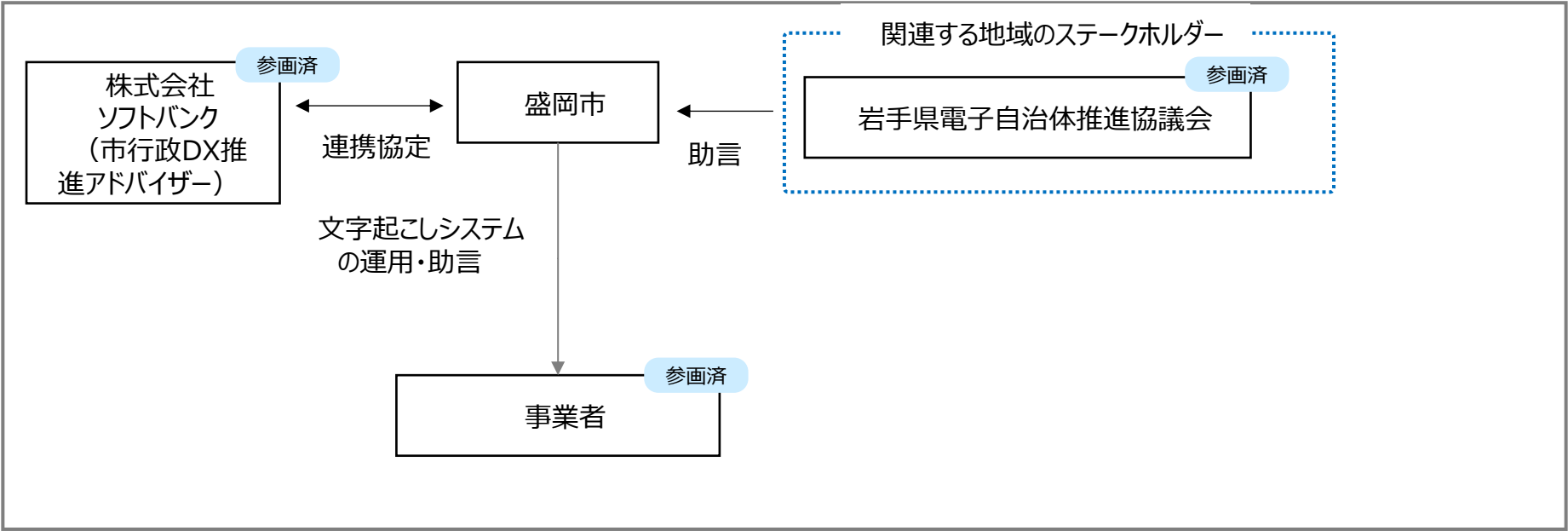


自治体名	岩手県盛岡市	人口	280,097人	事業費	2,742千円															
事業概要	相談業務や議事録について、AIで文字起こしや要約することができるシステムを、セキュリティが担保された環境で導入する。生み出された時間を市民サービスの向上にあてるほか、公開すべき情報を早期に公開することでアカウンタビリティの向上を図ろうとするもの。																			
具体サービス	<div><div><div>【文字起こしシステム】</div><ul style="list-style-type: none">オフライン環境において、音声録音からテキスト化、編集をワンストップで実現するAI音声認識となっており、相談業務の対応記録作成や会議の議事録作成を自動化するアプリケーションAI文字起こしシステムにより、会議や審議会では、市民が迅速に議事録等の提供を受けることが可能になる。相談業務においては、自動で文字起こしがされることにより職員の負担軽減が図られ親身な相談が可能になる。また、待ち時間の短縮効果も見込まれ、市民と相談員だけでなく、相談員間での齟齬が生じにくくなるメリットがある。オフライン環境下で利用できるため、セキュリティリスクも軽減され、庁舎外の窓口でも利用できる。</div><div><div><div>相談対応</div><div>会議/審議会</div><div>AI文字起こし</div><div>AIによる文字起こし で対応記録や議事 録の作成を行う</div><div>AI作成の内容を 基に資料を作成し 市民に迅速に公開</div><div>HP等で公開</div><table><tr><th>↑ 発言時間</th><th>発言者</th><th>発言内容</th></tr><tr><td>12:09:39</td><td>出席者1</td><td>ただいまから本日の会議を開きます。</td></tr><tr><td>12:09:50</td><td>出席者1</td><td>日程第1、一般質問を行います。発言</td></tr><tr><td>12:09:56</td><td>出席者2</td><td>通告に基づき、質問を致します。</td></tr><tr><td>12:10:01</td><td></td><td>まず最初に国の観光立国政策に対す</td></tr></table></div></div></div>					↑ 発言時間	発言者	発言内容	12:09:39	出席者1	ただいまから本日の会議を開きます。	12:09:50	出席者1	日程第1、一般質問を行います。発言	12:09:56	出席者2	通告に基づき、質問を致します。	12:10:01		まず最初に国の観光立国政策に対す
↑ 発言時間	発言者	発言内容																		
12:09:39	出席者1	ただいまから本日の会議を開きます。																		
12:09:50	出席者1	日程第1、一般質問を行います。発言																		
12:09:56	出席者2	通告に基づき、質問を致します。																		
12:10:01		まず最初に国の観光立国政策に対す																		
主なKPI	<div><div><div>【アウトプット指標（活動指標）】</div><div>①システムを活用した議事録作成数</div><div>②</div><div>③</div></div><div><div>【アウトカム指標（成果指標）】</div><div>①市民の満足度</div><div>②議事録公開までの所要日数</div><div>③</div></div></div>																			

■ 事業推進体制



名称	役割
盛岡市	<ul style="list-style-type: none">事業計画の立案報告書作成をはじめとする事業全般の管理・統括業務内諾済
株式会社ソフトバンク	<ul style="list-style-type: none">実施サービス運用部局との打合せに参加事業実施に係る運用等への助言
岩手県電子自治体推進協議会	<ul style="list-style-type: none">事業実施に係る運用等への助言
事業者	<ul style="list-style-type: none">文字起こしシステムの提供効率的な運用のための助言

名称	役割

■ 実装計画に係る事業経費内訳

交付対象事業費	2,742		
経費項目	数量	期間	金額(単位:千円)
相談業務効率化環境構築業務委託		令和7年4月～令和8年3月	2,742