

グループウェアシステム等賃貸借（令和7年度）質問回答書1

No.	資料名	対象項目	質問	回答
1	グループウェアシステム等賃貸借（令和7年度）仕様書	4.調達範囲(2)ライセンス調達	本調達範囲におけるシステムの設計書及び月次報告書のサンプルを共有いただくことは可能でしょうか。 運用・保守作業の費用算出にあたり、参考にさせていただきたくご提示いただけますと幸いです。	仕様書等閲覧場所に直接お越しいただければ掲示することが可能です。
2	グループウェアシステム等賃貸借（令和7年度）仕様書	6.運用支援	工数を算出するにあたって、Office365連携スクリプトの実装について確認させてください。 ・ PowershellモジュールのActiveDirectory、Office365 (Microsoft.Graph)を用いている ・ 該当スクリプトは対象ADサーバ群の中でタスクスケジューラで定期的に行われている	Office365連携スクリプトは、PowershellモジュールのActiveDirectory、Office365 (Microsoft.Graph)を用いています。また、当該スクリプトは定期的な実行ではなく、必要に応じて職員が手動で実行し連携しております。
3	グループウェアシステム等賃貸借（令和7年度）仕様書	7.保守対応(1)	工数を算出するにあたって、監視の役割分担について確認させてください。 グループウェアもしくはADサーバ群の監視（死活、リソース等）は別の事業者様がされており、異常があれば、盛岡市様もしくは別事業者様からご連絡をいただく想定でございますでしょうか。	本庁舎内のクライアント端末及びADサーバ群、ネットワークスイッチやファイアウォールは別事業者が監視しております。Microsoft Azure環境上に構築されたADFS等のサーバ群は受注者に監視いただく想定です。
4	グループウェアシステム等賃貸借（令和7年度）仕様書	7.保守対応(2)	現行の保守作業の対応頻度、インシデント内容についてご教示いただけないでしょうか。	仕様書等閲覧場所に直接お越しいただければ掲示することが可能です。
5	グループウェアシステム等賃貸借（令和7年度）仕様書	7.保守対応(3)	問合せの受付窓口は24時間365日が必要でしょうか。 平日のみでよい場合、9:00-17:00より広い時間帯の希望はございますか。	問合せの受付窓口は、休日・祝日を除く平日の08:00-18:00を想定しております。
6	グループウェアシステム等賃貸借（令和7年度）仕様書	7.保守対応(3)	問合せの受付窓口はメール・電話で行う想定でしょうか。 当社個別ポータルでの問い合わせフォームやチャットをご提供する方式は可能でしょうか。	問合せ方法については、特に指定ございませんので、問い合わせフォームやチャットでも問題ありません。
7	グループウェアシステム等賃貸借（令和7年度）仕様書	7.保守対応(4)	現行ベンダーから該当システムの設計書などの成果物の共有及び引継ぎを実施いただける認識でよろしいでしょうか。	その認識で問題ありません。
8	グループウェアシステム等賃貸借（令和7年度）仕様書	7.保守対応(4)	現行システムの問い合わせ件数(年間または月平均)についてご教示いただけないでしょうか。	2024年4月から2025年3月の問い合わせ件数の実績ですと、年間合計19件。月平均は、1月当たり1.5件です。
9	グループウェアシステム等賃貸借（令和7年度）仕様書	8.クラウドサービスに係る設定作業	事業者側で用意するものを確認させてください。 庁外ネットワークから作業する際は、既存のVPN装置を利用できるのでしょうか。それとも新規に導入が必要でしょうか。	既存のVPN装置を利用することは可能です。また、新規導入も可能です。
10	グループウェアシステム等賃貸借（令和7年度）仕様書	別紙1 調達ライセンス一覧	System Center DC Core ALng LSA 2L 56ライセンスの利用用途は何か、本調達仕様書の調達範囲、運用支援、保守対応のいずれかに関与するものか教えて頂けますか。	System Center DC Core ALng LSA 2L 56ライセンスの利用用途は、本市が別途導入している仮想化共通基盤上の仮想マシンに対し、Windows Server及びConfiguration Manager等を導入するためのものであり、本調達における調達範囲、運用支援、保守対応に関与するものではございません。