係していることから、収入の目安の改定は、国が生活保護の基準を見直す場合に、その内容を踏まえ、就学援助の認定基準の見直しを検討することとしておりますので、御理解いただきますようよろしくお願いいたします。	教育委員会 学務教職員課
2026年 東北絆まつりについて	大阪万博で話題になった「ブルーインパルス」を2026年の東北絆まつりで見たいです。	「ブルーインパルス」のフライトにつきましては、大阪・関西万博でも好評であったと伺っております。 現在、東北絆まつり開催に向けて、開催方法等について検討を進めているところであり、「ブルーインパルス」のフライトにつきましても、関係機関と協議しながら検討してまいります。	交流推進部 観光課
中央公民館の図書返却ボックスについて	中央公民館の図書返却ボックスは館内にあるため、公民館が閉館していると返却できません。公民館が閉鎖している時間帯でも本を返却できるようにしてほしいです。	公民館閉館時間に利用できる「図書返却ボックス」につきましては、中央公民館においては、県立図書館のように施設に付属した、閉館時でも返却可能な専用設備を有していないことや、閉館時に屋外に設置した場合、雨風や雪等の荒天による図書への損傷が懸念されることなどから、現在の施設環境では閉館時の返却ボックスの利用は難しいものと考えておりますので、何とぞ御理解いただきますようお願いいたします。	教育委員会 中央公民館
中央公民館の「満車」表示について	中央公民館では駐車場が満車の際には「満車」看板を出してくださっていますが、満車が解消した後もそのままになっていることがあります。かえって誤解を与えかねないですし、職員にも負担だと思うので、「満車」表示はしなくていいのではないのでしょうか。	中央公民館の駐車場における「満車」表示につきましては、駐車場の混雑状況を一目で御確認いただくことを目的に行っていたものですが、管理が行き届かず、御不便と御迷惑をお掛けしましたことをおわび申し上げます。 今後は、適切な表示が行えるよう管理体制の見直しと運用の改善に努めてまいります。	教育委員会 中央公民館

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
ふれあい橋の上下別線化について	西部公民館の南側にあるふれあい橋は普通車でもすれ違うのが難しい狭さなので、盛岡駅方面から来た車両は多くが橋の手前で一旦停止して対向車の有無を確認してから渡らなければならない、これを怠ると狭い橋上で対向車と鉢合わせすることになります。加えて、西側へ出る際には一旦停止する必要があるので、ここでも一時停止の車列が橋上まで延びれば、西部公民館から盛岡駅へ行こうとしている対向車がふれあい橋を渡れず詰まってしまう、結果として道幅が狭いふれあい橋を基点とする渋滞が全方向に及ぶことになると思います。そこで、現在のふれあい橋の南隣にもう1本橋を架けて上下別線化し、現在の橋は盛岡駅方面への一方通行とする。そして、ふれあい橋の西交差点は、大新小学校の南側から来る道路との交差点統合を実施の上で、ラウンドアバウト十字路へ改造すれば、一時停止標識・信号機・右折車線いずれも不要となり、全方向右回り徐行で交通を円滑にすることができると思います。	「ふれあい橋の上下別線化」につきましては、橋梁の新設には多額の事業費と相当の時間を要すること、また、市道ふれあい橋線西側の土地買収や建物移転等が想定されること等から、早期の事業化が困難な状況でありますので御理解をお願いします。 「ラウンドアバウト十字路への改造」につきましては、ラウンドアバウト交差点は、現在の交差点よりも広大な土地が必要なため、用地買収や建物移転等による周辺住民の生活への影響が大きいほか、交通容量が信号交差点に比べて少ないこともあり、市道ふれあい橋線と接続する市道中屋敷町青山一丁目2号線の渋滞を引き起こす可能性があることから、事業化が困難な状況でありますので御理解をお願いします。	建設部 道路建設課
アニメ・ゲームとのコラボについて	さんさ踊りに参加していますが、盛岡市ではアニメ・ゲーム作品とのコラボレーションがほとんど行われておらず、地域でのオタク文化に対する理解や親しみが薄いように感じることがあります。 近年では全国各地で、自治体とアニメ・ゲームコンテンツとのコラボレーションが増え、観光振興や地域活性化につながっているケースも多く見受けられるので、そうした取組が盛岡市でも増えたらいいと思います。 例えば、盛岡市のさんさ踊りは太鼓や笛を使った和の美しさや力強さが魅力のひとつです。アニメの中には和の雰囲気大切にしているキャラクターも存在するので、和の伝統とも親和性が高いと思います。 地域の魅力をアニメやゲームといったコンテンツと結びつけることで、今まで盛岡に縁のなかった方々が足を運ぶきっかけになるのではないのでしょうか。	まつり・イベントとアニメ・ゲームコンテンツとのコラボレーションにつきましては、他自治体において、観光振興や地域活性化につながっている事例もありますことから、御意見については、関係機関と共有し、検討します。	交流推進部 観光課
広報もりおかについて	広報もりおかの配布は、現在も世帯配布ですが、SNSやスマートフォンの普及で、紙の広報に触れる機会も減っていると思います。 しかし高齢の方は、若年層と異なりネット環境に不慣れな状況なもの確かなので、これを機に首都圏などで行っているように、鉄道の各有人駅や郵便局、大型商業施設など人目に触れやすい場所へフリーペーパーのマガジンラックを設置し、誰もが盛岡市政や施策に関心を持ってもらえるようにしてはいかがでしょうか。	市は、インターネット環境やパソコン・スマートフォンの有無を問わず、全ての世帯が市政情報を得ることができる広報紙は重要な広報媒体であると考えており、全世帯への配布としております。 また、広報紙のPDF版と電子書籍の公式ホームページへの掲載や、XやFacebook、LINEなどのデジタルコンテンツの活用により、迅速でタイムリーに情報を受け取ることができる取組も併せて行っております。 御意見をいただきました、駅等への設置については、現在イオンモール盛岡とイオンモール盛岡南に配架し、多くの方の目に触れる機会も設けておりますので、当面は現在の対応を継続したいと考えております。	市長公室 広聴広報課

