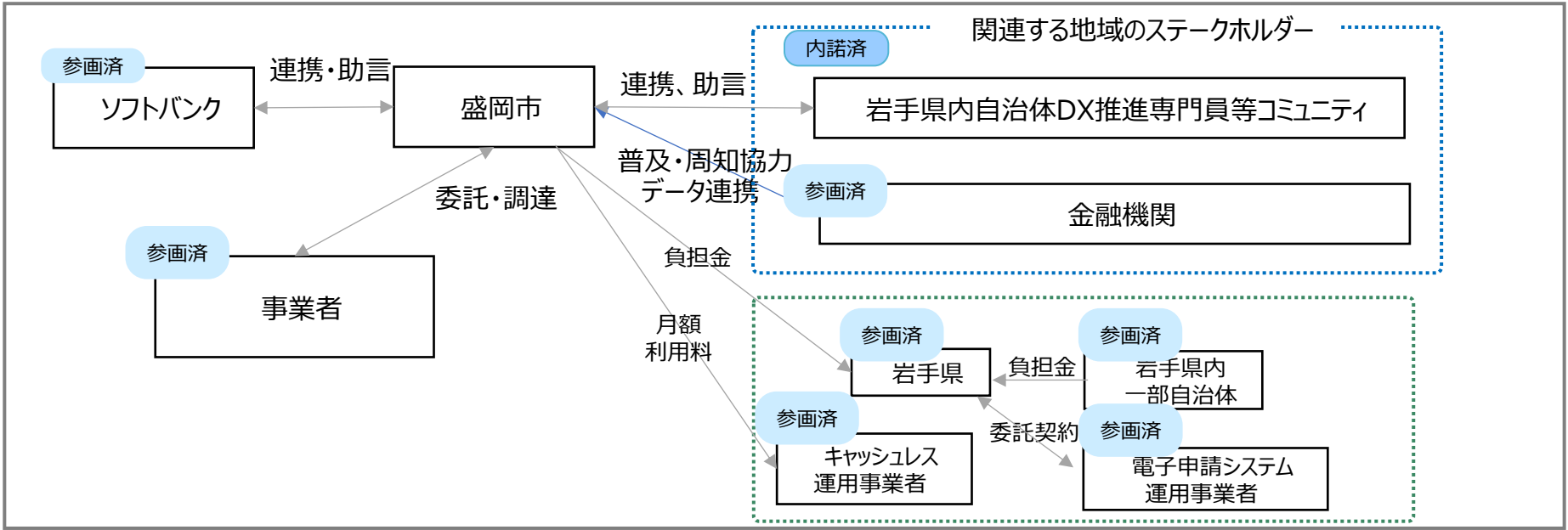


事業概要 【「行かない、待たない、書かない」窓口実現事業】

自治体名	岩手県盛岡市	人口	280,097人	事業費	23,560千円
事業概要	<p>現在、手続きオンライン化は一部の手续に留まっており、市民は市役所等の窓口に「来たうえで、待って、書いて」手続きするなど、負担が重く利便性が低い状況である。web口座振替受付サービス及び書かない窓口関連システム、キャッシュレス決済機能を導入することで、「行かない・待たない・書かない」市役所を目指し、市民の行政手続きの利便性の向上を図る。</p>				
具体サービス	<p>市行政DX推進計画に掲げる「行かない、待たない、書かない」を実現し、市民の負担軽減と利便性向上を図る。</p> <p>【web口座振替受付サービス】 職場や自宅のスマートフォンやパソコン等から、webで口座振替の登録を可能にする。</p> <p>【書かない窓口】 マイナンバーカード券面情報の読み取りやシステム入力により申請書の作成を支援する端末の設置や二次元コード発行による書かない窓口を実現するための関連システムを導入する。</p> <p>【キャッシュレス決済】 来庁時、窓口を設置したタブレット端末で現金を使用せずに手数料を支払うことができるほか、自宅においても電子申請に対応した手続に係る手数料であればキャッシュレス決済が可能となるもの。</p>				
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ul style="list-style-type: none">①web口座振替登録者数②書かない窓口利用件数③キャッシュレス決済利用率④オンライン申請手続き数		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ul style="list-style-type: none">①web口座振替受付サービスの利用者満足度②書かない窓口の利用者満足度③キャッシュレス決済の利用者満足度④利用者満足度		

■ 事業推進体制



名称	役割
盛岡市	<ul style="list-style-type: none">各システムに係る契約や運用各システムの利用促進
ソフトバンク	<ul style="list-style-type: none">高齢者向けスマホ教室の実施自治体DX推進に係る連携協定（行政DX推進アドバイザー）
岩手県内自治体DX推進専門員等コミュニティ	<ul style="list-style-type: none">市のDX取組に関する意見交換、助言、他自治体の事例共有
事業者	<ul style="list-style-type: none">Web口座振替システム運用、保守書かない窓口サービスの提供、運用

名称	役割
金融機関	<ul style="list-style-type: none">口座振替受付サービスとのデータ連携Web口座振替受付サービスの普及・周知協力
岩手県	<ul style="list-style-type: none">岩手県電子申請システム契約、運用参加自治体と負担金の取りまとめ
岩手県内一部自治体	<ul style="list-style-type: none">岩手県電子申請システムの利用電子申請システム負担金支出
電子申請システム運用事業者	<ul style="list-style-type: none">岩手県電子申請システムの提供、保守、運用
キャッシュレス運用事業者	<ul style="list-style-type: none">岩手県電子申請システム上のキャッシュレス決済機能の提供、保守、運用

■ 実装計画に係る事業経費内訳

交付対象事業費(単位:千円)	23,560			
経費項目	数量	期間		金額(単位:千円)
Web口振_システム初期費用		令和7年10月	～ 令和8年3月	3,180
Web口振_システム利用料	110千円×6か月	令和7年10月	～ 令和8年3月	660
Web口振_システム処理料	110円(1件あたり)×472件	令和7年10月	～ 令和8年3月	52
Web口振_金融機関初期費用		令和7年10月	～ 令和8年3月	1,760
Web口振_金融機関利用料	3.3千円×6か月	令和7年10月	～ 令和8年3月	20
Web口振_金融機関処理料		令和7年10月	～ 令和8年3月	88
書かない窓口_①タッチ申請端末購入	7台	令和7年8月	～ 令和7年10月	17,453
書かない窓口_①タッチ申請二次元コード利用料	5か月	令和7年11月	～ 令和8年3月	337
書かない窓口_②キャッシュレス決済利用料	9か月	令和7年7月	～ 令和8年3月	10