

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
1	募集要項	1	2 業務概要 【参考】	ポータルサイトごとの寄附額シェアについて、ご教示ください。	ふるさとチョイス：24.7%、楽天：38.6%、さとふる：13.4%、ふるなび：8.0%、JR東日本：4.4%、マイナビ：0.2%、JAL：3.4%、ANA：2.1%、旅先納税：0.1%、Amazon：2.6%、一休：0.3%、SCSK：0.1%、その他：2.1% ※令和7年度（4月～12月）実績
2	募集要項	1	2 業務概要 【参考】	令和6年度、7年度(12月末時点)における返礼品カテゴリーごとの寄附額実績をご教示ください。	【令和6年度】 米・パン：31.5%、雑貨・日用品：19.5%、ファッション：11.8%、お酒：7%、旅行：9.9%、麺類：7.4%、果物類：5.9%、肉：3.1%、その他：3.9% 【令和7年度（12月末時点）】 米・パン：23%、雑貨・日用品：17%、ファッション：15%、お酒：11%、旅行：10%、麺類：9%、果物類：5%、肉：5%、その他：5%
3	募集要項	3	4 提案書類 (2) 提案資格を有していることを証明する書類 ウ-2	盛岡市に従業員が在住している場合「直近の盛岡市に納付すべき（法人・個人）」の提出は必要でしょうか？提出が必要な場合は本人が取得し提出するものになりますか？	提出は不要です。
4	募集要項	3	4 提案書類 (4) 企画提案書	上記不要な場合は、申立書（様式第2号）を提出する形で良いでしょうか？	御認識のとおりです。
5	募集要項	3	4 提案書類 (4) 企画提案書	目標寄附額1,000,000千円以上との記載について、さとふるからの寄附は含まれますか？	さとふるからの寄附を含みます。
6	募集要項	3	4 提案書類 (5) 事業予算書	企画提案書の提出にあたり、用紙サイズ指定、両面/片面、ページ数制限についての仕様指定はございますか？	指定はございません。
7	募集要項	6	8 企画提案の募集 及び選定日程 (6) 二次審査の実施	返礼品送料を試算するにあたり、計算方法を明示いただけますでしょうか。不可の場合には、令和6年度実績での配送温度帯割合、配送サイズ割合についてそれぞれお示しください。	【常温】 60サイズ：15.4%、80サイズ：35.4%、100サイズ：25.5%、120サイズ：2.9%、140サイズ：1.6%、160サイズ：0.1%、180サイズ：0.5%、200サイズ：0.3% 【クール】 60サイズ：4.4%、80サイズ：12.8%、100サイズ：0.8%、120サイズ：0.2%、140サイズ：0.1%

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
8	仕様書	3	3 委託業務の内容・条件等(8) 本業務の推進に係るプロモーションに関すること	差し支えなければ、開催予定時間帯をお教えてください。	「令和8年2月4日（水）15時00分」開催予定です。
9	様式6		請負金額	単位は『千円』と記載されておりますが、請負金額が寄付金額に対する割合（％）である場合、その旨を記載する形でよろしいでしょうか。	問題ございません。
10	様式1-1		提出書類	様式記載のウー1「直近の盛岡市に納付すべき～」とあるのは、公告記載の「直近の国に納付すべき～」の誤りであり、後者へと読み替えてよろしいでしょうか。また、それに伴い提出書類の様式自体も、文言を「国」へと訂正した上で作成してよろしいかご教示ください。	お見込みのとおり記載誤りのため、ホームページにて様式を差し替えましたので、そちらを御提出いただけますと幸いです。
11	募集要項	1	2 業務概要	令和8年度の想定寄附件数をご教示ください。	令和8年度の想定寄附件数は現時点で設定しておりません。
12	募集要項	1	2 業務概要	現在利用されている配送会社をご教示ください。	ヤマト運輸株式会社・佐川急便株式会社です。
13	募集要項	1	2 業務概要	WEB出荷コントロールサービスはご利用でしょうか。	利用しております。
14	募集要項	1	2 業務概要	WEB出荷コントロールサービスをご利用でない場合、導入は可能でしょうか。	利用しております。（可能です。）

