

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
フードデリバリー事業者の撤退について	先日、フードデリバリーの事業者が日本からの撤退を発表しました。 盛岡市とは地域見守りの面で協定を結んでいたようですし、民間事業者が撤退するのであれば、盛岡市が生活しやすい街であり続けるために、盛岡市独自の配達サービスを提供してはいかがでしょうか。	御提案いただいたスキームは、これまでフードデリバリー事業者等が配達の傍ら行ってきた独居者の見守りや買い物弱者への支援など市民が生活しやすい環境をつくり支える役割を、事業として引き続き自治体が担うべきというものだと思われませんが、その手段として一般消費者を対象としたフードデリバリー事業を自治体が行うことの必然性が乏しいこと、また、他のフードデリバリー事業を行う民間事業者の圧迫につながる懸念がありますことから、市としてフードデリバリー事業を実施することは難しいと考えております。	商工労働部 経済企画課
遺跡の学び館の駐車場について	遺跡の学び館のイベントに参加したところ、イベントの参加人数に比べ駐車場の駐車台数が多く満車状態でした。 平日はイベント等がないため駐車場は空いているものと思われませんが、せめてイベントがあるときには参加者が車を停めることができるよう、各施設等の調整に入るなどの仲介をお願いしたいです。	御意見をいただきました中央公園の駐車場（遺跡の学び館西側の駐車場）につきましては、公園利用者のほか、公園内に所在する各施設利用者が共用で利用する駐車場となっていますので、御理解をお願いいたします。 なお、イベント時における駐車場所の確保について、イベント主催者から公園みどり課へ相談があった際は、共用の駐車場であることを踏まえつつ、対応等を協議調整することとしております。	都市整備部 公園みどり課
城南小学校付近の道路について	城南小学校校庭側の市道の側溝が劣化しており、ドブネズミも発生しているようです。 また、城南小学校の角の丁字路交差点の街路灯が球切れしていて、夜間は非常に暗く大変危険な状況となっています。この交差点は夜間点滅信号になるので、明るくないと横断歩道等が確認しづらく危険ですので、早急に球の交換をお願いします。	現地の状況を確認した結果、劣化が著しい側溝については、一部交換する予定です。 街路灯の球切れについては、事前に状況を確認しており、交換予定としております。 ドブネズミへの対策として、取付管から地上柵への通路を遮断することを目的とした防臭装置を設置し、ドブネズミが地上へ上がってくることを抑制する措置を実施いたします。 この装置は臭気の上昇抑制を目的とした設備になりますが、ネズミが地上側へ出てくる経路の物理的遮断も期待されると考えております。 御連絡いただいた道路は、雨水柵が24か所ありますが、12か所については令和8年3月に設置を行ったところですが、残りの12か所につきましては資材の納入に時間を要することから、令和8年7月以降の実施となることを御了承ください。 今後も状況を注視し、安全で快適な生活環境の維持に努めてまいります。	建設部 道路管理課 上下水道部 下水道施設管理課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
市道にある穴（陥没）について	雪が溶けて市道の陥没が目立ってきました。道路によっては、毎年陥没する部分が見受けられますが、どのような基準で復旧を計画しているのでしょうか。市の職員の方の車両をよく見かけますが、このときに陥没などを確認し、報告していただいても良いと思いますし、市民からおかしい所の写真をメールで送ってもらう方法もあると思います。また、毎年陥没等がある所については、計画的に道路改良という方向もあるのではないのでしょうか。年に何回か穴埋めしている市道もあるようですが、何かあってからでは遅いと思います。	舗装の補修につきましては、職員パトロールのほか、市民からの通報や市役所の各部署等からの情報提供により、通行に支障のある破損箇所を確認した場合に、順次修繕を行っております。また、交通量の多い幹線道路やバス路線などについては、計画的に補修工事を実施しております。 今後も必要な予算を確保しながら、安全な道路環境の維持に努めてまいりますので、引き続き御理解と御協力をお願いいたします。 なお、市道の穴ぼこ等の通報は、電話やメールのほか、盛岡市LINE公式アカウントから写真を添付して行うことも可能です。	建設部 道路管理課
住宅リフォーム工事への支援について	住宅リフォーム工事に対して6万円が支給されるとのことですが、住宅リフォームは個人的なことであり、市税を使うべきではないと思います。	本事業は、商品券の支給による個人消費の下支えに加え、地域経済の活性化を図る目的として実施しているものです。 対象とする住宅リフォーム工事は、市内の建設事業者や関連事業者の受注機会の拡大につながり、地域内での経済循環を促す効果があること、また支給する商品券は、地域通貨「MORIOペイ」によるものとしており、市内の商店等での消費喚起につながることから、経済対策の施策として効果があるものと考えておりますので、御理解を賜りますようお願いいたします。	商工労働部 経済企画課
盛岡市LRTについて	盛岡市でもLRTの導入を検討してほしいです。 人口が減少する中、交通網の見直しは必要だと思いますし、現在の鉄道網では本数が少なく利便性が低く感じます。盛岡駅を中心とし、松園から上田、本町、大通、盛岡駅、盛南方面の南北路線と前潟駅から盛岡駅、大通、県庁市役所、肴町、八幡町方面へ向かう東西路線を整備してほしいです。	LRT導入につきましては、渋滞緩和や低炭素化のほか地域活性化の観点からも有効な交通手段の一つと捉えておりますが、既成市街地への導入に当たっては、技術面や採算性のほか、既存の公共交通機関への影響、整備費用の財源確保など様々な課題がありますことから、持続可能な公共交通網の構築に向け、適切な交通手段について検討してまいります。	建設部 交通政策課
会計年度任用職員（障がい者枠）の募集について	会計年度任用職員として障がい者の募集を行っている自治体があるようです。 盛岡市役所関連では、このような求人は見たことがないと思うのですが、盛岡市役所でも、会計年度任用職員の募集の際、ある程度まとまった人数の障がい者の募集を行っていただければと思います。 また、障がい者のみならず、児童扶養手当を受給されている方や、生活保護を利用されている方を対象とした会計年度任用職員の募集もあっていいと思います。	市では、障がい者を積極的に雇用するため、障害者手帳をお持ちの方で市の会計年度任用職員として勤務を希望する方を対象とした名簿登録制度を実施しています。 名簿に登録していただきますと、例年12月から翌年1月にかけて、4月に任用する会計年度任用職員の募集情報の御連絡等を行っております。 名簿登録制度に関しましては、市の広報やホームページ、関係団体等を通じてお知らせしておりますが、御意見のありましたとおり十分に周知ができていない面があるものと存じますので、今後周知の強化に努めてまいります。 また、児童扶養手当受給世帯や生活困窮世帯への就労機会の提供につきましても重要な課題であると認識しておりますが、市役所での雇用ということでは限りがございますので、市の就労支援施策全体の中で取り組むものと存じております。	総務部 職員課

