



悪質商法撃退
キャラクター
がんがんくん

代引き配達のネット通販トラブルに注意！

「代引き配達」を利用したインターネット通販は、商品到着時に代金を支払うため安心と思われがちですが、多くのトラブルが発生しています。トラブルの事例や注意点を確認し、被害を防ぎましょう。

トラブルの事例

- ブランドのスニーカーが安く売られていて、代引き配達なら安心だと思って注文したところ、商品は届いたが偽物だった
- 綿麻素材の表示があったズボンを代引き配達で購入したが、届いた商品はポリエステル製だった。販売サイトは商品に問題はないとして返金に応じない



代引き配達の落とし穴

消費者は宅配業者に代金を支払って荷物を受け取り、開封して初めて商品を確認するため、支払い前に商品を確認することができません。後で商品が「偽物」と分かっても、宅配業者に返金や補償を求めるのは困難です。



トラブルに遭わないために

- ✓ 販売サイトの住所や連絡先の記載を確認する（住所が実在するか、電話番号の記載があるかなど）
- ✓ サイトのURLや日本語が不自然でないか確認する
- ✓ 相場より極端に安いなど、お得感が強調されている場合は要注意
- ✓ 支払い方法が代引きしかない場合は要注意
- ✓ 送り状の依頼人と販売業者が一致しているか確認し、怪しい場合は受け取りを拒否する
- ✓ 海外の事業者が販売している場合は、商品が実際に販売されているかメーカー公式サイトなどで確認する
※海外の事業者が絡むトラブルが増えています



▲参考：国民生活センター



少しでも不安なときは

商品によるトラブルなどで不安を感じたときは「全国共通消費者ホットライン：☎188」や消費生活センターへご相談ください。費用は無料。来所相談（要予約）、電話相談どちらも受け付けます。

【受付時間】平日9時～16時

【場所】市役所内丸分庁舎4階

【問】消費生活相談専用電話☎624-4111

消費生活センター



利用案内▶

広 告

東北電力
eライフ
リース

エコキュート
エアコンは
買わない！?
それ、全然あります！

EL 東北電力
Eライフ・パートナーズ株式会社

エコキュート（フルオートタイプ）機器だけリース（一例）			
三菱・SRT-SK377D	月額	4,840円	税込
		寒冷地仕様	工事費別途
		10年リース	370ℓ
他取扱いメーカー／コロナ、ダイキン、日立、パナソニック、長府	初期費用なし	無料修理	無償譲渡
			動産保険付

※条件がございますので、詳しくはお問い合わせください。

盛岡市紺屋町 1-25

東北電力株式会社 岩手支店内

東北電力推薦暖房エアコン 機器だけリース（一例）			
ダイキン・S406ATDP-W	月額	2,640円	税込
		寒冷地仕様	工事費別途
		10年リース	14畳タイプ
他取扱いメーカー／日立、パナソニック、三菱	今ならリース成約特典（商品券）をプレゼント！	2025年11月1日～2026年2月28日の期間先着順で ・エコキュート2万円×15台・IHクッキングヒーター1万円×5台 ・東北電力推薦エアコン1万円×15台	

TEL.019-607-2630



広 告

**その「困った」を
「よかったです」に**

プロスパーエイド行政書士事務所
行政書士 山本康典

**初回相談無料！
相談受付中**

〒020-0022 盛岡市大通3丁目6-12 開運橋センタービル3階
TEL./019-613-3536 営業／平日 9:30～17:30 E-mail prosperaid@outlook.jp

レセプト査定対策 / 病(医)院適時調査・個別指導対策支援
相続・遺産分割協議書作成 / 車庫証明・名義変更
著作権登録 / 著作権利用による申請など

希望される方にはご自宅や施設等へ伺うことも可能です！
また、時間外でも事前予約にて承ります！

日本行政書士会連合会登録番号 第25033832号 岩手県行政書士会会員番号 第1432号

TEL.070-5620-8358

もりおかゼロカーボン2050 ～家庭ができる冬の省エネ～

市は、2050年までに温室効果ガスの排出量を実質ゼロにすることを目指し、二酸化炭素（CO₂）の削減に取り組んでいます。今回は、エネルギー使用が増える冬の上手な省エネ方法について紹介します。

【問】環境企画課☎626-3754

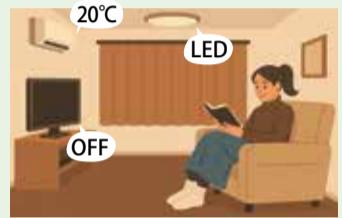
冬のエネルギー使用量

冬は外気温と室温の差が大きく、暖房で部屋を適温にするために夏よりも多くのエネルギーが必要です。また、日が短く照明をつけている時間が長くなることもエネルギー使用が増える要因です。

家庭ができる省エネ行動

省エネのために我慢するのではなく、次のような簡単にできる行動でエネルギーを無駄なく効率的に活用することが大切です。

- 重ね着をするなどして、無理のない範囲で暖房の温度を下げる（20℃が目安）
- 入浴は間隔を空けずに入る
- テレビなどは使わないとき電源を切る
- 不要な照明を消したり、明るさを下げたりする



蛍光灯をLED照明に替えることで、省エネ効果やCO₂の削減効果があります。

※一般照明用の蛍光灯は令和9年末までに製造・輸出入が禁止になるので、計画的にLED照明に替えましょう



▲詳しくは

2月は省エネ月間

気候変動対策 【期間】2月20日（金）～3月8日（日）
パネル展 【場所】渋民公民館（渋民字鶴塚）



これって、アンコン？ 10



アンコンシャス・バイアス（無意識の思い込み）に気付いて、住みよい盛岡をつくりましょう。

無意識の思い込みは誰にでもありますが、押し付けや決め付けにつながらないようにするために、相手の意見に耳を傾けることが大切です。「あなたはどうしたい？」と相手に問い合わせてみましょう。「当たり前」に縛られないあなたの心遣いが、互いを尊重し合える優しい社会を広げていきます。

アンコンシャス・バイアスについて詳しくは▶