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
15	募集要項	1	2 業務概要	令和6年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率（60/80/100/120/140/160/180/200） ・常温、クールの比率 ・地域別の発送個数 （北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄）	・年間出荷件数 約15,000件 ・サイズ、常温、クール別出荷比率 【常温】 60サイズ：15.4％、80サイズ：35.4％、100サイズ：25.5％、120サイズ：2.9％、140サイズ：1.6％、160サイズ：0.1％、180サイズ：0.5％、200サイズ：0.3％ 【クール】 60サイズ：4.4％、80サイズ：12.8％、100サイズ：0.8％、120サイズ：0.2％、140サイズ：0.1％ ・地域別の発送個数 北海道：約406個、東北：約1,723個、関東甲信越：約8,417個、東海：約1,193個、北陸：約155個、関西：約1,929個、中国：約398個、四国：約193個、九州：約572個、沖縄：約55個
16	募集要項	1	2 業務概要	下記の配送単価をご教示ください。 ・60サイズ常温（関東のみ） ・60サイズクール（関東のみ） ・80サイズ常温（関東のみ） ・80サイズクール（関東のみ）	現受託者と配送会社との契約に基づく内容であり、公開することにより、現受託者の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがあることから、盛岡市情報公開条例第 7 条第 3 号の規定に該当するため、非公表とさせていただきます。
17	募集要項	2～3	4 提案書類	企画提案書について、正本・副本でなにか区別を行う必要はありますでしょうか。	区別していただく必要はございません。
18	募集要項	2～3	4 提案書類	提案書のページ数の制限はございますでしょうか。	指定はございません。
19	募集要項	2～3	4 提案書類	提案書の縦、横の指定はございますでしょうか。	指定はございません。
20	募集要項	2～3	4 提案書類	提案書の綴じ方の指定はございますでしょうか。	指定はございません。
21	募集要項	2～3	4 提案書類	実績調書に記載可能な類似業務について、対象年度や実施時期の指定、または業務範囲の限定等はございますでしょうか。	限定等はございません。

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
22	募集要項	2～3	4 提案書類	法人登記簿謄本および定款の変更を1月当初より進めております。 変更前のものを提出した場合、変更後の書類への差し替え等の対応が必要かご教示ください。	契約締結時には変更後の書類を御提出いただければと存じますが、審査の段階では差し替え等の対応は不要です。
23	募集要項	2～3	4 提案書類	1月付けでの役員変更に伴い、提出時点で役員名簿と法人登記簿謄本の記載内容に相違が生じている場合でも問題ございませんでしょうか。	契約締結時には変更後の書類を御提出いただければと存じますが、審査の段階では役員名簿と法人登記簿の記載内容に相違が生じていても問題ございません。
24	募集要項	4～5	7 審査	グループで何名の参加が可能でしょうか。	2～3名程度を想定しております。
25	募集要項	4～5	7 審査	評価委員の部署・役職をご教示ください。また、外部の方の参加はございますでしょうか。	市長公室・公室長、財政部・部長、商工労働部・部長、農林部・部長の4名の予定です。また、外部の方の参加はございません。
26	募集要項	4～5	7 審査	プレゼン、質問の時間はそれぞれ何分かご教示ください。	プレゼン15分、質疑応答10分を予定しております。
27	仕様書	1	2 業務の範囲	ワンストップ特例申請発送・受付業務、受領証明書の発行・発送業務については今回の業務の対象外である認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおり、対象外です。
28	仕様書	1～2	3 委託業務の内容・条件等	楽天RMSの拡張オプションである「商品一括編集機能」は現在ご利用ですか。	利用しております。
29	仕様書	1～2	3 委託業務の内容・条件等（1）	現在運用されているポータルサイト別で、寄附受入額の全体に対する割合をご教示ください。	ふるさとチョイス：24.7%、楽天：38.6%、さとふる：13.4%、ふるなび：8.0%、JR東日本：4.4%、マイナビ：0.2%、JAL：3.4%、ANA：2.1%、旅先納税：0.1%、Amazon：2.6%、一休：0.3%、SCSK：0.1%、その他：2.1% ※令和7年度（4月～12月）実績
30	仕様書	1～2	3 委託業務の内容・条件等（1）	旅先納税（ギフトィ）について受託者の想定委託業務範囲をご教示ください。 旅先納税については、受領証明書の発行・発送業務と、特例申請書の受付業務のみ対応可能という認識でおります。この理解で相違ないでしょうか。	カスタマーサポート（システムに関する問い合わせや寄附者・加盟店からの問合せ対応）、加盟店の募集業務・管理業務（広告物作成他）、発注者への請求・旅先納税の加盟店への支払業務を想定しております。
31	仕様書	2	3 委託業務の内容・条件等（2）	エについて、トラブルが生じた場合の経費負担を受注者または返礼品取扱事業者としておりますが、配送会社起因の場合は配送会社の負担となる認識でよろしいでしょうか。	御認識のとおりです。
32	仕様書	2	3 委託業務の内容・条件等（2）	振込手数料の現在の負担者をご教示ください。	返礼品取扱事業者です。

