

区分	提案項目	審査内容	配点
1 運営体制	官公庁での実績	・本件に類似した業務経験の有無 ・継続年数、契約件数 ・契約違反、契約解除・トラブルの有無	5
	契約年数、営業日及び営業時間	・提案の妥当性・根拠（事業計画、投資回収期間） ・営業日時が利用者の利用実態に即しているか。 ・イベントや繁忙期に延長営業等の配慮があるか。 ・無理なシフトで運営が不安定とならないか。	5
	防犯・防災等の安全管理	・セキュリティ機器の設置、施錠管理が適切か。 ・災害時の安全管理体制が適切か。	5
	食品衛生及び品質管理等の対応策	・温度管理、消毒、清掃等の管理体制が適切か。 ・商品の鮮度・賞味期限の管理体制が適切か。 ・食中毒、異物混入等発生時の対応体制の有無	5
	従業員の配置計画、教育・訓練等	・適切な人員配置となっているか。 ・急な欠員への対応体制の有無 ・接遇、クレーム対応の研修の有無	5
	クレーム、要望等への対応	・クレーム、要望を受けた際の対応体制の有無 ・市担当者との連携体制が適切か。 ・利用者の声を運営に反映しようとする姿勢の有無	5
	小計		30
2 サービスその他	商品の種類及びその他のサービス等	・多様な利用者層に配慮した商品構成か。 ・利便性の高いサービスを提供しているか。 ・季節や需要に応じた工夫の有無	5
	廃棄物の回収及び処理方法	・適正な分別・処理体制の有無 ・廃棄物の保管方法は適切か。	5
	レイアウト及びイメージ図	・公共施設にふさわしいデザインとなっているか。 ・利用者の動線に配慮した配置となっているか。 ・清掃や補充がしやすい配置となっているか。	5
	その他アピール事項	・市庁舎売店としてふさわしい内容か。 ・他社にはないサービスや仕組みがあるか。	5
	小計		20
3 貸付料	貸付料の提案	提案額1位（最高額）を満点とし、その他の提案は、最高額との比率で採点する。 【採点方法】 得点＝申請者の提案額／最高提案額×50点	50
合計			100

配点	非常に優れている	優れている	普通	やや劣っている	劣っている
5点	5点	4点	3点	2点	1点