市長への手紙

－市民の意見箱－

件名	ご意見・ご提案	回答	担当課
盛岡駅の降車場について	<p>盛岡駅東口の降車場について、乗車場として利用している車両が多いことにより降車を円滑に行えていないように思います。降車場は3台分の広さがありますが、新幹線の到着時刻に合わせて乗車待ちの車両が次々と並び、3台すべてが乗車待ちとなり、後続車が降車できないといった場面も見受けられます。特に悪天候時には状況がより悪化しているようです。</p> <p>現在設置されている注意喚起の音声案内も、十分な効果を上げているとは言い難いと思います。盛岡市の財政状況を考えると、大幅な整備や取締りの人を配置することは難しいと思いますが、盛岡駅は盛岡の玄関、岩手の顔であると思うので、事故のない、気持ちの良い仕組みづくりをお願いしたいです。</p>	<p>盛岡駅前広場の一般車降車場の利用において、本来の用途ではない乗車待ちに利用され、降車を行いたい車両が利用しにくい状況が生じていることを確認しており、これまでも案内看板の設置や音声による注意喚起などの対策を実施しているところであります。</p> <p>一方で、盛岡駅前広場の限られた空間の中で、一般車、タクシー、歩行者等の安全で円滑な動線を確保する必要があり、人員を常時配置した取締りや大規模な改善整備には一定の制約があることから、直ちに抜本的な改善整備を行うことは難しい面もありますが、いただいた御意見を踏まえ、今後も案内表示の方法や注意喚起の在り方のほか、車両の流れがより円滑になるような運用面での工夫など、現実的に対応可能な改善策について検討してまいります。</p>	建設部 道路管理課
公立保育園について	<p>盛岡市の公立保育園民営化を見直していただけないでしょうか。</p> <p>盛岡市の公立保育園は全国的に見て、かなり質の高い保育環境を維持していると感じています。また、公立保育園であれば、保育園独自のルールや行事に振り回されることなく、安心して預けられると感じていたので、ほかの保育園の模範となる公立保育園を残しておいてほしいです。</p>	<p>盛岡市の公立保育園民営化の見直しについてであります。本市はこれまで、民間保育所の持つ機動性や柔軟性を生かして、多様な保育サービスを提供するため、盛岡市立保育所民営化計画に基づき、公立保育所の民営化を進めてきました。</p> <p>その後、令和7年3月改訂の「盛岡市立保育所民営化計画」において、近年の保育環境の変化を踏まえた災害等非常事態への対応などの課題を整理し、公立保育所の在り方も含め、対応策について検討することとしており、保護者や保育関係者の皆様からの御意見に耳を傾け、状況の変化を捉えながら、それぞれの課題解決に向けた基本的な考え方と具体の取組方針について検討しております。</p> <p>いただいた御意見につきましては、公立保育所の在り方も含め、対応策の検討に係る貴重な御意見として、本市が今後検討を進めていく上で、参考とさせていただきたいと存じます。</p> <p>今後におきましても、皆様の御意見を伺いながら、子育てしやすく、子育てに優しいまちづくりに取り組んでまいります。</p>	子ども未来部 子育てあんしん課