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
33	仕様書	2	3 委託業務の内容・条件等 (2)	事業予算書の作成にあたり、今回の振込手数料の負担先は現在の負担者と同様の認識でよろしいでしょうか。	指定はございません。
34	仕様書	2	3 委託業務の内容・条件等 (2)	運用開始日以前の未発送の返礼品（定期便や先行予約品等）について、対応は受託者と前委託事業者のどちらになりますでしょうか。 また、受託者の場合は、引き継ぎの想定件数をご教示ください。	今年度中の発送対応は前委託事業者、来年度（4 月以降）の発送対応は受託者を想定しておりますが、盛岡市・受託者・前委託事業者の 3 者にて協議のうえ、対応を決定したいと存じます。
35	仕様書	2	3 委託業務の内容・条件等 (2)	現在稼働している返礼品取扱事業者数をご教示ください。	約100事業者です。
36	仕様書	3	3 委託業務の内容・条件等 (8)	令和7年度の広告費をご教示ください。また、令和8年度の広告予算をご教示ください。	令和 7 年度：約700万円、令和 8 年度：約800万円です。
37	仕様書	3	3 委託業務の内容・条件等 (8)	現在、ポータルサイト以外で実施している広告がございますでしょうか。	ございません。
38	仕様書	3	3 委託業務の内容・条件等 (8)	令和6年度に実施したプロモーションと費用についてご教示ください。	RPP（約150万円）です。
39	仕様書	3	3 委託業務の内容・条件等 (8)	過去に実施されたプロモーション施策と、その成果（成功点や課題点など）について共有いただける内容があればお聞かせください。	実績はございません。
40	仕様書	3	3 委託業務の内容・条件等 (10)	現在利用されている情報管理システムをご教示ください。	「Furusato360（ふるさと納税支援サービス含む）」及び「ふるさと納税do（寄附受領証明書発行等）」です。
41	仕様書	3	3 委託業務の内容・条件等 (10)	情報管理システムの指定がございますでしょうか。	指定はございません。（ふるさと納税doと連携可能であることが条件）
42	仕様書	6	14 成果物の権利	現在の貴庁と現受託者の著作物の権利帰属についてご教示ください。 現在掲載している返礼品データ（ページ・画像、その他）及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。	現受託者が委託業務の履行のため制作したwebページ（商品ページ、特集ページ、ランディングページ等を含むがこれらに限らない。）は盛岡市に帰属しますが、SEO・画像・バナーデザインは現受託者に帰属します。
43	企画提案申込書及び事業予算書	-	-	業務の名称・法人名/団体名・代表者職はグループ参加の場合は代表企業を記載する認識でしょうか。あるいはグループ名として記載し、代表者職は代表企業の代表者を記載の認識でしょうか。	前者となります。代表企業を記載してください。

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
44	事業予算書	-	-	想定寄附額：〇〇円と記載されておりますが、10億円を記載の認識で相違ないでしょうか。	10億円以上を設定していただければと存じます。
45	事業予算書	-	-	提案上限をご教示ください。	上限は設定しておりません。
46	事業予算書	-	-	返礼品代金は寄附額の何％で試算をすればよろしいでしょうか。	指定はございませんが、総務省の定める経費率を超えないよう試算してください。
47	事業予算書	-	-	返礼品送料は寄附額の何％で試算をすればよろしいでしょうか。	指定はございませんが、総務省の定める経費率を超えないよう試算してください。
48	事業予算書	-	-	貴庁の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費の内訳をそれぞれ％で教示ください。	返礼品等の調達に係る費用：24.4％、返礼品等の送付に係る費用：4.1％、広報に係る費用：0.4％、決済に係る費用：0.5％、事務に係る費用：17.0％、合計：46.4％ ※令和 6 年度実績
49	事業予算書	-	-	令和6年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比をご教示ください。	米・パン：31.5％、雑貨・日用品：19.5％、ファッション：11.8％、お酒： 7 ％、旅行：9.9％、麺類：7.4％、果物類：5.9％、肉：3.1％、その他：3.9％
50	実績調書	-	-	請負金額については契約上の誓約非開示のため、記載なしでよろしいでしょうか。あるいは、寄附金額の記載でよろしいでしょうか。	非開示であれば、記載する必要はございません。また、「寄附金額の〇％」などの記載でも問題ございません。
51	実績調書	-	-	記載の実績について、記載した業務内容を確認できる契約書類の写し等の提出は必要でしょうか。	必要ございません。

