盛岡市プレスリリース
～輝きが増し　活力に満ち　夢をかなえるまち盛岡～

令和８年11月６日
総務部 情報企画課

市政記者クラブ加盟社　各位

若者のチカラでデジタル格差の解消へ！
11/21(土) モリジョビの学生に聞く「スマホ相談会」を開催

市では、盛岡市行政DX推進計画【2.0版】に基づくデジタル格差解消の取組として、市民のデジタル活用を支援するため、MCL盛岡情報ビジネス＆デザイン専門学校（モリジョビ）の御協力のもと、標記相談会を開催します。

本相談会では、モリジョビの学生ボランティアが相談員となって、スマートフォン（スマホ）の操作に関する疑問や困りごとを抱える市民に寄り添って個別相談に対応するものです。

この取組は、盛岡市と学校法人龍澤学館との地方創生に関する包括連携協定（令和７年６月27日締結）に基づき実施するものであり、デジタル技術に慣れ親しむ若い世代と高齢者等との世代を超えた交流を通じて、本市の社会課題解決に資する取組であると捉えています。

つきましては、相談を希望する市民の募集について周知いただくとともに、当日の取材についてお願いしたく、お知らせいたします。

記

１　事業概要

(1) 事業名　：モリジョビの学生に聞く「スマホ相談会」
(2) 日時　：令和８年11月21日（土）10時から12時30分まで
※相談者１名当たりの時間枠は25分を予定しています。
(3) 会場　：MCL盛岡情報ビジネス＆デザイン専門学校 デザイン情報館
（盛岡市中央通三丁目2-17）
(4) 参加費　：無料
(5) 定員　：10名（予定）※事前申込制（先着順）
(6) 協力　：MCL盛岡情報ビジネス＆デザイン専門学校の学生ボランティア
（市内高校生もボランティアとして参加する場合があります。）
(7) 備考　：スマホの操作に関する疑問や困りごとについて幅広く相談を受け付けますが、有志の学生ボランティアによる活動ですので、内容によっては解決できない場合もあります。
(8) 参考　：その他情報は下記の市ホームページを御参考ください。

URL：https://www.city.morioka.iwate.jp/kodomo_kyoiku/shogaigakushu/shakaikyoiku/1060384.html
ページ位置：　トップページ ＞ こども・教育 ＞ 生涯学習 ＞ 地域における多様な学び
ページ ID：　1060384

2　取材いただくに当たってのお願い

(1) 取材いただきたいポイント

・学生による市民向けデジタル支援　　・デジタル格差解消に向けた取組
・高齢者等のスマートフォン利用支援　　・盛岡市と学校法人龍澤学館との連携
・若者と高齢者の世代を超えた交流

(2) 留意事項

ア　当日の取材を希望される場合は、令和８年 11 月 20 日（金）午後４時 30 分までに情報企画課まで御連絡願います。

イ　相談者は一般市民であり、高齢者の参加が想定されます。

ウ　取材・撮影を行う場合は、必ず本人の了承を得た上で実施願います。

エ　相談内容によってはスマホ画面に個人情報が表示される場合がありますので、撮影の際は十分御配慮ください。

3　前回（R8.7月）開催時の様子





【本件プレスリリースに関するお問合せ先】
盛岡市　総務部　情報企画課
主査　田中(たなか)
電話：019-626-7514
メール：joho@city.morioka.iwate.jp

モリジョビの学生に聞く
スマホ相談会



11月21日(土) 10:00~12:30

事前予約 (先着)　　**相談無料**

『二次元コードを読み取れず困っている…』『LINEで写真を送りたい』
『○○の画面が出てこなくなった！』など、お持ちのスマートフォンの
使い方に悩んだり、困っていることはありませんか？

モリジョビ（MCL盛岡情報ビジネス＆デザイン専門学校）の
学生ボランティアがスマホの操作についてご相談に乗ります！
（この取組は盛岡市と学校法人龍澤学館との連携協定に基づき実施するものです。）

場　所　：MCL盛岡情報ビジネス＆デザイン専門学校 デザイン情報館
（盛岡市中央通三丁目2-17 ）

定　員　：10名（予定）
１名あたりの相談時間枠は25分です。

申込方法：11月16日㈪までに下記お申込み先までご連絡ください。
定員に満たない場合は11月16日㈪以降も受け付けます。
当日でも相談時間枠に空きがあれば受け付けます。

(お願い) 有志の学生ボランティアによる活動ですので、内容によっては解決できない場合もありますことをご理解願います。

前回の様子 ▶







お申込み・お問合せ先	盛岡市 総務部 情報企画課（担当：田中） 電話：019-626-7514　ファクス：019-622-6211 メール：joho@city.morioka.iwate.jp