市長への手紙

－ 市民の意見箱 －

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
経費削減について	庁舎の掃除は市職員が勤務時間前に行うべきではないでしょうか。	市庁舎の清掃につきましては、市職員が直接行うよりも、専門の業者が行うことで、清掃の質と安全性が高まるほか、市職員が市民サービス等の業務に、より専念できることから、民間の事業者に委託しているものです。	総務部 管財課
太田東小学校区の学童クラブについて	太田東小学校区の学童クラブに申込みをしても利用できない家庭があるようですが、特に共働き家庭にとって、放課後の預り先がないことは深刻な問題です。また、太田東地区は子育て世帯も増えているので、子どもたちが安心して放課後を過ごせる場所を充実させるよう、次の点について検討してほしいです。 ・ 太田東地区に学童クラブの新設 ・ 既存学童クラブの定員拡大や施設環境の改善 ・ 民間学童への支援や送迎バスの導入	御指摘のとおり、太田東地区を含め、宅地整備が進み人口が集積しているエリアなどにおいて、小学生の放課後の居場所の提供が地域のニーズに追いついていない状況にあることを把握しております。また、共働き世帯が多くなる中で、市としても小学生の放課後の居場所の充実を進めていく必要があるものと認識しております。 本市におきましては、小学校区ごとに市立の児童センターを整備してきた経緯があり、放課後児童クラブ（以下、「学童クラブ」）については基本的に民間事業者や保護者会が設置、運営する方式で進めており、民間事業者等が新設・拡充する場合の経費や運営に係る経費の支援を行っております。 太田東小学校区は、学童クラブに空きがなく、今後も児童数の増加が見込まれるエリアの一つとなっておりますので、民間事業者等への積極的な働きかけを行うなど、放課後の居場所の整備が進むよう努めてまいります。 また、学童クラブの送迎サービスにつきましては、太田小学校区にある太田児童クラブでは太田東小学校区を対象にした送迎サービスを行っておりますが、今後も定員に余裕がある学童クラブでの積極的な活用の働きかけなどに努めてまいります。 それぞれの家庭に御事情があり、既存の学童クラブの提供体制では御満足いただけないこともあろうかと思いますが、具体的な御相談をいただければ、可能な限り学童クラブの状況などについて情報提供させていただきますので、学童クラブ利用に係る詳細につきましては担当課までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。	子ども未来部 子ども青少年課
小学校への洋式トイレの設置について	上田小学校の1階校舎には洋式トイレが一つしかありません。もっと洋式トイレを設置してほしいです。	上田小学校のトイレにつきましては、御指摘のとおり現状では校舎内の洋式トイレの数が限られており、御不便をお掛けしていることにつきましておわび申し上げます。 学校のトイレの洋式化につきましては、「盛岡市有公共施設トイレ環境整備計画（第1次）」に基づき、築年数の古い施設から、老朽化の状況を考慮し、順次校舎及び体育館のトイレ改修に取り組んでおります。 現在、令和8年度からの「第2次盛岡市有公共施設トイレ環境整備計画」の策定を進めているところであり、今しばらくお待ちいただくこととなりますが、本計画に基づき早期に改修できるよう取り組んでまいりますので、何とぞ御理解と御協力をいただきますようお願いいたします。	教育委員会 総務課

市長への手紙

2025年 7 月分

－ 市民の意見箱 －

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
野田踏切付近の道路について	野田踏切付近の道路にある、通行を制限しているガードレールを、撤去してほしいです。	津志田地内のガードレールによる市道の封鎖につきましては、平成18年の岩手県公安委員会からの指導により、盛岡南ショッピングセンターから野田踏切方面への車両の流入を防止し、安全で円滑な交通を確保するための措置として、ガードレールを設置したものであります。 なお、現在の野田踏切の構造では、安全で円滑な車両交通を確保することが難しいことから、野田踏切の改良を実施しない限り、現在のガードレールを撤去しない予定ですので、御理解くださいますようお願い申し上げます。	建設部 道路管理課
高松の池について	高松の池の水質を改善するため、一度水を抜いて清掃してはいかがでしょうか。	御提案の、池の水の全面入れ替えについては、池底の泥の掻き出しと一体的に実施することで効果があるものと認識しておりますが、多額の費用がかかるため難しいと考えております。早急に取り組むべき対策として、池の水質に影響を与えているとされる白鳥への餌やりの自粛を呼びかけるとともに、根本的・持続的な対策として、本池の水源である芝水園において、池の水質浄化に寄与する植物の保全に関する研究に取り組むこととしていますので、御理解をお願いします。	都市整備部 公園みどり課