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
52	その他	-	-	令和6年度の上位返礼品20品と、それぞれの寄附額と、件数についてご教示ください。	<p>【令和 6 年度】 ※さとふるを除く。</p> <p>1 無洗米銀河のしずく10kg×9か月 ⇒ 108件・16,032,600円</p> <p>2 冷麺 6 食セット（ぴょんぴょん舎） ⇒ 1,084件・14,092,000円</p> <p>3 無洗米あきたこまち10kg×9か月 ⇒ 86件・12,766,700円</p> <p>4 楽天トラベルクーポン6,000円分 ⇒ 417件・8,340,000円</p> <p>5 南部鉄器鉄瓶 1.0L ブラック ⇒ 127件・8,128,000円</p> <p>6 楽天トラベルクーポン30,000円分 ⇒ 64件・6,400,000円</p> <p>7 楽天トラベルクーポン15,000円分 ⇒ 123件・6,150,000円</p> <p>8 無洗米銀河のしずく10kg ⇒ 316件・5,624,000円</p> <p>9 南部鉄器 5 型新亀甲 急須 ⇒ 134件・5,404,000円</p> <p>10 無洗米銀河のしずく5kg×12か月 ⇒ 31件・4,800,000円</p>

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
52	その他	-	-	令和6年度の上位返礼品20品と、それぞれの寄附額と、件数についてご教示ください。	11 冷麺 4 食詰め合わせ（ぴょんぴょん舎） ⇒ 260件・4,420,000円 12 無洗米あきたこまち10kg×12花月 ⇒ 15件・4,140,000円 13 南部鉄器 鉄瓶 1.0L ⇒ 63件・4,032,000 14 ベアレンビール飲み比べセット ⇒ 203件・3,857,000円 15 リーガル ビジネスシューズ315R 26cm ブラック ⇒ 28件・3,332,000円 16 リーガル ビジネスシューズ315R 26cm ブラウン ⇒ 28件・3,332,000円 17 リーガル ビジネスシューズ315R 25cm ブラック ⇒ 27件・3,213,000円 18 リーガル ビジネスシューズ315R 25.5cm ブラック ⇒ 25件・2,975,000円 19 卵焼き 南部鉄器 ⇒ 106件・2,945,000円 20 もりおか短角牛 100g×4 米 ⇒ 138件・2,898,000円
53	その他	-	-	現在の役務型返礼品の寄附額に占める割合をご教示ください。	約10%です。

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
54	募集要項	4.(5)	事業予算書（様式第4号）	昨年度の配送料について合計金額、件数、常温品・クール便の割合をエリア別に教えてください。	20,174,152円、15,041件です。 また、常温・クールの割合は次のとおりです。 【常温】 60サイズ：15.4％、80サイズ：35.4％、100サイズ：25.5％、120サイズ：2.9％、140サイズ：1.6％、160サイズ：0.1％、180サイズ：0.5％、200サイズ：0.3％ 【クール】 60サイズ：4.4％、80サイズ：12.8％、100サイズ：0.8％、120サイズ：0.2％、140サイズ：0.1％

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
55	募集要項	4.(5)	事業予算書（様式第4号）	昨年度と今年度の返礼品のTOP10とその寄附件数、寄附金額を教えてください。	<p>【令和 6 年度】※さとふるを除く。</p> <p>1 無洗米銀河のしずく10kg×9か月 ⇒ 108件・16,032,600円</p> <p>2 冷麺 6 食セット（ぴょんぴょん舎） ⇒ 1,084件・14,092,000円</p> <p>3 無洗米あきたこまち10kg×9か月 ⇒ 86件・12,766,700円</p> <p>4 楽天トラベルクーポン6,000円分 ⇒ 417件・8,340,000円</p> <p>5 南部鉄器鉄瓶 1.0L ブラック ⇒ 127件・8,128,000円</p> <p>6 楽天トラベルクーポン30,000円分 ⇒ 64件・6,400,000円</p> <p>7 楽天トラベルクーポン15,000円分 ⇒ 123件・6,150,000円</p> <p>8 無洗米銀河のしずく10kg ⇒ 316件・5,624,000円</p> <p>9 南部鉄器 5 型新亀甲 急須 ⇒ 134件・5,404,000円</p> <p>10 無洗米銀河のしずく5kg×12か月 ⇒ 31件・4,800,000円</p>

