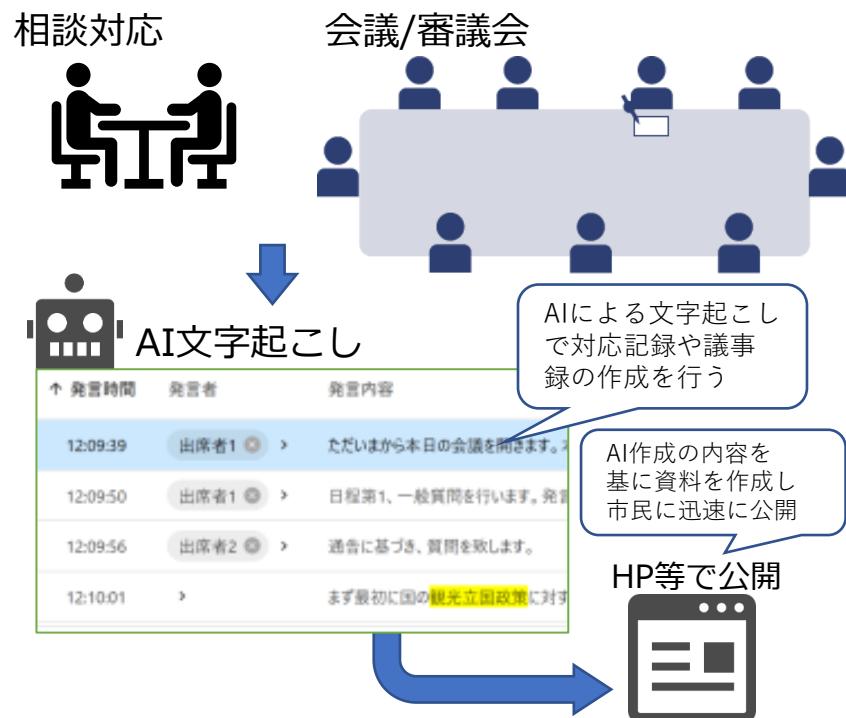


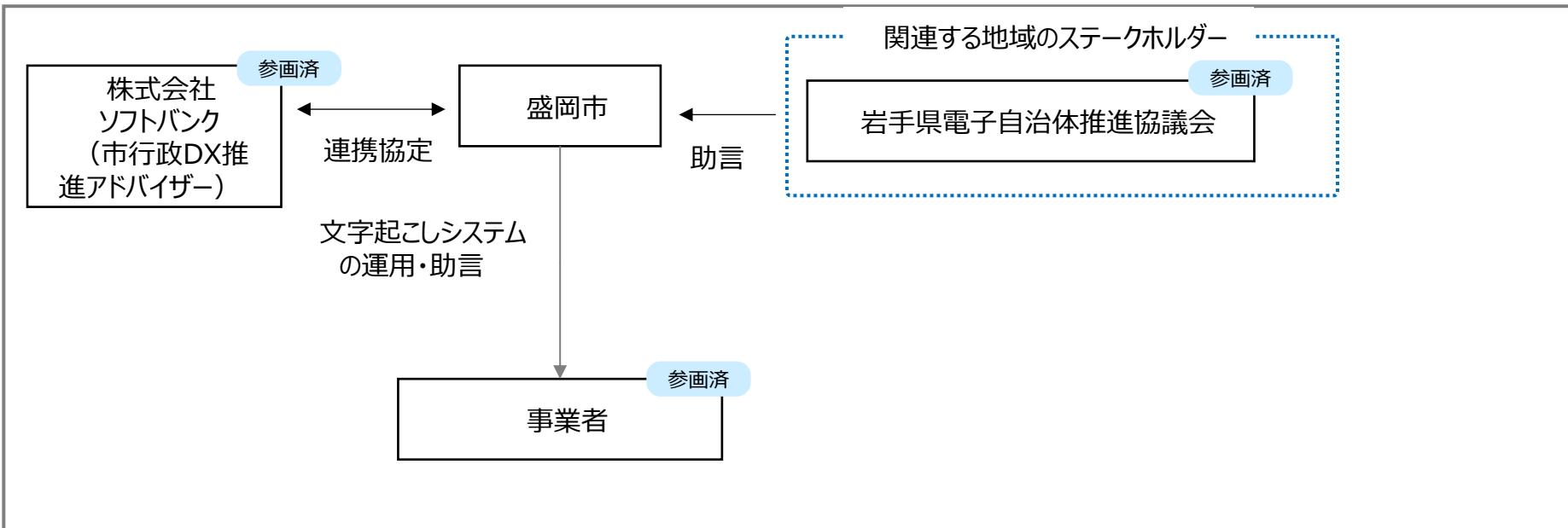
事業概要 【相談業務効率化環境構築事業】

自治体名	岩手県盛岡市	人口	280,097人	事業費	2,742千円
事業概要	相談業務や議事録について、AIで文字起こしや要約することができるシステムを、セキュリティが担保された環境で導入する。生み出された時間を市民サービスの向上にあてるほか、公開すべき情報を早期に公開することでアカウンタビリティの向上を図ろうとするもの。				
具体サービス	<p>【文字起こしシステム】</p> <ul style="list-style-type: none"> オフライン環境において、音声録音からテキスト化、編集をワンストップで実現するAI音声認識となっており、相談業務の応対記録作成や会議の議事録作成を自動化するアプリケーション AI文字起こしシステムにより、会議や審議会では、市民が迅速に議事録等の提供を受けることが可能になる。 相談業務においては、自動で文字起こしがされることにより職員の負担軽減が図られ親身な相談が可能になる。また、待ち時間の短縮効果も見込まれ、市民と相談員だけでなく、相談員間での歯頃話が生じにくくなるメリットがある。 オフライン環境下で利用できるため、セキュリティリスクも軽減され、庁舎外の窓口でも利用できる。 				
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> システムを活用した議事録作成数 <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> 市民の満足度 議事録公開までの所要日数 				



推進体制

■ 事業推進体制



名称	役割
盛岡市	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画の立案 報告書作成をはじめとする事業全般の管理・統括業務内諾済
株式会社ソフトバンク	<ul style="list-style-type: none"> 実施サービス運用部局との打合せに参加 事業実施に係る運用等への助言
岩手県電子自治体推進協議会	<ul style="list-style-type: none"> 事業実施に係る運用等への助言
事業者	<ul style="list-style-type: none"> 文字起こしシステムの提供 効率的な運用のための助言

名称	役割

交付金の具体的使途

■ 実装計画に係る事業経費内訳

交付対象事業費	2,742		
経費項目	数量	期間	金額(単位:千円)
相談業務効率化環境構築業務委託		令和7年4月～令和8年3月	2,742