



盛岡市プレスリリース

～デジタルのチカラで、市民の多様なライフスタイルに
寄り添う、徹底的に便利な市役所の実現～

令和8年8月24日
総務部 情報企画課

市政記者クラブ加盟社 各位

「A I 市長アバター」窓口案内の実証実験

行政デジタル・トランスフォーメーションの一環として、生成A Iを活用した窓口案内A I市長アバターの実証実験を、テクノホライゾン株式会社（愛知県名古屋市）および株式会社ファーストローンチ（宮城県仙台市）と共同で実施します。

記

1 概要

市役所本庁舎1階にA I市長アバターを設置し、市民の皆様が自由に利用できる形式で実施します。生成A Iには、事前にホームページから得られる情報等を学習させることにより、市民の皆様が行くべき窓口等の案内を実施します。

実証実験は次の項目の検証を目的としています。

- ・ 初期案内の自動化 毎日繰り返される定型的な質問や担当課への誘導が可能か。
- ・ 英語や中国語などの多言語対応機能により外国人住民でも直感的に活用可能か。
- ・ 人型の音声アバターが文字チャットA Iに比較して心理的ハードルを払拭できるか。

本事業の効果や課題は、利用された市民の皆様からのアンケートなどにより把握し、今後の生成A Iの活用の可能性を検討してまいります。

なお、本実証実験は、ファーストローンチ社が開発したAI アバター接客システム「AICO」（アイコ）を採用し、販売協力会社であるテクノホライゾン社の協力により行っています。

2 実施期間

令和8年8月28日（金）午後2時から11月末まで（午前9時から午後4時30分まで）

※ 実施期間は延長する場合があります。

3 設置場所

本庁舎本館1階エレベーターホール

4 A I市長アバターの概要

- ・ A I市長アバターは内館茂市長を模したアバターとしており、市長の写真及び音声に基づき作成しています。
- ・ 来庁者がA I市長アバターに話しかけると、A I市長アバターが音声により回答します。また、回答内容は音声と同時にモニターに表示されます。
- ・ A I市長アバターは、盛岡市ホームページの内容を基に、案内に必要な情報等を追加で学習させており、その学習内容に基づき回答をします。また、一般的な事項に係る質問については、インターネット上から検索して回答する場合があります。

【問い合わせ先】

デジタル推進事務局 デジタル推進事務局長

（総務部次長兼情報企画課長）

吉田 央（よしだ ひろし）TEL:019-626-7514