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
55	募集要項	4.(5)	事業予算書（様式第4号）	昨年度と今年度の返礼品のTOP10とその寄附件数、寄附金額を教えてください。	<p>【令和 7 年度】 ※さとふるを除く。</p> <p>1 冷麺 6 食セット（ぴょんぴょん舎） ⇒ 1,222件・15,886,000円</p> <p>2 ひとめぼれ 5 kg×12か月 ⇒ 83件・14,715,600円</p> <p>3 ベアレンビール飲み比べセット ⇒ 556件・11,117,000円</p> <p>4 無洗米銀河のしずく 5kg×12か月 ⇒ 28件・5,844,000円</p> <p>5 銀河のしずく 5kg×12か月 ⇒ 28件・5,808,000円</p> <p>6 南部鉄器鉄瓶 1.0L ブラック ⇒ 88件・5,632,000円</p> <p>7 冷麺 4 食詰め合わせ（ぴょんぴょん舎） ⇒ 291件・4,947,000円</p> <p>8 楽天トラベルクーポン15,000円分 ⇒ 89件・4,450,000円</p> <p>9 楽天トラベルクーポン30,000円分 ⇒ 44件・4,400,000円</p> <p>10 無洗米銀河のしずく 10kg ⇒ 124件・3,992,000円</p>
56	仕様書	3.(8)	本事業の推進に係るプロモーションに関すること。	昨年度と今年度の広告費予算を教えてください。	令和 6 年度：約400万円、令和 7 年度：約700万円です。
57	仕様書	3.(5)	返礼品取扱事業者との各種調整に関すること。	事業者との契約先は自治体、または中間事業者どちらでしょうか？どちらともでしょうか？	中間事業者です。

No.	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
58	仕様書	3.(5)	返礼品取扱事業者との各種調整に關すること。	事業者と誓約書を交わしておりますでしょうか？また、事業者に生産物賠償保険の加入を義務付けておりますでしょうか？	現時点では、誓約書は交わしておりません。また、事業者へは生産物賠償保険への加入を義務付けてはいないものの、要請をしております。
59	募集要項	4.(5)	事業予算書（様式第4号）	昨年度のふるさと納税の募集に要した費用の割合は寄附額の何％でしたでしょうか？	46.3％です。
60	募集要項	4.(5)	事業予算書（様式第4号）	昨年度の返礼品の送付に係る費用の割合は寄附額の何％でしたでしょうか？（寄附金額に占める送料の割合をご教示頂きたいです）	4.1％です。
61	仕様書	5	委託料の支払い	委託料の支払について、当月分の業務報告を翌月 1 0 日以内に報告した場合、翌月末前での支払いは可能でしょうか？※ 4 月分の業務報告を 5 月 1 0 日までに報告、5 月末前の支払は可能でしょうか？	可能です。
62	仕様書	3.(10)	本事業の推進に係るプロモーションに關すること。	現在の寄附管理システムは何を使用しておりますか？また、システムを変更しても問題ないでしょうか？	「Furusato360（ふるさと納税支援サービス含む）」及び「ふるさと納税do」です。なお、システムの変更に当たって、協議いただくことは可能です。
63	仕様書	13	業務の引継ぎ	現在掲載されているポータルサイトの返礼品ページやTOPページの画像やサムネ、文章、レビュー返信文等の著作権は業者から市に譲渡されていますか？（現在のものをそのまま使用できますか？画像、サムネ等）	現受託者が委託業務の履行のため制作したwebページ（商品ページ、特集ページ、ランディングページ等を含むがこれらに限らない。）は盛岡市に帰属しますが、SEO・画像・バナーデザインは現受託者に帰属します。
64	募集要項	2.(3)	履行期間	履行期間は令和 8 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月31日までとなっておりますが、以降随意契約となる可能性はありますか？	令和 9 年度の契約締結については、令和 8 年度実績を鑑み、随意契約となる場合があります。